

API

Accueil Partage Initiative en Gascogne Toulousaine

Association animée par des habitants,
des bénévoles et une équipe technique
dont les valeurs sont :

Accueil – Partage – Initiative

Rapport moral, d'activité, financier 2021

Assemblée Générale du 6 mai 2022

Centre Social
Espace Famille
Jeunesse (EFJ)

Territoire
Centre-ville de
l'Isle Jourdain

Un espace de vie
avec la plus
importante
concentration de
logements sociaux
et qui accueille
2000 élèves de
collèges et lycée
tous les jours

Centre Social
Espace Famille
Animation
(EFA)

Territoire CCGT

Un lieu de
proximité pour
l'ensemble des
habitants du
territoire.
Un bassin de vie à
la fois urbain et
rural et en forte
évolution
démographique

L'Espace de
Vie Sociale
Espace Jean
Jaurès
(EJJ)
Territoire :
Quartier Jean
Jaurès

Un quartier,
composé de
résidences
privatives où
vivent des
personnes isolées,
des familles
monoparentales et
un groupe scolaire
de 600 élèves

Notre cœur de métier est de récolter, faire remonter
et accompagner la parole des habitants.

SOMMAIRE DU RAPPORT

1	RAPPORT MORAL	6
2	L'ASSOCIATION ACCUEIL PARTAGE INITIATIVE EN GASCogne	7
2.1	NOS VALEURS	7
2.2	L'EVOLUTION AU FIL DES ANS	8
2.3	L'ORGANIGRAMME ASSOCIATIF.....	9
2.4	LA GOUVERNANCE ASSOCIATIVE	10
	La composition du CA.....	11
	Les thématiques abordées en CA Conseil d'administration	12
2.5	LA COMMUNICATION.....	12
2.6	LA PARTICIPATION A L'ANIMATION COLLECTIVE DU TERRITOIRE	14
✓	L'habitat et le cadre de vie.....	14
✓	La prévention.....	15
2.7	L'ARRIVEE DE NOUVELLES DIRECTIONS	16
3	LE CENTRE SOCIAL ESPACE FAMILLE ANIMATION (EFA)	16
3.1	L'ACCUEIL	16
3.2	L'ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE (ACF)	19
3.3	LE LIEU D'ACCUEIL ENFANT PARENT (LAEP).....	24
3.4	LE RELAIS PETITE ENFANCE (RPE)	26
3.5	LE MULTI ACCUEIL	29
3.6	LA CREATION DE L'ESPACE FRANCE SERVICES	30
3.7	LE RENOUVELLEMENT DU CONTRAT DE PROJET	32
4	LE CENTRE SOCIAL ESPACE FAMILLE JEUNESSE	33
4.1	LA JEUNESSE	33
	Objectifs du Service Jeunesse	33
4.2	L'ACCUEIL DE LOISIRS 11-17 ANS.....	34
4.3	LES PROJETS JEUNESSE	35
4.4	LE DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT DES 16-25 ANS	38
4.5	L'ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES DE L'EFJ	40
	Les Jardins42	
	Le bien-être / santé / estime de soi.....	43
	Les activités de loisirs Adultes :	43
5	L'ESPACE DE VIE SOCIALE JEAN JAURES	45
5.1	LE LIEU DE VIE JEAN JAURES.....	45
5.2	LES ACTIONS AUPRES DES HABITANTS	46
5.3	LES ACTIONS AUPRES DES FAMILLES.....	46
5.4	LES PERSPECTIVES.....	47
6	LES PERSPECTIVES 2022.....	48
6.1	L'ACCOMPAGNEMENT DE LA GOUVERNANCE.....	48
6.2	REPENSER LE PILOTAGE DE CHAQUE AGREMENT AU SERVICE DU PROJET ASSOCIATIF	48
6.3	ACCUEIL ET COMPLEMENTARITE.....	49
7	RAPPORT FINANCIER 2021	50
7.1	COMPTE DE RESULTAT 2021 (SYNTHETIQUE).....	50
7.2	INCIDENCE FINANCEMENTS CAF /CCGT/ PRODUITS	52
7.3	COMPTE DE RESULTAT 2021 : ZOOM SUR LES PRODUITS	53
7.4	PART DES FINANCEMENTS CAF REVERSES A LA CCGT (EXERCICE 2020).....	54
7.5	BUDGET PREVISIONNEL 2022.....	55
7.6	BILAN 2021.....	56

1 Rapport moral

La fabrique de l'inédit

Tout d'abord, je remercie les habitants, les bénévoles, les partenaires et tous les techniciens qui font qu'API existe aujourd'hui sur le territoire. Ce n'est pas un exercice de style ou une politesse, mais bien une réalité. API est au rendez-vous tous les jours afin d'adapter son accueil dans un monde inédit avec vous.

Le monde d'aujourd'hui nous a toutes et tous fait sortir hors des sentiers battus. Cette expérience nous a modifiés et nous sommes-là, aujourd'hui, avec ce besoin de témoigner, et même plus, en nécessité de partager.

L'essence d'API est de faire partie des lieux qui permettent la reconnaissance de l'expérience singulière et plurielle. C'est une fabrique d'inédit pour agir dans le réel, collectivement, loin des combats inutiles, proche de la dignité humaine.

Cette façon d'être est une plus-value dont API ne fait pas l'étalage, mais qu'elle a sûrement intérêt à défendre en la valorisant.

Les héritiers

Plusieurs bénévoles et professionnels laissent API en héritage à d'autres.

Maintenant, une nouvelle gouvernance va prendre le relais ; les comités d'usagers ont repris vie ; des projets et des actions continuent leur histoire ; des équipes se recomposent pour planter de nouvelles idées et une nouvelle codirection s'organise pour accompagner les différents domaines d'activités et agréments de l'association.

Chacun d'entre eux sont les héritiers de l'association, et de sa constance à développer des actions qui aillent au-delà d'un simple service.

Espérons qu'API reste visionnaire sur le territoire dans le sens de l'écoute, de l'observation afin d'accompagner la participation des habitants et nourrir un tissu social riche et vivant.

Je souhaite une belle route à cette association mais aussi à toutes celles et ceux qui y prennent ou y prendront part. Je souhaite à API de continuer à apprendre, à prendre et à donner.

Merci à chacun/e d'entre vous.

Christine CLAIR
Présidente

2 L'association Accueil Partage Initiative en Gascogne

2.1 Nos Valeurs

L'Association Accueil Partage Initiative a été créée en 1994 par des comités composés d'élus, de la CAF, du Conseil Départemental et d'associations du territoire.

« Cette Association a pour but de promouvoir, d'organiser, de coordonner et de gérer toute activité nécessaire à l'animation sociale permettant de favoriser les relations sociales des habitants du territoire de la Communauté de Communes de la Gascogne Toulousaine et d'améliorer leurs conditions de vie » (Article 2 des statuts)

L'association est laïque, c'est à dire respectueuse des convictions personnelles. Elle s'interdit toute attache avec un parti, un mouvement politique ou une confession » (Article 3 des statuts)

Trois valeurs fondamentales :

- **Accueil** : pour les habitants, la caractéristique de cette association, réside dans son accueil inconditionnel de tout habitant dans un esprit de bienveillance et de neutralité.
- **Partage** : Cette association regroupe les habitants en fonction de projets autour de la Petite Enfance, Jeunesse, Adultes, Familles, Séniors. Elle favorise la transversalité, le lien social, l'intergénération, l'échange de savoirs.
- **Initiative** : Elle suscite l'initiative des habitants par des échanges réguliers sur les besoins de ce territoire (Conseil d'Administration, Comité d'Usagers), afin de leur permettre d'œuvrer à la réalisation d'action pertinente sur ces territoires.

En Gascogne : Une association qui rayonne sur l'ensemble du territoire de la Gascogne Toulousaine.

Deux Centres Sociaux

Espace Famille Animation (E.F.A)

Espace Famille Jeunesse (E.F.J)

Un Espace de Vie Sociale

Espace Jean Jaurès (E.J.J)

2.2 L'évolution au fil des ans

BUDGET ANNUEL : 2 Millions d'euros.

SALARIES : 46 ETP

Des bénévoles et des habitants selon les actions

En 2021 : 353 familles adhérentes

Espace Famille Animation (E.F.A)

Un outil partenarial entre acteurs du territoire et usagers afin de promouvoir, organiser et gérer toutes les activités sociales au niveau du canton

2009

- L'accueil
- Les permanences sociales
- **Extension maison de l'enfance**

1998

- L'accueil
- Les permanences sociales
- **Relais Assistantes Maternelles**
- **Intégration de l'association parentale « Les Marmousets »**
- **Secteur jeunesse**

2002

- L'accueil
- Les permanences sociales
- **Maison de l'enfance**
- **Halte garderie**
- **LAEP**

2015

- L'accueil
- Les permanences sociales
- **multi accueil**
- **Activité adultes**
- **Mobilités**
- **séniors**

2021

Espace Jean Jaurès (E.J.J)

Un outil pour animer la vie sociale d'un quartier particulier

2021

- **Changement de direction EFA et EFJ**
- **Préparation au changement de présidence**

1991-1994

- L'accueil
- Les permanences sociales
- convention ville habitat
- Association centre social multi partenarial

Secteur jeunesse

2003

- **Prestation animation locale**
- **Relais adultes LEA**

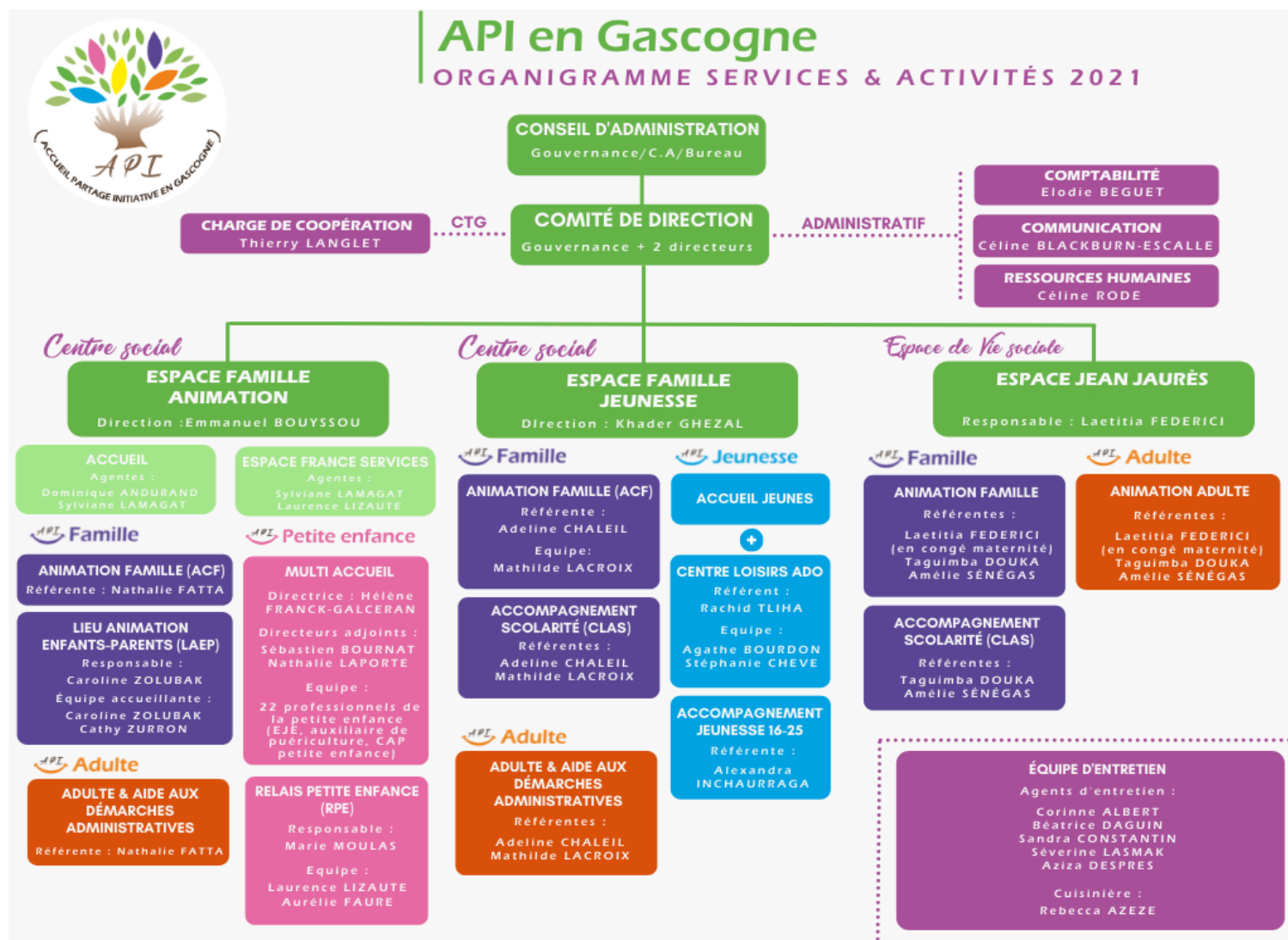
2015

- **Création du deuxième centre social LEA**

Espace Famille Jeunesse (E.F.J)

Un outil pour animer la vie sociale d'un quartier particulier

2.3 L'organigramme associatif

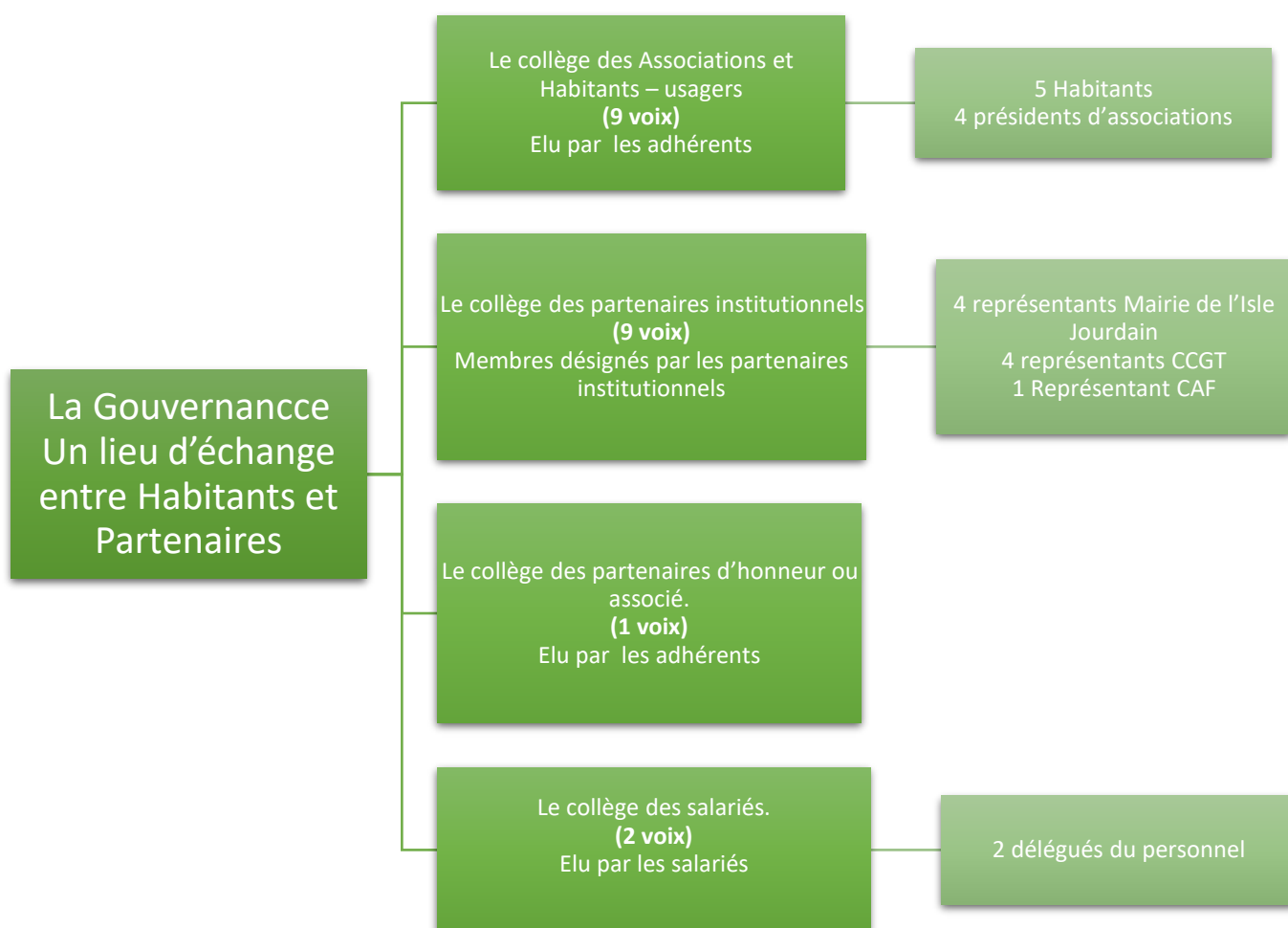


2.4 La gouvernance associative

La gouvernance de l'association est partagée entre les habitants et les partenaires institutionnels et associatifs. Les professionnels, eux, sont là pour les accompagner dans le pilotage et la réalisation du projet associatif sur le territoire.

La répartition par collèges, et les différentes espaces de participation sont là pour faire vivre les statuts et le projet associatif.

Le Conseil d'Administration et les différents collèges :



La composition du CA

	Nom Prénom	Fonction	Collège
BUREAU	BONNET Dominique	Mairie	Partenaires
	CLAIR Christine	Présidente	Habitants
	COLLIN Delphine	Secrétaire adjointe	Partenaires
	LAFORET Patricia	Vice-présidente	Habitants
	LOMBARD Evelyne	Secrétaire	Habitants
	VILLAIN Christine	Trésorière adjointe	Habitants
CONSEIL D'ADMINISTRATION	ARESSY Josette	Secours Populaire	Partenaire
	FABREGUE Viviane		Habitants
	BARIOULET LAHIRLE Janine	CCGT	Partenaires
	BOURNAT Sébastien	DP	Salariés
	DAROLLES Jean-Claude	CCGT	Partenaires
	DECLUNDER Thomas		Habitants
	EL HAMMOUMI Mohammed	CCGT	Partenaires
	FAURE Aurélie	DP	Salariés
	IDRAC FRANCIS	CCGT	Partenaires
	JULIEN Christian		Habitants
	LOMBARD Pierre	Secours Catholique	Partenaire
	SAINTE-LIVRADE Régine	Mairie	Partenaires
	TOUZET Denise	Mairie	Partenaires
	CATHALA Catherine	CAF	Partenaires

Les thématiques abordées en CA Conseil d'administration

COVID	SUIVI BUDGET	FRANCE SERVICES	CONTRATS DE PROJETS	COMMUNICATION	EFJ
Session du 23 janvier 2021	Session du 23 janvier 2021	Session du 23 janvier 2021		Session du 23 janvier 2021	
Session du 8 mars 2021	Session du 8 mars 2021	Session du 8 mars 2021	Session du 8 mars 2021		
Session du 10 octobre		Session du 6 octobre 2021			Session du 10 octobre 2021
	Session 24 novembre 2021				

2.5 La Communication

Nous poursuivons le travail de communication au sein de l'association avec le souci d'améliorer, un peu plus chaque jour, la visibilité de nos actions.

Le travail des années précédentes nous a permis d'uniformiser notre communication et d'élaborer des supports à destination des habitants et des partenaires.

Les professionnels d'API rencontrent fréquemment la référente communication afin de travailler sur différents médias : Planning, capsule vidéo, blog, réseaux sociaux. Cela permet d'adapter nos pratiques, notamment à l'ère du numérique, et d'informer le territoire sur les possibles au sein de nos structures.

Il s'agit de :

- **Faire des choix, décider du message à transmettre, dans quel(s) but(s)**
- **Donner à voir ce que nous sommes et ce que nous faisons**
- **Valoriser nos actions et les rendre lisibles**

Ce travail est essentiel puisqu'il permet une meilleure connaissance de ce que nous proposons à travers l'ensemble de nos domaines d'activité.

Il garantit la compréhension de ce qu'est un centre social, un espace de vie sociale et de leurs fonctionnements.

Il permet également de mettre en lumière le travail des équipes qui s'impliquent et impulsent au quotidien l'énergie nécessaire pour faire avancer les projets.

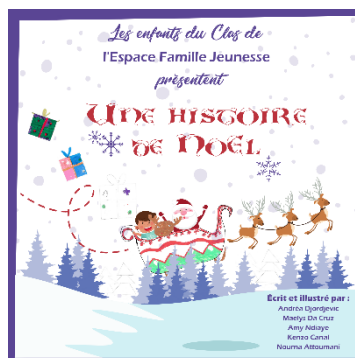
Enfin, le terme « centre social » peut induire des représentations pour certaines personnes. Le travail de communication est nécessaire afin de proposer une image différente, qui colle davantage à la diversité des projets et des événements que l'association propose. Une image qui valorise le lien social et intergénérationnel sans tomber dans le piège de fausses représentations ou catégorisations sociales péjoratives.

Ainsi, en 2021, le service communication a travaillé en collaboration avec celui de L'Isle Jourdain et de la CCGT, notamment pour la diffusion d'affiches telles que l'Isle en Glisse, ou la promotion du Vide Grenier.

Le service communication a également contribué à la parution de plus de 13 articles dans le journal d'informations locales « La Dépêche », sur des thématiques aussi variées que la petite enfance, l'espace France Services, le travail des bénévoles au sein d'API, les activités familles, les Chantiers Jeunes, les petits et grands événements (L'Isle en Glisse, Vide grenier, Calendrier de l'Avent, Loto intergénérationnel...).

De nombreux projets ont nécessité la création de visuels, comme le Calendrier de l'Avent, les livres du CLAS de l'EFJ, L'Isle en Glisse, comité des familles, etc...

Une première Infolettre a également vu le jour à la rentrée 2021.



Les projections :

- Poursuivre le travail de mise à jour du site, réseaux sociaux, rédaction de l'infolettre, développement de nouveaux visuels.
- Travailler sur un guide d'accueil des salariés ainsi que des bénévoles en collaboration avec les RH
- Développer un bulletin interne en collaboration avec les RH.
-

2.6 La participation à l'animation collective du territoire

Nous avons poursuivi, durant l'année 2021, notre travail, aux côtés des chargés de coopération territoriale CTG qui œuvrent dans le cadre de la Convention Territoriale Globale (CTG), sur les thématiques suivantes :

Petite enfance

Mobilité

Handicap

Enfance

Jeunesse

Habitat

Prévention

Mobilité

Transition
écologique

La convention s'organise à travers différentes instances :

Un comité de pilotage, constitué des élus et des partenaires institutionnels, qui détermine le cadre et les axes de travail.

Des comités techniques regroupant les partenaires de terrain qui permettent de proposer des actions concrètes à mettre en place sur le territoire.

Des réunions de travail mensuelles et trimestrielles sont mises en place afin de préparer les instances de pilotage et veiller à la bonne communication entre les différents partenaires.

Deux chargés de coopération territoriale étaient salariés d'Api en 2021, ont travaillé les thématiques Habitat, Jeunesse et Prévention sur le territoire.

✓ L'habitat et le cadre de vie

Le premier comité technique a eu lieu le 14 septembre 2021 en présence des acteurs terr(élus, techniciens, institutions partenaires...).

Cette première instance de travail a permis de faire émerger un certain nombre de besoins spécifiques du terrain, et à encourager les échanges avec les participants.

Un projet d'importance pour la Gascogne Toulousaine est en cours :

La création d'une résidence pour jeunes actifs.

Le 05 avril 2022 a eu lieu le premier comité de pilotage pour le lancement de l'étude de faisabilité, menée par l'union régionale pour l'habitat jeune.

Ce projet, facilité par l'existence d'une convention territoriale globale sur la CCGT, est destiné à répondre à un réel besoin identifié par le plan Local d'Urbanisme Intercommunal et Habitat (PLUIH) du territoire.

La résidence habitat jeune propose une solution originale mettant à disposition des 16-30 ans une location meublée à un prix accessible.

Ce concept offre un cadre sécurisant aux jeunes en alliant dimension individuelle et collective. Il favorise ainsi le vivre ensemble, l'apprentissage de la citoyenneté et l'autonomie.

✓ La prévention

Composition des instances

Les cellules de veilles sociales

Animées par la vice-présidente à l'action sociale ainsi que par la chargée de coopération territoriale « prévention », cette instance se réunit une fois par mois.

Elles sont constituées de la gendarmerie et la police municipale, le responsable sécurité, les bailleurs sociaux, la maison des solidarités, le syndicat mixte « Manéo » et de la présidente des centres sociaux « API en Gascogne ».

L'intention est de permettre aux acteurs présents de se fédérer et d'échanger sur la vie de la cité, des communes et de l'intercommunalité. Cela permet de venir en amont de certaines problématiques et d'aborder ainsi les solutions et les actions à mener.

Les Comités Techniques (COTECH) : poposent des actions en lien avec les axes départementaux

Le dernier COTECH date du 12 Octobre 2021

Les Comité de pilotages (COPIL): valident le plan d'action et amender le travail proposé par les COTECH

La plénière : présente le bilan de l'année et qui inscrit les perspectives pour l'année à venir.

Le soutien aux projets « prévention » du territoire :

Permet d'identifier les porteurs de projets et de venir soutenir la démarche soit par un appui technique (mise en réseau, aide à l'élaboration) soit par un soutien financier (co-financement) afin que les projets puissent être développés en cohérence avec les besoins repérés.

Trois projets prévention ont été travaillés en 2021 en partenariat avec les établissements scolaires :

Prévention numérique auprès des deux collèges du territoire
Création d'un espace lecture « prévention » au sein du CDI du collège

2.7 L'arrivée de nouvelles directions

Cette année 2021 est marquée par le départ des deux directeurs, Monsieur GHEZAL et Mr BOUYSSOU.

L'Espace Famille Jeunesse et l'Espace Famille Animation gardent la trace du travail que les uns et les autres ont pu mener.

De ce fait, nous tenons à remercier leur engagement professionnel au sein des deux centres sociaux de l'association.

Il incombe aujourd'hui aux nouvelles directions (Mme INCHAURRAGA et Mr WEIBEL) de poursuivre l'histoire de ces deux agréments auprès des équipes, des habitants et des bénévoles.

Ces deux directeurs ont à cœur d'accompagner et d'animer la nouvelle gouvernance qui s'inscrit dans un tournant historique pour l'association.

3 Le centre social Espace Famille Animation (EFA)

3.1 L'accueil

Un pôle essentiel et incontournable pour le centre social

Cet accueil se trouve être au centre du projet social et donc à l'interface de tous les services de l'Espace Famille Animation. Ici, l'accueil est à la fois un quotidien de travail lorsqu'il s'agit de recevoir les habitants et leurs demandes ; c'est également une valeur essentielle dont notre association porte le nom « **Accueil Partage Initiative en Gascogne** »

Notre pôle accueil est indispensable dans la poursuite de nos missions puisqu'il représente le carrefour de toutes les demandes sociales. Il s'inscrit dans une démarche qui nécessite de pouvoir proposer une écoute active, d'informer les habitants sur leurs droits mais aussi de conseiller et d'orienter vers les services compétents.

C'est pourquoi la qualité de l'accueil est déterminante, puisque ce premier contact est souvent le point d'ancrage préalable à toute forme d'accompagnement.

Depuis 2021, l'accueil est assuré par deux professionnelles à mi-temps chacune, soit un équivalent temps plein en totalité. Elles assurent cette fonction dans le respect des valeurs et des principes inhérents au centre social :

- Le respect et la dignité de chaque personne accueillie
- La confidentialité des situations individuelles
- Le non-jugement
- L'accès aux droits pour tous

L'intention est de garantir un accueil inconditionnel aux habitants de la Communauté de Communes de la Gascogne Toulousaine. C'est-à-dire un accueil garantissant un accès à tous et pour tous quel que soit leur âge, leur religion, leur choix politique ou encore leur culture.

La construction d'un maillage partenarial

Le centre social Espace Famille Animation s'inscrit dans un réseau dense et riche.

En effet, les permanences que nos partenaires proposent sur site, permettent de mettre à disposition un ensemble de ressources essentielles afin de répondre aux besoins des habitants.

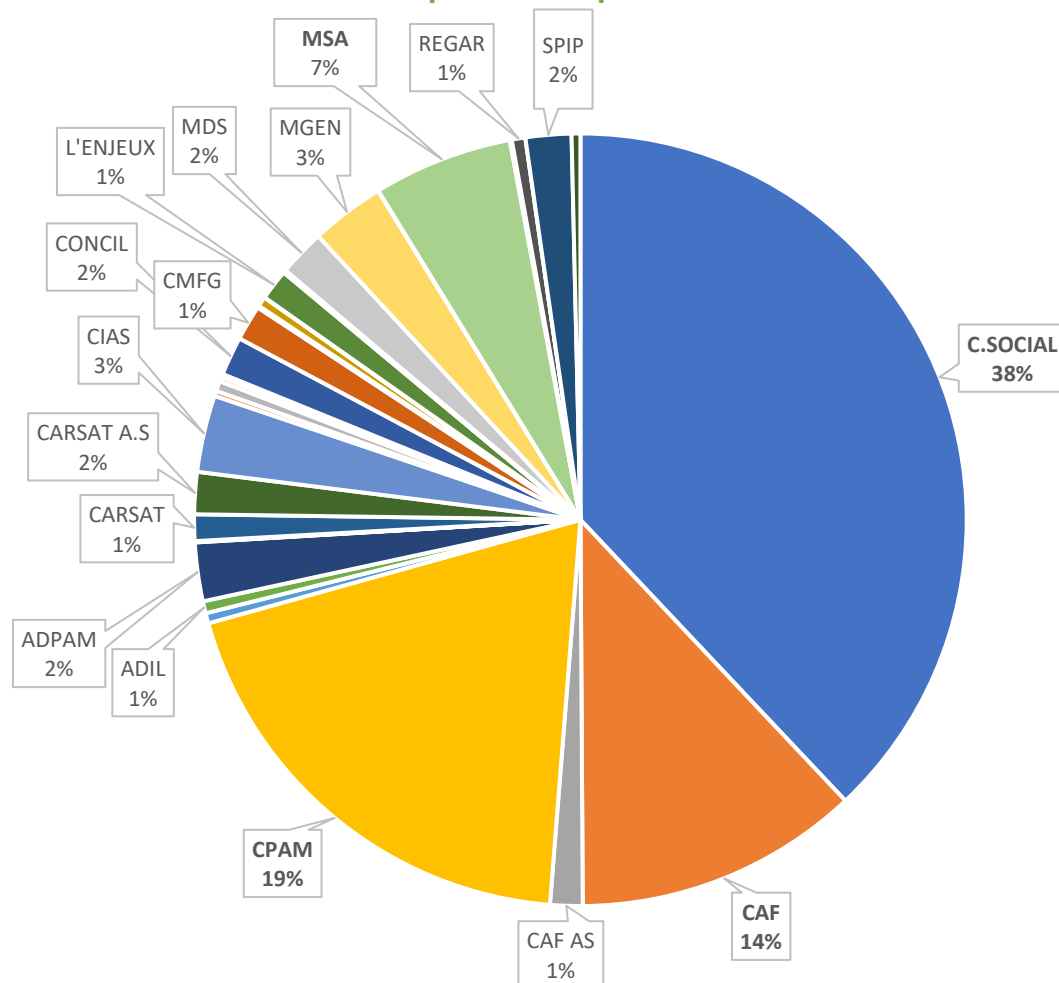
En 2021, nous comptons **23** permanences ; les techniciennes d'accueil assurent la gestion des bureaux et les demandes de réservation.

RÉGIMES DE SÉCURITÉ SOCIALE	PARENTALITÉ, ENFANCE ET FAMILLES	DROITS DES FAMILLES, PRÉVENTION, LOGEMENT, HANDICAP, AIDES
CPAM, MGEN, MSA, CARSAT, CARSAT AS, CICAS	L'EN JEUX, ADSEA, MAISON DES ADOS, CAF AS	CAF, CIDFF, CMFG, UDAF, ECRIVAIN PUBLIC, REGAR, ADIL, SPIP, CPEF, ADPAM, CIAS, REGIE DU SAAD, CONCILIATEUR DE JUSTICE,

2021 : Le bilan quantitatif et qualitatif

En 2021, nous avons accueilli **8 862** habitants au sein du centre social, dont **4 932** en présentiel et **3 930** par téléphone.

Fréquentation par structure



Les habitants nous sollicitent pour diverses raisons, c'est pour cela qu'il nous est complexe de définir un public cible.

Certains viennent à nous, pour avoir accès à des informations concernant leur situation personnelle ou pour se rendre à leur rendez-vous avec l'un de nos partenaires sur site. D'autres, se présentent pour participer aux animations proposées par le centre social et profitent de ce temps pour récupérer le planning d'activité.

Il y a également ceux qui sont en demande d'un soutien pour des démarches administratives (création d'une adresse électronique, d'un compte Ameli, impression de documents...). Des ordinateurs en « libre-service » ont été installés afin de rendre accessible le numérique et pouvoir répondre aux préoccupations de plus en plus grandissantes concernant cet outil.

Enfin, certains poussent la porte du centre social pour construire des liens, des repères, profiter d'une écoute et partager simplement un café en échangeant avec les professionnelles.

Les projections

Il reste essentiel pour nous, centre social, de questionner cet accueil afin de se réajuster au regard de l'évolution des besoins des habitants.

La crise sanitaire nous a contraint à adopter des gestes dits « barrières » qui ont bouleversé notre quotidien de travail nous inscrivant dès lors dans une injonction paradoxale : comment garantir un accueil de **proximité** en respectant les **distances** sanitaires ? Comment favoriser la rencontre et le partage alors que la notion de collectif peut effrayer ? Comment poursuivre ce lien de convivialité malgré la peur et les craintes de certains ?

Aujourd'hui, la situation semble s'apaiser et nous retrouvons, chaque jour un peu plus, notre liberté d'agir. C'est pourquoi il est essentiel de faire le point sur cette période et ainsi de pouvoir repenser notre accueil (comment on accueille, pourquoi le fait-on ?) ; mais aussi l'espace lui-même (réaménagement des postes, adaptation du mobilier, identification des espaces).

Cette réflexion, devra être menée avec les habitants et les familles afin qu'ils puissent être acteurs de ce projet. Des comités de travail se réuniront pour élaborer et penser ensemble ce nouvel espace.

3.2 L'Animation Collective Famille (ACF)

La référente ACF anime et coordonne les actions destinées aux familles. Elle s'inscrit pleinement dans le projet du centre social et a pour mission de soutenir les parents dans leur rôle éducatif auprès de leurs enfants. Elle est garante du projet famille et témoigne de la connaissance des besoins du territoire en matière de parentalité.

Enfin, elle anime son projet en soutenant les liens intra-familiaux à travers différents médias (sorties, loisir, bien-être, ateliers...).

Le projet famille en 2021 s'articule au travers de différentes propositions :

Les sorties du lundi

- Favoriser et soutenir l'implication des participants dans la programmation des sorties et des activités
- Mise en place de projets visant à favoriser et développer le lien social, l'entraide et la solidarité
- Découvrir et rendre accessible des liens culturels pour rompre avec le quotidien
- Valoriser les compétences de chacun et soutenir la transmission de savoir-faire et de mémoire

QUANTITATIF	QUALITATIF
17 sorties ou activités mises en œuvre en 2021 Entre 5 et 6 Participants à chaque sortie ou activités	- Des retours très positifs et enthousiastes des personnes - Une ouverture vers l'extérieur pour les habitants les plus isolés - Une implication et une entraide des participants

Les ateliers cuisine et pâtisserie

Objectifs

- Développer le lien social, l'entraide et la solidarité
- Découvrir et approfondir la pratique d'une cuisine équilibrée et économique
- Partager un moment de convivialité et de transmission de savoir-faire
- Valoriser les compétences de chacun

Réalisations

QUANTITATIF	QUALITATIF
3 ateliers mis en œuvre en 2021 Entre 8 et 9 participants à chaque atelier	- Un recueil de recettes adapté aux enfants durant les vacances scolaires - La participation active des habitants qui sont acteurs du projet - Une animation qui permet de rompre avec l'isolement

Les ateliers parents-enfants

Objectifs

- Permettre à plusieurs membres d'une même famille de partager avec d'autres un temps de loisir
- Favoriser l'implication des familles et la rencontre entre parent et enfant
- Favoriser les échanges et l'expression du lien familial

Réalisations

QUANTITATIF	QUALITATIF
17 ateliers ou sorties mis en œuvre en 2021 Entre 7 et 8 participants à chaque sortie ou ateliers	- Les parents découvrent par eux-mêmes leurs propres compétences - Création de lien social, d'entraide et de solidarité - Rencontre, échange et partage d'expérience entre parents

Les vacances en famille

Objectifs

- Permettre à des familles d'être accompagnées dans leur projet de départ en vacances
- Développer l'initiative et l'autonomie des familles
- Permettre aux familles d'être actrices d'un projet familial

Réalisations

QUANTITATIF	QUALITATIF
23 rencontres et entretiens rendez-vous en 2021 9 familles parties en vacances	- Permet aux familles de travailler sur la gestion d'un budget - Les parents sont soutenus dans leur démarche - Permet de rompre avec le quotidien

Objectifs

Les ateliers informatiques

- Réduire les inégalités numériques
- Lutter contre l'isolement et la fracture numérique
- Favoriser les échanges et l'expression du lien familial à travers cette nouvelle pratique

Réalisations

QUANTITATIF	QUALITATIF
24 ateliers mis en œuvre en 2021 Entre 5 et 6 participants à chaque atelier	- Favorise le lien social et les échanges - Permet de poursuivre le lien familial à distance (réseau sociaux, courriels...) - Aide à la compréhension de l'évolution numérique

La mobilité

Objectifs

- Agir sur les problématiques de mobilité sur le territoire
- Encourager la prévention et les échanges sur l'équilibre alimentaire et la gestion d'un budget
- Encourager le lien intergénérationnel

Réalisations

QUANTITATIF	QUALITATIF
107 transports mis en œuvre en 2021	- Permet aux personnes de pouvoir accéder aux services - Lutte contre l'isolement et le repli sur soi - Encourage l'entraide et le lien social

Les projections

Cette fin d'année 2021 fût l'occasion pour nous de retravailler le projet famille dans sa globalité. Il était nécessaire de prendre en considération l'entièreté du territoire de la Gascogne Toulousaine et d' « aller vers » l'ensemble des familles, même celles qui ne se présentaient pas à nous.

Le principe d'itinérance, qui était un axe fort du dernier contrat de projet, a donc été requestionné et repensé dans son ensemble.

Dès lors, l'ACF du centre social s'est déployée à l'extérieur de ses murs en allant à la rencontre des familles du territoire. Nous sommes allés à la sortie de chaque école de la CCGT pour présenter aux parents et grands-parents notre projet, nos missions et nos valeurs.

Nous avons fédéré les familles autour d'un comité de réflexion afin d'élaborer ensemble des axes thématiques et des pistes de travail en lien avec l'écriture du prochain contrat de projet de l'EFA.

Nous avons convenu que ce comité famille devra se réunir à minima une fois par trimestre.

Les axes de travail à venir

FAVORISER L'INITIATIVE DES FAMILLES

- Mettre en place un comité des familles une fois par trimestre
- Développer l'itinérance en allant à la rencontre des familles du territoire à la sortie des écoles
- Accompagner la conduite de nouveaux projets et rendre les parents acteurs

S'INSCRIRE DANS UN MAILLAGE PARTENARIAL ET TERRITORIAL

- Echanger avec les élus et les CCT du territoire sur l'évolution des besoins familiaux
- Développer et réinvestir le partenariat interne sur les questions de soutien à la parentalité
- Accompagner et développer les projets du territoire auprès de nos différents partenaires

DEVELOPPER LES LIENS FAMILIAUX ET SOUTENIR LA PARENTALITE

- Mise en place du temps des familles (chaque mercredi)
- Création d'Activités familles hors vacances scolaires (le lundi matin)
- Poursuite des propositions autour de sorties familiales
- Accompagner le dispositif "Vacances en famille"

LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT

- Proposer des temps d'accueil
- Proposer des activités intergénérationnelles
 - Maintenir les ateliers informatiques
- Poursuivre les actions mobilité du jeudi

3.3 Le Lieu d'Accueil Enfant Parent (LAEP)

Depuis le 1^{er} janvier 2019, deux professionnelles accueillent :

- Le lundi, le jeudi et le vendredi de 14h à 17h15
- Le mardi et le samedi de 9h à 12h

La structure fut ouverte en partie pendant les vacances scolaires.

En revanche la situation de crise sanitaire et les différentes mesures gouvernementales imposées ont occasionnés les changements suivants :

- Capacité d'accueil limitée à 10 personnes : accueil sur inscription, par téléphone le jour même.
- Après l'actualisation des recommandations nationales en date du 25 août 2021 : allègement du protocole d'accueil, plus d'inscriptions, capacité d'accueil en hausse à 18 personnes.
- Toute l'année : gestes barrières, port du masque obligatoire, lavage systématique des jouets et du matériel utilisé.
- Pas de Passe sanitaire ou vaccinal imposé dans les dispositifs d'accompagnement à la parentalité.

Les données chiffrées	Les événements fort de l'année 2021
• 194 Accueils réalisés. • 72 Familles différentes accueillies au moins une fois dans l'année. • 84% de mères, 13% de pères, 3% autres membres de la famille. • 97 Enfants différents accueillis au moins une fois dans l'année. • Soit 395 familles et 429 enfants au total.	• L'organisation d'une action REAAP « Ferme en balade » en septembre 2021 : l'équipe a accueilli 32 familles sur une journée, dans les jardins de la maison de l'enfance. • L'annulation du spectacle de Noël (reporté à avril 2022). • La réalisation d'un flyer spécifique pour les familles accueillies au CADA de l'Isle Jourdain. • L'ouverture exceptionnelle pour les familles du CADA afin de les familiariser au service. • La reprise du projet des « Livres à soi » en juin 2021. • Pas de reprise des interventions du LAEP, en salle de PMI, sur l'antenne de l'Isle Jourdain.

L'équipe a observé un besoin de liens et de rencontres plus important pour les familles qui sont en recherche de lieu où le lien social est possible.

Dans ces temps particuliers de flous et de changements, il est donc important que le cadre du LAEP soit maintenu afin d'apporter de la rythmicité dans la vie des enfants. Venir au LAEP peut être vécu comme un rituel. C'est un endroit sûr, immuable, où les parents peuvent partager leurs émotions et leurs questionnements. Comme ils savent si bien nous le dire : c'est le seul endroit où ils parviennent à « se poser ».

Une de nos préoccupations se porte d'ailleurs sur les différences des capacités de chacun à mobiliser ses ressources personnelles. Ainsi certaines familles sont plus exposées à des situations difficiles qui peuvent venir fragiliser les liens familiaux (logement exigu, personnes à risque, familles nombreuses, parents en télétravail et garde d'enfants...).

- **En cela, le LAEP joue pleinement son rôle premier de Prévention. D'autant plus durant cette période, le service a eu une fonction « d'utilité publique » à l'échelle du territoire de la Gascogne Toulousaine.**
- **Les fondamentaux même de ce service spécifique le positionne en tant qu'acteur essentiel des dispositifs Parentalité du territoire.**

Les projections

Notre réactivité nous a permis de nous positionner rapidement pour rester en adéquation avec la qualité d'accueil proposé jusqu'alors, avec pour préoccupation majeure de garantir aux familles les fondements même d'un service LAEP.

Plus que jamais, dans ce contexte de bouleversement collectif et de grande fragilisation pour tout un chacun, le bien fondé et l'intérêt du service LAEP redouble de sens tant dans l'accompagnement du Lien Familial que du Lien Social qu'il peut encore offrir aujourd'hui.

Cette période de crise sanitaire ne trouvant pas sa fin en 2021, notre axe de travail prioritaire retenu pour 2022 se concentre autour de notre cœur de métier d'accompagnement à la parentalité qui nécessite de porter une attention particulière au grandir de ces jeunes enfants. Ce qui se traduit donc par une vigilance continuelle quant au maintien de l'ouverture du service public offert aux habitants du territoire.

Aussi, nous déclinons quelques perspectives de travail allant dans ce sens :

- **Redéploiement et répartition des temps d'accueils.**

Les accueils actuels ont été repérés par les familles qui s'y investissent. Néanmoins, aujourd'hui, ces dernières expriment la nécessité d'ouvrir un accueil supplémentaire le matin : notamment pour les parents avec des enfants en bas âge qui bien souvent font la sieste l'après-midi.

C'est pourquoi nous organisons le déplacement de l'accueil du lundi après-midi (statistiquement le moins fréquenté) au sein du centre social EFA, le jeudi matin, courant printemps 2022. La salle d'animation est adaptée à l'accueil des familles dans le cadre du LAEP, notamment au regard de l'entrée extérieure qui nous permettrait de garantir l'anonymat des personnes accueillies.

- **Travail de réflexion, en partenariat avec la référent famille de l'Espace Famille Animation et le**

Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asiles (CADA) afin d'organiser un transport pour les familles accueillies sur l'antenne de l'Isle Jourdain.

Rarement véhiculées et logées dans le centre-ville, il s'agit de permettre à ces familles de fréquenter le LAEP. Il est important au vu des situations précaires et fragiles que connaissent ces familles lors qu'elles arrivent sur l'Isle Jourdain, de pouvoir les accompagner à différents niveaux. D'autant plus durant cette période qui renforce l'isolement social : difficulté déjà présente du fait de la différence de culture, la barrière de la langue...

Au vu de cet éloignement géographique qui engendre dans le quotidien des familles un délitement des liens familiaux pouvant les fragiliser, le LAEP permet ainsi de développer ce lien social grâce aux rencontres et à la mixité. Il permet une vie sociale dès la naissance, où chacun trouve sa place, et où la compétence de tous est reconnue. Ce travail est en cours de réflexion ; il répondrait à un fort besoin exprimé des familles.

- **Travail partenarial et la communication d'autant plus importante dans ce contexte**

L'objectif est de continuer à être repéré comme un lieu ressource pour les partenaires et les familles, un lieu de lien social et d'expérimentation encore possible durant cette période :

- Travail de lien adapté et maintenu avec les principaux partenaires : les deux Centres Sociaux, la CCGT, la mairie de l'Isle Jourdain, la PMI, le cabinet de Sage-femme de L'Isle Jourdain, le Relais Petite Enfance, le CADA...

- Remise en ligne du Site Internet de l'Association inactif durant toute l'année 2020, faisant cruellement défaut.

- Appui sur le site internet de la CCGT avec une page dédiée au service du LAEP.

- Lettre d'information sur le service distribué à tous les professionnels médico-sociaux de l'Isle Jourdain afin qu'ils communiquent l'existence du LAEP auprès de leur public.

- Distribution de flyers et affiches à destination de familles dans les différentes structures d'accueil petite enfance, lieux culturels, commerces...

Renforcé par cette période de crise sanitaire, ce travail de communication et partenarial est à entretenir, développer, et renouveler de manière constante et régulière pour un service qui souffre d'un manque de lisibilité de manière globale et commune aux autres LAEP, et qui est propre à ce dispositif spécifique.

- **Pour conclure, l'équipe du LAEP, a pour priorité de maintenir l'ouverture du service au public autant que possible dans ce contexte de crise sanitaire en garantissant une qualité d'accueil et une équité d'accès malgré les limitations en vigueur. Ainsi en 2022, nous continuerons à mobiliser nos ressources pour envisager et mettre en œuvre l'ensemble des remaniements nécessaires pour assurer la continuité et l'existence même du service sur notre territoire.**

3.4 Le Relais Petite Enfance (RPE)

Le Relais Petite Enfance est composé de 3 salariés :

Une référente infirmière DE et 2 animatrices éducatrices de jeunes enfants.

- 2 lieux pour les entretiens individuels : le centre social API et la maison de l'enfance.
- 3 lieux d'animation réguliers : Isle Jourdain, Endoufielle, Fontenilles.

Le RPE est missionné par la CNAF avec plusieurs missions d'accueil et d'accompagnement ; la valorisation de l'accueil individuel pour les assistantes maternelles et la garde à domicile.

Le guichet unique a été créé en 2013 pour les pré-inscriptions sur les modes collectifs du territoire et l'information des modes d'accueil aux familles.

Le RPE s'adresse donc aux familles à la recherche d'un mode d'accueil ou souhaitant employer une AM, aux assistantes maternelles exerçant ou les personnes souhaitant avoir l'agrément et les gardes à domicile.

149 AM actives en 2021 sur le territoire de la CCGT			
Accueil Petite Enfance	Atelier d'éveil, VAD, prêts, formation	Sorties, transversalité	Initiative
173 dossiers pré-inscriptions	177 séances d'ateliers d'éveil		
488 demandes des familles (230 familles différentes)	62 AM / 157 enfants ont participé aux ateliers d'ateliers.	1 Sortie Lac	Embauche d'une Educatrice de jeunes enfants
882 demandes d'AM (84 AM différentes)	3 visites à domicile	1 Sortie à Pibrac	Redynamiser les propositions d'action de formation
18 offres de garde d'urgence	<u>Prêt de jeux</u>	Transversalité avec le service aux familles (création d'un CD)	Deux lieux d'accueil identifiés
10 Départ d'AM (retraite, orientation différente, déménagement...)	11 AM / 99 prêts livres et jeux		
	91 AM ayant participé à au moins une action du service		
	10 AM en sous activité entre mai et octobre 2021		

Les ateliers d'éveil sont plutôt bien fréquentés.

Toutefois, le site d'Endoufielle a accueilli moins d'assistantes maternelles aux animations que les années précédentes. La pandémie et les restrictions sanitaire expliquent cette baisse de fréquentation.

Les ateliers d'éveil de Fontenilles ont connu deux changements de salle durant l'année ce qui a induit des fermetures et des limitations d'accueil.

L'atelier d'éveil est important pour les assistantes maternelles et les enfants.

En effet, il s'agit d'une profession qui peut engendrer un sentiment d'isolement et de solitude. Les professionnelles travaillent seule sans pouvoir s'inscrire dans une équipe au quotidien. Le RPE permet ainsi de travailler le collectif et de leur proposer de partager et d'échanger ensemble. Les ateliers offrent également un lieu de socialisation pour les enfants.

Les demandes des familles n'ont pas diminué. Le guichet unique poursuit ses missions d'écoute, d'orientation et de pré-inscription pour les modes d'accueil collectif. Pour ce faire, nous travaillons avec les services de la CCGT au quotidien et lors des commissions d'attribution des places.

Le travail avec les partenaires CCGT, PMI, DIRECCTE, FEPEM, Réseau des RPE, CAF fait partie intégrante du quotidien du service que ce soit pour les pré-inscriptions réalisées, les demandes des Assistantes maternelles sur le territoire, des parents ou des parents employeurs.

Les projections

1

- **L'accueil des usagers**

En lien avec nos missions, l'accueil du public sur la plateforme d'information unique du territoire doit continuer à se développer en proposant des outils d'évaluation autour des besoins des usagers

- Poursuivre le travail avec la CCGT dans le cadre du guichet unique

2

- **L'animation collective**

Poursuivre la professionnalisation des Assistantes Maternelles (AM) et la socialisation des enfants. L'animation est un pilier essentiel de notre activité qui permet d'entendre les besoins des AM autour d'ateliers d'éveil réguliers et aussi d'actions ponctuelles par exemple la chasse aux oeufs

3

- **Propositions de formation sur site**

Plusieurs formations sont proposées aux AM sur l'année 2022, ce qui contribuera à leur professionnalisation (formation initiale SST et recyclage SST)

- Le développement de formation en journée pour les AM

4

- **Projet en 2022 autour de la promotion du métier d'AM et l'accueil individuel**

- Impliquer les AM dans les projets du RPE. par le biais de comité de projet.
- Organisation de la semaine des AM en novembre 2022 autour d'actions impliquant différents partenaires (Pôle emploi-PMI-AM-formateur..)

5

- Développer des temps de rencontre, un espace d'écoute dédié aux AM en dehors de la présence d'enfant
- L'ouverture d'un autre temps collectif pour les AM sur le territoire
- Une attention particulière pour les AM en sous activités et donc un accompagnement de ces professionnelles
- Développement d'ateliers ponctuels hors l'Isle Jourdain pour les AM

3.5 Le Multi Accueil

Critères quantitatifs

Accueil	Actions, Sorties	Partage Parents	Actions marquantes
104 enfants différents (dont 95 familles) 15 communes 2 enfants en situation de handicap 1.77 € de l'heure (Tarif moyen) 67,86% taux réel 73,79% taux financiers 11h30 d'ouverture jour	- Formation motricité libre pour les référentes auprès des enfants Formation HACCP pour le personnel ménage - Maintien de certaines actions en fonction des contraintes COVID (Sortie fin d'année, Spectacle Noël...)	- Accompagnement important des familles par rapport aux changements de directives gouvernementales pour l'accueil de leurs enfants - Malgré un absentéisme important fin 2021 / début 2022 l'équipe s'est employée à minimiser la discontinuité d'accueil des enfants et de leur famille	- Mise en place des protocoles sanitaires en fonction du guide ministériel, tout en maintenant la quantité nécessaire de jeux aux enfants et le libre accès des parents dans la structure - Accompagnement d'une personne en emploi aidé en vue de présenter le concours de l'école d'EJE - Accompagnement d'une personne en contrat de professionnalisation Auxiliaire de Puériculture - Confinement sur 2 semaines en avril : Accueil de 10 enfants

Analyse qualitative

- Continuité de lien avec les écoles de formation professionnelle avec l'accueil des stagiaires (AP, EJE, CAP)
- Travail participatif autour de la motricité libre, en lien avec notre projet éducatif, avec l'intervention d'une psychomotricienne (Journée pédagogique, formation action sur site et réunion de travail)
- Commission d'attribution des places faite début février, ce qui a pour but de donner une réponse anticipée aux parents et de les rassurer sur leur place pour la rentrée de septembre
- Continuité du travail sur un livret d'accueil à l'attention des parents
- Continuité du travail en équipe autour de la prévention précoce et l'insertion sociale grâce à nos outils (Observation, projet éducatif et partenariat)
- Suivi de deux enfants en situation de handicap, accompagnement des familles, partenariat étroit avec différents organismes (PMI – CAMPS – Ecole – Orthophoniste). Passerelle avec la classe spécialisée (UEMA de Lias)

Synthèse

- Finaliser le livret d'accueil
- Travail sur les fiches de poste EJE adjoints et Puéricultrice
- Travail sur les plannings annuels des horaires du personnel
- Travail sur une formation cuisine /hygiène des CAP AEPE et de l'ensemble du personnel (protocoles ménage) afin de pallier les remplacements courts
- Réamorcer les ateliers parents/enfants (en interne et/ou en transversalité avec les autres services de l'association API)

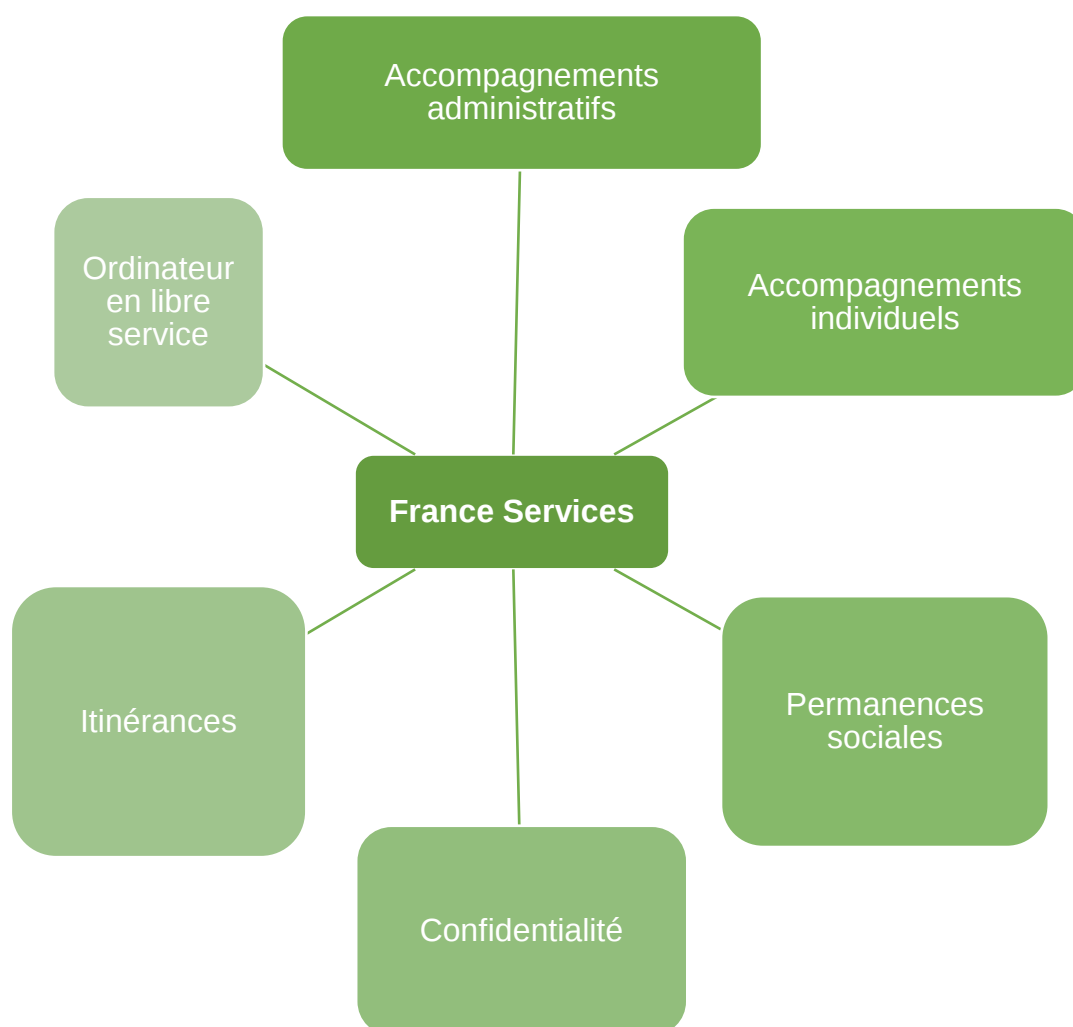
3.6 La création de l'Espace France Services

L'Espace France Services de l'EFA est ouvert depuis le 1^{er} septembre 2021. Il est porté par le centre social Espace famille Animation et financé par les subventions de l'Etat via la communauté des communes de la Gascogne Toulousaine.

L'objectif est de permettre à l'ensemble des habitants d'accéder à un service de proximité et/ou de bénéficier d'un accompagnement administratif sur de nombreuses thématiques de la vie quotidienne : emploi, retraite, famille, social, santé, logement, énergie, services postaux, accès au droit, etc.

Quels services ?

- Accueillir, informer et orienter, aider à l'utilisation des services en ligne des partenaires, venir en appui administratif (aide à la compréhension des éléments demandés, vérification de la recevabilité d'un dossier...),
- Faciliter la mise en relation avec certains organismes (aide à la prise de rendez-vous physique, téléphonique).



Accessibilité :

Les usagers peuvent accéder à France Services du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h sur le site de l'EFA, les samedis matin à la mairie de l'Isle Jourdain et actuellement (en cours d'expérimentation) en itinérance sur les mairies de la communauté des communes. Afin de proposer un accès au plus près des besoins du public, France Services propose notamment une ouverture en soirée (jusqu'à 19h le mardi).

L'Equipe :

Deux conseillères France Services à mi-temps chacune se relayant pour accueillir les usagers à L'Isle Jourdain toute la semaine.

La présence humaine, la disponibilité des agents d'accueil et l'accompagnement proposés dans les maisons de services au public en sont la clé de voûte. Ce sont des postes très polyvalents qui exigent des compétences techniques mais aussi de nombreuses qualités humaines : l'accueil et l'écoute ; la fonction d'information, d'explication et de relais ; l'accompagnement dans les dossiers administratifs ...

Les agents ont reçu une formation de base :

- Un « socle commun » assurée par le CNFPT de 3,5 jours avec 2,5 jours en présentiel sur l'accompagnement de l'utilisateur (posture de l'agent, médiation numérique et maîtrise des outils numériques de la maison) et 1 jour à distance avec le MOOC sur la médiation numérique et le webinaire sur la maîtrise des outils numériques ;
- Un socle « métiers partenaire » (Pôle emploi, CNAM, MSA, CAF, CNAV, La Poste, DGFIP, ministère de la Justice, ministère de l'Intérieur).

Le bilan quantitatif (de septembre à décembre 2021)

391 demandes réparties comme suit :

• 65% partenaires nationaux :

- Ministère intérieur/ ANTS : cartes grises ; pré demandes cartes d'identité
- CAF : RSA ; Prime d'activité ; aide au logement
- CPAM : carte vitale ; compte Ameli ; attestation de droits ; attestation vaccination

• 35% Autres accompagnements :

- Santé
- Services publics
- logement/énergie
- social, solidarité

Les projections

- **Favoriser l'accès à l'outil numérique**

L'utilisation des supports numériques, notamment pour réaliser des démarches, n'est pas encore naturelle pour tout le monde (les plus âgés par exemple). Il est donc important de pouvoir comprendre et anticiper les phénomènes de résistance psychologique ou culturelle et d'offrir un accompagnement adapté en proposant des ateliers informatiques.

- **Favoriser l'accessibilité du service aux usagers du territoire**

L'itinérance systématique n'étant peut-être pas le plus adapté, l'équipe de France services propose de se déplacer sur les communes à la demande des usagers sur rendez-vous.

- **Favoriser la formation continue des agents**

En allant à la rencontre des partenaires (CAF, CPAM, Pôle emploi...) sur leurs sites afin d'échanger et de bénéficier d'informations et d'outils permettant une meilleure appréhension des problématiques rencontrées.

3.7 Le renouvellement du contrat de projet

L'ancien contrat de projet a été validé par la CAF du Gers pour une durée de deux ans. Depuis cette fin d'année 2021 nous travaillons à la réécriture du futur contrat de projet.

L'intention est de poser les jalons afin d'identifier les axes de projection dans lesquels nous souhaitons nous inscrire pour les quatre prochaines années.

Aujourd'hui nous travaillons sur deux contrats de projets distincts mais complémentaires :

- L'Animation Collective Famille (ACF)
- L'Animation Globale de Coordination (AGC)

Cette conception ne peut être pensée sans les équipes, qui doivent s'investir dans la réalisation de ces deux projets. C'est pourquoi, nous cheminons ensemble en partageant nos idées afin de poursuivre nos actions et repenser ou réinventer les propositions de demain.

Cette **démarche participative** est essentielle dans un centre social, elle est le garant d'un travail ensemble qui permet de rassembler et fédérer chacun d'entre nous autour d'un projet commun.

C'est ce même outil que nous proposerons aux familles, aux habitants et aux bénévoles afin de prendre en compte leurs besoins et leurs envies.

C'est un élément clé de la réussite des futurs projets qui permet de rendre les habitants auteurs et acteurs et de concevoir ensemble un projet cohérent fait avec et pour nos publics.

Ainsi, le centre social devra également poursuivre ses relations partenariales en continuant de s'inscrire dans le maillage territorial auprès des partenaires et des élus.

La gouvernance de l'association sera un soutien fondamental afin de valider pas à pas les axes que nous proposerons.

4 Le centre Social Espace Famille Jeunesse

4.1 La jeunesse

Le Service « jeunesse » de l'association API en Gascogne et le service « jeunesse » du Centre Social «Espace Famille Jeunesse » sont situés sur le même lieu, Boulevard Armand Praviel et se décline en plusieurs outils d'accueils adaptés aux publics et aux périodes d'ouverture tout au long de l'année (Pas de fermeture d'accueil). Cette organisation permet de répondre au maximum de jeunes dans une grande amplitude horaire et d'être repéré comme un lieu unique d'écoute et de réponses possibles sur le territoire de le CCGT.

Il rassemble :

- L'Accueil Jeune de 14/17 ans
- L'Accueil de Loisirs Ados de 11/17 ans
- Le Conseil Municipal des Jeunes (en suspens pendant la crise sanitaire)
- Les projets de jeunes
- Les Chantiers Jeunes Intercommunaux
- Les actions collèges/lycée (en suspens pendant la crise sanitaire)

Toutes ces actions entrent dans le cadre des contrats de projet des Centres Sociaux du territoire, du PEDT, de la convention territoriale globale (CTG) avec la Caisse d'Allocations Familiales du Gers et sont soumises à la réglementation DDCSPP du Gers.

Par ailleurs, nous nous efforçons de réévaluer aussi souvent que possible notre pratique afin de faire une proposition qui soit la plus adaptée aux besoins de notre public.

L'initiative, le respect, la proximité, mais aussi la **solidarité** sont les maîtres mots qui construisent notre éthique.

Objectifs du Service Jeunesse

- **Favoriser l'information, l'expression et les pratiques culturelles**
- **Encourager la participation, l'autonomie et la prise d'initiative**
- **Prendre en compte la spécificité des publics**

L'Accueil

Ce lieu est identifié du fait de sa proximité avec les établissements scolaires. Ce foyer est attractif, convivial et permet aux jeunes de s'exprimer librement.

L'entrée est **libre et gratuite** afin de rester le plus accessible pour tous.

Aussi, l'EFJ représente **un accueil permanent** avec une souplesse **adaptée au rythme des adolescents**. Les horaires ont été organisés en fonction des réalités et des besoins sociaux.

Le cadre d'accueil a été renforcé : nous sommes passés de beaucoup d'accueil libre à de nombreux temps d'accueil encadrés. Ce choix a été fait afin de poser les jalons d'une organisation qui nous permet d'être à deux encadrants par temps d'accueil à minima, et à trois sur les périodes de vacances.

En mars 2021 ont débuté des travaux d'agrandissement de l'espace d'accueil et d'animation de l'EFJ. Avec le soutien financier de la CAF du Gers et la participation de la commune de l'Isle Jourdain, cet équipement a pris une autre dimension. L'identité très marquée jeunesse a laissé un peu plus de la place à la dimension intergénérationnelle des lieux. La capacité d'accueil a été largement augmentée et les locaux nous permettent d'envisager de nouvelles perspectives en termes d'actions jeunesse :

- Aménagement d'un lieu ressource pour les jeunes rayonnant sur le territoire (partenariat socio-éducatif, Information jeunesse)
- Redéfinir des plages horaires dédiées à l'accueil et à l'accompagnement de projet
- Mettre en place un accueil inconditionnel étayé par une équipe pluridisciplinaire

L'accès à l'EFJ est **libre et gratuit** pour les adolescents entre **11 et 17 ans**. Lors de l'entrée dans les locaux les jeunes doivent se noter sur une feuille d'émargement.

Cette étape, nous permet de juger si un jeune adhère ou pas au cadre posé.

Aussi, le cadre d'accueil a su évoluer avec son temps.

Depuis 2017, nous demandons à chaque jeune de remplir une fiche de renseignements unique.

Ce document indique l'identité du mineur, son adresse ainsi que les noms et les coordonnées des parents.

En 2021

400 jeunes différents / an dans le cadre de l'accueil jeunes (490 avant crise sanitaire)
Moyenne de 50 jeunes / jour (39 en avant crise sanitaire)
37815 heures (38 800 heures avant crise sanitaire)

4.2 L'accueil de loisirs 11-17 ans

Le passage de l'Accueil Jeunes à l'Accueil de Loisirs ados 11/17 ans est issu construit à partir de plusieurs constats, observations et besoins :

- Le besoin des familles est de trouver un lieu éducatif sécurisant, structuré et encadré
- La demande d'une offre de loisirs pour les préados
- La volonté de proposer un équilibre éducatif entre « accueil libre » et « accueil dirigé »

Pendant les vacances, le mercredi après-midi et le samedi, l'accueil de loisirs ados est un dispositif clé de notre offre en faveur de la jeunesse. L'équipe de 3 animateurs minimum assure des journées riches en activités pour les jeunes et sont attentifs à tout ce qui se passe. Nous sommes en mesure de prévoir l'imprévu et construire des relations de confiance avec les ados. Nous avons plus le temps pour eux.

Objectifs de l'accueil de loisir

- Proposer aux plus jeunes d'être dans la création et la mise en place d'activités de loisirs.
- Permettre la rencontre et l'échange entre jeunes.
- Apporter une présence éducative lors des vacances scolaires
- ⊖ Prendre en compte tous les publics avec leurs spécificités

Réalisations 2021

- **20 sorties** extérieures organisées (24 avant crise sanitaire)
- **26 activités et sorties** intergénérationnelles (26 avant crise sanitaire)
- 1 intervention de la Radio fil de l'eau autour des « fake news »
- 1 journée dédiée aux arts de rue et au skate bord
- 1 journée de découverte scientifique
- 1 action d'éducation à l'environnement proposée par la Mairie de Razengues
- **93 activités** de découvertes (sport, culture) (104 avant crise sanitaire)

En 2021

110 jeunes différents (104 en 2018)

16 jeunes jours (18 en avant covid)

11 378 heures (14 000 avant covid)

Les projections

- Développer l'accueil de loisirs ados en augmentant la capacité d'accueil
- Développer l'offre d'animation les mercredis et samedis
- Développer le pouvoir d'agir des jeunes en soutenant les initiatives pour tous
- Délocaliser certaines activités pour éviter l'isolement des jeunes
- Faire des passerelles avec les accueils de loisirs primaire
- Continuité du travail intergénérationnel
- Développer d'avantage la communication
- Poursuivre la prise en compte de la spécificité des publics
- Poursuivre le travail en lien avec les autres structures Jeunesse du territoire et les rencontres interservices

4.3 Les Projets jeunesse

Le Conseil Municipal des Jeunes

L'ancienne version du CMJ ne concernait que les jeunes entre 10 et 12 ans et il nous semblait intéressant de pouvoir impliquer les autres tranches d'âges, à savoir les pré-ados et les adolescents jusqu'à 18 ans. La nature des projets portés par les enfants avait tendance à être souvent répétitive. Il était aussi important pour nous de nous interroger sur la fréquence des rencontres. En effet nous avons fait le constat qu'il était compliqué de maintenir l'implication des jeunes sur fréquence de rencontre trop élevée (1 à 2 rencontres par mois) et certains abandonnaient l'aventure en cours de route.

Bien évidemment l'idée n'est pas de tout changer mais de créer un nouveau dispositif qui va mettre au travail les idées des jeunes de façon plus dynamique et moins « hors-sol », ce nouveau concept de consultation de la jeunesse pourrait s'articuler un peu plus avec des questions traitées au niveau des espace de décisions politiques de la ville ou du territoire.

Des questions qui seront traitées par thématiques assez généralistes pour que les jeunes puissent orienter leurs aînés dans les décisions qu'ils prendront pour l'avenir du territoire. Ainsi, par tranches d'âges ils pourront

donner leur vision de l'avenir sur des thématiques telles que le cadre de vie, le développement durable ou bien la prévention.

Toute cette étape de consultation doit être complétée par une étape d'action. Il s'agit ici de formaliser toute la réflexion faite par les jeunes en les laissant organiser un événement local qui viendrait compléter leur travail par une valorisation de celui-ci ainsi qu'une présentation au grand public. Dans cette étape il convient de laisser un maximum de marge de manœuvre aux jeunes.

Le volontariat plutôt que l'élection :

Dans l'ancien fonctionnement du CMJ les jeunes étaient élus dans les écoles et les collèges. Souvent, les élèves élus étaient déjà délégués de classe. Il arrivait aussi parfois d'intégrer des jeunes volontaires. Le volontariat peut être une solution mieux adaptée aux nouvelles tranches d'âges. Le volontariat permettra de passer d'un « public concerné » (délégués de classe par exemple) à un « grand public » (jeunes habitants d'un même territoire) et ainsi d'éviter une « reproduction des élites » et de favoriser la participation de toutes les jeunes.

Les actions intergénérationnelles

Un des axes fort de travail dans un centre social est le travail intergénérationnel.

Mélanger les générations, participer à la vie locale, donner un coup de main, autant d'actions qui permettent aux jeunes de se sentir utile et autonome.

Depuis l'ouverture de l'EFJ le partage du local avec les adultes a permis un rapprochement entre les générations et la mise en place d'activités nouvelles

Objectifs de ces actions

- **Favoriser l'échange et le lien entre adulte et adolescent.**
- **Permettre une cohabitation plus apaisée.**
- **Déconstruire les représentations de chaque public.**
- **Créer un sentiment d'appartenance à groupe véhiculant les mêmes valeurs**

Réalisations 2021

- Réflexion aménagement du nouveau local
- Vide grenier de quartier
- L'Isle en glisse
- Sortie ski, Sortie mer
- 26 activités de loisirs (26 en avant covid)

En 2021

70 jeunes différents

Les projections

Continuité de l'action

Travail renforcé avec l'ACF sur les actions parentalité sur les passages de moment clés : du primaire jusqu'au départ du foyer familial.

Les chantiers jeunes intercommunaux

La communauté de communes, dans le cadre de ces missions de prévention, confie la mise en œuvre des chantiers jeunes au centre social API en Gascogne. Les moyens techniques et financiers sont mis à disposition par CCGT, et les savoir-faire pédagogiques sont assurés par l'équipe de l'espace famille jeunesse. Chaque été 60 jeunes suivent un programme basé autour de travaux d'utilité sociale et d'actions de prévention.

L'accent est mis sur la mixité des groupes (sociale, genre) et la convivialité afin que chacun puisse se nourrir des expériences des autres.

Objectifs des chantiers

- **Amener les jeunes à être acteur de leur territoire.**
- **Transmettre aux jeunes les valeurs de citoyenneté.**
- **Permettre aux plus jeunes de comprendre le fonctionnement d'une municipalité.**
- **Participer à la vie de la commune**
- **Mettre en place des actions de prévention**

Réalisations 2021

- Un chantier dans les associations locales
- Un chantier à Auradé
- Un chantier à Beaupuy
- Un chantier CCGT à la maison de l'enfance

En 2021

45 jeunes différents
(nombre limité cette année en raison de la crise sanitaire)

Les actions dans les établissements scolaires

Les établissements scolaires font partie de la vie de quartier. En tant que centre social, l'EFJ a un rôle de facilitation entre tous les partenaires du territoire. Nos équipes sont régulièrement sollicitées par les directeurs (écoles, lycée, collège) pour répondre aux problématiques qu'ils peuvent rencontrer à l'intérieur et aux abords leurs établissements. Cette activité est très importante mais pas assez valorisée.

Un autre enjeu de notre intervention est aussi de faire connaître nos services auprès des élèves qui ne sortent pas ou peu des établissements scolaires et leurs permettre aussi d'être acteur sur le territoire. En 2018, un

nouveau collège a été créé (le collège Françoise Héritier) un peu à l'extérieur du centre-ville et nous y avons aussi proposé des activités.

En 2021, l'accès aux établissements scolaires était encore limité à cause de la crise sanitaire. Cependant nous avons réimpulsé une dynamique de partenariats en fin d'année avec le collège Louise-Michel notamment concernant l'accompagnement à la scolarité avec le dispositif « devoirs faits » et un projet d'accompagnement à la parentalité sur la passerelle CM2/6^{ème}.

Les projections

- Reprise des objectifs avant covid
- Continuité de l'action « devoirs faits »
- Organisation de soirée ateliers sur le projet d'accompagnement à la parentalité CM2/6^{ème}

4.4 Le dispositif d'accompagnement des 16-25 ans

Un public très hétérogène qui présente de nombreux besoins liés à leur situation

- Scolarité et formation
- Santé, accès aux soins et ouverture des droits
- Logement et condition de vie
- Emploi, activités et ressources financières
- Mobilité et Loisirs
- Addiction et problématiques judiciaires

Des objectifs définis

- Proposer un accompagnement spécifique aux jeunes âgés de 16 à 25 ans en cohérence avec les besoins exprimés.
- Créer et élaborer un maillage partenarial.
- Permettre la passerelle entre le service jeunesse et le service adulte.
- Favoriser la création de repères et de liens sociaux.
- Faciliter l'orientation et la connaissance vers les autres structures/services du territoire.

→ **Des propositions d'accompagnement**

- Des entretiens individuels
- Des Visites à Domicile
- Des accompagnements physiques vers les structures extérieures
- Des réunions de groupe et de la conduite de projet

→ **Des adaptations liées à la situation sanitaire**

- Une présence renforcée sur les réseaux sociaux (via le dispositif CAF PDN32)
- Une proposition de soutien à la scolarité par visio
- Des groupes d'échanges proposés sur Messenger

Une présence éducative a été maintenue tout au long de l'année afin de poursuivre le lien et de proposer une continuité d'accompagnement cohérente.

Il s'agit de lutter contre l'isolement et de maintenir les jeunes dans un dynamique de travail active malgré les difficultés de chacun lors de cette situation inédite.

LE BILAN QUANTITATIF 2021

- 7 visites à domiciles
- 72 Entretiens individuels
- 224 Echanges sur Messenger via le dispositif CAF PDN32
- 2 réunions de groupe
- 1 projet partenarial initié avec le collège Louise Michel de L'Isle Jourdain.

Nous avons travaillé avec la documentaliste de l'établissement afin de définir une liste d'ouvrages « prévention » à destination des collégiens et disponible au sein du CDI.

Nous avons, ensemble, identifié des thèmes pour lesquels la sensibilisation nous semblait essentielle :

- Le harcèlement scolaire / les violences
- Les réseaux sociaux / Le cyberharcèlement
- La sexualité / la question du genre
- Les addictions
- La délinquance

Ce projet, mené sur l'année 2021 et poursuivit en 2022 permet aujourd'hui de nous inscrire dans une passerelle avec le service adulte et famille.

En effet, des habitants se sont proposés pour concevoir avec les collégiens une petite bibliothèque destinée à recevoir l'ensemble de ces ouvrages. L'Espace Famille Jeunesse intervient donc au sein de l'établissement avec des habitants bénévoles et des étudiants afin de réaliser ce projet.

4.5 L'animation collective familles de l'EFJ

L'Accueil

L'accueil familles est un espace dont la première fonction est de permettre la rencontre entre l'association et les habitants. C'est un lieu d'information sur les services ou sur les activités de l'association. C'est aussi un lieu d'information sur tout ce qui peut être utile pour faciliter la vie quotidienne de chacun.

Au sein du centre social EFJ il y a plusieurs types d'accueil :

- Accueil collectif
- Accueil libre

Cet accueil informel est un lieu ouvert à tous habitants, adhérents ou non. On peut y venir pour un renseignement sur une activité, l'envie de rencontrer d'autres personnes, discuter, proposer un projet, être orienté vers un partenaire social, l'accès à l'informatique, ou prendre un café. L'énergie impulsée permet ensuite de fédérer autour de projets où les familles se sentent concernées et valorisées.

Il s'agit de la spécificité de ce temps car il n'y a pas d'activité complètement définie et les professionnels sont parfois amenés à gérer des situations complexes et/ou urgentes.

Nous avons aussi une fonction d'accueil sur des temps qui ne sont pas forcément définis ; nous pouvons accueillir les personnes à n'importe quel moment de la journée pour simplement discuter, prendre un café, imprimer des papiers, mais aussi s'il y a une urgence : problèmes familiaux, aides financières d'urgence... Détresse émotionnelle.

Les principaux objectifs

- Création de lien entre les habitants et avec les référentes
- Lutte contre l'isolement
- Désamorcer des situations complexes
- Prise de rendez-vous individuel en fonction des besoins
- Entraide et solidarité entre habitants

	2017	2018	2019	2020	2021
NOMBRE D'USAGERS GLOBAL	118	149	215	172	197
NOMBRE DES FAMILLES GLOBAL	84	102	110	108	105

La typologie de notre public

- Des familles aux ressources modestes
- Des familles en difficulté sociale (en rupture, recherche d'emploi, d'hébergement, et en situation d'isolement...)
- Des familles en situation de monoparentalité et de handicap
- Des personnes isolées

Suivis individuels :

En 2021, nous avons réalisé 38 suivis individuels. Nous avons continué à recevoir des habitants au bureau mais nous avons aussi repensé notre façon de travailler : effectivement nous avons développé les visites à domicile.

Les principaux objectifs

- Les familles peuvent bénéficier d'un espace d'écoute, de parole et d'accompagnement.
- Cette forme d'accompagnement permet au centre social de pouvoir rencontrer des familles qui ne participent pas aux activités du centre social. Au fil du temps, certaines familles prennent confiance et viennent participer aux sorties familles, LAEP...

2019	2020	2021
17 suivis individuels	34 suivis individuels (s'explique par la crise sanitaire)	32 suivis individuels

Constat

- Les demandes portent essentiellement sur les domaines de la vie quotidienne : logement ; santé ; financier ; éducatif.
- La confiance impulsée auprès de ces familles permet ensuite de les fédérer autour de projet et du projet accueil.
- Nous constatons moins de conflits sur les actions collectives. Les entretiens permettent de régler les difficultés individuelles ce qui induit que les personnes sont plus disponibles pour pratiquer des activités et mieux communiquer avec l'ensemble du groupe.

CLAS

Il y a 13 enfants et 5 bénévoles.

L'accompagnement scolaire désigne l'ensemble des actions visant à offrir, aux côtés de l'école et de la famille, l'appui et les ressources dont les enfants ont besoin pour leur réussite scolaire. Ces actions sont centrées sur les apports culturels participant à l'épanouissement de l'enfant. Pour les enfants du CP au CM2.

Objectifs principaux

- Favoriser l'autonomie de l'enfant dans sa scolarité
- Favoriser l'épanouissement de l'enfant
- Travailler sur l'articulation structure/enfant/parent/école

Nous proposons deux séances hebdomadaires :

Le mardi de 16H15 à 17H15 : Aide méthodologique (comment s'organiser dans son travail, comment apprendre, aider l'enfant sur les notions dont il a besoin, favoriser l'autonomie et valoriser l'expérience de l'enfant, à partir de ses acquis ou de nouvelles compétences à découvrir.

- Le vendredi de 16h15 à 17H15 : Théâtre et Création de livres.

L'activité théâtre permet aux enfants d'accepter le regard des autres, de gérer les émotions, de prendre la parole dans un groupe, et de se sentir à l'aise. L'échauffement, les exercices et les improvisations aident à éliminer les tensions, à libérer l'expression des émotions et à acquérir une plus grande confiance en soi.

Les enfants ont créé un livre ; cela a permis de travailler avec eux sur la période du confinement car un livre se nomme « La covid » et l'autre sur leur imaginaire « Noël ».

Constats

- Nous constatons une évolution des enfants sur le vivre ensemble (respect de l'autre, la tolérance, la prise de parole ...)
- Nous observons une meilleure acquisition de connaissance scolaire (la lecture / l'écriture / l'organisation)
- Nous constatons que les familles s'impliquent de plus en plus dans le suivi de la scolarité de leur enfant : elles ont pris contact avec l'école ; elles se renseignent sur le déroulement des séances et de l'évolution des enfants.
- Lien entre les enfants : les enfants se reçoivent les uns chez les autres ; communiquent ensemble pour s'entraider dans les devoirs.
- Lien entre les parents du CLAS : entraide entre les parents pour garder les enfants
- Les bénévoles s'impliquent dans les activités du Centre social.

Les vacances familles / Les mercredis après-midi

En temps habituel, une activité atelier est proposée, ainsi que durant toutes les vacances. Il est très demandé par les familles.

Les principaux objectifs

- Permettre à certaines familles ayant peu de moyens financiers de ne pas s'isoler et de pratiquer des activités avec leurs enfants
- Permettre aux parents d'exprimer leurs préoccupations du quotidien et de tisser des liens avec les professionnels et/ou d'autres familles
- Faciliter l'accès aux droits et le quotidien des familles et s'inscrivent dans une perspective de prévention.

2019	2020	2021
Les mercredis : 97 personnes différentes	Les mercredis : 63 personnes différentes	Les mercredis : 87 personnes différentes
Les vacances famille : 121 personnes différentes	Les vacances famille : 97 personnes différentes	Les vacances famille : 128 personnes différentes

Constats

Peu de familles ont le budget nécessaire pour partir en vacances, sortir de leur quartier, et de leur ville. Les sorties familiales et les séjours sont donc l'occasion de prendre « un bon bol d'air » et de se couper de leur quotidien. Nous sommes conscientes que ces difficultés représentent un frein pour la participation des familles. C'est pourquoi, nous continuons à proposer des tarifs accessibles, adaptés à cette réalité sociale.

Les Jardins

Les principaux objectifs

- Création de liens entre habitants à la suite de nombreux échanges de pratiques de jardinage (divers savoir-faire)
- L'animation de la vie du quartier
- La sensibilisation des habitants au jardinage et pratiques biologiques.
- Le partage de repas/gouter grâce aux récoltes dans le jardin (lien social)
- La lutte contre l'isolement social

2019	2020	2021
Jardins du Gâchât : 21 familles Jardins de la Cité : 29 familles	Jardins du Gâchât : 25 familles Jardins de la Cité : 24 familles	Jardins du Gâchât : 23 familles Jardins de la Cité : 24 familles

Le bien-être / santé / estime de soi

Mise en place d'un atelier par semaine

- 2 fois par mois une activité de sport (marche, danse...)
- 1 fois par mois un atelier « soin de son corps » : atelier manucure, soin du visage, atelier relaxation, yoga, sophrologie
- 1 fois par mois un atelier cuisine équilibré repas ou déjeuner

2019	2020	2021
35 personnes différentes	25 personnes différentes	31 personnes différentes

Evaluation

- Cette activité créer du lien entre les habitants car :
Nous notons qu'il y a beaucoup d'entraide (échange de maquillages, recettes de produits de beauté, échange de pratique culinaire...).
- Valorisation par le biais d'échanges. (Encouragements, bienveillance...).
- Impact positif de cet atelier car certaines personnes prennent aujourd'hui plus soins d'elles.
- Lutte contre l'isolement social.

Les activités de loisirs Adultes :

En 2020 nous avons proposé très peu d'activités/actions loisirs adultes à cause de la crise sanitaire. Entre deux confinements nous avons pu proposer quelques sorties.

Les principaux objectifs

- Des échanges de savoir et de partage des savoirs. (Animation des activités)
- De créer du lien social

2019	2020	2021
53 personnes différentes	27 personnes différentes	49 personnes différentes

C'est l'occasion de regarder autrement son quartier, son cadre de vie mais aussi de permettre à chacun de faire connaissance avec ses voisins. Des moments de rencontres entre habitants du quartier pour échanger et mettre en place des projets au grès de leurs envies (loto / vide grenier / projet humanitaire, ...). Chaque personne qui a envie de dynamiser la vie de son quartier en participant à l'organisation et/ou à l'animation d'événements ou autres projets est le bienvenu.

Projets 2021

Vide grenier : s'est déroulé la deuxième édition sous une météo assez capricieuse la seconde édition du vide grenier du Centre Social Espace Famille Jeunesse. Bien plus qu'un lieu de « bonnes affaires », cet événement a été l'occasion pour l'ensemble du quartier Cité de la Vierge à l'Isle Jourdain de renouer avec le partage et l'échange entre habitants : en quelques mots, avec tout ce qui alimente et enrichit notre tissu social local. Ainsi, une trentaine d'exposants (pour un total de près de 60 tables) ont répondu présent pour discuter et offrir au quartier un moment de convivialité attendu, au-delà de la vente de leurs biens en seconde main.

L'Isle en glisse

Animation autour de jeux d'eau à la demande des habitants. Font remonter le besoin de créer des événements sur le quartier

Les familles ont une volonté de :

- Créer et développer des liens entre habitants d'un même quartier,
- Dynamiser le quartier
- Favoriser la mixité sociale
- Favoriser les initiatives et l'implication des habitants
- Favoriser les liens intergénérationnels
- Valoriser l'image du quartier sur le reste de la ville

Accueil de 103 enfants et de 132 adultes.

Projet Passerelle

Le projet passerelle a vu le jour à l'initiative des enfants du CLAS du niveau CM2 et des bénévoles. L'objectif est d'accompagner au mieux les élèves dans la transition scolaire entre le primaire et le collège, pour faciliter l'adaptation et l'organisation des apprentissages.

3 enfants inscrits

Loto intergénérationnel

Dans un esprit convivial et surtout très familial, les gagnants se sont vus remettre de nombreux lots destinés aux petits comme aux grands. Ce rendez-vous solidaire est le résultat d'une belle collaboration et la participation des commerçants locaux de L'Isle-Jourdain dont la générosité est le maître mot, malgré un contexte économique encore difficile. Le succès de cette première édition laisse envisager la possibilité de renouveler l'expérience l'an prochain. C'est en effet à travers ce type d'événements que l'on peut entrevoir les bienfaits du lien social dans le partage et les échanges entre habitants du territoire de 0 à 99 ans. 50 personnes étaient présentes.

Calendrier de l'Avent

Cette initiative unique est née de la volonté de plusieurs familles du quartier Cité de la Vierge, adhérents au Centre social Espace Famille Jeunesse, d'animer le quartier durant le temps des Fêtes : ainsi, 18 familles ont accepté de collaborer et donner vie au projet du Calendrier de l'avent géant organisé dans ce quartier durant tout le mois de décembre. Les habitants à l'initiative des animations, âgés de 25 à 80 ans ont donc eu l'occasion de proposer une expérience intergénérationnelle et interculturelle unique à tous les visiteurs des lieux. Ce projet a permis également d'établir des liens privilégiés avec certains partenaires déjà présents dans la vie du Centre social, notamment l'Association L'Enjeux, L'Isle en Transition, et la médiathèque de l'Isle Jourdain. Au total, 28 familles différentes ont pu profiter des différentes animations tout au long du mois, découvrir de multiples saveurs de Noël et laisser aller leur talent créatif pour célébrer le temps des Fêtes. Face à l'enthousiasme des participants, nul doute que l'expérience devrait être renouvelée pour la cuvée des Fêtes de 2022 !

5 L'espace de vie sociale Jean Jaurès

5.1 Le Lieu de vie Jean Jaurès

Territoire : Quartier Jean Jaurès à l'Isle Jourdain

Un espace de vie composé de 200 petits logements et d'un complexe scolaire de 600 élèves (3 à 10 ans) avec une proportion importante :

- Familles monoparentales et enfants de 3-10 ans
- Personnes isolées (du jeune adulte à la personnes âgée)
- Personnes en situation de handicap et/ou ayant une maladie mentale



Spécifié du public sur ce quartier :

Un public très hétérogène qui présente de nombreux besoins différents liés à leurs situations

- Familles monoparentales
- Personnes retraitées isolées
- Précarité
- Personnes en situation de handicap ou maladie mentale
- Amélioration du cadre de vie pour favoriser les rencontres et vivre mieux dans son quartier

Les habitants sont en forte recherche de lien social avant tout et d'autant plus avec cette année encore particulière.

Qu'est ce qu'un espace de vie sociale?



Un lieu de vie et
d'animation dans votre
quartier Jean Jaurès!



Pour qui ?

Ouvert à tous les habitants du quartier

Lieu qui se veut intergénérationnel

Où ?

Au cœur du quartier Jean Jaurès

Animé par qui ?

1 animatrice CESF et des bénévoles
(professionnels en renfort sur des projets :
1 CESF et 1 apprentie TESF)

Missions ?

- Proposer un espace convivial de rencontres entre les habitants et les familles du quartier
- Être à l'écoute des habitants
- Impliquer les habitants dans la vie sociale de leur quartier et permettre une citoyenneté de proximité (activités collectives)
- Encourager les solidarités de voisinage
- Favoriser le « mieux vivre ensemble »
- Soutenir la participation des habitants dans des projets de la vie de leur quartier (fête des voisins, fin d'année...)
- Proposer une offre de services utiles à la population : aides administratives, CLAS

5.2 Les actions auprès des habitants

L'année 2021, une année de travail de concertation avec les habitants et les partenaires du territoire (élus, association, écoles, MDS, CMP) afin de démontrer l'importance de l'implantation de ce lieu de proximité sur ce quartier et de répondre au mieux aux attentes des habitants du quartier avec la prise en compte de leurs paroles.

Cette vision partagée par les habitants et les différents professionnels du territoire s'est construit en plusieurs étapes et a permis de mettre en place de nouveaux projets et de réfléchir sur d'autres projets plus ambitieux et à long terme (notamment la création de jardins familiaux, espace jeux pour les enfants...).

En continuité, la mise en place d'actions et de projets ont vu le jour sur le terrain auprès des habitants avec qui nous avons aussi réalisé en fin d'année des moments d'évaluation afin de connaître leurs avis et vérifier la pertinence sur le territoire.

- **En 2021, continuité des actions et des projets qui ont été expérimentés et appréciés par les habitants en 2020**

ACTIVITES FAMILLES et INTERGENERATIONNELLES

- Ateliers parents-enfants et grands parents -petits enfants
- Accompagnement à la scolarité pour les enfants des écoles Paul Bert et Lucie Aubrac (CLAS)

ACTIVITES ADULTES

- Pause café des habitants
- Ateliers cuisine
- Ateliers écriture créative
- Ateliers Créatifs
- Après-midis ludiques (Jeux, musique...)
- Evènements de quartier
- Amélioration des outils de communication (programme activités, site internet et réseaux sociaux)

PROJETS/ ACTIVITES EN DISTANCIEL		Nombre de personnes
Continuité du groupe de discussions WhatsApp, SMS et mails pour les personnes des ateliers cuisine (échanges de recettes et création d'un livre de recettes à distance)		23 personnes
Appels réguliers aux personnes fragiles et isolées		8 personnes
Atelier écriture : correspondance à l'écrit chaque semaine (personnes en situation de handicap mental)		4 personnes
Atelier créatif / solidaire : activité à distance en proposant à chacun de réaliser des carrés de tricot pour réaliser des couvertures pour une association humanitaire lisloise (envoi aux enfants en Afrique)		4 personnes
PROJETS/ ACTIVITES EN PRÉSENTIEL		Nombre de personnes
(Respect des protocoles et gestes barrières)		
Pause-café des habitants limité à 5 personnes + Projet de décoration du local		52 personnes
Actions Familles : Maintien des activités pendant les vacances scolaires		37 familles
CLAS : Maintien du CLAS et Aide aux devoirs/révisions pendant les vacances scolaires avec les bénévoles + activités pour les enfants du CLAS pendant les vacances scolaires pour favoriser la cohésion de groupe		7 enfants 3 bénévoles
Activités adultes dès juin 2021 jusqu'en septembre 2021		Environ 77 personnes différentes sur l'ensemble des activités

5.4 Les perspectives

- Travail autour du prochain contrat de projet à réaliser avec les habitants et les familles du quartier
- Continuité des actions avec les habitants du quartier lors des comités d'habitants qui souhaiteront s'impliquer sur la vie de leur quartier et sur les activités à l'EVS
- Améliorer le repérage et la communication sur le quartier auprès des habitants et des partenaires
- Continuité des activités collectives afin de faire vivre le lieu et favoriser le mieux vivre ensemble
- Encourager et soutenir la mise en place avec les habitants des projets qu'ils auront choisis (fête des voisins)
- Continuité du CLAS + des activités familles afin de favoriser les échanges et l'entraide entre les parents du quartier et, peut-être, développer de temps en temps des rencontres intergénérationnelles

- Continuité des actions festives en fonction de l'année (décoration quartier pour Noël et préparation d'une journée festive (chocolat chaud, balade en calèche..., la chasse aux œufs de Pâques, décoration du local et du quartier en fonction de la saison...)
- Continuité du repas de Noël le 24 à midi où nous avons invité des personnes seules à partager un repas et une après-midi animés. En 2020, les personnes nous ont remercié grandement de cette attention qui leur ont fait chaud au cœur.

6 Les perspectives 2022

6.1 L'accompagnement de la gouvernance

Ce deuxième trimestre 2022 sera marqué par le départ de notre présidente actuelle.

Ainsi, le conseil d'administration et le bureau seront modifiés, laissant place à une nouvelle équipe d'élus.

Cette étape, s'inscrit dans un tournant historique de l'association et devra être accompagnée afin que chacun puisse trouver sa place dans cette nouvelle composition.

Si la gouvernance permet d'assurer le pilotage de notre organisation, elle requiert un représentant à la présidence, des élus, ainsi que des techniciens afin de réaliser et poursuivre le projet social.

Au regard de ces changements, les nouveaux directeurs devront accompagner les élus afin de présenter leur quotidien de travail, de rendre lisible les actions menées et d'associer chaque membre dans le questionnement du projet global.

En ce sens, il nous semble essentiel de travailler le projet associatif, un projet d'appartenance qui rassemble et fédère chacun des agréments d'API, chacune des équipes enfin, chaque bénévole et habitant.

Comme l'exigent nos statuts, le renouvellement du CA, pour le collège habitants, se fait par moitié tous les 3 ans :

- Sortants : Clair Christine, LAFORET Patricia, Elisabeth Renault, Christine Villain
- Se présentent : Sonia Saint-Martin Larroque, Gisèle Zuppel, Gisèle Céciliot- Lacroix, Elisabeth Renault.

6.2 Repenser le pilotage de chaque agrément au service du projet associatif

La mise en place de groupes de travail thématiques au sein du conseil d'administration

Afin d'animer le projet associatif et social, API a fait émerger en 2021 le principe de groupes thématiques (cf. tableau ci-après). Cette instance de consultation, de réflexion et de partage, est un outil d'animation du CA.

Des membres du CA sont positionnés pour animer ces espaces, accompagnés par l'équipe professionnelle.

Suivant les sujets abordés, des habitants peuvent être conviés ou des personnes ressources invitées.

La synthèse des groupes de travail vient nourrir le projet associatif, ses réflexions et ses orientations. Les groupes de travail peuvent aussi contribuer à l'émergence d'action concrètes portées par les membres du CA et des habitants.

Groupes de travail C.A. Thématiques			
PETITE ENFANCE	FAMILLE	JEUNESSE	ADULTE
Thomas DECLUNDER	Elisabeth RENAULT	Sandrine BONNET	Elisabeth RENAULT
Viviane FABREGUES	Sandrine BONNET	Thomas DECLUNDER	Sandrine BONNET
Jeanine BARIOULET LAHIRLE	Sonia SAINT MARTIN LARROQUE	Sonia SAINT MARTIN LARROQUE	Josette ARESSY
	Josette ARESSY	Patricia LAFORÊT	
	Pierre LOMBARD	Jeanine BARIOULET LAHIRLE	

Les comités d'usagers

Sur chaque centre social (EFA, EFJ) et espace de vie sociale (EJJ), régulièrement, les habitants qui participent à l'accueil et aux activités sont d'une part consultés, et d'autre part conviés à être acteurs/trices dans des projets d'actions (ex : projet Tunisie, bal des familles, construire l'agenda des vacances).

Ces comités garantissent qu'au-delà de l'activité ou du service, les adhérents prennent une part active à l'accueil et sont force de proposition et d'engagement.

6.3 Accueil et complémentarité

La crise sanitaire que nous connaissons depuis 2020 est venue malmener, abimer et maltraiter le lien à l'autre.

Malgré nos efforts et la volonté de chaque professionnel de poursuivre son travail, malgré les difficultés auxquelles nombreux d'entre nous ont fait face, l'accueil que nous proposons a été bouleversé par cette épidémie.

Le port du masque, les distances sanitaires, les mesures d'hygiène, le manque de proximité et parfois même les vitres en plexiglas sont venues questionner la place de chacun.

C'est en cela, qu'il nous semble aujourd'hui essentiel de repenser notre accueil avec les habitants.

L'ACCUEIL est l'essence même de chaque agrément de l'association, il est le prisme de la première rencontre mais également un outil formidable au service de nos engagements.

Ainsi, les équipes des centres sociaux se fédèrent autour de cette notion afin d'évaluer et de poursuivre ce travail aux côtés des habitants.

Aujourd'hui, nous pensons fondamentalement que l'accueil doit être travaillé dans la transversalité des compétences internes afin d'être complémentaire et partagé.

Il s'agit d'un principe commun, bercé par nos valeurs associatives que nous devons redéfinir et repenser ensemble.

7 Rapport financier 2021

7.1 Compte de résultat 2021 (synthétique)

Compte de résultat consolidé: Charges 2021

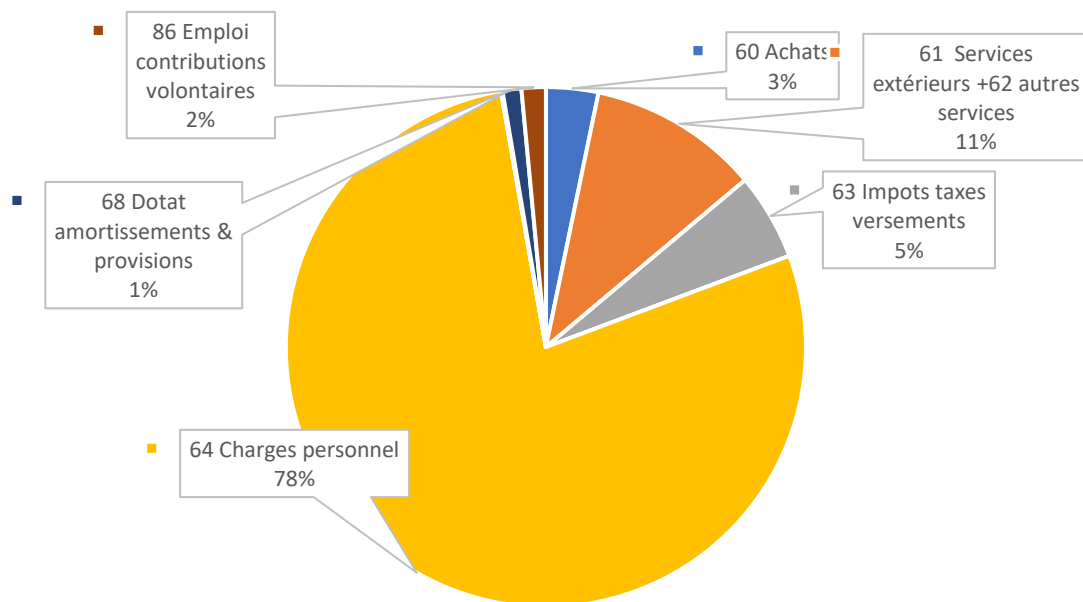
60 Achats	73 523	3%
61 Services extérieurs +62 autres services	240 842	11%
63 Impôts taxes versements	122 081	5%
64 Charges personnel	1 763 475	78%
65 Autres charges gestion courante	3	0%
67 charges exceptionnelles	2 047	0%
68 Dotat amortissements & provisions	26 428	1%
86 Emploi contributions volontaires	34 080	2%
Total des charges	2 262 480	100%

Compte de résultat consolidé: Produits 2021

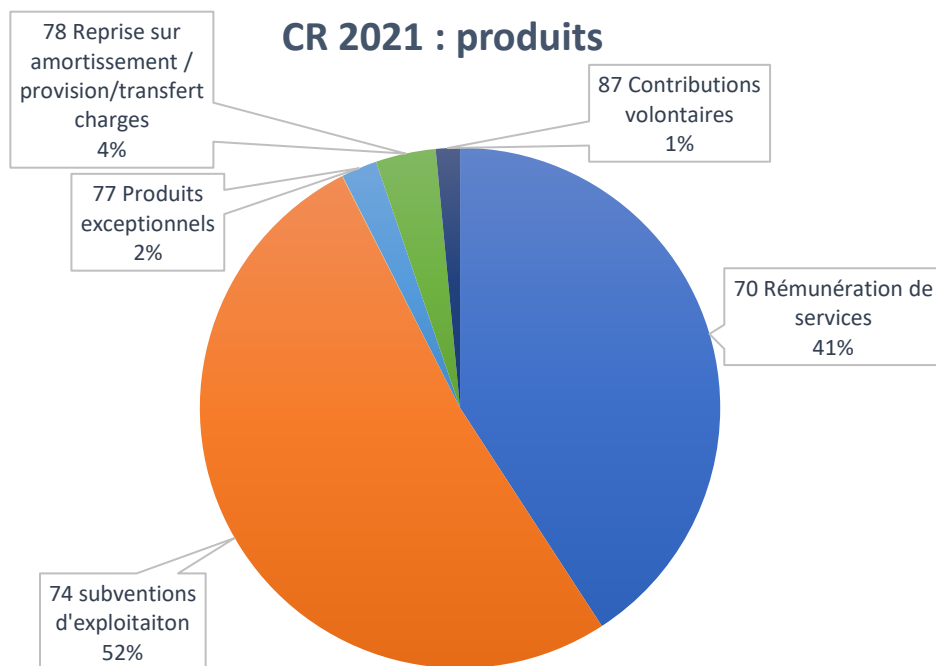
70 Rémunération de services	929 714	41%
74 subventions d'exploitaiton	1 177 106	52%
75 Autres produits gestion courante	101	0%
76 Revenus financiers	508	0%
77 Produits exceptionnels	50 728	2%
78 Reprise sur amortissement / provision/transfert charges	85 162	4%
87 Contributions volontaires	34 080	1%
Total des produits	2 277 399	100%

Résultat 2021	
Total charges	2267 480
Total des produits	2 277 399
Résultat +/-	+ 14 918

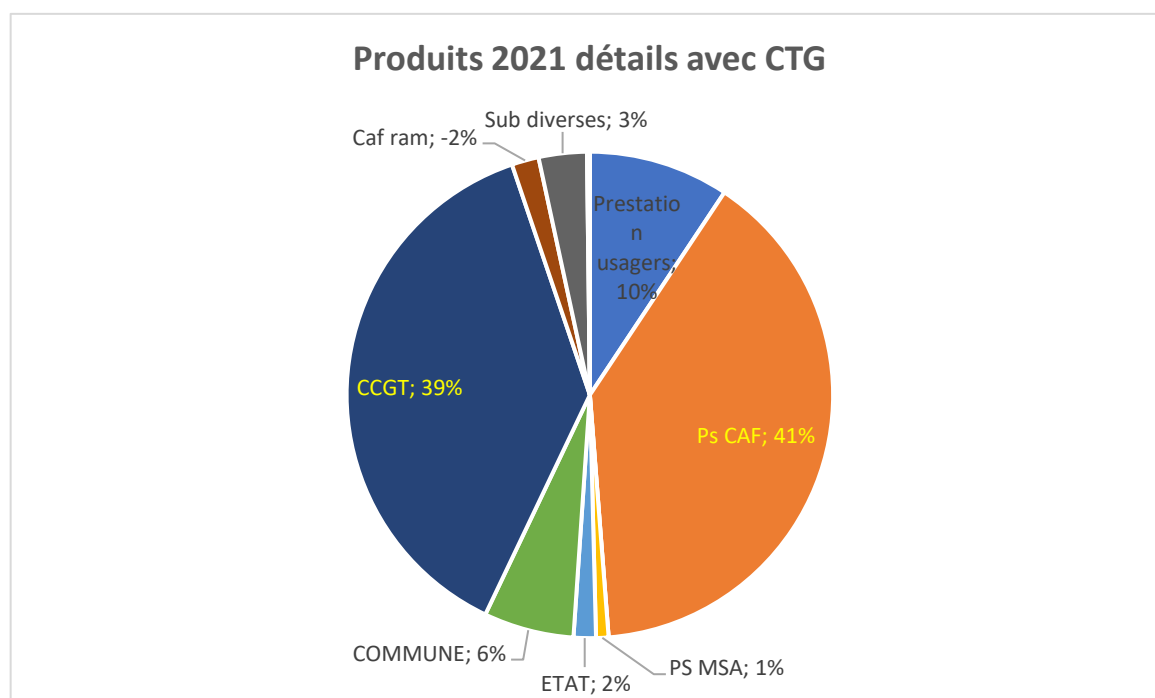
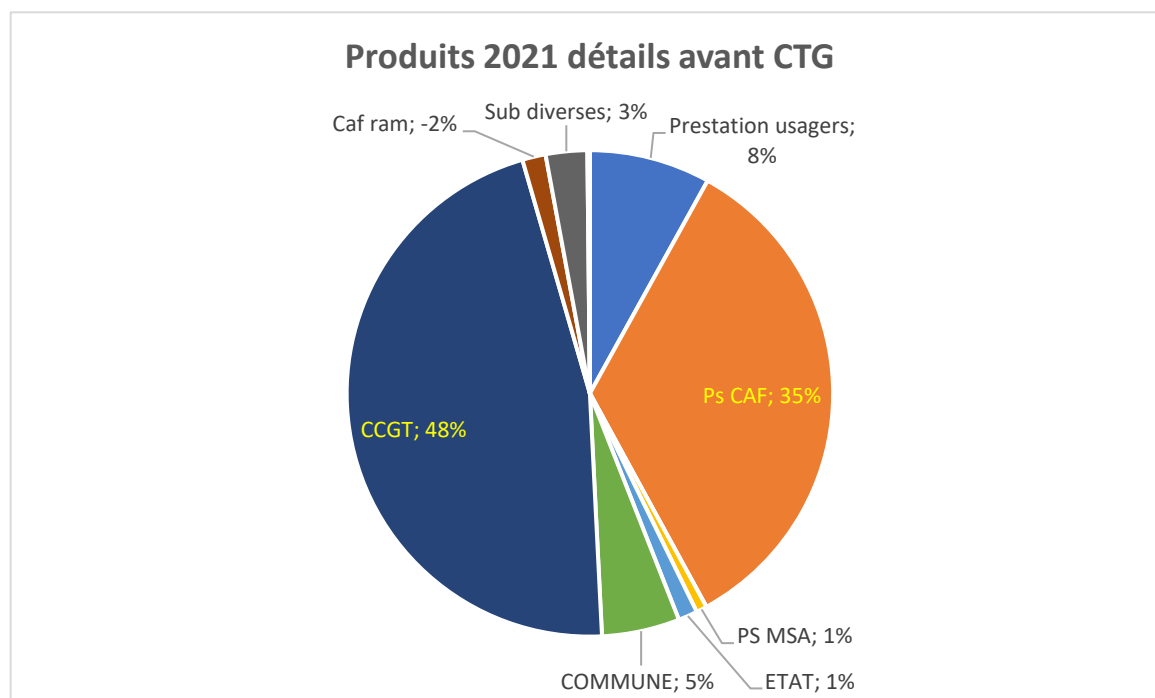
CR 2021: Charges



CR 2021 : produits

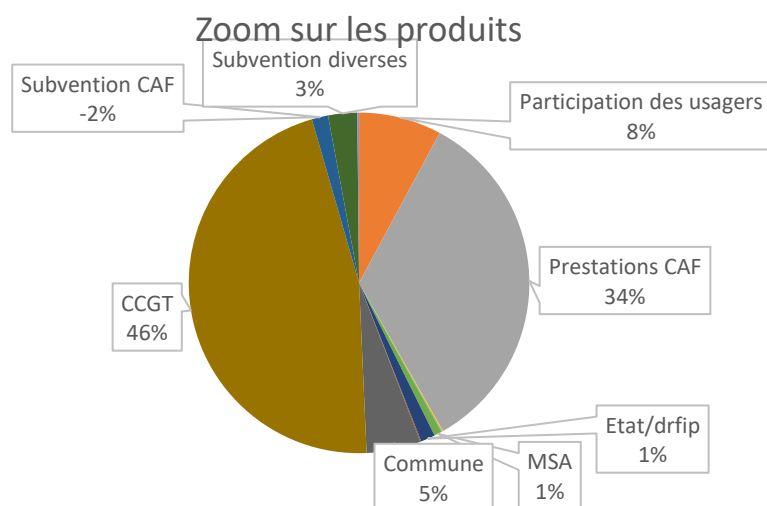


7.2 Incidence financements CAF /CCGT/ produits

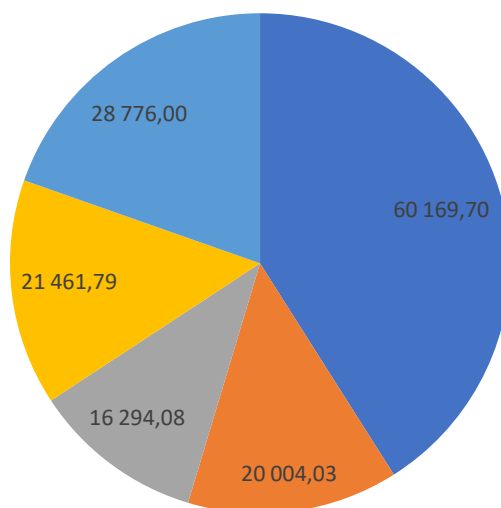


7.3 Compte de résultat 2021 : Zoom sur les produits

Zoom produits		
Participation des usagers	170967,22	8%
Prestations CAF	739 209,14	35%
Adhésions	2 387,90	0%
Nuit solidarité	1 646,00	0%
MSA	15 504,00	1%
Etat/drifip	29 660,69	1%
Service civique	-1 886,66	0%
Commune	112 392,00	5%
CCGT	1 007 125,50	48%
Subvention CAF	-33 732,50	-2%
Subvention diverses	59 976,50	3%
Carsat	3 220,00	0%
Subvention NDSL	350,00	0%
	2 106 819,79	100%



7.4 Part des financements CAF reversés à la CCGT (exercice 2020)



■ Eaje Coccinelle ■ Laep ■ Rpe ■ Alsh ados ■ Coordo

Montants CEJ reversé à la collectivité exercice 2020

	Action nouvelle	Action antérieure	Total
Eaje Coccinelle	60 169,70	98 676,99	158 846,69
Laep	20 004,03		20 004,03
Rpe	16 294,08	12 260,46	28 554,54
Alsh ados	21 461,79	42 110,46	63 572,25
Coordo	28 776,00		28 776,00
	146 705,60	153 047,91	299 753,51

7.5 Budget Prévisionnel 2022

Compte	BUDGET PREVISIONNEL 2022
CHARGES	
TOTAL : 60 - ACHATS	131 886 €
TOTAL : 61 - SERVICES EXTERIEURS	109 184 €
TOTAL : 62 - AUTRES SERVICES EXTERIEURS	152 307 €
64 - CHARGES DE PERSONNEL	
TOTAL : 64 - CHARGES DE PERSONNEL	1 628 469 €
TOTAL : 67 - CHARGES EXCEPTIONNELLES	1 800 €
86 - CHARGES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES	
TOTAL : 86 - CHARGES CONT. VOLONTAIRES	34 080 €
TOTAL CHARGES	2 057 726 €

PRODUITS	Intitulé	BUDGET PREVISIONNEL 2022
PRODUITS		
70 - REMUNERATIONS DES SERVICES		
706000	Prestations usagers	159 750 €
706230	PS CAF	660 497 €
706400	Prestations usagers - adhésions	3 710 €
706 500	Prestations usagers - photos	1 600 €
706700	Prestations NDLS	7 000 €
708000	PS MSA	10 600 €
TOTAL : 70 - REMUNERATIONS DES SERVICES		843 157 €
741000	ETAT - DRFIP	
743000	Subv. COMMUNE	112 392 €
743050	Subv. CCGT	909 299 €
743 051	Subv. CCGT (MFS)	47 499 €
743500	Subv. CAF Missions RAM	6 000 €
743501	Subv. Diverses	103 899 €
744000	Subv. Canton NDLS	1 400 €
TOTAL : 74 - SUBVENT.D'EXPLOITATION		1 180 489 €
TOTAL : 87 - PRODUITS CONT. VOLONTAIRES		34 080 €
TOTAL PRODUITS		2 057 726 €

7.6 Bilan 2021

Bilan Actif	2 021	2020	Bilan Passif	2 021	2 020
Actif immobilisé			Fond propres		
Immobilisations incorporelles		6,98	Réserves statutaires/ contractuelles	136 833,85	136 833,85
Immobilisations corporelles	35 101,02	27 584,95	Réserves pour projet	44 771,35	44 771,35
Immobilisations financières	3 866,40	8 326,40	Autres	107 934,54	121 517,19
Actif circulant	38 967,42	35 918,33	Report à nouveau	14 918,85	-13 582,65
Créances	13 083,13	21 850,54	Subvention d'investissement	3 232,23	5 639,73
Autres	299 604,04	280 497,22	Total	307 690,82	295 179,47
Disponibilités	389 983,71	489 641,25	Provisions		
Total	702 670,88	791 989,01	Provisions pour charges	143 933,23	152 256,00
			Provisions risques et charges		44 770,00
			Total	143 933,23	197 026,00
			Dettes		
			Fournisseurs et comptes rattachés	74 215,86	81 705,68
			Dettes fiscales et sociales	206 220,46	235 772,64
			Autres dettes	9 577,83	18 223,65
			Total	290 014,15	335 701,97
Total net	741 638	827 907	Total net	741 638	827 907