

# **API**

## **Accueil Partage Initiative**

### **en Gascogne Toulousaine**

**Association animée par des habitants,  
des bénévoles et une équipe technique  
dont les valeurs sont :**

**Accueil – Partage – Initiative**

**Rapport moral, d'activité, financier 2022**

**Assemblée Générale du 2 juin 2023**

**Centre Social  
Espace Famille  
Jeunesse (EFJ)**

**Territoire  
Centre-ville de  
l'Isle Jourdain**

Un équipement  
en cœur de  
quartier à deux  
pas du centre-ville

**Multi-accueil**

**Territoire CCGT**

Un établissement  
d'accueil du jeune  
enfant de 3 mois à  
3 ans, situé à la  
maison de  
l'enfance au sein  
de la commune de  
L'Isle Jourdain

**Centre Social  
Espace Famille  
Animation  
(EFA)**

**Territoire CCGT**

Un lieu de  
proximité pour  
l'ensemble des  
habitants du  
territoire.  
Un bassin de vie à  
la fois urbain et  
rural et en forte  
évolution  
démographique

**L'Espace de  
Vie Sociale  
Espace Jean  
Jaurès  
(EJJ)  
Territoire :  
Quartier Jean  
Jaurès**

Un quartier,  
composé de  
résidences  
privatives où  
vivent des  
personnes isolées,  
des familles  
monoparentales et  
un groupe scolaire  
de 600 élèves

**Notre cœur de métier est de récolter, faire remonter  
et accompagner la parole des habitants.**

## SOMMAIRE DU RAPPORT

|          |                                                                               |           |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>RAPPORT MORAL .....</b>                                                    | <b>2</b>  |
| <b>2</b> | <b>L'ASSOCIATION ACCUEIL PARTAGE INITIATIVE EN GASCOGNE .....</b>             | <b>4</b>  |
| 2.1      | Nos VALEURS .....                                                             | 4         |
| 2.2      | L'ORGANIGRAMME ASSOCIATIF.....                                                | 5         |
| 2.3      | LA GOUVERNANCE ASSOCIATIVE .....                                              | 6         |
| 2.4      | UNE NOUVELLE PRÉSIDENTE.....                                                  | 8         |
| 2.5      | LA PARTICIPATION À L'ANIMATION COLLECTIVE DU TERRITOIRE .....                 | 8         |
| <b>3</b> | <b>LE CENTRE SOCIAL ESPACE FAMILLE ANIMATION (EFA) .....</b>                  | <b>9</b>  |
| 3.1      | L'ACCUEIL DU CENTRE SOCIAL .....                                              | 9         |
| 3.2      | L'ESPACE FRANCE SERVICES .....                                                | 11        |
| 3.3      | L'ANIMATION ADULTE.....                                                       | 13        |
| 3.4      | L'ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE .....                                          | 17        |
| 3.5      | LE LIEU D'ACCUEIL ENFANT PARENT (LAEP).....                                   | 20        |
| 3.6      | LE RELAIS PETITE ENFANCE (RPE) .....                                          | 23        |
| <b>4</b> | <b>LE CENTRE SOCIAL ESPACE FAMILLE JEUNESSE .....</b>                         | <b>27</b> |
| 4.1      | L'ACCUEIL .....                                                               | 27        |
| 4.2      | LE PROJET AVEC LES JEUNES .....                                               | 28        |
| 4.3      | LE PROJET AVEC LES FAMILLES (ACTION COLLECTIVE FAMILLES).....                 | 29        |
| <b>5</b> | <b>L'ESPACE DE VIE SOCIALE JEAN JAURÈS .....</b>                              | <b>32</b> |
| 5.1      | LE LIEU DE VIE JEAN JAURÈS.....                                               | 32        |
| 5.2      | LE RENOUVELLEMENT DU CONTRAT DE PROJET « AGRÈMENT EVS ».....                  | 33        |
| 5.3      | LES ACTIONS AUPRÈS DES F .....                                                | 33        |
| 5.3      | <b>LE BILAN QUANTITATIF ET QUALITATIF DES ACTIONS RÉALISÉES EN 2022 .....</b> | <b>33</b> |
| 5.4      | LES ACTIONS AUPRÈS DES HABITANTS (CHIFFRES ET CONSTATS) .....                 | 34        |
| 5.5      | LES ACTIONS AUPRÈS DES FAMILLES.....                                          | 36        |
| 5.6      | LES PERSPECTIVES POUR 2023 .....                                              | 37        |
| <b>6</b> | <b>LE MULTI-ACCUEIL.....</b>                                                  | <b>38</b> |
| 6.1      | LES CRITÈRES QUANTITATIFS.....                                                | 38        |
| 6.2      | L'ANALYSE QUALITATIVE .....                                                   | 38        |
| 6.3      | LES PROJECTIONS 2023.....                                                     | 39        |
| <b>7</b> | <b>LES PERSPECTIVES 2023 .....</b>                                            | <b>39</b> |
| 7.1      | LE TRAVAIL AUTOUR DU PROJET ASSOCIATIF .....                                  | 39        |
| 7.2      | LA POURSUITE D'UNE COMPLÉMENTARITÉ ENTRE LES PROJETS-SITES .....              | 40        |
| <b>8</b> | <b>RAPPORT FINANCIER 2022 .....</b>                                           | <b>41</b> |
| 8.1      | COMPTE DE RÉSULTAT 2022 (SYNTHÉTIQUE).....                                    | 41        |
| 8.2      | BANQUE AU 31/12/2022 .....                                                    | 41        |
| 8.3      | ZOOM RÉPARTITION DES PRODUITS ( LES PLUS SIGNIFICATIFS).....                  | 43        |
| 8.4      | CHARGES ET PRODUITS PAR PROJET-SITE .....                                     | 43        |
| 8.5      | LE BILAN 2022 (NET€) .....                                                    | 44        |
| 7.4      | BUDGET PRÉVISIONNEL 2023.....                                                 | 45        |

## **1 Rapport moral**

**Je vous remercie Mesdames et Messieurs, habitantes, habitants, bénévoles, partenaires et salariés(es) pour ce travail ensemble de 2022.**

**En reprenant la présidence au côté de Thomas DECLUNDER, notre Vice-Président, nous avons voulu favoriser la continuité des valeurs de notre association Api en Gascogne.**

**C'est un bilan positif que nous pouvons dresser ici car vous avez été nombreux à répondre présents à nos diverses sollicitations. Notre Conseil d'Administration ne s'est pas essoufflé et c'est une équipe volontaire qui soutient les engagements pris par notre association.**

**Nous essayons, dans un contexte social difficile, de répondre à vos attentes, chers habitants, à travers les nombreux projets qui ont été menés ou qui sont en cours d'élaboration avec nos équipes.**

**Vous pourrez constater, au travers de ces pages, le travail accompli durant l'année 2022.**

**Je tenais à remercier ici l'ensemble des équipes qui ont su travailler en transversalité et qui chaque jour portent les valeurs qui sont les nôtres.**

**Merci également aux habitants d'être forcent de proposition et de s'engager au travers de nos projets sociaux.**

**Enfin, merci à tous nos partenaires, qui nous apporte une aide précieuse, financière et sociale.**

**Notre association doit poursuivre son engagement avec enthousiasme et son inscription au sein du maillage partenarial.**

**Je termine en disant que sans VOUS, il ne peut pas y avoir de NOUS.**

*Associativement vôtre,*

*Viviane Fabregue*



## 2 L'association Accueil Partage Initiative en Gascogne

### 2.1 Nos Valeurs

L'Association Accueil Partage Initiative a été créée en 1994 par des comités composés d'habitants, d'élus, de la CAF, du Conseil Départemental et d'associations du territoire.

*« Cette Association a pour but de promouvoir, d'organiser, de coordonner et de gérer toute activité nécessaire à l'animation sociale permettant de favoriser les relations sociales des habitants du territoire de la Communauté de Communes de la Gascogne Toulousaine et d'améliorer leurs conditions de vie » (Article 2 des statuts)*

*L'association est laïque, c'est à dire respectueuse des convictions personnelles. Elle s'interdit toute attache avec un parti, un mouvement politique ou une confession » (Article 3 des statuts)*

#### Trois valeurs fondamentales :

- **Accueil** : pour les habitants, la caractéristique de cette association, réside dans son accueil inconditionnel de tout habitant dans un esprit de bienveillance et de neutralité.
- **Partage** : Cette association regroupe les habitants en fonction de projets autour de la Petite Enfance, Jeunesse, Adultes, Familles, Séniors. Elle favorise la transversalité, le lien social, l'intergénération, l'échange de savoirs.
- **Initiative** : Elle suscite l'initiative des habitants par des échanges réguliers sur les besoins de ce territoire (Conseil d'Administration, Comité d'Usagers), afin de leur permettre d'œuvrer à la réalisation d'action pertinente sur ces territoires.

**En Gascogne** : Une association qui rayonne sur l'ensemble du territoire de la Gascogne Toulousaine.

### *Deux Centres Sociaux*

Espace Famille Animation (E.F.A)

Espace Famille Jeunesse (E.F.J)

### *Un Espace de Vie Sociale*

Espace Jean Jaurès (E.J.J)

### *Un Multi-accueil*

Maison de l'enfance (MAC)

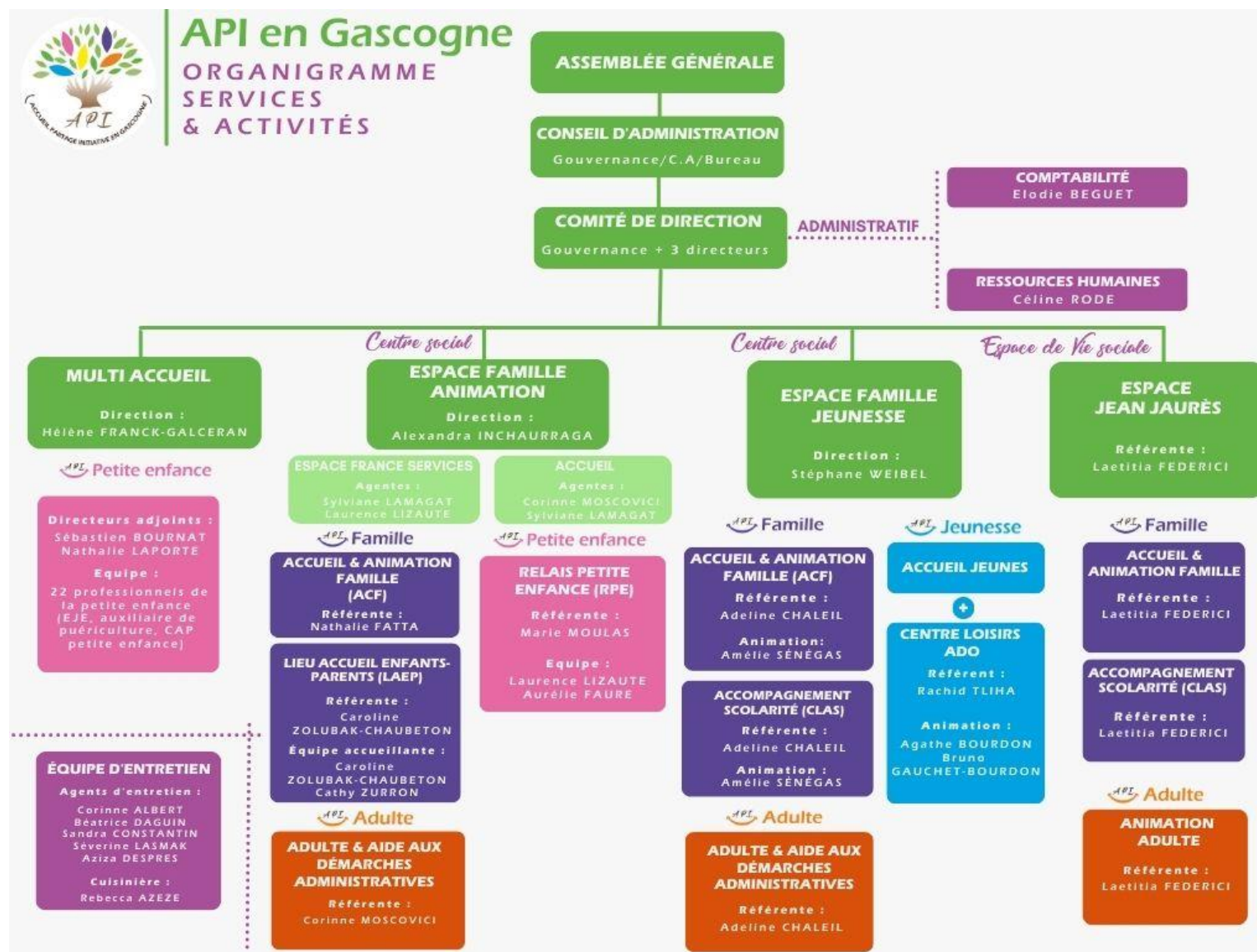
**BUDGET ANNUEL : 2 millions d'euros**

**SALARIES : 41 ETP**

**Des bénévoles et des habitants selon les actions**

**En 2022 : 794**

## 2.2 L'organigramme associatif

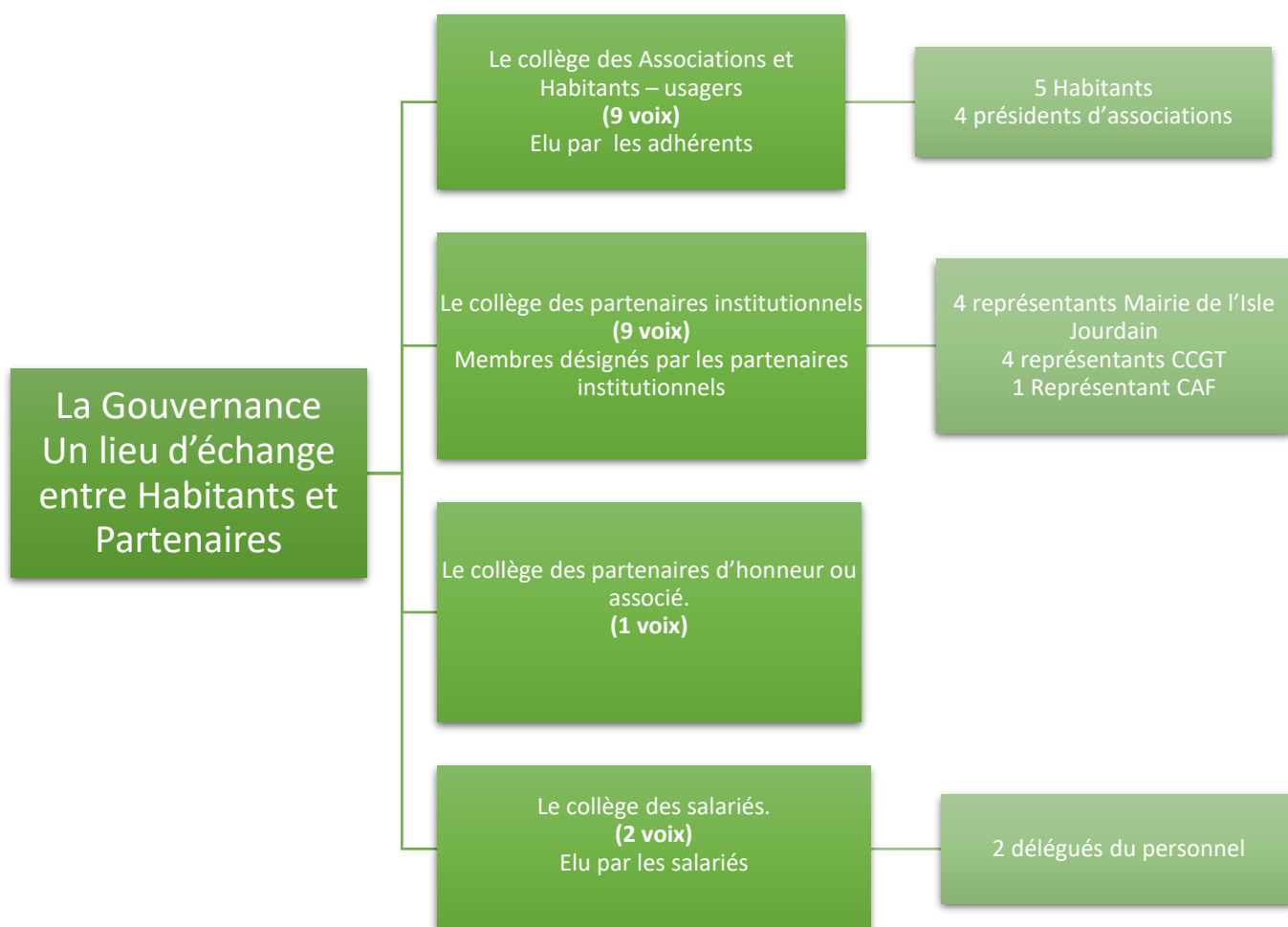


## 2.3 La gouvernance associative

La gouvernance de l'association est partagée entre les habitants, les partenaires institutionnels et associatifs. Les professionnels, eux, sont là pour les accompagner dans le pilotage et la réalisation du projet associatif sur le territoire.

La répartition par collèges, et les différentes espaces de participation sont là pour faire vivre les statuts et le projet associatif.

### Le Conseil d'Administration et ces différents collèges :



## La composition du CA

|                          | Nom Prénom                    | Fonction            | Collège      |
|--------------------------|-------------------------------|---------------------|--------------|
| BUREAU                   | BONNET Dominique              |                     | Partenaires  |
|                          | FABREGUE Viviane              | Présidente          | Habitants    |
|                          | COLLIN Delphine               | Secrétaire adjointe | Partenaires  |
|                          | DECLUNDER Thomas              | Vice-présidente     | Habitants    |
|                          | LOMBARD Evelyne               | Secrétaire          | Habitants    |
|                          | SAINT MARTIN LAROQUE<br>Sonia | Trésorière adjointe | Habitants    |
|                          | RENAULT Elisabeth             | Trésorière          | Habitants    |
| CONSEIL D'ADMINISTRATION | ARESSY Josette                | Secours Populaire   | Associations |
|                          | ZUPPEL Gisèle                 |                     | Habitants    |
|                          | BARIOULET LAHIRLE Janine      | CCGT                | Partenaires  |
|                          | BOURNAT Sébastien             | DP                  | Salariés API |
|                          | DAROLLES Jean-Claude          | CCGT                | Partenaires  |
|                          | DECLUNDER Thomas              |                     | Habitants    |
|                          | EL HAMMOUMI<br>Mohammed       | CCGT                | Partenaires  |
|                          | FAURE Aurélie                 | DP                  | Salariés API |
|                          | IDRAC FRANCIS                 | CCGT                | Partenaires  |
|                          | JULIEN Christian              |                     | Habitants    |
|                          | LOMBARD Pierre                | Secours Catholique  | Associations |
|                          | SAINTE-LIVRADE Régine         | Mairie              | Partenaires  |
|                          | TOUZET Denise                 | Mairie              | Partenaires  |
|                          | CATHALA Catherine             | CAF                 | Partenaires  |
|                          | CECILIO Gisèle                |                     | Habitants    |

## 2.4 Une nouvelle présidence

C'est le 9 mai 2022 que, après 18 années d'engagement, Christine CLAIR a passé le flambeau à Mme Viviane FABREGUE après l'avoir accompagné quelques mois. À ses côtés, Mr Thomas DECLUNDER, a également été élu vice-président de l'association.

Des membres du conseil d'administration se sont portés volontaires pour être référents des différents équipements (MAC, EFA, EFJ, EVS).

Ainsi, Mr Christian JULIEN devient référent du centre social EFA.

Mr Thomas DECLUNDER accompagne l'EFJ.

Mme Viviane FABREGUE prend la référence du MAC.

Mme Gisèle CECILIO accompagne l'EVS Jean-Jaurès.

Cette nouvelle organisation facilite le suivi du quotidien des structures et leur adéquation avec le projet associatif et ses statuts.

## 2.5 La participation à l'animation collective du territoire

La Convention Territoriale Globale (CTG) est une démarche fondée sur un partenariat étroit entre les CAF, le département, la CPAM, la MSA et l'union départementale des CCAS (UDCCAS) visant à lutter contre les inégalités territoriales et sociales.

Ainsi, elle a pour objectif de renforcer l'efficacité, la cohérence et la coordination des actions en direction des habitants du territoire Gascogne Toulousaine.

De ce fait l'association, par sa connaissance et son savoir-faire, contribue à la démarche de diagnostic partagé du territoire.

Ce travail de lien avec les chargés de coopération est indispensable pour coconstruire nos projets sociaux. Les CCT font le lien entre les missions de la CTG et nos actions associatives.

Nous échangeons régulièrement sur nos missions respectives et nos idées de projet et travaillons en transversalité lors des comités de travail prévus à cet effet (COPIL et COTECH). L'association, du fait de ses missions, est un outil d'observation des besoins des habitants ce qui en fait un véritable acteur dans la conduite de cette convention territoriale globale.

### 3 Le centre social Espace Famille Animation (EFA)

#### 3.1 L'accueil du centre social

##### *L'accueil : Un pôle essentiel et incontournable pour le centre social*

Cet accueil se trouve être au centre du projet social et donc à l'interface de tous les services de l'Espace Famille Animation. Ici, l'accueil est à la fois un quotidien de travail lorsqu'il s'agit de recevoir les habitants et leurs demandes mais c'est également une valeur essentielle de notre association.

Notre pôle accueil est indispensable dans la poursuite de nos missions puisqu'il représente le carrefour de toutes les demandes sociales. Il s'inscrit dans une démarche qui nécessite de pouvoir proposer une écoute active, d'informer les habitants sur leurs droits mais aussi de conseiller et d'orienter vers les services compétents.

C'est pourquoi la qualité de l'accueil est déterminante, puisque ce premier contact est souvent le point d'ancrage préalable à toute forme d'accompagnement.

En 2022, l'accueil est assuré par deux professionnelles à mi-temps chacune, soit un équivalent temps plein en totalité. Elles assurent cette fonction dans le respect des valeurs et des principes inhérents au centre social.

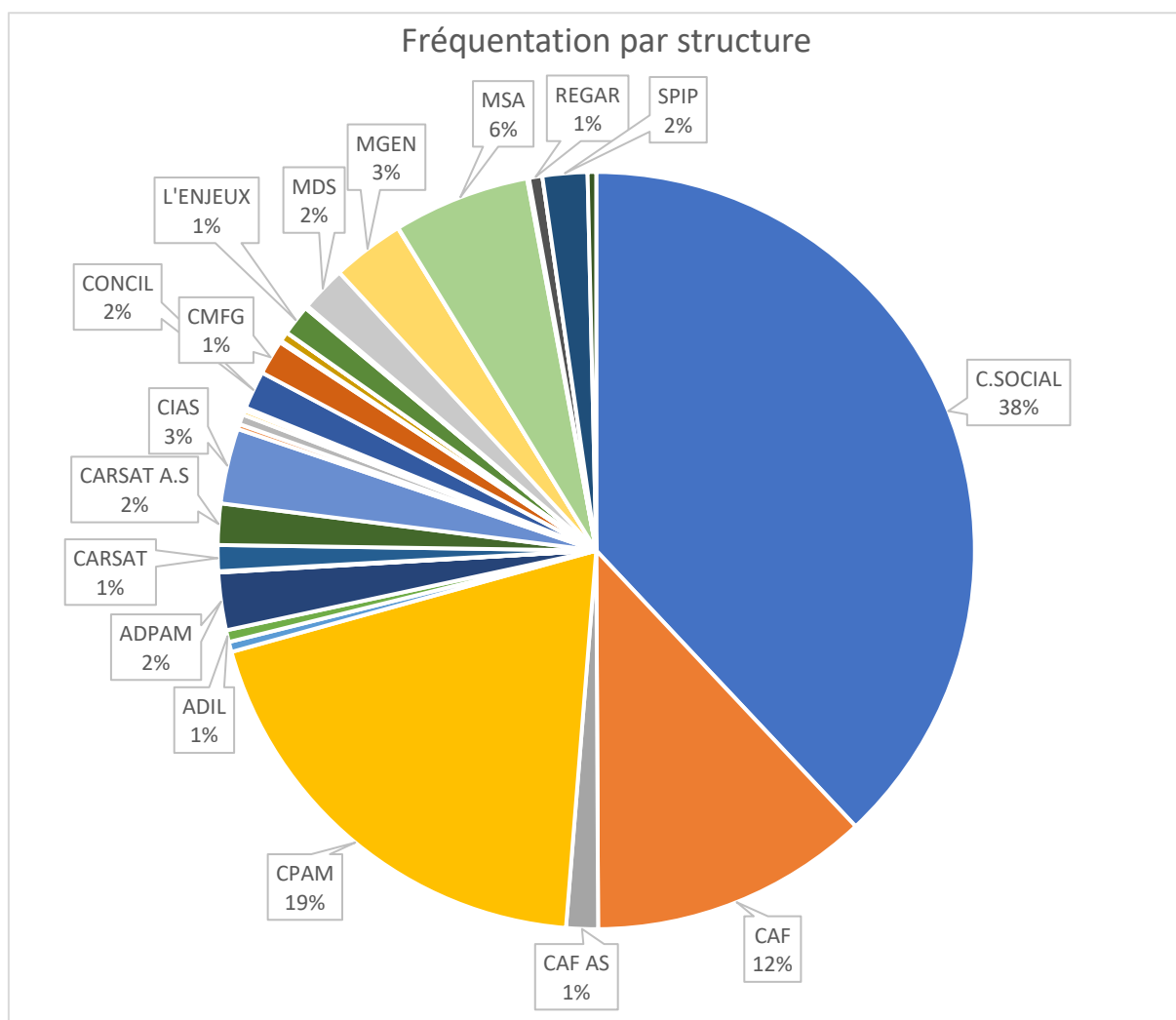
L'intention est de garantir un accueil inconditionnel aux habitants de la Communauté de Communes de la Gascogne Toulousaine. C'est-à-dire un accueil garantissant un accès à tous et pour tous quel que soit leur âge, leur religion, leur choix politique ou encore leur culture.

Le Centre social Espace Famille Animation s'inscrit dans un réseau dense et riche.

En effet, les permanences que nos partenaires proposent sur site, permettent de mettre à disposition un ensemble de ressources essentielles afin de répondre aux besoins des habitants.

En 2022, nous comptabilisons **9547** accueils au centre social EFA et nous comptons **20** permanences.

| RÉGIMES DE SÉCURITÉ SOCIALE                  | PARENTALITÉ,<br>FAMILLES       | ENFANCE | ET | DROITS<br>PRÉVENTION,<br>HANDICAP, AIDES                                                                  | DES<br>FAMILLES,<br>LOGEMENT, |
|----------------------------------------------|--------------------------------|---------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| CPAM, MGEN, MSA, CARSAT,<br>CARSAT AS, CICAS | ADSEA, MAISON DES ADOS, CAF AS |         |    | CAF, CIDFF, CMFG, UDAF, ECRIVAIN<br>PUBLIC, REGAR, ADIL, SPIP, CSS,<br>ADPAM, CONCILIATEUR DE<br>JUSTICE, |                               |



### *Le réaménagement de l'accueil : Un projet construit avec les habitants*

À la suite des échanges avec les habitants du territoire et après l'arrivée de la nouvelle direction, le projet de réaménagement de l'accueil a été pensé et concrétisé. L'objectif était de remettre l'accueil au centre de l'EFA, le rendre moins administratif et plus tourné vers les usagers.

Nous voulions réaffirmer notre identité centre social et repenser notre accueil en lien avec le projet AGC. Pour ce faire, nous avons mis en place plusieurs étapes :

- Consultation et création d'un comité d'habitants
- Création du dossier de demande d'aide à l'investissement auprès de la CAF
- Achats et montage du mobilier, rafraîchissement de la peinture par les Services Techniques de la Mairie.
- Réaménagement de l'accueil avec les habitants et les salariés.

Les habitants nous ont confié que la nouvelle configuration de l'accueil était plus chaleureuse et propice aux échanges et à la discrétion.

## **Les rencontres partenaires : l'animation du maillage partenarial**

Le Centre Social Espace Famille Animation s'inscrit dans un réseau partenarial dense et riche.

Avant la pandémie de 2020, des rencontres partenariales avaient lieu sous forme de petits déjeuners. L'objectif était de permettre de créer du lien entre l'EFA et ses partenaires mais aussi entre partenaires eux-mêmes.

En 2022, l'équipe a décidé de remettre en place ces échanges et ces moments de partage. Nous avons organisé deux repas « partagés » sur la période d'été et un petit déjeuner en fin d'année.

A chacune de ces rencontres nous avons choisi un fils conducteur permettant la convivialité et la connaissance de l'autre. Ces rencontres ont été appréciées par nos partenaires qui leur ont permis une meilleure connaissance de l'ensemble des partenaires et des services de l'association API.

Aujourd'hui, nous savons que ces rencontres partenariales, initiées par l'EFA, facilitent la mise en réseau, les orientations et la conduite de projets communs.

### **Les projections sur l'année 2023**

- Poursuivre l'organisation des rencontres partenaires en les ouvrant aux partenaires extérieurs (qui n'assurent pas de permanences dans nos locaux)
- Réflexion autour d'une journée « Portes ouvertes » afin de faire découvrir les possibles du centre social EFA
- Développer le travail en transversalité entre les différents dispositifs de l'EFA

## **3.2 L'espace France services**

L'Espace France Services est ouvert depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2021 ; il est porté par le centre social Espace Famille Animation.

L'objectif est de permettre à l'ensemble des habitants d'accéder à un service de proximité et/ou de bénéficier d'un accompagnement administratif sur de nombreuses thématiques de la vie quotidienne : emploi, retraite, famille, social, santé, logement, énergie, services postaux, accès au droit, etc...

### **Les axes de travail**

- Accueillir, informer, orienter et accompagner à l'utilisation des services en ligne des partenaires et venir en appui administratif.
- Faciliter la mise en relation avec certains organismes (aide à la prise de rendez-vous physique et/ou téléphonique).

### **L'accessibilité**

Les habitants peuvent accéder à France Services du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h sur le site de l'EFA et chaque samedi matin à la mairie de l'Isle Jourdain.

## L'équipe

Deux conseillères France Services à mi-temps chacune se relayant pour accueillir les usagers à L'Isle Jourdain toute la semaine.

## En 2022

**891** accompagnements ont été proposés, dont 25 sur la permanence de la mairie de L'Isle Jourdain.

Nous proposons un soutien aux démarches administratives avec ou sans RDV. Par expérience, nous savons aujourd'hui qu'il est souvent nécessaire d'échanger avec la personne en amont car de nombreux documents peuvent être essentiels en fonction des actes.

Aussi, le centre social EFA est un équipement repéré sur le territoire et nous constatons, au-delà de nos propositions d'itinérance, que les habitants viennent facilement sur site.

Néanmoins, nous poursuivons nos propositions d'aller-vers lorsque les habitants rencontrent une problématique de mobilité. Dans ce cas, nous pouvons intervenir au sein des mairies à la demande.

### TOP 5 des thématiques d'accompagnements individuels

| Nombre<br>demandes | de<br>Thématique                              | Partenaire                            |
|--------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------|
| 114                | Pré-demande de titre d'identité et de voyage  | Le ministère de l'Intérieur / ANTS    |
| 82                 | Immatriculation de véhicule                   | Le ministère de l'Intérieur / ANTS    |
| 75                 | Attestations                                  | L'Assurance Maladie (CNAM)            |
| 66                 | Solidarité, insertion (RSA, prime d'activité) | La Caisse d'Allocations Familiales    |
| 65                 | Retraite personnelle                          | L'Assurance Retraite (CNAV ou CARSAT) |

### Taux de finalisation des accompagnements

|      |                                          |
|------|------------------------------------------|
| 65 % | OUI                                      |
| 16 % | Devront revenir en France Services       |
| 11 % | Reste des démarches à faire en autonomie |
| 6 %  | Redirigés vers le partenaire concerné    |
| 2 %  | Non                                      |

## Modalités d'accès pour les accompagnements individuels

|      |                                |
|------|--------------------------------|
| 55 % | En présentiel sur rendez-vous  |
| 32 % | En présentiel sans rendez-vous |
| 10 % | Par téléphone                  |
| 3 %  | Autre                          |

### Les projections sur l'année 2023

#### → Favoriser l'accès à l'outil numérique

Des ateliers informatiques ont été proposés toute l'année par l'équipe puis par deux personnes de Gers Numérique. Le partenariat avec Gers Numérique prenant fin en décembre, les agents ont réfléchi à réorganiser ces ateliers en transversalité avec l'équipe d'animation ACF/AGC afin de mutualiser les compétences. Le projet étant de mettre en place les ateliers une fois par semaine avec les demandes des habitants et une fois par mois de réaliser cet atelier sous forme de thématique.

Cette proposition permet de répondre à des besoins exprimés par les familles et les habitants dans un monde où le « tout numérique » devient règle.

#### → Favoriser l'accessibilité du service aux usagers du territoire

Afin de favoriser l'accès du service aux usagers à mobilité réduite, l'équipe de France Services travaille sur la possibilité d'acquérir une borne numérique PMR. Seront étudiés le budget, la facilité d'utilisation et l'emplacement au sein de l'EFA.

#### → Requestionner l'itinérance et bilancer nos interventions extérieures en lien avec les élus concernés

### 3.3 L'animation Adulte

L'animatrice adulte développe les actions destinées aux habitants de la communauté des communes de la Gascogne Toulousaine.

Elle s'inscrit pleinement dans le projet du centre social EFA et dans l'animation de la vie sociale. Les animations proposées sont coconstruites avec les habitants et permettent de rompre l'isolement, de créer du lien social et de mobiliser les compétences de chacun afin qu'ils puissent s'épanouir ou transmettre un savoir-faire. L'animatrice garantit à chacun de trouver sa place au sein du projet collectif de l'EFA. Elle met en place des projets, les mène et en fait une évaluation avec les habitants.

Elle est à l'écoute des besoins des habitants du territoire, les oriente et les informe en étant en lien avec les partenaires sociaux du territoire.

Enfin, elle investit les animations transversales et intergénérationnelles en lien avec la référente famille.

En 2022, le projet a rassemblé 53 adultes.

## Le projet d'animation adulte en 2022 s'articule au travers de différentes propositions :

### Les ateliers cuisine et pâtisserie :

#### Objectifs

- Partager un moment de convivialité et d'entraide afin de rompre l'isolement.
- Cuisiner à partir de recettes simples, réalisables à la maison et à petit budget.
- Permettre à chaque habitant de trouver sa place au sein de l'atelier et valoriser les compétences de chacun.

| QUANTITATIF                                                                                    | QUALITATIF                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>- 14 ateliers cuisine et pâtisserie</i><br><i>- Entre 8 à 10 habitants à chaque atelier</i> | <i>- Les ateliers cuisine et pâtisserie sont bien investis par les habitants.</i><br><i>- Ils sont satisfaits de repartir à leur domicile avec des idées de recettes, équilibrées et peu onéreuses.</i> |

### Le café des habitants :

#### Objectifs

- Favoriser le lien social dans un environnement convivial.
- Rompre l'isolement et libérer la parole, sans jugement et avec bienveillance.
- Echanger autour de l'actualité, de soi et être à l'écoute de chacun dans un cadre collectif.
- Chercher du soutien, des réponses, des informations...

| QUANTITATIF                                                        | QUALITATIF                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>- 31 cafés des habitants</i><br><i>- Entre 5 à 10 habitants</i> | <i>- Les habitants prennent la parole librement et spontanément.</i><br><i>- L'expression verbale semble bénéfique pour eux. Les habitants sont solidaires entre eux et prennent le temps de s'écouter.</i> |

### Les sorties et les animations :

#### Objectifs

- Permettre aux habitants de se rencontrer autour d'une animation ou lors d'une sortie extérieure, accessible à tous et selon leurs souhaits.
- Se mobiliser, aller vers, favoriser l'enrichissement personnel par le biais de sorties culturelles.
- Découvrir, expérimenter, partager un savoir-faire et passer un moment agréable.

| QUANTITATIF                                                                                                                                         | QUALITATIF                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>21 animations proposées</b></li> <li>- <b>Entre 4 à 6 habitants par animations proposées</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les habitants sont force de proposition lors des comités des habitants.</li> <li>- Les retours sont positifs et les notions de partage, de solidarité et d'entraide sont au RDV lors des sorties et/ou animations.</li> </ul> |

### Les rencontres barbecue :

#### Objectifs

- Partager un moment chaleureux, festif et « extraordinaire » où chacun peut participer en fonction de ses envies.
- Bénéficier d'un extérieur.
- Faire une pause intergénérationnelle et gourmande dans son quotidien.

| QUANTITATIF                                                                                                                                                 | QUALITATIF                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>3 rencontres barbecue (été 2022)</b></li> <li>- <b>10 habitants en moyenne de tous âges présents</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les habitants qui vivent en appartement apprécient de profiter d'un extérieur (jardin de l'EFA).</li> <li>- Ils dégustent les légumes du jardin potager créé par les familles.</li> </ul> |

### Les ateliers informatiques :

#### Objectifs

- Réduire les inégalités numériques.
- Lutter contre l'isolement et la fracture numérique.
- Favoriser le lien social/familial et les échanges à travers ces ateliers.

| QUANTITATIF                                                                                                                         | QUALITATIF                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>34 ateliers</b></li> <li>- <b>Entre 5 et 6 participants à chaque atelier</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les habitants prennent confiance en eux et deviennent autonomes dans l'utilisation de l'outil informatique à leur domicile.</li> <li>- Ils sont heureux de pouvoir poursuivre le lien social/familial à distance (réseaux sociaux, courriels...).</li> </ul> |

## La mobilité solidaire collective :

### Objectifs

- Agir sur les problématiques de mobilité sur le territoire.
- Permettre aux habitants du territoire d'accéder facilement aux commerces alimentaires.
- Lutter contre l'isolement et favoriser l'entraide intergénérationnelle.
- Favoriser la mobilité physique et accompagner le quotidien (budget, équilibre alimentaire...).

| QUANTITATIF                                                                          | QUALITATIF                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>- 105 transports et 22 séances</b><br><b>- Entre 4 et 5 habitants par sorties</b> | -Les échanges avec l'animateur sont nombreux autour des questions du quotidien, de la gestion d'un budget, des recettes.<br>-La solidarité entre eux est visible, pour porter les courses (familles et personnes plus âgées) et échanger des astuces utiles et rassurantes dans cette période d'inflation. |

### Les projections sur l'année 2023

→ **Elaboration et conduite du projet « Marches vers soi »** avec une sophrologue. Il s'agit de marches adaptées avec des exercices de respiration et de méditation en pleine nature.

→ **Poursuite des animations transversales et intergénérationnelles en lien avec l'ACF.**  
De nouvelles animations sont également à imaginer en lien avec leurs demandes lors des Comités d'habitants.

→ **Réorganisation de l'atelier informatique, en transversalité avec l'espace France Services :** valoriser les compétences de chacun au service des habitants et faciliter les démarches administratives.

→ **Développer le travail en partenariat avec d'autres centres sociaux sur des projets transversaux.**

→ **Organiser des repas festifs, gourmands et « extraordinaires »,** avec et à l'initiative des habitants. L'idée est d'intégrer tous les professionnels de l'EFA afin que chacun habitant puisse les repérer, faciliter les échanges et favoriser la proximité.

→ **Réflexion autour de la création d'un calendrier :** avec les salariés EFA et les habitants pour mieux communiquer et nous faire connaître.

→ **Poursuite des comités d'habitants 1 fois/trimestre**

### 3.4 L'animation Collective Famille

La référente ACF anime et coordonne les actions destinées aux familles habitantes de la communauté de communes de la Gascogne Toulousaine. Elle s'inscrit pleinement dans le projet du centre social et a pour mission de soutenir les parents dans leur rôle éducatif auprès de leurs enfants. Elle est garante du projet famille et témoigne de la connaissance des besoins du territoire en matière de parentalité.

Enfin, elle anime son projet en allant à la rencontre des familles du territoire et en soutenant les liens intra-familiaux à travers différents médias (sorties, loisir, bien-être, ateliers...).

Le projet famille en 2022 s'articule au travers de différentes propositions :

#### A la rencontre des familles du territoire :

- Aller vers et à la rencontre des familles du territoire en allant à la sortie des écoles afin d'expliquer notre projet social aux familles du territoire
- Favoriser l'implication des familles dans le projet social
- Être au plus près des besoins des familles sur l'ensemble du territoire et maintenir une veille sociale

| QUANTITATIF                                                                    | QUALITATIF                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>- 10 écoles du territoire rencontrées</i><br><i>- 152 familles touchées</i> | · Permettre aux familles et partenaires du territoire de nous rencontrer, exprimer leurs besoins et connaître le projet famille du centre social |

#### Le Comité des familles :

- Être à l'écoute des besoins des familles du territoire
- Evaluer et réadapter le projet en fonction des besoins des familles du territoire
- Partager un moment de convivialité avec les familles permettre la rencontre
- Valoriser les compétences de chacun

| QUANTITATIF                                                        | QUALITATIF                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>- 3 comités</i><br><i>- 15 familles du territoire présentes</i> | · Être à l'écoute des idées, préoccupations, questions des familles du territoire afin de répondre au mieux aux besoins en adaptant le projet famille |

#### Les ateliers familles, les activités parents-enfants :

- Permettre à plusieurs membres d'une même famille de rencontrer d'autres ménages
- Favoriser l'implication des familles et la rencontre entre parents et enfants
- Favoriser les échanges, l'expression du lien familial et la socialisation des enfants

| QUANTITATIF                                                                                                               | QUALITATIF                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>54 animations proposées</b></li> <li>- <b>64 familles touchées</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Permettre aux familles de se rencontrer et de partager de bons moments avec leurs enfants.</li> <li>· Favoriser les échanges et la solidarité entre les familles</li> </ul> |

#### Les vacances en famille :

- Permettre à des familles d'être accompagnées dans leur projet de départ en vacances
- Développer l'initiative, la conduite de projet et l'autonomie des familles
- Amener les familles à être actrices d'un projet familial

| QUANTITATIF                                                                                                                      | QUALITATIF                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Accompagnement de 11 familles</b></li> <li>- <b>4 départs en vacances</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Permet aux familles de travailler sur la gestion d'un budget</li> <li>· Soutenir les parents dans leur démarche</li> <li>· Rompre avec le quotidien et partager des moments de loisirs avec leurs enfants</li> </ul> |

#### La soirée détente pour les parents :

- Permettre aux parents de se détendre autour d'une activité bien être
- Lutter contre l'isolement et favoriser le partage d'expérience et les moments conviviaux
- Favoriser les échanges, le partage de savoir-faire et la solidarité entre parents

| QUANTITATIF                                                                                                                                      | QUALITATIF                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>1 soirée animée par une maman du territoire</b></li> <li>- <b>6 familles et 3 enfants</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Favoriser le lien social et les échanges, permettre à un parent du territoire de partager sa passion/son expérience.</li> <li>· Permettre à des parents un moment de répit et de détente</li> </ul> |

#### Les sorties mobilités individuelles solidaires pour les familles du territoire

- Agir sur les problématiques de mobilité sur le territoire
- Encourager la prévention et les échanges sur l'équilibre alimentaire et la gestion d'un budget
- Répondre à un besoin d'accompagnement individuel des familles

| QUANTITATIF                                                                                | QUALITATIF                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>4 sorties mobilité individuelle</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Permettre aux personnes de pouvoir accéder aux services et lutter contre l'isolement et le repli sur soi</li> <li>· Accompagnement et suivi des familles</li> </ul> |

« Le bal des familles » : la coordination d'un projet transversal :

- Accompagner les familles du territoire dans la conduite de projet
- Mobiliser les partenaires du territoire ainsi que les partenaires internes (ACF, LAEP, RPE, EJJ)
- Encourager le lien intergénérationnel et les bons moments passés en familles, aider à la création de souvenirs pour les familles autour de la musique et du jeu

| QUANTITATIF                   | QUALITATIF                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - <b>70 familles touchées</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>· Lutter contre l'isolement et le repli sur soi</li><li>· Encourager l'entraide et le lien social entre les familles</li><li>· Mobiliser les partenaires du territoire autour du projet famille</li></ul> |

Les soirées thématiques « Parlons-en entre parents » : la coordination d'un projet transversal

- Agir sur les problématiques et les questions de parentalité rencontrées par les familles.
- Mobiliser des partenaires (professionnels) compétents autour des questions sur la parentalité.
- Permettre aux familles de s'exprimer et participer à des soirées conviviales en trouvant des réponses ensemble aux questions que peuvent se poser les familles.

| QUANTITATIF                   | QUALITATIF                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - <b>15 familles touchées</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>· Permettre aux familles de trouver des réponses à des questions de parentalités</li><li>· Lutter contre l'isolement et le repli sur soi</li><li>· Encourager l'entraide et le partage d'expériences entre les parents</li><li>· Mobiliser des partenaires en fonction de la thématique et faire vivre le réseau</li></ul> |

### Les projections sur l'année 2023

→ Poursuite des comités familles

→ Maintien du projet « à la rencontre des familles »

→ Travail autour des ateliers « Parlons-en entre parents » avec les familles et les partenaires :

- l'APEDYS : témoigneront des troubles dys
- l'AFEE de Gascogne : interviendra sur les enfants en situation de handicap
- Les infirmières ASALEE : Proposeront deux ateliers de prévention sur les écrans
- ... Et bien d'autres encore

→ Mise en place du temps de rencontre « Les parentillages » en partenariat avec l'intervenante LAEP. Il s'agit d'un atelier à destination des parents et de leurs enfants âgés de tout âge. Ce temps sera proposé en semaine : matinée ou après-midi.

→ Développer les entretiens individuels familiaux : en raison d'un besoin croissant d'écoute et d'orientation.

→ Mise en réflexion d'un CLAS intercommunal (Collège ou école primaire : à définir en fonction du diagnostic)

→ Poursuivre le travail de réseau avec les référente ACF du Gers et s'inscrire dans un projet transversal

### **3.5 Le Lieu d'Accueil Enfant Parent (LAEP)**

Le **Lieu d'Accueil Enfants Parents (LAEP) Trotтинette** fonctionne à L'Isle-Jourdain depuis octobre 2002. Ce service d'accompagnement à la parentalité est destiné aux enfants âgés de 0 à 6 ans, accompagnés d'un parent ou d'un adulte référent. Les futurs parents sont aussi les bienvenus.

Deux professionnelles accueillent les familles et proposent un espace de jeux, d'éveil et de socialisation pour les enfants. C'est aussi un lieu d'écoute et d'échanges autour des questions de parentalité pour les adultes.

L'accès est libre, gratuit, sans inscription et anonyme (seul le prénom de l'enfant et du parent sont demandés).

## Les critères quantitatifs

### Les temps d'accueil :

Actuellement, 2 lieux d'accueils :

#### **A la Maison de l'Enfance à L'Isle Jourdain :**

- Les lundis et jeudis de 15h à 17h45
- Le vendredi de 14h45 à 17h15
- Le samedi de 9h à 12h

#### **Au centre social Espace Famille Animation :**

- Le mardi de 9h à 12h

La structure est ouverte en partie pendant les vacances scolaires et sur des ouvertures supplémentaires tout le long de l'année afin de pallier les quelques fermetures programmées (jours fériés, journées de réseau des LAEP 32 et jour de formation).

### L'équipe des professionnelles :

Cathy ZURRON, Educatrice de Jeunes Enfants, est accueillante au LAEP depuis le mois d'août 2018.

Caroline ZOLUBAK, Éducatrice de jeunes enfants, référente du service, est en poste depuis août 2021.

L'équipe a été formée à la posture d'écoute et se forme régulièrement grâce à diverses lectures, à des conférences et à l'analyse de pratique...

L'accueil s'organise toujours en présence de deux professionnelles conformément aux directives de la CNAF.

### L'accueil au LAEP en 2022 :

| Les données chiffrées                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Les événements fort de l'année 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>● 218 Accueils réalisés</li><li>● 86 familles différentes accueillies au moins une fois dans l'année (<i>contre 72 en 2021</i>)<br/>103 enfants différents accueillis au moins une fois dans l'année (<i>contre 97 en 2021</i>)</li><li>● Soit 802 familles et 914 enfants au total (<i>contre respectivement 395 et 429 en 2021</i>)</li><li>● 82,7% de mères, 9,5% de pères, 7,8% autres membres de la famille</li><li>● 57 nouvelles familles (<i>contre 39 en 2021</i>)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● Projet de communication avec le réseau LAEP 32 tout au long de l'année, sur la création puis diffusion d'un marque-page et d'une vidéo informative à destination des familles.</li><li>● Conte-tapis avec la professionnelle de la bibliothèque, en février.</li><li>● Sortie exceptionnelle à la ferme, en juillet.</li><li>● Repas partagé au LAEP, en juillet.</li><li>● 20 ans du LAEP Trotтинette, en novembre.</li><li>● Goûters ou collations partagés sur la période de Noël / livres offerts aux enfants présents.</li></ul> |

## L'Analyse qualitative

### Accueillir et accompagner la parentalité au LAEP : l'objectif premier de notre travail

Les valeurs du Laep s'inscrivent pleinement dans les missions portées par la Convention Territoriale Globale, plaçant ainsi ce service au cœur **des dispositifs Parentalité du territoire**.

- **Un lieu de lien social et de prévention : service « d'utilité publique » à l'échelle du territoire.**

L'équipe a observé et a été à l'écoute d'un besoin de lien et de rencontre plus important pour les familles en cette période. Elles expriment clairement la volonté de fréquenter un lieu où le lien social est possible ; autant dans le besoin de partager, que celui d'être compris. Les familles définissent clairement le LAEP comme **un lieu ressource**, les parents pouvant aborder des questions liées à l'éducation. Ainsi, le LAEP peut également être défini comme un **lieu de prévention précoce** des troubles de la relation enfant-parent.

- **Redéploiement et répartition des temps d'accueils.**

En 2022, l'équipe du LAEP a mobilisé ses ressources pour envisager et mettre en œuvre l'ensemble des remaniements nécessaires afin d'assurer la continuité du service sur le territoire, en répondant au mieux aux besoins des familles. Ces changements ont eu lieu dès janvier 2023 :

- Un accueil le matin au sein du centre social EFA, permettant ainsi à des familles non véhiculées, du centre-ville, d'accéder plus facilement au LAEP.
- Des accueils d'après-midi, à la maison de l'enfance, jusqu'à 17h45, permettant ainsi aux familles ayant des enfants faisant la sieste en début d'après-midi ou des fratries scolarisées en maternelle de profiter sereinement d'un temps d'accueil en fin de journée.

### Le travail partenarial et la communication indispensable au fonctionnement des LAEP :

Divers outils permettent à l'équipe d'être repérée comme un lieu ressource pour les partenaires et les familles, un lieu de lien social et d'expérimentation possible. La distribution de flyers, l'actualisation des informations et le travail partenarial avec les différents acteurs du territoire (la CCGT, la mairie de l'Isle Jourdain, la PMI, le cabinet de Sage-femme de L'Isle Jourdain, l'Enjeux, le CADA...) permettent ainsi d'informer les familles de notre existence.

Grâce à ce travail ensemble, nous avons pu nous associer à différents projets transversaux :

- Un spectacle pour les familles du LAEP et du centre social EFA, en avril.
- Une participation au diagnostic petite enfance sur le territoire, organisé par la CCGT, en juin.
- Une intervention à la soirée « Parlons-en entre parents » pour les familles du territoire organisé par l'EFA, en mai.
- Une participation à l'élaboration du BAL DES FAMILLES, organisé par l'EFA, en octobre.
- Des ateliers parents-enfants autour des décorations de Noël, pour les familles du LAEP, du MAC, des centres sociaux EFA et EFJ, organisé par le LAEP, en décembre.

Ces projets sont complémentaires à nos temps d'accueil et viennent nourrir notre quotidien de travail. Ils participent au diagnostic et au repérage des besoins familiaux spécifiques sur notre territoire.

## Les projections sur l'année 2023

### → L'aménagement d'un espace sensoriel

Ce projet s'inscrit dans une réflexion concernant les diverses formes que peuvent prendre les propositions d'accompagnement à la parentalité. L'intention des accueillantes du LAEP est de créer un espace sensoriel, d'inspiration Snoezelen, au sein de la maison de l'enfance de l'Isle Jourdain qui repose sur 3 activités distinctes : la détente, le bien-être et l'interactivité.

Ces espaces combinent la relaxation et la stimulation sensorielle. Ce projet serait un atout supplémentaire pour le territoire, dans l'accueil du public en situation de handicap.

### → Partenariat et communication : café des partenaires

L'équipe du LAEP Trotтинette est en réflexion quant à la proposition « d'un café ou petit déjeuner partenaires » au sein du LAEP, sur des horaires en dehors des temps d'accueils.

En effet, au vu du manque de visibilité et lisibilité de ce service spécifique, il nous semble intéressant de travailler la communication et le partenariat différemment que ce que nous faisons jusque-là. Il s'agit de diversifier nos outils.

## 3.6 Le Relais Petite Enfance (RPE)

Le Relais Petite Enfance (RPE) du centre social Espace Famille Animation (EFA) est composé de 3 salariées et intervient sur plusieurs lieux d'animations :

- 2 lieux pour les entretiens individuels : le centre social EFA et la maison de l'enfance à L'Isle Jourdain,
- 3 lieux d'animation réguliers : à l'Isle Jourdain, Endoufielle, Fontenilles (jusqu'en avril 2023).

Le RPE est missionné par la CNAF sur différents axes d'accueil et d'accompagnement auprès :

- **Des familles** à la recherche d'un mode d'accueil ; des parents souhaitant employer une AM dans l'appropriation de leur rôle de particulier employeur,
- **Des professionnels de l'accueil individuel** (Assistants maternelles (AM), les gardes à domicile (GAD)) et les personnes souhaitant s'informer sur l'obtention de l'agrément.

Le guichet unique, créé en 2013, informe les familles sur les pré-inscriptions dans les structures d'accueil collectif du territoire et les différents modes d'accueil. Enfin, le RPE accompagne les professionnels dans leur quotidien en leur proposant différents outils de professionnalisation (atelier d'éveil, soirée thématique, prêt de jeu, formation continue...).

| <b>147 AM (dont 137 actives) en 2022 sur le territoire de la CCGT</b><br><b>118 AM ont interpellé le service</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Entretiens et permanences                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ateliers d'éveil, VAD, formation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sorties, transversalité                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Initiatives                                                                                |
| <p><b><u>Demandes globales du RPE</u></b><br/> <b>483 demandes de familles, dont 281 familles différentes</b></p> <p>Information sur les modes d'accueil, aide au contrat, médiation, liste des AM, orientation.</p> <p><b>1012 Demandes d'AM</b><br/>         (Écoute, aide éducative, aide au contrat de travail, orientation)</p> <p><b><u>Guichet unique</u></b><br/> <b>176 dossiers pré-inscriptions</b> (168 familles différentes à savoir : 140 de l'Isle Jourdain / canton et 28 de Fontenilles)</p> | <p><b><u>Accueils aux ateliers d'éveil</u></b><br/>         Isle Jourdain : 32 AM / 113 enfants<br/>         Endoufielle : 4 AM / 28 enfants<br/>         Fontenilles : 23 AM, 1 GAD et 70 enfants</p> <p><b><u>14 Visites à domicile</u></b> dont 4 conjointes avec les puéricultrices de PMI</p> <p><b><u>Formation continue des AM :</u></b><br/>         1 session de formation initiale SST (Sauveteur Secouriste du Travail) : 2 journées<br/>         2 sessions de recyclage SST : 2 journées</p> | <p><b><u>Transversalité avec les services API</u></b><br/>         Le bal des familles, Activités à l'EFA (cuisine), Sorties aux jardins familiaux (chasse aux œufs).</p> <p><b><u>2 soirées à thème</u></b> à destination des AM</p> <p><b><u>La fête du RPE</u></b><br/>         Animation réunissant les AM et des parents avec une ferme itinérante</p> <p><b><u>Journée départementale</u></b> des AM pilotée par la CAF et les RPE du Gers</p> | <p>● <b>Semaine des AM</b></p> <p>● <b>6 Animations délocalisées sur le territoire</b></p> |

## En 2022 :

Au regard de l'année 2022, nous souhaitons mettre en avant la forte mobilisation des AM sur les différentes actions menées :

### ● Les animations délocalisées :

6 communes du territoire ont bénéficié de ces actions de proximité : Auradé, Monferran-Savès, Clermont-Savès, Frégouville, Pujaudran et Ségoufielle.

Ces animations ont permis aux animatrices de rencontrer des professionnelles ne fréquentant pas forcément les animations du service, de tisser du lien, de repérer leurs besoins et leurs freins.

**Ce repérage est essentiel pour pouvoir penser le redéploiement des ateliers d'éveil sur le territoire en lien avec la sortie de Fontenilles de la CCGT en 2023.**

### ● **Le guichet unique :**

Nous poursuivons nos missions d'écoute, d'orientation et de pré-inscription pour les structures d'accueil collectif.

Pour ce faire, nous travaillons avec les services de la CCGT au quotidien et participons aux commissions d'attribution des places. Le fait que le service du RPE soit implanté au centre social EFA permet un travail partenarial efficace pour les usagers et non loin du centre-ville de L'Isle Jourdain.

### ● **Le maillage partenarial :**

La CAF, la PMI, la CCGT, les mairies du territoire, la DREETS, la FEPEM sont les principaux partenaires. En 2022, de nouveaux partenariats ont vu le jour notamment avec le pôle emploi (dans le cadre de la semaine des AM et de la valorisation du métier) ainsi que nouveaux organismes de formation comme la Croix Rouge et la MFR de Cologne (pour l'organisation des temps de formation continue des AM).

### ***Ce travail partenarial est important à plusieurs titres :***

- Pour l'aide au contrat salarié / particulier employeur (en lien avec la nouvelle convention collective des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile parue début 2022)
- Pour maintenir à jour la liste des AM du territoire (être au plus près de l'offre et la demande)
- Pour mieux accompagner sur le site de la CAF mon « enfant.fr » (outils de recherche, d'information à destination des parents, professionnels de l'accueil individuel)
- Pour accompagner le parcours de professionnalisation des AM et promouvoir l'accueil individuel (en lien avec la diminution du nombre d'AM sur le territoire)

L'année 2023 s'annonce aussi riche pour le service. Le RPE réalise son nouveau contrat de projet. Pour se faire, le lien avec les partenaires paraît essentiel.

La participation et le retour des professionnelles de l'accueil individuel est important pour l'équipe du RPE dans l'élaboration de ce contrat. Cela participe à la reconnaissance et à la valorisation de leurs compétences professionnelles. Les retours des parents sont également pris en compte.



## 4 Le centre Social Espace Famille Jeunesse

### 4.1 L'accueil

L'accueil est la porte d'entrée et la pierre angulaire du projet social.

C'est autour de lui que s'articulent le projet jeunesse et famille.

L'accueil se base sur le Pouvoir d'Agir de l'habitant ; chacun.e, à sa mesure, participe à la vie et à l'animation du lieu.

L'ensemble de l'équipe se mobilise au quotidien pour accueillir, écouter, informer, orienter, animer, accompagner les habitants individuellement et collectivement autour d'activités, d'actions et de projets dans le CS et à l'extérieur (ex : lycée, marché, jardins).

Une des missions de l'accueil est également de déceler des besoins sociaux, de travailler autour d'enjeux éducatifs pour adapter, le plus possible, avec les habitants « des solutions en circuits courts » en mobilisant les acteurs du territoire.

### Les Chiffres clefs

- 2130 heures d'ouverture en période scolaire et 1910 heures en périodes de vacances.
- 161 personnes et 63 familles fréquentent régulièrement le CS (base de données EFJ 2022).
- 50 personnes passent le pas de la porte, en moyenne, chaque jour.
- 3.14 heures journalières sont consacrées à accueillir les usagers autour du droit.
- 73 jours et 62 heures de participation bénévole, 5284€ valorisable comptablement (compte 86).
- 23 jeunes et 39 adultes ont animé activement l'accueil du CS.

### Les Faits marquants

- Réorganisation de l'accueil des usagers en équipe.
- Fresque murale intergénérationnelle.
- Création d'un outil commun d'observation et de valorisation de l'accueil (quantitatif / qualitatif).
- Création d'un outil de gestion des adhérents et des inscriptions.
- Animation locale festive dans le quartier construite avec les habitants ( Api'Day).
- Relance du comité trimestriel des habitants.
- Repas intergénérationnels.

### La Feuille de route 2023

- Affirmer le fonctionnement et les outils de gestion collective de l'accueil (observations, inscriptions, valoriser).
- Animer plus collectivement l'accueil autour d'un agenda.
- Intégrer le jardin de la cité dans l'animation quotidienne de l'accueil (avril-octobre).
- Créer et une plaquette de l'EFJ / signalétique (intérieure/ extérieure).
- Réaménager les Bureaux.
- Aménager un bar/ mange debout en salle d'animation.
- Ouvrir le CS au centre-ville (actions hors-les murs, participer à des temps forts).
- Aménager une Salle 2.0 « accès droit et fracture numérique ».
- Intégrer des partenaires dans l'animation de l'agenda.
- Aménager des espaces de concertation autour du renouvellement du contrat projet à venir.
- Contribuer à faire connaître et intéresser les habitants à la vie et au projet de l'association.
- Poursuivre le travail d'articulation de l'EFJ avec les autres « projets sites » (EFA, MAC, EJJ).

## 4.2 Le projet avec les jeunes

L'équipe accueille les jeunes au quotidien dans le quartier où la présence de deux collèges et d'un lycée en font une véritable « cité scolaire ». L'accueil est animé de façon spontanée avec les jeunes. La présence de l'équipe se manifeste par son savoir-être et l'écoute active et bienveillante de chaque jeune.

Cette compréhension globale des jeunes crée un climat de confiance nécessaire pour les accompagner, les fédérer, piquer leur curiosité, ou encore leur faciliter l'accès au droit, aux loisirs, à la culture.

Cette approche globale et qualitative de l'accueil s'adosse à différents accueils conventionnés/ subventionnés qui facilitent leur développement et leur continuité dans le temps : un centre de loisirs ados' (11-17 ans), un accueil 14 à 17 ans, un accompagnement de parcours de jeunes 16-25 ans.

Ancré dans le quartier, la ville, et la Gascogne Toulousaine, le projet jeunesse anime des actions d'animation, de prévention, de citoyenneté en lien avec les acteurs du territoire comme les chantiers jeunes ou encore le Conseil Municipal des Jeunes de la ville de l'Isle- Jourdain.

Il est conventionné et repéré Promeneur du Net (veille éducative et sociale sur les réseaux). Il participe à l'animation du réseau des Centres Sociaux ; il est ressource pour développer des actions auprès des établissements et des associations locales. Il participe à la réflexion jeunesse du territoire.

Les objectifs éducatifs principaux sont :

- De contribuer à la socialisation des jeunes,
- D'encourager la participation, l'autonomie et la prise d'initiative,
- De rapprocher les jeunes d'acteurs et d'espaces ressources en matière d'accès au droit,
- D'encourager l'expression et les pratiques culturelles,
- De prendre en compte la spécificité des publics (âges, besoins, etc.),
- D'expérimenter des actions d'innovation sociale.

### Les Chiffres clefs

- 297 jeunes différents
- 259 jours d'ouverture
- 21 sorties/ 27 activités sportives/ 27 activités culturelles
- 3 projets de jeunes accompagnés
- 5 jeunes 16-25 ans accompagnés au quotidien
- 6 animations en soirée
- 13 actions intergénérationnelles

### Les faits marquants

- Consolidation d'une nouvelle équipe professionnelle autour du projet social en cours.
- Contractualisation Prestation de Service Jeunes avec la CAF et promeneur du Net.
- Réorganisation de l'accompagnement individuel/prévention de parcours de jeunes en équipe.
- Relance des chantiers jeunes d'été (55 jeunes).
- Mise en place d'un outil d'Information Jeunesse Infobox.
- Reprise d'actions partenariales de proximité post-covid (ex : sport au collège).
- Ouverture le vendredi soir.
- Élection, et nouveau format du Conseil Municipal des Jeunes (CMJ).

## La feuille de route 2023

- Réécriture du projet pédagogique jeunesse (prise en compte des tranches d'âges, organisation, passerelle enfance, participation des parents au projet et parentalité/ lien projet familles, recensement des besoins).
- Renforcer le lien partenarial autour d'actions concrètes (ex : lycée, Mission Locale, associations).
- Agir en complémentarité avec la MJC et OIS (ex : événement skate-park).
- Valoriser l'engagement de jeunes autour de projets autofinancés (ex : mini séjours/sorties)
- Expérimenter des actions autour le mobilité des jeunes.
- Expérimentation de nouvelles formes de chantiers (ex : chantier graff accueil de la Gendarmerie).

### 4.3 Le projet avec les Familles (Action Collective Familles)

Le projet familles vise à créer et animer un lieu ressources avec et pour les familles.

Il s'agit de favoriser l'échange entre familles/ parents, et de repérer des besoins pour adapter au plus près des réponses.

Le projet famille accompagne le quotidien, à la fois dans une logique individuelle (ex : accès à la santé, au droit, démarches) et collective (le groupe de paroles, une activité, une sortie, un projet). La participation est au cœur du projet (la famille est actrice) de son loisir, de son éducation, etc. Ce sont les familles qui utilisent les ressources pour habiter, vivre leur quartier, de leur ville.

L'autre point essentiel du projet famille est la mobilisation (collective) d'acteurs autour de la parentalité.

Le projet n'est pas « hors sol » mais relié. La référente famille a ce rôle de tisser du lien entre partenaires et familles, d'animer un réseau pour répondre à une problématique individuelle ou un besoin repéré collectivement.

Il se matérialise par des temps identifiés dans le planning de l'accueil du CS, café, activités, sorties, accompagnement de groupes projets, repas, soirées thématiques, temps festifs pour les enfants, jardins partagés. Il propose aussi des plages de rendez-vous individuels, des visites à domicile, il accompagne autour du loisir, de la culture, de démarches administratives et d'institutions. Le projet anime de dispositifs comme le Contrat D'accompagnement à la Scolarité (CLAS) qui est un bel exemple pour illustrer la philosophie du projet : mobiliser les parents, proposer une ouverture culturelle, mobiliser des bénévoles, être en lien avec les établissements scolaires, etc.

Le projet familles développe aussi une action et des activités en direction du public adulte, en veillant à répondre aux besoins des habitants. « Nous agissons de manière à systématiquement intégrer des habitants à la construction et à la réalisation des projets. Ainsi, pour satisfaire le besoin de retrouver, des habitants nous ont sollicité pour organiser des événements régulièrement. Notre réponse a été positive dans la mesure où les habitants sont impliqués dès le départ et dans la continuité de cette action. Nous donnons donc un cadre pour que les habitants développent leurs actions dès lors qu'elles répondent aux objectifs du Projet social ».

Les objectifs principaux sont :

Favoriser la rencontre et l'échange entre familles dans leur quotidien,  
Participer au renforcement des liens intrafamiliaux,  
Encourager la solidarité entre familles,  
Faire monter en compétence le CS et l'association dans la mise en œuvre d'actions parentalité,  
Faciliter et entretenir un maillage coconstruit avec les partenaires du territoire autour de la parentalité,  
Faciliter l'accès au droit et à l'information en matière de vie familiale et de parentalité,  
Participer à un diagnostic permanent autour des besoins du territoire autour de la parentalité.

Les besoins repérés :

Accentuation des questionnements autour des familles, monoparentalité, familles recomposées, responsabilités éducatives, ruptures familiales.

Le développement de la précarité et le renforcement des enjeux de la relation à l'école et de l'insertion dans le monde professionnel.

La fragilisation de la population. L'amplification des préoccupations relatives au développement durable.

L'accélération du changement technologique qui n'a plus le temps de faire de cette innovation technologique un apprentissage social. Les horaires de travail, la durée des temps de transport...

Des parents qui ont des difficultés dans leur rôle d'éducateur : Une augmentation des difficultés d'éducation dans les familles où les deux parents sont présents.

Certains parents souffrent de conduites addictives.

Une fragilité sociale et sanitaire.

Précarité voire pauvreté. Isolement et déliaison sociale. L'absence de partage culturel, de règles et de normes peuvent conduire les familles à un dérèglement social. Certains parents isolés ne pratiquent aucune activité avec leurs enfants, ils ont des difficultés à les accompagner dans leur scolarité et ont besoin d'outils pour apprendre à « faire avec les enfants ».

Les facteurs amenant des personnes en situation de précarité (chômage, exclusion...) exposent ces publics à une plus grande vulnérabilité vis-à-vis des produits psychoactifs. Les conduites à risques, liées à la consommation de produits psychoactifs, ainsi que le manque d'estime de soi sont des déterminants essentiels dans le processus de désinsertion sociale et professionnelle.

## Les chiffres clés

- 63 Familles viennent régulièrement à l'EFJ.
- 86 Familles ont participé au projet soit 311 personnes.
- 52 activités (mercredis après-midi) / 140 activités (vacances scolaires).
- 144 séances de CLAS (primaire/ collège).
- 11 projets accompagnés.
- 23 familles suivies au quotidien.

## Les faits marquants

- Projet d'habitants : Tunisie (voyage solidaire).
- Lancement d'un CLAS collège.
- Projet de construction d'une bibliothèque avec le collège pour des livres autour de la prévention.
- Travail avec le jardin de la cité de la vierge et le projet jardin du Collège.
- Animation en cœur de quartier Api 'Day en juin en transversalité avec le service jeunesse.
- Le vide grenier du quartier avec le secteur adulte.
- Ratatouille des jardins du Gâchât
- Loto famille en transversalité avec le secteur adulte.
- Projet avec la Maison de l'Enfance autour du Jardin du Gâchât.
- Mise en place du projet parlons entre parents en transversalité avec l'ACF de l'EFA.
- Le bal des familles en transversalité avec l'ACF de l'EFA.
- La fête de départ de l'animatrice Famille organisée avec plus de 50 habitants réunis.

## La feuille de route 2023

- Poursuivre et valoriser le Projet Tunisie.
- Accompagner le projet culturel de vacances Familles à Paris.
- Accentuer le travail avec l'équipe jeunesse du Projet Jeunesse (réflexion/ préparation/coanimation/ complémentarités).
- Poursuivre le travail d'articulation avec les autres équipements/ projets de l'association.
- Mobiliser les habitants pour participer aux rendez-vous dans le cadre du mois des possibles (mai-juin)
- Solliciter la Ludothèque et mobiliser les parents autour du jeu.
- Mobiliser une dynamique d'animation autour des jardins partagés du Gâchât.
- Impulser un temps fort/ journée autour de l'Enfance.
- Accentuer la participation des parents dans le CLAS.
- L'accueil des familles à la ludothèque : renforcer les liens sociaux et familiaux et sortir de l'isolement. Travail avec l'adulte relais : créer des solidarités, promouvoir le lien social et redonner de la confiance en soi. L'accueil de loisirs sans hébergement : renforcer les liens familiaux, donner des outils aux parents pour éduquer et jouer avec les enfants.
- Être ressource pour les parents dont les enfants sont inscrits au centre de loisirs ou à l'accueil jeunes.
- Organiser un comité de pilotage Parentalité avec les partenaires clefs du territoire/ projet social (observatoire, point actions, interconnaissance).
- Actualiser le projet familles en lien avec les orientations et les acteurs de la Convention Territoriale Globale (CTG).
- Préfigurer l'écriture du nouveau projet famille

## 5 L'espace de vie sociale Jean Jaurès

### 5.1 Le Lieu de vie Jean Jaurès

**Territoire : Quartier Jean Jaurès à l'Isle Jourdain**

Un espace de vie composé de 200 petits logements et d'un complexe scolaire de 600 élèves (3 à 10 ans) avec une proportion importante :

- Familles monoparentales et enfants de 3-10 ans
- Personnes isolées
- (du jeune adulte à la personnes âgée)
- Personnes en situation de handicap (physique et/ou mental)



**Spécifié du public sur ce quartier :**

Un public très hétérogène qui présente de nombreux besoins différents liés à leurs situations :

- Familles monoparentales
- Personnes retraitées isolées
- Précarité
- Personnes en situation de handicap (physique et/ou mental)
- Amélioration du cadre de vie pour favoriser les rencontres et vivre mieux dans son quartier

**Les habitants de ce quartier sont en recherche de lien social et de pouvoir faire des activités hors de leur domicile pour rompre l'isolement.**

## Qu'est ce qu'un espace de vie sociale?



**Un lieu de vie et d'animation dans votre quartier Jean Jaurès!**



**Pour qui ?**  
Ouvert à tous les habitants du quartier  
Lieu qui se veut intergénérationnel

**Où ?**  
Au cœur du quartier Jean Jaurès

**Animé par qui ?**  
1 animatrice CESF et des bénévoles

**Missions ?**

- Proposer un espace convivial de rencontres entre les habitants et les familles du quartier
- Être à l'écoute des habitants
- Impliquer les habitants dans la vie sociale de leur quartier et permettre une citoyenneté de proximité (activités collectives)
- Encourager les solidarités de voisinage
- Favoriser le « mieux vivre ensemble »
- Soutenir la participation des habitants dans des projets de la vie de leur quartier (fête des voisins, fêtes de fin d'année...)
- Proposer une offre de services utiles à la population : aide administratives, CLAS

## 5.2 Le renouvellement du contrat de projet « agrément EVS »

L'année 2022, une année de travail pour le renouvellement du contrat de projet avec des nombreux moments de concertation avec les habitants et les partenaires du territoire (élus, CCT, associations, écoles, MDS, CMP) afin de démontrer l'importance de l'implantation de ce lieu de proximité sur ce quartier et de répondre au mieux aux attentes des habitants du quartier avec la prise en compte de leurs paroles.

Cette vision partagée par les habitants et les différents professionnels du territoire s'est construit en plusieurs étapes et a permis de mettre en place de nouveaux projets et de réfléchir à d'autres actions (fête des voisins, séjour vacances...).

En continuité, la mise en place d'actions et de projets ont vu le jour sur le terrain auprès des habitants avec qui nous avons aussi réalisé en fin d'année des moments d'évaluation afin de connaître leurs avis et vérifier la pertinence sur le territoire.

### En 2022 : Continuité des actions et des projets qui ont été expérimentés et appréciés par les habitants

#### ACTIVITES FAMILLES et INTERGENERATIONNELLES

- Ateliers parents-enfants et grands parents -petits enfants
- Accompagnement à la scolarité pour les enfants des écoles Paul Bert et Lucie Aubrac (CLAS)

#### ACTIVITES ADULTES

- Pause café des habitants
- Ateliers cuisine
- Ateliers écriture créative
- Ateliers Créatifs
- Après-midis ludiques (Jeux, musique...)
- Evènements de quartier
- Amélioration de la signalétique et des outils de communication

## 5.3 Le bilan quantitatif et qualitatif des actions réalisées en 2022

Chaque année, nous avons la volonté d'effectuer une évaluation qualitative et quantitative de nos actions sur le terrain auprès des habitants dans le but de rester pertinent concernant l'animation sur le territoire.

Des espaces de paroles ont été organisés pour réfléchir avec les habitants sur les actions qu'ils souhaitent être poursuivies ou mise en place. Ces moments de discussions ont permis aussi à chacun de pouvoir s'exprimer et donner son avis, ses mécontentements... Ceci tout en favorisant les liens entre les personnes du quartier et en répondant aux valeurs d'un espace de vie sociale.

Les habitants sont en forte recherche de lien social avant tout et d'autant plus avec ces précédentes années particulières de pandémie.

L'ouverture de ce nouvel espace d'animation sur le quartier a demandé du temps pour commencer à être repéré sur le quartier et le travail n'est qu'au début car dû fait de la crise sanitaire, nous n'avons pas pu mettre en place toute les actions favorisant une dynamique de quartier (fête de voisins...).

Durant ces années d'expérimentations, il nous a fallu aussi prendre en compte la pertinence des actions selon le territoire (quartier Jean Jaurès) et évaluer les impacts de cette structure auprès des habitants.

D'autre part nous pouvons constater que l'écoute des habitants génère régulièrement l'émergence de nouveaux projets. Il est donc nécessaire de réserver des espace-temps à cet accompagnement afin de développer la vie du quartier et créer une dynamique entre les habitants

## 5.4 Les actions auprès des habitants (chiffres et constats)

L'espace Jean Jaurès est un lieu d'accueil, d'écoute et d'animation au cœur du quartier Jean Jaurès où l'on peut venir discuter et rencontrer d'autres habitants.

Toute l'année, des activités diverses sont organisées avec les habitants du quartier, des plus jeunes aux plus âgés.

C'est aussi un espace où l'on peut venir s'impliquer et être soutenu dans des envies ou des nouveaux projets. Chacun participe à une activité de son choix proposé selon ses envies, mélangez-le à une bonne dose de convivialité et ajoutez du partage et des échanges. Recette réussie !

### ➤ Des actions pour développer et dynamiser la vie du quartier Jean Jaurès

| PROJETS / ACTIVITES                                                                                                   | Nombre d'activités | Nombre de personnes      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|
| Pause-café des habitants                                                                                              | 71 ateliers        | 54 personnes différentes |
| - Projets de quartier : « Agir et animer la vie de son quartier »                                                     | 3 réunions         | 28 adultes + 7 enfants   |
| Comités d'habitants                                                                                                   |                    |                          |
| - Plantations et jardinage sur le quartier (repérage et plantations)                                                  | 4 ateliers         | 4 personnes              |
| - Festivités sur le quartier (fête des voisins, déco quartier pour fêtes fin d'année + repas de fêtes de fin d'année) | 6 ateliers         | 12 personnes             |
| - Barbecue été                                                                                                        | 5 ateliers         | 44 personnes             |
| - Pique-nique et pédalo au lac de l'Isle Jourdain                                                                     | 4 ateliers         | 17 personnes             |
| - Jeux de société et belote                                                                                           | 6 ateliers         | 22 personnes             |

### Pause-café des habitants

Un RDV incontournable de convivialité ouvert à tous les habitants (petits et grands) pour prendre le temps de se détendre. L'occasion de se libérer du train-train quotidien et d'échanger avec d'autres sur tous les sujets qui les intéressent. Des moments pour poser une envie, une idée d'activité et réfléchir à sa mise en place.

**C'est lors des pauses café que l'on a pu échanger et voir émerger de NOMBREUX projets à développer pour 2022-2023.**

**Constats :** Un moment très apprécié et attendu pour certains habitants. Permet de maintenir un lien social et un espace de parole pour les personnes les plus isolées ou fragiles psychologiquement.

### Projets « agir et animer la vie de son quartier »

C'est l'occasion de regarder autrement son quartier, son cadre de vie mais aussi de permettre à chacun de faire connaissance avec ses voisins.

Des moments de rencontres entre habitants du quartier Jean Jaurès pour échanger et mettre en place des projets au grès de leurs envies (fête des voisins, fleurir son quartier, ...)

Chaque personne qui a envie de dynamiser la vie de son quartier en participant à l'organisation et/ou à l'animation d'événements festifs ou autres projets est le bienvenue.

En 2022, il y a eu lieu **3 réunions du comité des habitants**. Pour un début, les habitants du quartier ont été au rendez-vous et ces rencontres ont été moteur pour initier des projets notamment :

- **L'organisation de festivités sur le quartier : il est ressorti des rencontres encore une fois l'envie de faire un repas des voisins en mai/juin.**
- **L'implication des habitants sur le Noël sur le quartier (décorations extérieure)**

➤ Des projets et activités collectives

**Les principes de l'animation collective famille reposent sur :**

- La valorisation des rôles et compétences de chacun,
- Le développement des relations entre habitants par le biais de mise en place d'activités,
- L'implication de chacun dans des actions collectives,
- Rompre l'isolement en permettant les rencontres et les échanges avec d'autres personnes.

| PROJETS / ACTIVITES                                  | Nombre d'activités | Nombre de personnes différentes |
|------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------|
| Ateliers Créatifs                                    | 2 ateliers         | 7 personnes                     |
| Ateliers Cuisine                                     | 8 ateliers         | 32 personnes                    |
| Après-midis ludique (jeux, karaoké, loto, sortie...) | 11 ateliers        | 27 personnes                    |
| Ateliers Ecriture Créative                           | 5 ateliers         | 6 personnes                     |
| Sorties                                              | 6 sorties          | 29 personnes                    |

- Participation au projet ville en poésie (atelier écriture créative)
- Réalisation d'un livre de recettes annuel qui regroupent l'ensemble des ateliers cuisine
- Implication des habitants aux projets transversaux de l'association :
- Décoration des tables et aide au traiteur (découpage légumes) pour la nuit de la Solidarité + Décoration du stand goûter pour le bal des familles (ateliers créatifs)

**Constats :**

- Satisfaction des participants. Ces moments de partage sont très appréciés de tous !
- Une envie et un besoin des participants de se retrouver chaque semaine autour d'une activité partagée et de pouvoir aussi s'impliquer sur une manifestation.
- Il semble important qu'ils puissent être porteurs de propositions d'activités et participer à l'animation d'activités.

➤ Projets avec des partenaires du territoire

| PROJETS/ ACTIVITES                                                                                                                                                                    | Nombre d'activités | Nombre de personnes |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|
| Actions en partenariat avec l'INSTEP (institut de formations) : Atelier cuisine partagé dans le but de favoriser la rencontre de nos différents publics qui habitent le même quartier | 3 ateliers         | 10 personnes        |

Bilan très positif de ce projet (connaissance du lieu et repérage de personnes isolées sur le quartier).

Il serait intéressant de pouvoir le poursuivre en 2023.

➤ Une aide aux démarches administratives : un accompagnement socio administratif et informatique

| PROJETS / ACTIVITES                                                                                                                                                    | Nombre de RDV             | Nombre de personnes |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|
| Démarches déclaration impôt, CPAM, CAF, dossier mutuelle, dossier retraite, enregistrement hospitalisation, ...<br>Coup de main informatique (smartphone, tablette...) | 32 entretiens individuels | 27 personnes        |

## 5.5 Les actions auprès des familles

### ➤ Des ateliers parents / enfants

| PROJETS/<br>ACTIVITES       | Nombre d'activités                          | Nombre de personnes différentes              |
|-----------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Ateliers parents<br>enfants | 13 activités pendant les vacances scolaires | 74 personnes dont<br>14 Adultes / 60 Enfants |

**Ateliers Parents/Enfants :** Toute l'année (mercredi et vacances scolaires), il est proposé aux familles du quartier Jean Jaurès des moments de rencontres autour d'une activité ou d'une sortie familiale. Dans une ambiance chaleureuse et conviviale, ces moments de partage ludiques et de complicité avec son enfant ou son petit enfant sont aussi l'occasion de rencontrer d'autres familles.

Constats : Ces activités sont toujours très demandées et appréciées par les familles. Cependant les familles s'impliquent peu dans les propositions d'activités et d'animation. Une réflexion sur cette mobilisation sera donc à travailler avec les familles.

Les familles ont été demandeuses de faire des activités avec leurs enfants et rencontrer d'autres familles et notamment pendant les vacances d'été.

Nous avons pu rencontrer en 2022 un peu plus de familles du quartier et/ou qui fréquentent les écoles proches du local au travers des activités.

### ➤ Le dispositif d'accompagnement à la scolarité (CLAS)

Sur le département du Gers, le CLAS est coordonné et financé par la CAF dans le cadre de la Convention Territoriale Globale (CTG).

Il s'inscrit plus généralement dans une politique de soutien aux familles portée par les CAF.

Ainsi l'accompagnement à la scolarité de l'espace Jean Jaurès se veut une initiative qui s'inscrit au niveau local, en partenariat avec les écoles primaires de Lucie Aubrac et Paul Bert à l'Isle Jourdain, visant l'épanouissement de l'enfant et un soutien à la réussite scolaire.

Pour ce faire, une équipe de professionnels, accompagnés par des bénévoles, propose un espace de travail qui encourage l'autonomie, et valorise les efforts et capacités de l'enfant.

L'accompagnement à la scolarité vise donc à :

- Développer une méthode de travail (apprendre à apprendre)
- Valoriser les acquis
- Acquérir des méthodologies adéquates pour s'épanouir et réussir à l'école
- Encourager l'autonomie de l'enfant et l'apprentissage de la vie collective
- Eveiller sa curiosité

| PROJETS/ ACTIVITES | Nombre d'activités             | Nombre de personnes                  |
|--------------------|--------------------------------|--------------------------------------|
| CLAS               | 58 séances (2 séances/semaine) | 6 Enfants / 6 Familles / 2 bénévoles |

Accueil et accompagnement de 6 enfants sur l'année scolaire 2021-2022.

Activité le mardi et le jeudi de 16h à 17h30 animé par 2 bénévoles et 1 animateur salarié.

Le mardi : en petits groupe pour permettre l'apprentissage scolaire et répondre aux besoins de l'enfant + des ateliers jeux de société qui ont été proposé aux enfants avec la présence de la ludothèque dans les locaux.

Le jeudi : activités collectives ludiques (créatif, écriture d'histoires...) proposées par les enfants et les bénévoles

Constats : En 2022, continuité de discussions régulières informelles avec les instituteurs pour échanger sur les besoins de certains enfants. Ceci a été positif pour mieux les accompagner et en discuter avec les enfants et leurs parents. Un travail de collaboration nécessaire pour accompagner au mieux les enfants et leurs parents.

## 5.6 Les perspectives pour 2023

- Continuité des actions avec les habitants du quartier lors des comités d'habitants qui souhaiteront s'impliquer sur la vie de leur quartier et sur les activités à l'EVS.
- Améliorer la signalétique et la communication sur le quartier de l'EVS auprès des habitants et des partenaires.
- Continuité des activités collectives afin de faire vivre le lieu et favoriser le mieux vivre ensemble.
- Encourager et soutenir la mise en place avec les habitants des projets qu'ils auront choisis (fête des voisins...).
- Continuité du CLAS + développer des activités familles afin de favoriser les échanges et l'entraide entre les parents du quartier et, peut-être, développer de temps en temps des rencontres intergénérationnelles.
- Continuité des actions festives en fonction des moments forts de l'année (décoration quartier pour Noël et préparation d'une journée festive (chocolat chaud, balade en calèche..., la chasse aux œufs de Pâques, décoration du local et du quartier en fonction de la saison, organisation d'un repas des voisins, organisation d'un séjour vacances pour les retraités ...).
- Continuité de partager et d'ouvrir le local à d'autres professionnels ou associations locales notamment la ludothèque « l'ENJEUX » qui ceux sont installé dans nos locaux en 2022.  
Un projet culturel est en réflexion pour 2023 également afin d'ouvrir et de développer cette thématique au sein de l'EVS avec l'animation d'ateliers par une artiste peintre locale.
- Continuité d'organiser une journée festive de Noël pour les personnes les plus isolées : repas + après-midi festive.
- Continuité et développer des projets avec les partenaires du territoire.

## 6 LE MULTI-ACCUEIL

### 6.1 Les critères quantitatifs

| Accueil                                                                                                                                                                                                                                                           | Actions, Sorties                                                                                                                                                                                                                                                                              | Partage Parents                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Actions marquantes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>93 enfants différents (dont 87 familles)</p> <p>15 communes (dont 3 ext à la Com.Com)</p> <p>2 enfants en situation de handicap</p> <p>1.98 € de l'heure (Tarif moyen)</p> <p>66,10% taux réel</p> <p>72,51% taux financiers</p> <p>11h30 d'ouverture jour</p> | <p>- Formation sur la gestion des émotions de l'enfant pour les référentes de groupes</p> <p>- Réamorçage des sorties de fin d'année (sorties piscine, perma culture...)</p> <p>- 2 recrutements en CDI (Auxiliaire de Puériculture et CAPAEPE) par rapport au départ de deux référentes.</p> | <p>- Accompagnement d'une enfant / CAMPS et classe spécialisée UEMA et d'un autre enfant en cours de bilan</p> <p>- Réamorçage des projets d'accompagnement à la parentalité et moments conviviaux avec les parents (petits déjeuners parents, ateliers cuisine, accompagnement pour les sorties, apéro rencontres, réunions parents professionnelles...)</p> | <p>- Travail sur l'organisation et planification des groupes d'analyse de pratiques pour l'équipe pour une mise en place à partir de janvier 2023</p> <p>- Travail sur le Document Unique (DUERP) avec l'ensemble de l'équipe (Référentes et personnel entretien)</p> <p>-Travail avec le service RH et Comptabilité pour réorganiser les plannings des salariés en fonction des besoins du service</p> <p>-Le multi Accueil n'est plus rattaché à l'espace Famille Animation mais est devenu un équipement à part entière de l'association API en Gascogne</p> |

### 6.2 L'analyse qualitative

- Continuité de lien avec les écoles de formation professionnelle avec l'accueil des stagiaires (AP, EJE, CAP)
- Travail participatif autour de la gestion des émotions de l'enfant, en lien avec notre projet éducatif, avec l'intervention d'une formatrice (Journée pédagogique) qui a amorcé la mise en place d'analyse de pratique avec la même intervenante
- Commission d'attribution des places faite début février, ce qui a pour but de donner une réponse anticipée aux parents et de les rassurer sur leur place pour la rentrée de septembre
- Continuité du travail en équipe autour de la prévention précoce et l'insertion sociale grâce à nos outils (Observation, projet éducatif et partenariat)
- Accompagnement et soutien à la parentalité au quotidien
- Suivi de deux enfants en situation de handicap, accompagnement des familles, partenariat étroit avec différents organismes (PMI – CAMPS – Ecole – Orthophoniste). Passerelle avec la classe spécialisée (UEMA de Lias)

- Finalisation de Document Unique en corrélation avec le service RH
- Mise en place des Groupes d'Analyse de Pratiques pour l'ensemble de l'équipe éducative
- Finalisation du livret d'accueil
- Réamorce des visites des écoles maternelles pour les groupes de grands
- Amorce du travail pour le remplacement du départ à la retraite de la Puéricultrice

### 6.3 Les projections 2023

- Mise en place des plannings annuels des horaires du personnel
- Travail sur une formation cuisine /hygiène des CAP AEPE et de l'ensemble du personnel (protocoles ménage) afin de pallier les remplacements courts
- Par rapport aux 2 recrutements que nous avons dû faire, sur une profession en tension nationale, nous nous sommes aperçus que notre projet éducatif était pour beaucoup dans la motivation des candidatures
- Réamorçage les ateliers parents/enfants (en interne et/ou en transversalité avec les autres services de l'association API)

## 7 Les perspectives 2023

### 7.1 Le travail autour du projet associatif

Ce travail, impulsé par la présidente, s'élabore avec les référents des quatre sites.

La volonté du conseil d'administration est de produire un document unique et associatif afin de mener une réflexion sur les axes qu'ils souhaitent engager. Il s'agit d'un projet qui réunit l'ensemble des agréments au travers de valeurs et de convictions communes.

Ce projet associatif permettra de fédérer l'ensemble des administrateurs qui ont la volonté de réunir également les salariés et les habitants pour travailler autour de ce document.

*« Cette année nous avons décidé de nous lancer dans l'écriture du projet associatif, primordial pour assurer un travail cohérent et dynamique, répondant ainsi aux besoins et souhaits des usagers du territoire de la Gascogne Toulousaine. L'association travaille en ce sens et il nous semble important de formaliser ce qui se fait réellement et ce qui pourrait être amélioré ou envisagé.*

*Tout ceci bien sûr dans le but de bien nous faire connaître auprès des usagers mais aussi des financeurs. Cet écrit deviendra le socle de travail de l'association API en Gascogne. » - Le conseil d'administration.*

## 7.2 La poursuite d'une complémentarité entre les projets-sites

L'association API réunit quatre agréments qui ont chacun des missions spécifiques, un territoire d'intervention défini et un public cible.

Pour autant, la richesse associative qui nous lie nous permet de porter des projets transversaux et de travailler ainsi notre complémentarité. A la suite de la pandémie, les salariés et les habitants relancent les des initiatives communes qui permettent de rassembler plusieurs dispositifs.

Ainsi, en 2022 :

- Le bal des Familles : a été porté par les référentes familles des centres sociaux, l'Espace de vie sociale, le LAEP et le RPE ;
- La reprise de la Nuit de la solidarité : a fédérée l'ensemble des équipements, des partenaires et des bénévoles du territoire.
- Les soirées « Parlons-en entre parents »
- Et bien d'autres encore...

Ces actions transversales sont une richesse pour chacun car elles viennent en complémentarité de notre quotidien de travail et nourrissent chaque équipement.

Elles nous permettent de travailler ensemble, de partager une vision globale et de mutualiser nos compétences.

Cela favorise également la rencontre des publics et permet une mixité sociale intéressante.

En 2023, l'association poursuit cet élan et de nouveaux projets sont déjà en perspective.

## 8 Rapport financier 2022

### 8.1 Compte de résultat 2022 (synthétique)

#### Compte de résultat consolidé: Charges 2022

|                                            |                  |             |
|--------------------------------------------|------------------|-------------|
| 60 Achats                                  | 78 376           | 4%          |
| 61 Services extérieurs +62 autres services | 285 226          | 13%         |
| 63 Impôts taxes versements                 | 105 611          | 5%          |
| 64 Charges personnel                       | 1 556 696        | 74%         |
| 65 Autres charges gestion courante         | 259              | 0%          |
| 67 charges exceptionnelles                 | 37 817           | 2%          |
| 68 Dotat amortissements & provisions       | 19 318           | 1%          |
| 86 Emploi contributions volontaires        | 34 080           | 2%          |
| <b>Total des charges</b>                   | <b>2 117 383</b> | <b>100%</b> |

#### Compte de résultat consolidé: Produits 2022

|                                                            |                  |            |
|------------------------------------------------------------|------------------|------------|
| Participation des usagers                                  | 208 646          | 10%        |
| 70 Rémunération de services                                | 561 744          | 27%        |
| 74 subventions d'exploitation                              | 1 119 020        | 53%        |
| 75 Autres produits gestion courante                        | 480              | 0%         |
| 76 Revenus financiers                                      | 1 145            | 0%         |
| 77 Produits exceptionnels                                  | 7 462            | 0%         |
| 78 Reprise sur amortissement / provision/transfert charges | 163 667          | 8%         |
| 87 Contributions volontaires                               | 34 080           | 2%         |
| <b>Total des produits</b>                                  | <b>2 096 244</b> | <b>90%</b> |

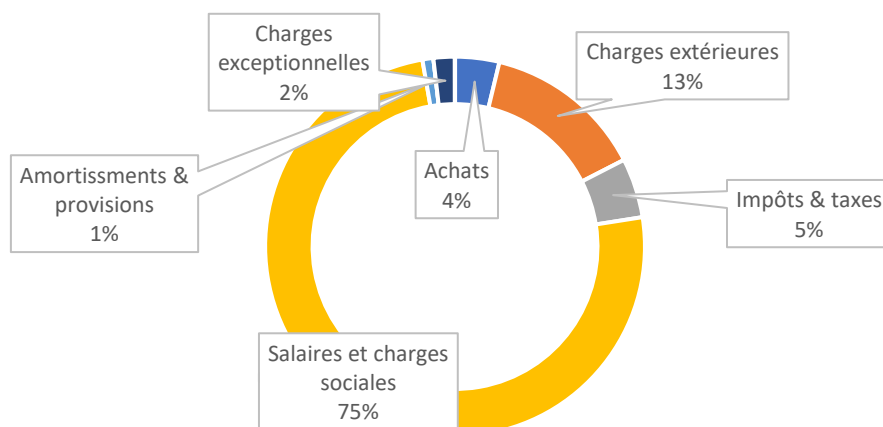
#### Résultat Net Exercice 2022

|                  |
|------------------|
| <b>- 21 139€</b> |
|------------------|

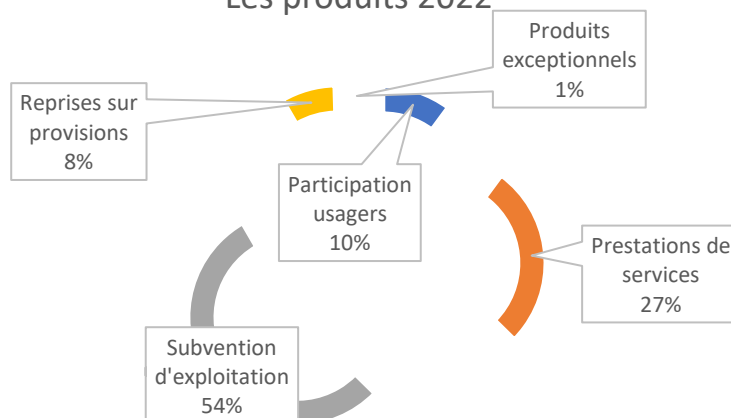
### 8.2 Banque au 31/12/2022

|                |                  |
|----------------|------------------|
| Caisse         | 352 €            |
| Compte courant | 49 858 €         |
| Livret         | 201 145 €        |
|                | <b>251 354 €</b> |

## Les charges 2022



## Les produits 2022



### Les charges:

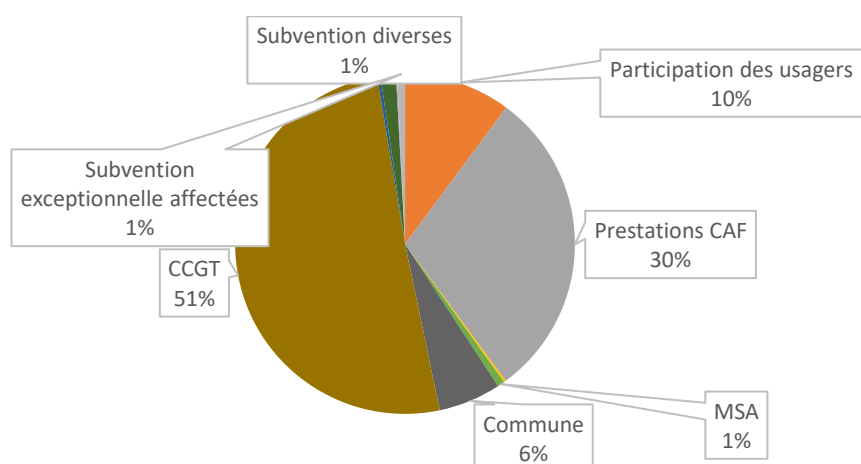
Dans un contexte inflationniste, nous subissons une augmentation de 7% des achats et de 18% ( loyers, reprise des activités post-covid).

On constate -229 115€ de masse salariale soit 12% par rapport à 2021 (personnes sorties des effectifs dont les remplaçants ont été embauchés sans ancienneté / effort de remplacement en interne).

### Les produits:

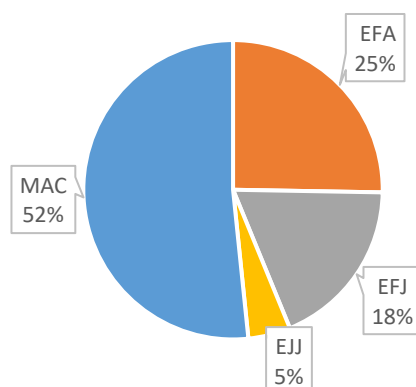
On constate une baisse des prestations de service, essentiellement dûe à l'impact des contrôles CAF 2021 et 2020 et l'ajustement de la prestation de service réelle en fin d'année soit 29% et 235 551€

### 8.3 Zoom répartition des produits ( les plus significatifs)

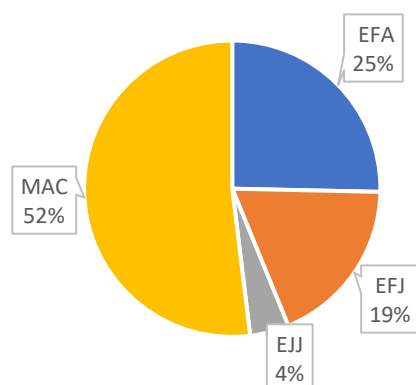


### 8.4 Charges et produits par projet-site

#### Charges



#### Produits



## 8.5 Le bilan 2022 (net€)

| Bilan Actif                   |                   |                   |                   | Bilan Passif                         |                   |                   |                   |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                               | 2 022             | 2 021             | 2020              |                                      | 2 022             | 2 021             | 2 020             |
| <b>Actif immobilisé</b>       |                   |                   |                   | <b>Fond propres</b>                  |                   |                   |                   |
| Immobilisations incorporelles |                   |                   | 6,98              | Réserves statutaires/ contractuelles | 151 752,80        | 136 833,85        | 136 833,85        |
| Immobilisations corporelles   | 66 304,47         | 35 101,02         | 27 584,95         | Réserves pour projet                 | 44 771,35         | 44 771,35         | 44 771,35         |
| Immobilisations financières   | 4 446,40          | 3 866,40          | 8 326,40          | Autres                               | 107 934,54        | 107 934,54        | 121 517,19        |
| <b>Actif circulant</b>        | <b>70 750,87</b>  | <b>38 967,42</b>  | <b>35 918,33</b>  | Report à nouveau                     | -21 139,97        | 14 918,85         | -13 582,65        |
| Créances                      | 18 464,73         | 13 083,13         | 21 850,54         | Subvention d'investissement          | 31 654,27         | 3 232,23          | 5 639,73          |
| Autres                        | 284 487,25        | 299 604,04        | 280 497,22        | <b>Total</b>                         | <b>314 972,99</b> | <b>307 690,82</b> | <b>295 179,47</b> |
| Disponibilités                | 251 354,35        | 389 983,71        | 489 641,25        | <b>Provisions</b>                    |                   |                   |                   |
| <b>Total</b>                  | <b>554 306,33</b> | <b>702 670,88</b> | <b>791 989,01</b> | Provisions pour charges              | 21 096,62         | 143 933,23        | 152 256,00        |
|                               |                   |                   |                   | Provisions risques et charges        |                   |                   | 44 770,00         |
|                               |                   |                   |                   | <b>Total</b>                         | <b>21 096,62</b>  | <b>143 933,23</b> | <b>197 026,00</b> |
|                               |                   |                   |                   | <b>Dettes</b>                        |                   |                   |                   |
|                               |                   |                   |                   | Fournisseurs et comptes rattachés    | 78 630,84         | 74 215,86         | 81 705,68         |
|                               |                   |                   |                   | Dettes fiscales et sociales          | 208 540,12        | 206 220,46        | 235 772,64        |
|                               |                   |                   |                   | Autres dettes                        | 1 816,63          | 9 577,83          | 18 223,65         |
|                               |                   |                   |                   | <b>Total</b>                         | <b>288 987,59</b> | <b>290 014,15</b> | <b>335 701,97</b> |
| <b>Total net</b>              | <b>625 057</b>    | <b>741 638</b>    | <b>827 907</b>    | <b>Total net</b>                     | <b>625 057</b>    | <b>741 638</b>    | <b>827 907</b>    |

## 7.4 Budget Prévisionnel 2023

|                                         |                   |
|-----------------------------------------|-------------------|
| CHARGES                                 |                   |
| TOTAL : 60 - ACHATS                     | 133 988€          |
| TOTAL : 61 - SERVICES EXTERIEURS        | 117 540€          |
| TOTAL : 62 - AUTRES SERVICES EXTERIEURS | 172 705€          |
| 64 - CHARGES DE PERSONNEL               | 1 556 164€        |
| TOTAL : 67 - CHARGES EXCEPTIONNELLES    | 1200€             |
| 86 - CHARGES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES  | 25 906€           |
| <b>TOTAL CHARGES</b>                    | <b>2 017 504€</b> |

€

|                                         |                                 |                   |
|-----------------------------------------|---------------------------------|-------------------|
| PRODUITS                                |                                 |                   |
| 70 - REMUNERATIONS DES SERVICES         |                                 |                   |
| 706000                                  | Prestations usagers             | 151 687€          |
| 706230                                  | PS CAF                          | 655 629€          |
| 706400                                  | Prestations usagers - adhésions | 3 750€            |
| 706 500                                 | Prestations usagers - photos    |                   |
| 706700                                  | Prestations NDLS                | 7 000€            |
| 708000                                  | CAF CEJ Bonus territoire        | 268 598€          |
| TOTAL : 70 - REMUNERATIONS DES SERVICES |                                 | <b>1 086 664€</b> |
| 741000                                  | ETAT - DRFIP                    | 900€              |
| 743000                                  | Subv. COMMUNE                   | 112 392€          |
| 743050                                  | Subv. CCGT                      | 714 425€          |
| 743500                                  | Subv. CAF Missions RAM          | 6000€             |
| 743501                                  | Subv. Diverses à trouver        | 70 567€           |
| 744000                                  | Subv. Canton NDLS               | 650€              |
| TOTAL : 87 - PRODUITS CONT. VOLONTAIRES |                                 | 25 906€           |
| <b>TOTAL PRODUITS</b>                   |                                 | <b>2 017 504€</b> |