



ACCUEIL
PARTAGE
INITIATIVE
en Gascogne

API

Accueil Partage Initiative *en Gascogne Toulousaine*

Une Association portée par des
habitants et des partenaires
dont les valeurs sont :
Accueil – Partage – Initiative

Rapport d'activité 2020

Centre Social
Espace Famille
Jeunesse (EFJ)

Territoire :
Centre-ville de
l'Isle Jourdain

Un espace de vie
avec la plus
importante
concentration de
logement sociaux
et qui accueille
2000 élèves de
collèges et lycée
tous les jours

Centre Social
Espace Famille
Animation
(EFA)

Territoire
Cantonal

Un espace de vie à
la fois urbain et rural
en forte évolution
démographique
composé de familles
avec enfants, des
problématiques
d'accès aux droits
pour tous et de
mobilité

*L'Espace de Vie
Sociale*

Espace Jean Jaurès
(EJJ)
Territoire :
Quartier Jean
Jaurès

Un quartier,
composé de petit
appartement dans
des résidences
privatives ou vivent
des
Personnes isolées,
des familles
monoparentales, un
groupe scolaire de
600 élèves

**Notre cœur de métier est de récolter, faire remonter et
accompagner la parole des habitants.**



ACCUEIL
PARTAGE
INITIATIVE
en Gascogne



1	RAPPORT MORAL	1
2	L'ASSOCIATION ACCUEIL PARTAGE INITIATIVE EN GASCOGNE	2
2.1	NOS VALEURS.....	2
2.2	L'EVOLUTION AU FIL DES ANS	3
2.3	L'ASSOCIATION EN ACTIONS	4
2.4	LA GOUVERNANCE ASSOCIATIVE.....	5
2.5	LA COORDINATION TERRITORIALE GLOBALE	9
2.6	LES EVENEMENTS DE L'ASSOCIATION	11
2.7	LA COMMUNICATION	12
3	L'ANNEE 2020 ET LA CRISE COVID.....	13
3.1	NOTRE PRESENCE SUR LE TERRITOIRE	13
3.2	LA PROTECTION DES SALARIES	14
3.3	LA PETITE ENFANCE.....	15
3.4	LA JEUNESSE.....	17
3.5	LA FAMILLE	18
3.6	LES ADULTES.....	20
4	LE CENTRE SOCIAL ESPACE FAMILLE ANIMATION SUR LE CANTON	25
4.1	LA DEMARCHE PARTICIPATIVE	25
4.2	LE RENOUVELLEMENT DU CONTRAT DE PROJET.....	27
4.3	L'ACCUEIL	28
4.4	LE RELAIS ASSISTANTES MATERNELLES (RAM).....	29
4.5	LE MULTI ACCUEIL.....	31
4.6	LE LIEU ACCUEIL ENFANTS PARENTS.....	32
4.7	L'ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES DE L'EFA.....	34
5	LE CENTRE SOCIAL ESPACE FAMILLE JEUNESSE	36
5.1	LA DEMARCHE PARTICIPATIVE	36
5.2	LE RENOUVELLEMENT DU CONTRAT DE PROJET.....	37
5.3	LA JEUNESSE.....	39
5.4	L'ACCUEIL DE LOISIRS 11-17 ANS.....	40
5.5	LES PROJETS JEUNESSES	41
5.6	LE DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT DES 16-25 ANS.....	42
5.7	L'ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES DE L'EFJ.....	44
6	L'ESPACE DE VIE SOCIALE JEAN JAURES	47
6.1	LA DEMARCHE PARTICIPATIVE.....	47
6.2	LA PROPOSITION DE CONTRAT DE PROJET.....	48
6.3	LES ACTIONS AUPRES DES HABITANTS.....	49
6.4	LES ACTIONS AUPRES DES FAMILLES	52
7	RAPPORT FINANCIER 2020	53
7.1	COMPTE DE RESULTATS.....	53
7.2	REPARTITION DES CHARGES	54
7.3	REPARTITIONS DES PRODUITS.....	54
8	PERSPECTIVE 2021.....	55
8.1	BUDGET 2021.....	56

1 Rapport moral

« On ne sait jamais ce que l'avenir nous réserve ».

Si une année représente bien cette citation, c'est bien l'année 2020. C'est certainement l'année où « demain » a été une inconnue constante que nous avons eu à accueillir au jour le jour, patiemment, pour donner le meilleur de nous. L'incertitude du lendemain est anxiogène, mais elle a été révélatrice de nos capacités.

« L'intelligence, c'est la faculté d'adaptation », (André Gide).

Les salariés d'API ont dû revisiter leurs façons de faire, en fonction des différents confinements. Aux questions « Comment accueillir en garantissant la meilleure protection ? », « Comment maintenir le lien social ? », « Comment favoriser la scolarité des enfants ? », ou « comment accompagner ces moments d'interrogations ? », il n'a fallu que quelques jours pour qu'ils proposent des solutions aux plus proches des besoins de l'habitant. L'association a ainsi pu ainsi maintenir son action tout au long de cette crise. Cela a été possible également grâce à nos partenaires...

« Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite. » (Henry Ford.)

La guerre des clochers s'est arrêtée durant ce temps. Il n'y avait pas de majorité ou d'opposition. Il y avait un objectif commun à atteindre : « protéger la population ». Chacun a agi sur ses leviers pour atteindre cet objectif. L'état a proposé des aides exceptionnelles. La CAF a renforcé son action en direction de la population. Les collectivités ont réaffirmé leur soutien aux structures présentes et facilité les mises en place de nouvelles logistiques. Les structures, institutions, ensemble, ont su proposer aux habitants des solutions à leurs interrogations. Et nous avons vu un grand élan de solidarité émerger de la part des habitants.

*“Désormais la solidarité la plus nécessaire est celle de l'ensemble des habitants de la Terre.”
(Albert Jacquard).*

Chaque petite main s'est proposée dans cette période, chacune à sa façon, mais toutes ensemble pour apporter leur pierre à l'édifice commun. Les habitants se sont mobilisés pour aller rencontrer les personnes isolées, donner du temps afin d'organiser la collecte alimentaire, fabriquer des masques, créer de nouvelles actions pour préserver le lien entre les habitants.

Ils ont habité cet objectif commun, pour ne pas laisser la place à l'isolement, à l'anxiété, à l'inconnu.

Cela a été (sera) une période compliquée, mais une période tellement riche de partages entre salariés, partenaires et habitants.

Merci à chacun de vous.

2 L'association Accueil Partage Initiative en Gascogne

2.1 Nos Valeurs

L'Association Accueil Partage Initiative (anciennement Centre Social Multi Partenarial) a été créée en 1994 par des comités composés d'élus de la Commune de l'Isle-Jourdain, de la CAF, du Conseil Général et des associations sociales et caritatives du territoire.

« Cette Association a pour but de promouvoir, d'organiser, de coordonner et de gérer toute activité nécessaire à l'animation sociale permettant de favoriser les relations sociales des habitants du territoire de la Communauté de Communes de la Gascogne Toulousaine et d'améliorer leurs conditions de vie » (Article 2 des statuts)

L'association est laïque, c'est à dire respectueuse des convictions personnelles. Elle s'interdit toute attache avec un parti, un mouvement politique ou une confession » (Article 3 des statuts)

Les habitants ont entamé une réflexion sur le changement de Nom de l'Association et sur les valeurs qu'ils souhaitent porter au sein de cette association. De nombreux échanges en CA, en réunion de services, en commission communication et en comité d'usagers ont permis de faire ressortir trois valeurs chères aux habitants

- **Accueil** : pour les habitants, la caractéristique de cette association, réside dans son accueil inconditionnel de tout habitant dans un esprit de bienveillance et de neutralité.
- **Partage** : Cette association regroupe les habitants en fonction de projets autour de la Petite Enfance, Jeunesse, Adultes, Familles, Séniors. Elle favorise la transversalité, le lien social, l'intergénération, l'échange de savoirs.
- **Initiative** : Elle suscite l'initiative des habitants par des échanges réguliers sur les besoins de ce territoire (Conseil d'Administration, Comité d'Usagers), afin de leur permettre d'œuvrer à la réalisation d'action pertinente sur ces territoires.

En Gascogne : L'étendue de son intervention au territoire de la Communauté de Communes se fait au fur et à mesure de l'évolution des compétences de l'intercommunalité. Pour favoriser la participation des habitants, **cette Association s'est dotée de deux centres sociaux et d'un espace de vie sociale**, l'un à dimension cantonale, les deux autres à dimension d'un quartier de l'Isle-Jourdain.

Les Centres Sociaux

Espace Famille Animation (E.F.A)

Espace Famille Jeunesse (E.F.J)

L'Espace de vie sociale

Espace Jean Jaurès (E.J.J)

Ces structures se sont dotées d'actions permettant de répondre aux problématiques relevées comme, Multi Accueil, RAM, LAEP, ALSH, Accueil jeune, CLAS, ACF...

2.2 L'évolution au fil des ans

BUDGET ANNUEL : 2 Millions d'euros.

SALARIES : 43 ETP

BENEVOLES ACTIFS : de 20 à 150 bénévoles selon les actions

ADHERENTS / USAGERS en 2019 : 695 familles

1998

- L'accueil
- Les permanences sociales
- Relais Assistantes Maternelles
- Intégration de l'association parentale « Les Marmousets »
- Secteur jeunesse

Secteur
jeunesse

1991-1994

- L'accueil
- Les permanences sociales
- convention ville habitat
- Association centre social multi partenarial

2002

- L'accueil
- Les permanences sociales
- Maison de l'enfance
- Halte garderie
- LAEP

2009

- L'accueil
- Les permanences sociales
- Extension maison de l'enfance

2003

- Prestation animation locale
- Relais adultes LEA

2015

- L'accueil
- Les permanences sociales
- multi accueil
- Activité adultes
- Mobilités
- séniors

2020

Espace Famille Animation
(E.F.A)

Un outil partenarial entre acteurs du territoire et usagers afin de promouvoir, organiser et gérer toutes les activités sociales au niveau du canton

Espace Jean Jaurès (E.J.J)

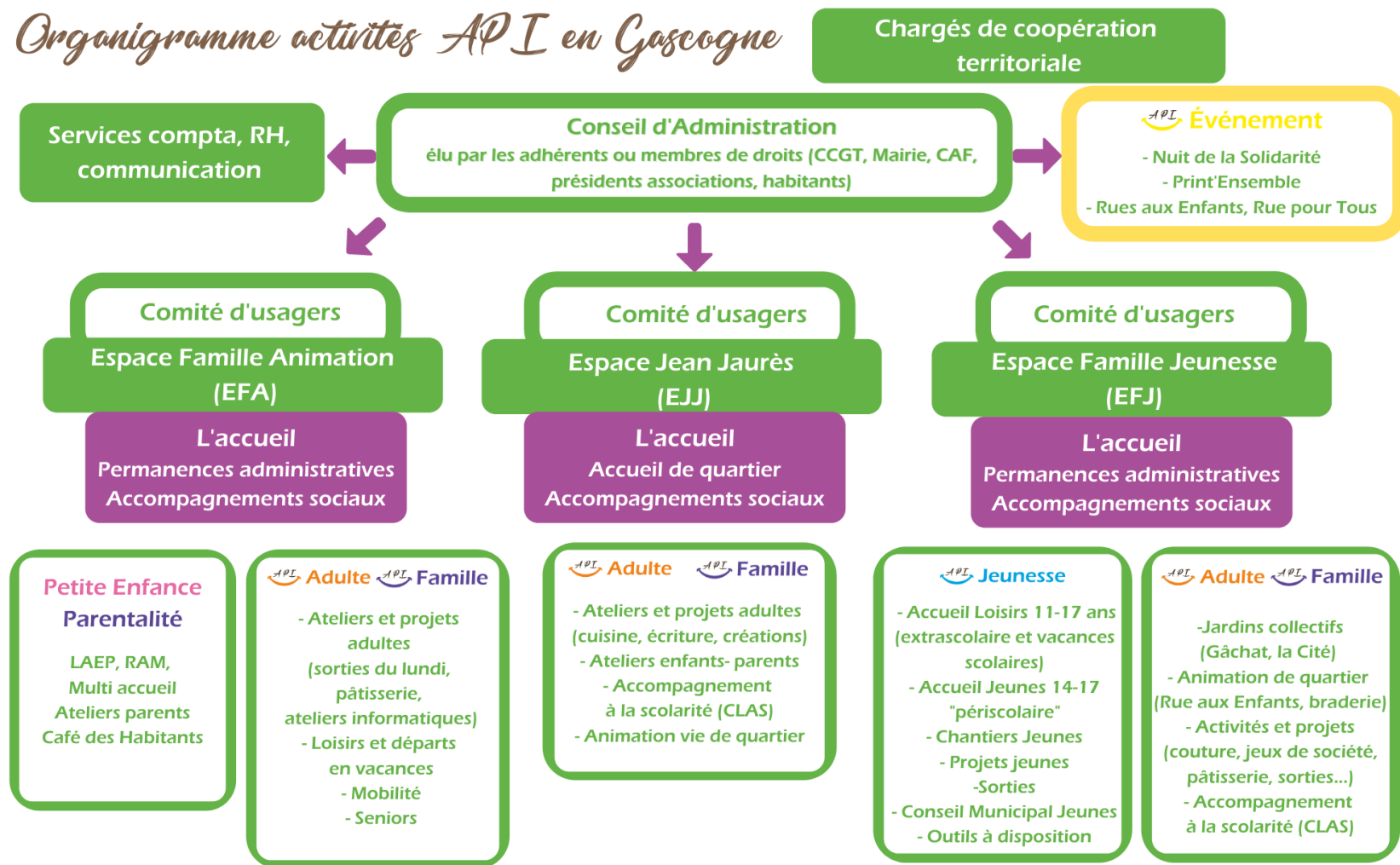
Un outil pour animer la vie sociale d'un quartier particulier

Espace Famille Jeunesse
(E.F.J)

Un outil pour animer la vie sociale d'un quartier particulier

2.3 L'association en actions

Organigramme activités API en Gascogne



2.4 La gouvernance associative

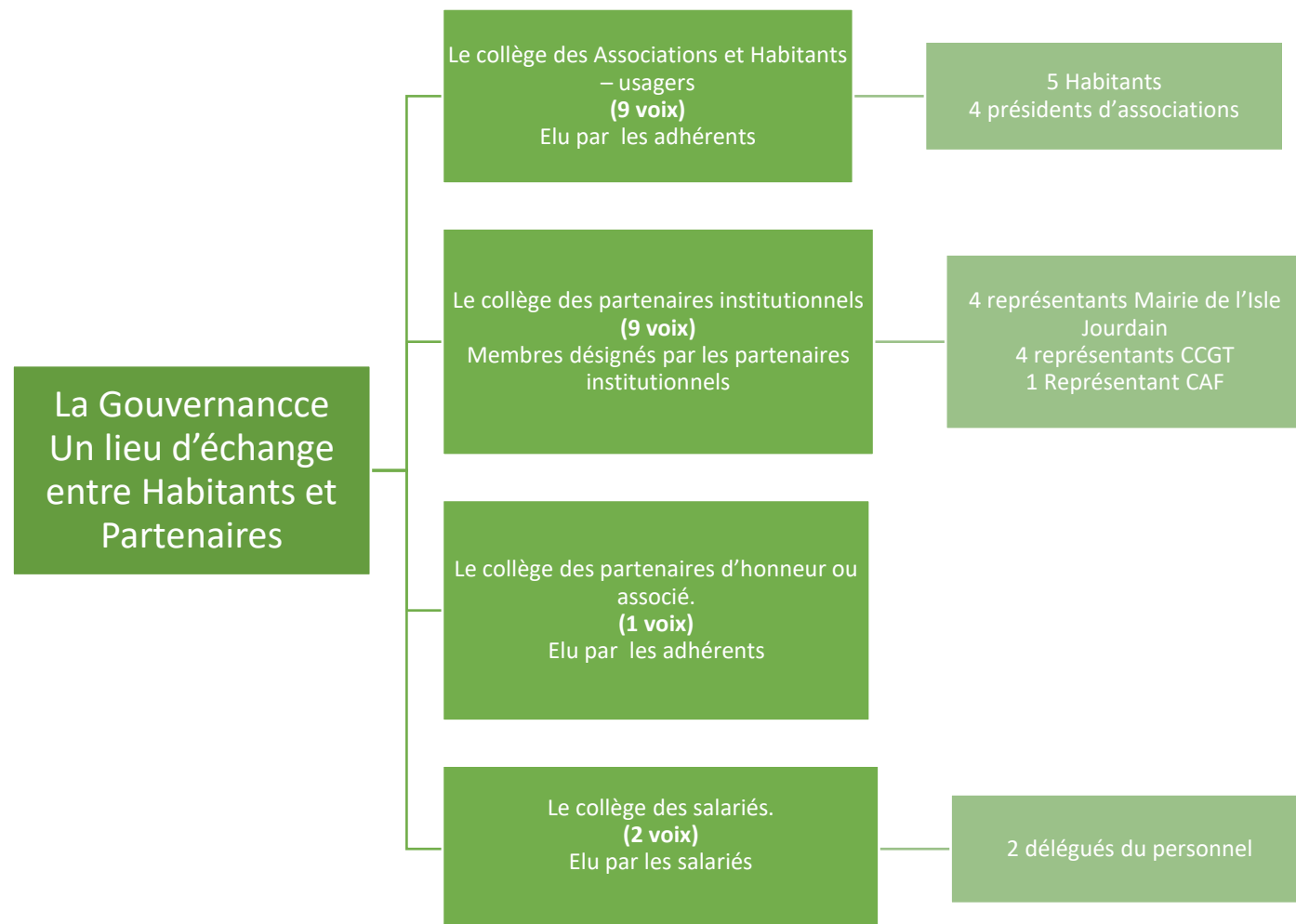
Habitants, associations, élus locaux, institutions ont eu une forte volonté de travailler ensemble l'animation de la vie sociale de ce territoire.

Deux points à prendre en compte :

- Permettre la prise en compte de la voix de l'habitant
- Éviter la création d'une structure où le lien hiérarchique avec un partenaire plutôt qu'un autre pourrait influencer sur les choix de développement.

Il a été choisi la forme associative plutôt qu'une forme publique.

- Le nombre de voix a été réfléchi pour favoriser l'équité
- Le développement d'un territoire ne pouvant se faire qu'en fonction du projet politique des élus locaux, il a été choisi que les partenaires institutionnels siègent au conseil d'administration.
- Cette structure grandissant au fil des années pour atteindre près de 50 salariés, et dans un souci de démarche participative, un collège des salariés a été créé pour permettre d'apporter la vision de terrain au plus proche des décideurs.



2.4.1 La composition du CA

	Nom Prénom	Fonction
BUREAU	BONNET Dominique	
	CLAIR Christine	Présidente
	COLLIN Delphine	Secrétaire adjointe
	LAFORET Patricia	Vice-présidente
	LOMBARD Evelyne	Secrétaire
	RENAULT Elisabeth	Trésorière
	VILLAIN Christine	Trésorière adjointe
CONSEIL D'ADMINISTRATION	ARESSY Josette	
	ARQUE Guy	
	BARIOULET LAHIRLE Janine	
	BOURNAT Sébastien	
	DAROLLES Jean-Claude	
	DECLUNDER Thomas	
	EL HAMMOUMI Mohammed	
	FAURE Aurélie	
	IDRAC FRANCIS	
	JULIEN Christian	
	LOMBARD Pierre	
	SAINTE-LIVRADE Régine	
	SAINT-MARTIN LARROQUE Sonia	
	TOUZET Denise	

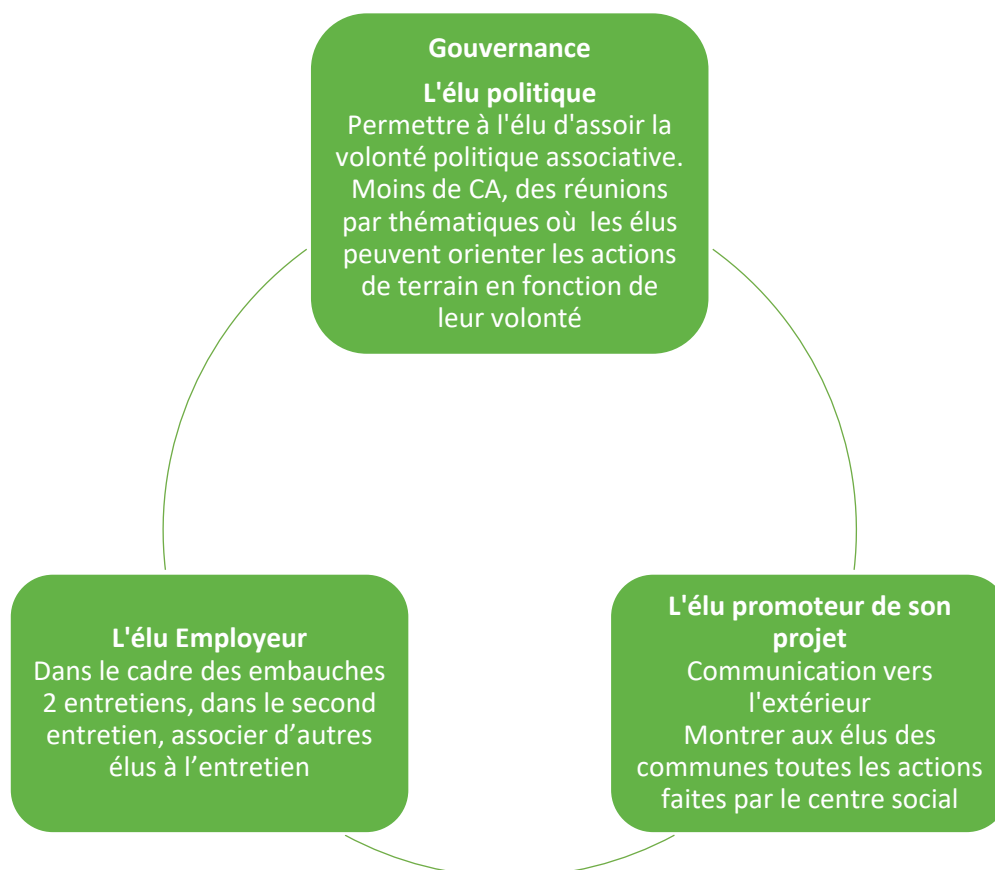
2.4.3 Les thématiques abordées en CA Conseil d'administration

	CA du 06/02	Rencontre du 12/03	CA du 15/07	AG du 17/09	CA du 08/10
Gouvernance		Travail avec les élus sur leurs visions en tant qu'élus sur le devenir de l'association en vue des futurs projets des centres sociaux Volonté qu'API soit présent, pendant la période de confinement,	Annulé cause covid	Bilan 2020 et perspective 2021 Élections du CA	Élection du Bureau
Projet	Expérimentation Jean Jaurès Print' ensemble Projet extension de l'EFJ Projet Maison France Service	Annulation des manifestations Print'Ensemble et Rue aux enfants Rue pour tous.			Présentation Projet Jean Jaurès Projet RAM Projet LAEP Que fait-on pour la NDLS 2021 ?
Point Employeur	Rupture conventionnelle	Maintien des salaires du 17/03 au 11/05 (confinement) Multi accueil réquisitionné pour le personnel prioritaire			
Point Financier				Déficit de – 40 823 € sur un budget de 2 084 252 € pour 2019 Proposition de budget prévisionnel de 2 150 187 pour 2020€	

La crise COVID a chamboulé la gouvernance car il était difficile de réunir le CA en respectant les protocoles. Toutefois, nous avons essayé dans la mesure du possible de concentrer les grandes décisions lors de ces CA. Cette année particulière a nécessité une grande réactivité en fonction de l'évolution des directives étatiques. Pour des prises de décisions rapides, le comité de direction composé d'élus et des directeurs s'est réuni hebdomadairement et a dû adapter l'organisation au jour le jour, avec **la volonté de préserver le lien social avec les habitants.**

L'année 2020 a été une **période de renouvellement des contrats de projets.** Trois contrats de projets ont été revalidés ou présentés pour la première fois : l'Espace Jean Jaurès, le Lieu Accueil Enfants Parents et le Relais Assistantes Maternelles. En ce qui concerne les contrats de projets des centres sociaux Espace Famille Animation et Espace Famille Jeunesse, il a été décidé de les reporter sur l'année 2021 car il était difficile d'entamer une démarche participative si nous ne pouvions pas rencontrer les habitants et partenaires.

Nous avons amorcé **une réflexion avec les élus sur leurs visions du devenir de l'association** en vue des futurs projets des centres sociaux. Les échanges se sont principalement axés autour de l'implication des élus. Quelles formes de travail pourrions-nous mettre en œuvre qui permettraient aux élus de s'impliquer davantage dans le projet politique de l'association. Les pistes ressorties sont :



La problématique de la **récurrence d'un déficit annuel** se pose sur la stabilité de cette association. Les subventions étant gelées, le défi de la structure se trouve être désormais le maintien des services avec des coûts qui augmentent chaque année et la difficulté de trouver d'autres moyens financiers.

2.5 La coordination territoriale globale

L'année 2020-2021 a été en partie consacrée à la construction de la gouvernance de la CTG « Gascogne Toulousaine » et à l'organisation du travail des chargés de coopération territoriale.

La répartition des missions des 4 CCT :



2.5.1 Organisation de la CTG

Un comité de pilotage, constitué des élus et des partenaires institutionnels, détermine le cadre et les axes de travail.

Des comités techniques regroupant les partenaires de terrain permettent de proposer des actions concrètes à mettre en place sur le territoire.

Des réunions de travail mensuelles et trimestrielles sont mises en place afin de préparer les instances de pilotage et veiller à la bonne communication entre les différents partenaires.

Le premier comité de pilotage s'est tenu le 16 mars 2021 et a permis de définir une orientation politique, sous la forme d'une phrase qui place l'habitat et la prévention au cœur des préoccupations, à savoir :

« Travailler un cadre de vie inclusif, pour tout habitant, à travers les âges de la vie, au cœur du territoire. »

2.5.2 L'habitat

Sur ce thème, l'essentiel de l'activité s'est porté sur la présence de terrain et la création d'un tissu relationnel concret entre les différents acteurs de l'habitat, notamment la mise en lien entre les communes, le référent CAF et le chargé de coopération territoriale.

La participation du CCT aux instances telles que la COMAT ou le PLUIH a permis d'accentuer la visibilité de la CTG sur la thématique.

La mise en relation des élus avec le référent logement CAF par l'intermédiaire du chargé de coopération a permis des interventions autour de l'habitat indigne sur 3 communes à ce jour (Ségoufielle, Monferran, Endoufielle).

Les conflits entre bailleurs et locataires préoccupent fortement les communes, la mobilisation des experts CAF, DDT, ARS permet aux élus d'avoir une meilleure vision de la situation et constitue un accompagnement utile à la résolution des problèmes.

Perspectives :

Organisation d'une réunion d'information à destination des élus de la CCGT avec la venue des acteurs institutionnels (CAF / DDT / Adil / ARS / ...)

2.5.3 La prévention

Le CISPD (Conseil Intercommunal de Sécurité et de Prévention de la Délinquance)

Composition des instances :

Comité de pilotage : Réalisation et validation d'un plan d'action

Comité technique : Travailler sur la réalisation de projets spécifiques

Assemblée plénière : Réaliser le bilan et définir les perspectives pour l'année suivante

Le premier comité de pilotage s'est tenu le 13 octobre 2020 et a permis de définir les orientations pour 2021 à savoir :

Les projets de prévention numérique au sein des deux collèges du territoire, la formation des professionnels autour de la thématique « violence intra-familiale » et le travail à mener autour de l'axe « harcèlement scolaire ».

Cellules de veille sociale et de prévention

Animées par la vice-présidente aux affaires sociales ainsi que par la chargée de coopération territoriale « prévention », cette instance se réunit une fois par mois.

Elles sont constituées de la gendarmerie et la police municipale, le responsable sécurité, les bailleurs sociaux, la maison des solidarités, le syndicat mixte « Manéo » et la présidente des centres sociaux « API en Gascogne ».

L'intention est de permettre aux acteurs présents de se fédérer et d'échanger sur la vie de la cité, des communes et de l'intercommunalité. Cela permet de venir en amont de certaines problématiques et d'aborder ainsi les solutions et les actions à mener.

2.5.4 La parentalité

- Assurer une veille sociale auprès des familles et de leurs enfants
- Identifier les besoins des familles en matière de parentalité par la mise en place d'un diagnostic de territoire (enquête, questionnaire...).
- Informer les familles sur les différents dispositifs existants
- Réflexion et conduite de projet autour de la parentalité

Lors du premier confinement en 2020 et à la suite de la réouverture progressive des établissements scolaires et des structures d'accueil, une enquête a été réalisée auprès des familles du territoire. Cette étude a permis de mieux identifier les besoins relatifs à la parentalité et d'y répondre de manière plus cohérente dans cette situation de crise sanitaire.

2.5.5 Accompagnement structure enfance-jeunesse

Aide sur les montages de projets et les demandes de financements notamment auprès de la CAF.

ALAE / ALSH / jeunes

L'année scolaire 2020-2021 marquée par une crise sanitaire a rendu les visites sur sites d'autant plus importantes.

Ce travail relationnel de fond, les rencontres avec les professionnels de terrain ont été plus nombreuses grâce notamment à la relation de confiance créée depuis 2019.

2.6 Les événements de l'Association

L'année 2020 a été évidemment marquée par l'annulation des événements récurrents majeurs de l'association à l'exception de **la Nuit de la Solidarité**, puisqu'elle s'est tenue au mois de janvier, soit avant l'annonce du premier confinement. Ainsi Print'Ensemble et Rue aux enfants ont été reportés à une date ultérieure, lorsque les conditions sanitaires d'organisation le permettront à nouveau.



	Recettes	Dépenses	Diff.
Résultat 2015	7 302	4 812	2 491
Résultat 2016	6 657	5 595	1 062
Résultat 2017	5 996	5 455	541
Résultat 2018	6 463	6 034	430
Résultat 2019	6 813	7 500	-687
Résultat 2020	5 771	6 835	-1 064

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Repas payant	240	268	316	338	295	337
Repas offert	254	150	207	226	258	244
Total	494	418	523	564	553	581
Souscriptions	359	278	305	268	284	338

Près de 600 personnes ont participé à cette manifestation dont 150 bénévoles présents pour faire de cet événement le succès qu'on lui connaît depuis plusieurs années déjà. Elle a été la seule manifestation de l'année 2020, car elle a eu lieu en janvier. L'évolution de la crise sanitaire au cours de 2020 a contraint le comité d'organisation à annuler 2021.

Ce rendez-vous tant attendu d'année en année ne serait possible **sans la présence de nos bénévoles**. Nous espérons que la crise sanitaire ne freinera pas l'enthousiasme ni l'implication de ces derniers. Nous avons toutefois constaté que cet élan de solidarité s'est largement manifesté durant le confinement avec la gestion des colis et initiatives des habitants pour maintenir le lien social.

2.7 La Communication

La réflexion sur la communication de l'association, démarrée en 2018 a abouti en 2020 à la finalisation du nouveau site internet. Le lancement aurait dû avoir lieu à la rentrée de septembre, cependant la crise sanitaire a ralenti les avancées du projet et décalé la mise en ligne à janvier 2021. Les concepts de couleur et thématique avaient été validés par la commission communication en 2019 et le C.A. Cette commission n'a pu se réunir durant l'année 2020 ; toutefois cela n'a pas affecté le suivi des projets de communication puisque nous étions dans une phase de mise en œuvre.

L'harmonisation des visuels s'est poursuivie avec la création des plaquettes format marque page pour chaque service ou accueil qui le nécessitait. Ainsi Les plaquettes du RAM, LAEP, MAC, ACF de l'Espace Famille Animation et Espace Famille Jeunesse, L'Accueil Jeunes et le Centre de Loisirs Ado ont été complétées.

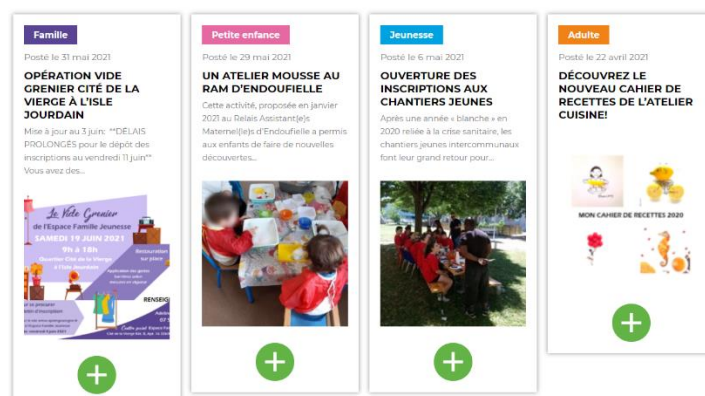
Nous avons veillé à maintenir la page Facebook de l'association active durant le confinement, en l'absence du site internet : ainsi la page a servi d'outil privilégié de diffusion pour toutes les initiatives durant le confinement, allant du Journal « Partageons nos idées », aux ateliers cuisine en visioconférence, passant par les différentes informations sur les modalités d'ouverture et d'accueil.

Nous avons également augmenté notre visibilité dans les médias écrits (La Dépêche) et la radio (ex : intervention à la Radio Fil de l'Eau pour la réquisition de la salle polyvalente lors des mesures sanitaires de l'automne 2020 et présentation des services du RAM à la Radio de la Save). L'objectif était de démontrer davantage auprès du public et des élus le dynamisme et la diversité de nos projets via les différentes initiatives des deux Centres sociaux et Espace de vie sociale.

L'objectif de la prochaine année sera une optimisation de tous les outils existants, notamment à travers des capsules vidéo (des contes parlés ont été diffusés sur notre chaîne Youtube), le compte Instagram est en train d'être repensé pour accroître son intérêt et sa fréquentation auprès des jeunes. D'autre part, l'élaboration d'un plan de communication sur l'année permettra de mieux organiser nos interventions en fonction des événements et projets marquants de l'association.



À la une



3 L'année 2020 et la crise COVID

3.1 Notre présence sur le territoire

Durant toute cette année 2020, l'association a dû se réadapter aux différentes situations de façon très rapide en essayant de répondre à la demande des habitants, à nos valeurs associatives et dans le respect de nos valeurs associatives tout comme des protocoles.

Période du 01/01 au 17/03

- Fonctionnement normal des structures

Période du 17/03 au 11/05, (confinement total)

- Réquisition Accueil EAJE 4 enfants
- Lien social Téléphonique/mail de la part des centres sociaux, RAM, ACF et Jeunesse (Rencontres individuelles si urgence)
- Partenariats associatifs : Colis alimentaires, Drive social, Cartographie des bénévoles
- Initiatives des habitants : Le journal des habitants, les vidéos WhatsApp, Tik-Tok, Les masques
- Construire les projets RAM LAEP

Période du 11/05 au 11/06 (Eviter les croisements)

- Réquisition Accueil EAJE 29 enfants
- Accueil par public (éviter les croisements) : 2 espaces adultes, 1 espace jeunes, 1 espace scolaire

Période du 11/06 au 29/10 (activités en fonction du protocole Covid)

- Accueil EAJE 55 enfants
- Accueil par structure et services : EFA, EFJ, EJJ, RAM, LAEP
- Type activité (en respect du protocole) : Pique-nique, Jeux de société, Karaoké, Sortie
- Construire les projets Canton, Centre-Ville, et quartier Jean Jaurès

Période du 29/10 au 31/12 (protocole plus restrictifs)

- Accueil EAJE 55 enfants
- Accueil par structure et services : EFA, EFJ, EJJ, RAM, LAEP
- Construire les projets Canton, Centre-Ville et quartier Jean Jaurès

Ces différentes périodes ont fait ressortir davantage les problématiques d'isolement, des difficultés face à l'accompagnement scolaire et aux démarches administratives à la suite d'accidents de parcours.

Elles ont aussi mis en exergue une belle solidarité de la part des habitants qui ont su mettre en œuvre des outils ingénieux (Le journal des habitants, les vidéos WhatsApp, Tik-Tok, les masques, ...) pour pallier cet isolement et maintenir le lien.



3.2 La protection des salariés

En tant qu'employeur, nous avons eu de cesse de mettre en œuvre les protocoles permettant de préserver la santé des salariés tout en répondant :

- Aux demandes étatiques
- Au stress des habitants engendrés chez les personnes isolées et les tensions familiales.

3.2.1 1^{ère} période : Confinés mais présents

À la suite des annonces gouvernementales, nous avons fermé l'ensemble des structures excepté l'EAJE qui était réquisitionné. L'ensemble du personnel a été renvoyé chez eux.

Chômage partiel avec maintien des salaires sur 2 mois pour ceux qui ne pouvaient pas télétravailler.

Le télétravail a permis de maintenir le lien social avec les habitants pour les services ACF, RAM, Jeunesse.

Afin d'assurer notre mission d'accueil EAJE pour les enfants du personnel prioritaire, les responsables EAJE ont mis en place des équipes d'accueil en s'appuyant sur le personnel qui n'était ni personne vulnérable, ni en garde d'enfant, ni en arrêt de travail. Trois équipes distinctes tournaient par semaine pour limiter la propagation. Les protocoles de protection préconisés par le Ministère et notre médecin ont été mis en place dès le début.

3.2.2 2^{ème} et 3^{ème} période : Réouverture des services par type de public en préservant la protection des salariés

Les structures ont rouvert progressivement. Dans un premier temps par public et ensuite par type de structure en prenant soin :

- De s'appuyer sur le personnel qui n'est ni personne vulnérable, ni en garde d'enfant, ni en arrêt de travail.
- D'éviter le croisement des publics
- D'éviter le passage d'objets entre personnes
- De mettre en place des mesures de protection préconisées par le Ministère et notre médecin

3.2.3 Actions de préventions pour 2021

Cette période (une année) a eu des conséquences sur les habitants mais aussi les salariés. Afin de repartir sur des bases plus sereines, nous mettons en place trois actions.

- Proposer la vaccination aux salariés en partenariat avec la médecine du travail
- Mettre en place des espaces d'écoute « Covid » avec notre partenaire ELISFA
- Faire un audit de santé avec la médecine du travail et des psychologues du travail.

3.3 La petite Enfance

3.3.1 Le Multi Accueil

Cette année 2020 s'est avérée compliquée autant pour les parents que pour les salariés.

On s'est aperçu que les enfants avaient une capacité d'adaptation bien supérieure à la nôtre. En effet, ils ont vécu des changements, parfois du jour au lendemain, tant vis-à-vis du personnel qui les accueillait que sur les obligations sanitaires (port du masque).

Nous avons toujours pris nos décisions afin de les perturber le moins possible en les gardant au centre de nos actions.

3.3.1.1.1 Période du 16/03 au 11/05

Nous avons dû fermer dans la précipitation (Information du gouvernement le 12/03 pour une fermeture le 16/03) et ne recevoir que les enfants de parents prioritaires, sachant que ces priorités ont changé au bout d'une semaine.

Notre difficulté au début, a été de trouver un fonctionnement en suivant les directives gouvernementales sans aucun appui de la PMI (concernant les protocoles d'hygiène, les produits à employer, la protection des salariés...).

Nous avons donc mis en place 3 équipes de 4 personnes et un roulement sur 3 semaines (1 équipe par semaine) afin d'éviter un arrêt de tout le monde en cas de contamination d'une personne.

Les 3 premières semaines, nous n'avons accueilli aucun enfant, le temps que les parents s'organisent aussi avec leurs employeurs. Ensuite nous avons accueilli 4 enfants différents dont seul 1 enfant fréquentait déjà le multi accueil. Les 3 autres venaient de MAM ou crèche privée et se sont très vite adaptés. Le fait qu'il y ait 1 personne pour 1 enfant a beaucoup joué sur leur sérénité. Durant cette période, le masque n'était pas requis.

3.3.1.1.2 Du 11/05 au 11/06 : 3 groupes sans croisement

Nous avons pu rouvrir à partir du 11/05 pour des groupes de 10 enfants. Notre fonctionnement avec des lieux de vie par tranche d'âge (6 pièces séparées) en temps normal nous a permis une réouverture pour 29 enfants (2 groupes de 10 et 1 groupe de 9) avec la mise en place de 3 entrées distinctes pour que les parents ne se croisent pas. Enfin, le 11 juin, nous avons rouvert à la totalité des enfants du MAC.

3.3.1.1.3 Du 11/06 au 31/12 : rassurer les parents, ré adapter les enfants

Un accompagnement des parents au moment de cette réouverture a été mis en place par rapport à leurs inquiétudes sur la transmission du virus et sur le fait que leur enfant avait été absent durant près de 2 mois.

Nous avons proposé :

- des reprises progressives en ajustant leur contrat
- Le maintien de la circulation des parents dans la structure avec des aménagements de circulation en fonction de contraintes sanitaires (marquage au sol pour la distanciation, un nombre maximum d'adultes en fonction des m² de la pièce, une borne de distribution de gel hydro alcoolique, 1 seul accompagnant de l'enfant).

À notre réouverture des vacances d'été, nous avons repris un fonctionnement quasi normal puisque nous avons eu la chance de faire la commission d'attribution des places avant le confinement.

3.3.2 Le RAM

La pandémie nous a contraint d'avoir une adaptabilité, une souplesse et être à l'écoute des usagers avec une équipe très mobilisée. Pour l'expliquer, nous distinguerons 3 périodes :

3.3.2.1.1 Du 16 Mars au 6 Mai 2021 : 1ère période

- Mise en place du télétravail, et communication par Visio
- Continuité de l'écoute et réponse à donner aux usagers par mail ou téléphone
- Continuité des liens avec les partenaires
- Création d'un cahier de comptines pour les AM

3.3.2.1.2 Du 6 Mai au 31 Aout 2021 : 2ème période

- Reprise de l'activité en présentiel pour les RV aux usagers et travail équipe
- Proposition de visites à domicile et de sortie en petit groupe pour les AM
- Reprise du travail d'écriture du contrat de projet

3.3.2.1.3 Du 31 Aout au 31 décembre 2021 : 3ème période

- Mise en place protocole en vue de l'accueil des AM en ateliers
- Réouverture des ateliers d'éveil Endoufielle, L'Isle Jourdain
- Changement de locaux pour Fontenilles : le partage avec L'ALAE n'est plus possible en raison du COVID 19 (protocole)
- Continuité de la permanence aux usagers en présentiel
- Finalisation du contrat de projet

Exemple du travail réalisé entre janvier et juin 2020

- 97 dossiers de pré-inscriptions réalisés
- 175 demandes de familles (qui correspond à 130 parents et 10 parents employeurs différents)
- 210 demandes d'assistantes maternelles (qui correspond à 80 AM différentes)
- 57 demandes
- Lien renforcé avec la PMI, Direccte, Réseau des RAM, CAF

En résumé Les assistantes maternelles comme les familles ont été nombreuses à apprécier la continuité du service, à avoir des informations régulièrement grâce à la mobilisation de l'équipe.

L'équipe a travaillé autrement les ateliers d'éveil avec les assistantes maternelles, davantage basés sur l'écoute, l'observation de l'enfant au travers du jeu. Donner un autre sens à notre travail d'accompagnement.

Toutes ces périodes différentes et à la fois complexe sur un point de vue organisationnel de travail d'équipe, ont retardé quelque peu l'écriture du contrat de projet, mais ce travail a pu se terminer par une validation de la CAF.



3.4 La jeunesse

Durant la première période de confinement, nous nous sommes attachés à garder un lien avec leurs modes de communication privilégiés : Facebook (un peu), Instagram (beaucoup). Selon les situations il a été possible pour les jeunes de contacter les animateurs afin d'échanger en direct. Quand cela a été nécessaire, l'animateur s'est déplacé pour rencontrer le jeune.

Sur les autres périodes, les écoles ont été maintenues ouvertes. Nous avons adapté notre organisation en fonction des problématiques rencontrées, notamment sur l'évolution du nombre de jeunes qui entre midi et deux se retrouvaient à manger dans la ville, faute de place au sein de la cantine scolaire.

La crise sanitaire et confinement

- Maintien du centre de loisirs
- Maintien de l'accueil jeunes (forte augmentation de la fréquentation)
- Présence dans le quartier (lien avec les jeunes)
- Entretien individuel

L'adaptation face à cette crise

- Limitation du nombre de jeunes accueillis
- Port du masque obligatoire, gel, sens de circulation.
- Proposer au maximum des activités extérieur.
- Réorganisation du local pour les accueils.
- Renforcement des accueils des plus petits
- Plus de présence sur les réseaux sociaux (lien durant le confinement)
- Soutien à la scolarité

3.5 La Famille

3.5.1 Le LAEP

La crise sanitaire et les différentes mesures gouvernementales imposées ont occasionné des ré organisations constantes en lien avec le protocole sanitaire.

- Fermetures du service à compter du Vendredi 13 mars
- Réouverture partielle à partir de la semaine du 15 Juin au 04 Juillet le samedi matin de 9h30 à 11h30
- Réouverture sur l'ensemble jours de la semaine du 20 août au 30 septembre avec modification des horaires en lien avec le protocole sanitaire mardi et samedi de 9h30 à 12h00 et lundi, jeudi et vendredi de 14h00 à 17h00.
- Ouverture aux jours et horaires habituels (y compris période de re-confinement durant les mois de novembre et décembre) sur inscription par téléphone le jour même avec une capacité d'accueil limitée à 10 personnes

Ces périodes de confinement puis de déconfinement ont été des situations **inédites auxquelles l'équipe a dû s'adapter**. Cette situation a engendré de nombreuses émotions propres à chacune : la peur, la sidération, l'inquiétude pour sa famille... Notre travail d'équipe a d'abord été de prendre soin de nous en mettant des mots sur ce que chacune de nous était en train de vivre et nous avons partagé nos ressentis au niveau professionnel. L'objectif était de mieux les gérer, les accepter afin d'augmenter notre intelligence émotionnelle et de dépasser nos peurs.

Nous nous sommes mobilisées dans notre travail d'équipe dès la première semaine de confinement notamment autour de ce travail d'**écriture de Contrat de Projet** ; ceci dans un esprit de solidarité et d'entraide, l'humour a été aussi une aide précieuse.

Les réseaux sociaux, les communications téléphoniques nous ont permis de garder le lien entre nous d'une part et avec les familles d'autre part.

Nous avons réalisé en lien avec l'ensemble des acteurs familles de la CCGT un document d'information listant les relais professionnels d'accompagnement à la parentalité accessibles, à diffuser durant cette période. Un travail soutenu de communication a alors été mis en œuvre tout au long de l'évolution de la situation pour maintenir un lien avec les familles entre-autre par le biais de la page Facebook de l'Association et par le site internet de la Communauté de Communes de la Gascogne Toulousaine.

Lors de notre reprise, notre objectif était de réouvrir de façon progressive avec un protocole d'accueil garantissant la sécurité de chacun suivant les directives évolutives en vigueur.

Nous avons repensé entièrement l'aménagement de l'espace, la mise à disposition des jeux et de l'ensemble du matériel éducatif support de médiation à la relation enfant parent. Il a été question de **définir précisément les nouvelles conduites professionnelles à tenir**, toujours en lien avec les différents services utilisateurs de la Maison de l'Enfance et en référence à la PMI afin de se dégager de l'ensemble des préoccupations liées aux contraintes sanitaires en vigueur. Ce travail de co-construction a permis à chaque accueillante d'accueillir à nouveau les familles dans une disponibilité requise pour assurer un accompagnement. Nous sentant sécurisées en tant que professionnelles, nous offrons à nouveau un espace contenant propice à l'accompagnement du lien enfant-parent d'une part, favorisant les relations sociales d'autre part dans ce contexte très particulier.

3.5.2 L'accompagnement à la scolarité

Cette période a été compliquée pour les familles. La mise en place d'une organisation en télé-éducation par les écoles n'a pas été fluide dès le départ. La compréhension des modes de fonctionnement et la mise en place d'une méthode de travail par les familles s'est faite au fur et à mesure du confinement.

Notre action s'est organisée en trois périodes :

Du 16/03 au 11/05 : du contact téléphonique hebdomadaire pour voir si les familles arrivaient à se débrouiller. Cela a été une période où nous apportions beaucoup de documents que les écoles demandaient d'imprimer. Dans certains cas urgents, nous avons accompagné certains enfants quand nous constatons que les familles se sentaient vraiment en échec. C'est ne période qui nous a fait comprendre que les familles n'étaient pas à égalité face aux outils dématérialisés. Certaines familles n'avaient même pas d'ordinateur et faisaient les devoirs avec leur téléphone portable.

Du 11/05 au 11/06 : nous avons mis en place un accompagnement à la scolarité sur l'ensemble du territoire au sein d'un même local afin d'éviter les croisements de publics.

Du 11/06 au 31/12 : Les CLAS ont repris leurs fonctionnements habituels par territoire.

3.5.3 L'accompagnement des Familles

Sur le premier confinement, toutes les activités ont été suspendues. Nous maintenions un lien téléphonique et par mailing auprès des familles. Cette période a fait ressortir des phénomènes de tensions intra familiale que nous ne connaissions pas d'habitude. Les familles ont découvert le vivre ensemble 24h sur 24. Des visites à domicile, des gestions de conflits ont été parfois nécessaires pour permettre de passer cette épreuve.

Les autres périodes ont permis de maintenir nos activités familles en diminuant le nombre de participants en fonction des protocoles covid du moment. Ce choix de favoriser les liens familiaux a été bénéfique et a permis de passer ces périodes compliquées, au sein des familles plus sereinement. Chaque territoire a adapté son organisation en fonction des protocoles.

Des activités Familles à chaque vacances scolaires EFA/EJJ confondus

PROJETS/ ACTIVITES EN PRESENTIEL (respect des protocoles et gestes barrières)	Nombre de personnes
Actions Familles : Maintien des activités pendant les vacances scolaires	Activités familles : 24 familles
Spectacle de Noel	

Des activités familles pour l'EFJ autour de la scolarité tous les mercredis après-midi :

Nous avons proposé un temps dédié à l'accompagnement à la scolarité, en effet cela nous a semblé important afin que les parents puissent exposer leurs difficultés rencontrées au quotidien liées au confinement.

Ce temps permet également aux enfants d'effectuer leurs devoirs avec des personnes extérieure (autre que leurs parents). Ce sont les bénévoles du CLAS qui se sont proposés pour animer ces différents temps.

Pour clôturer les séances, nous avons proposé des jeux, des activités avec les parents, enfants et bénévoles. Cela a permis à tous de changer du quotidien, de se retrouver et de partager des moments conviviaux.

De plus, les fêtes de fin d'année ont été l'occasion de proposer des animations, de recréer du lien social et de faire vivre différemment ce territoire.

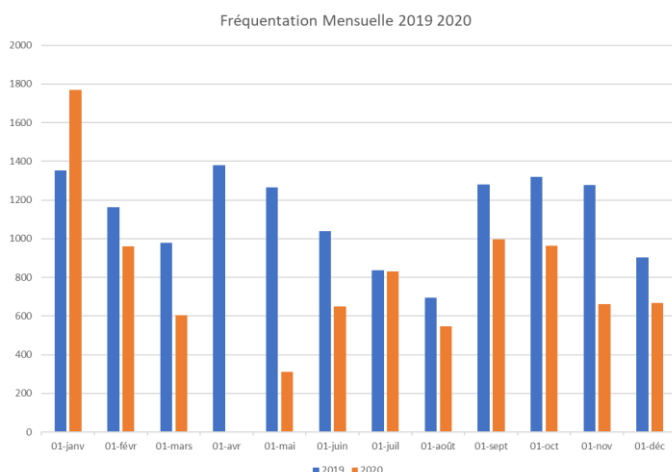
Les animations en cette période de crise sanitaire, c'est donc l'occasion d'insuffler de la vie et de l'activité dans le quartier de la Vierge. Il suffit parfois de peu pour donner envie de sortir en famille.

Effectivement, c'est une véritable occasion d'animer le quartier de la Vierge. Ce que les référentes familles de l'Espace Famille ont mis en place sur cette période :

- **Un défi à tous les habitants du quartier** : installer une guirlande lumineuse sur tous les balcons du quartier. Ces illuminations contribuent à mettre une ambiance de quartier chaleureuse et à entretenir un esprit de communauté bienveillant.
- **Des temps consacrés au lien parent/ enfant** :
 - ✓ Un temps où les enfants avec l'aide de leurs parents ont pu lire des contes de Noël et réaliser des décorations de Noël.
 - ✓ Une sortie au théâtre des grands enfants parents / enfants.
 - ✓ Des temps consacrés au lien intergénérationnel :
 - ✓ Se rendre à Toulouse afin de voir les illuminations de Noël
 - ✓ Organiser une journée avec le Père Noël au sein du quartier de la Vierge accompagné de spécialités de Noël ... Et de quelques surprises.

3.6 Les adultes

3.6.1 L'accès aux droits



Le confinement a généré une baisse de fréquentation comme nous pouvons le constater sur le schéma ci-contre.

Du 16/03 au 11/05 : Nous avons fermé l'accueil physique car il n'y avait plus de permanence. Nous avons maintenu un accueil téléphonique et par mailing pour aider les habitants qui avaient des difficultés, à charge pour nous de faire le lien avec les organismes sociaux et les habitants. Cela a été une période où nous avons eu à gérer des situations complexes liées majoritairement aux confinements : notamment des dossiers non traités dans les organismes sociaux car il y avait besoin de précision (arrêt de travail non pris en compte, allocation suspendu, ...).

A partir du 11/05 : malgré l'absence des permanences, nous avons repris une permanence physique qui est mieux adaptée pour travailler chaque situation avec l'habitant. Le confinement a engendré une diminution de la fréquentation mais les problématiques à traiter tournent toujours autour de la santé et des droits des familles.

Depuis septembre : Les permanences sociales sont revenues à partir de septembre. Nous pouvons constater une évolution de la fréquentation. Toutefois cette évolution est en deçà de l'année 2020. Elle est impactée par les annonces gouvernementales au fil des mois, ainsi certainement que la peur de contracter ce virus.

En matière de dématérialisation, ce confinement a certainement incité les habitants à s'approprier les médias informatiques pour traiter avec les organismes sociaux (AMELI, CAF, CARSAT, ...), car nous constatons aussi une diminution du besoin de créer des comptes.

3.6.2 Les actions adultes

Face à la crise sanitaire, nous avons dû nous adapter en permanence en fonction de l'évolution afin d'être toujours au plus près des habitants et répondre à leurs besoins.

Sur la période de la crise sanitaire nous avons constaté que les habitants avaient :

- Peur de tomber malade soi-même ou un proche, peur de perdre ceux qu'ils aiment
- Peur de ne pas pouvoir être secouru, de ne pas pouvoir joindre les secours (les secours étant saturés).
- Peur de manquer de nourriture, de médicaments, de ne pas pouvoir aider ses proches
- Stress lié au changement des habitudes, perte de repères, manque d'activités...
- Stress lié à l'ennui, la frustration, l'impuissance
- Stress lié à l'incertitude : « On ne se sait pas quand il sera possible de retrouver une vie normale »
- Stress lié à la charge mentale des consignes : « mince j'ai touché la poignée ! Je n'ai pas lavé mon fruit ! J'ai posé mon sac sur la table du médecin. Va-t-il penser à désinfecter ? Peur de se contaminer et de contaminer les autres ... j'ai oublié mon autorisation de sortie, est ce que j'ai coché la bonne case ? »
- Peur économique de l'avenir, finir le mois : « que va devenir mon entreprise, celle de mon mari, l'économie mondiale... ? »

Les conséquences psychologiques pouvaient être :

- L'anxiété : Les symptômes peuvent aller d'un petit stress jusqu'à des attaques de panique
- Sentiment de vide et dépression : la perte d'activité, de repères, de liens sociaux peut amener un sentiment de vide très fort, une remise en question profonde, une perte de sens, de motivation voire mener à une dépression réelle plus la situation durera longtemps...
- Solitude
- Insomnie
- Augmentation des addictions (alcool, cigarette...) et impulsivité, impatience...
- Effets de panique de masse : ruée dans les magasins, pharmacie, partir dans une autre région.

Pour cela de nombreuses actions ont eu lieu en distanciel via les réseaux sociaux, les mails ainsi qu'en gardant un contact téléphonique pour les personnes les plus fragiles et éloignées des outils numériques. Ces actions même à distance ont permis de maintenir un lien social important, un espace de paroles pour faire part de la situation anxiogène, de se soutenir, d'échanger des informations et être solidaire.



Ce qui a été proposé lors du confinement :

Au vu de ces constats, nous avons pu mettre en place :

- **Le lien social**, avec les habitants, dans les territoires est le sens de notre métier. Avec le confinement nous nous sommes organisés pour appeler, rendre visite, prendre des nouvelles de toutes les personnes en situation de fragilité du territoire dont nous avons eu connaissance.
- **Une action et une mobilisation qui** ont permis d'éviter des ruptures de liens sociaux pour des personnes âgées, des familles isolées, des personnes inquiètes. Une attention a été portée aux personnes que le centre social connaissait (adhérentes notamment), mais aussi d'assurer une fonction de veille, d'alerte parfois en complémentarité et coordination avec les services municipaux.
- **Soutenir et accompagner** : forts de leurs liens privilégiés avec les habitants de toutes générations et de la diversité des champs de la vie quotidienne sur lesquels nous agissons, nous avons accompagné des familles et des jeunes, en termes de continuité éducative (accompagnement à la scolarité, impression et portage des devoirs pour les élèves non connectés, liens entre écoles et familles), de soutien à la fonction parentale et aux liens intergénérationnels (veille téléphonique, écoute et conseils).
- **Construire des réponses face aux besoins urgents** : avec la commune, nous avons développé ou renforcé des actions d'entraide et de solidarité au quotidien (courses, portage de repas, transports, coopération ou mise en place de réponses face à l'urgence alimentaire...). Ces initiatives se sont faites souvent en complémentarité, parfois en substitution des acteurs caritatifs traditionnels. Cette capacité de construire rapidement des réponses entre collectivités, centres sociaux et institutions, s'est aussi traduite, par exemple, par la mise en place de la banque alimentaire sur le quartier de la vierge.
- **Informers, être présents** : Impression et distribution d'attestations, fabrication de masques, mais aussi information et veille sur les réseaux sociaux.

Territoire centre-ville

Dès qu'il a été possible, nous avons pu proposer des actions adaptées à chaque territoire

- **Des accueils administratifs** : Les habitants pouvaient venir pour effectuer des démarches administratives, échanger autour d'un café... cela a permis de maintenir le lien social.
- **Des visites à domicile** : Nous avons développés des visites à domicile dues au contexte. C'était un des seuls moyens de pouvoir garder le lien avec les familles. Nous notons l'impact positif de ces visites : les rencontrer dans leur environnement, facilite l'expression... Il se joue un autre rapport entre les professionnels et la famille.

Territoire EFA et expérimentation EJJ

Cette période a engendré une dynamique de groupe importante et un engouement lors de la mise en place du projet « création des journaux des habitants » et des groupes de discussions qui nous ont agréablement surpris par leur forte implication et la volonté de renouveler l'expérience chaque semaine !

PROJETS/ ACTIVITES EN DISTANCIEL	Nombre de personnes
Réalisation de 6 journaux collectifs d'habitants « Partageons nos idées et créons du lien entre nous ! »	53 personnes y ont participé (Adultes seuls, parents, enfants)
Réalisation de masques en tissu pour des structures accueillant des personnes handicapées	5 personnes
Création de groupe de discussions WhatsApp, SMS et mails	29 personnes WhatsApp 52 personnes par mail et sms
Appels réguliers aux personnes fragiles et isolées	11 personnes
Atelier écriture : correspondance à l'écrit chaque semaine durant le confinement (personnes en situation de handicap mental)	2 personnes
Atelier créatif / solidaire : activité à distance en proposant à chacun de réaliser des carrés de tricot pour réaliser des couvertures pour une association humanitaire lisloise (envoi aux enfants en Afrique)	6 personnes

PROJETS/ ACTIVITES EN PRESENTIEL (Respect des protocoles et gestes barrières)	Nombre de personnes
Pause-café des habitants limitée à 5 personnes + projet de décoration de fêtes de fin d'année et repas de fêtes maintenu	96 personnes 6 personnes (repas)
Activités adultes avant covid 19 et après le confinement 1 en limitant à 6 personnes maximum (été 2020)	Environ 58 personnes différentes sur l'ensemble des activités

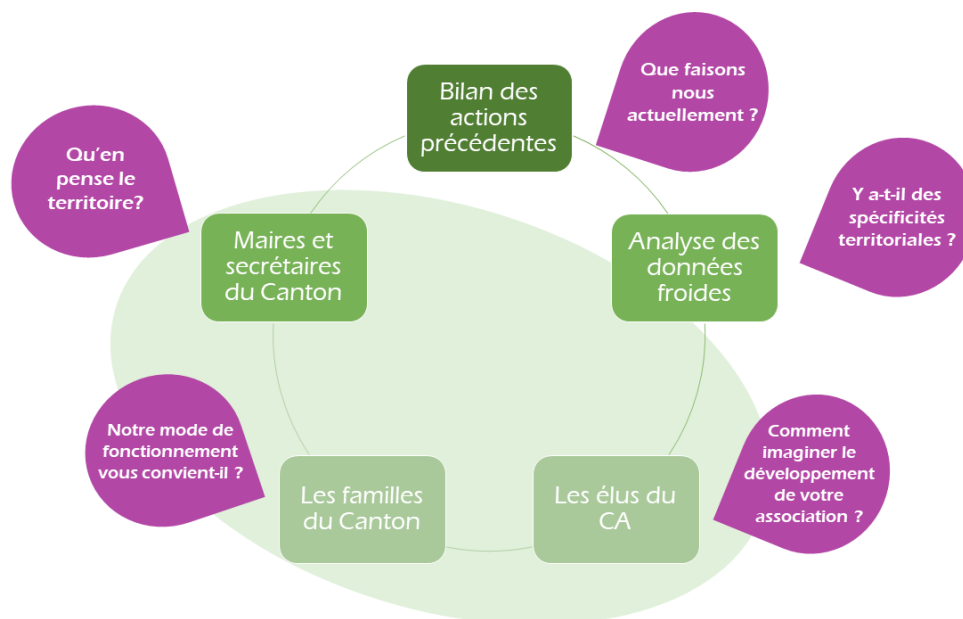


4 Le Centre social Espace Famille Animation sur le canton

L'année 2020 est une année de renouvellement du contrat de projet. Nous avons dû composer avec la crise sanitaire. Le territoire étant le canton, notre réflexion s'est axée autour des habitants du canton.

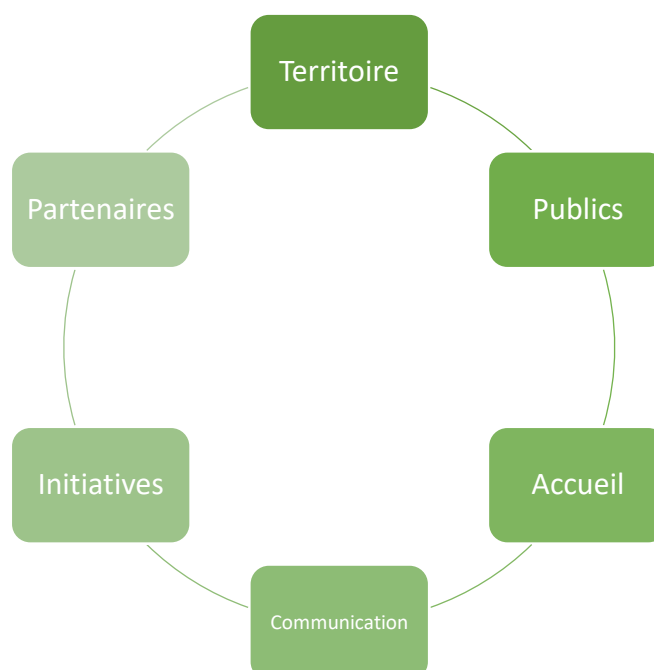
4.1 La démarche participative

Nous avons axé la démarche participative sur le Canton et ainsi relever les points de vue de chaque commune. Nous avons rencontré leurs élus et questionné les familles adhérentes de l'association API de l'ensemble du canton, en lien avec la volonté du conseil d'administration.



4.1.1 Le Mélimélo des réflexions

Ces différents échanges ont apporté des questionnements, fait ressortir la pertinence de certaines activités et des actions à mettre en œuvre plutôt que certaines autres. La synthèse de nos réflexions tourne autour de 6 axes.



4.1.1.1.1 Le Territoire

Les actions mises en place par l'EFA répondent-elles bien aux habitants du Canton ?

En se basant sur l'origine de nos adhérents au sein des activités, nous sommes arrivés à la conclusion que les actions conviviales comme la cuisine, le créatif accueillent des habitants de proximité alors que l'informatique, la mobilité, les séniors ou les actions familles accueillent l'ensemble du canton.

Les élus des communes ont pointé du doigt que si nous souhaitions faire du lien social, par conséquent, il fallait faire des actions de proximité et venir créer du lien social au sein des communes

4.1.1.1.2 Les Publics

En observant les types de publics au sein de l'EFA, nous avons relevé que les publics issus du canton sont :

- **Les Familles** que nous retrouvons au sein du MAC, LAEP, RAM mais aussi de l'ACF. Les familles nous font ressortir une volonté d'avoir des actions aussi le samedi matin.
- **Les séniors** ont besoin de briser l'isolement. Du fait de l'éloignement des enfants, bien que le pourcentage de séniors soit faible sur notre territoire, c'est un groupe très actif au sein de notre structure
- **Des adultes** confrontés à des problématiques CTG que nous retrouvons au sein de l'EFA, nous amène à accompagner des habitants autour de la **dématérialisation, la mobilité**.

4.1.1.1.3 L'Accueil

Notre action est essentiellement collective mais nous accompagnons aussi des habitants **individuellement**. Les élus des communes nous reconnaissent dans cette spécificité. C'est à nous de jauger la nécessité de passer le relais ou de faire un suivi très ponctuel.

Nous ne devons pas être seulement dans de l'animation d'atelier, mais se réserver des espaces où nous sommes « **en capacité d'écoute et aussi d'accompagnement** ».

La dématérialisation nous apporte un afflux de plus en plus important d'une population qui n'est pas habituée aux ordinateurs. Nous constatons également que même des personnes averties éprouvent aussi des difficultés de compréhension concernant le fonctionnement de certains sites internet.

4.1.1.1.4 Initiatives

Les habitants se sentent moins interpellés lorsque les projets sont d'ordre trop général. Il est nécessaire de générer des comités d'usagers par structure, afin de leur permettre de s'impliquer sur les actions qui les concernent.

4.1.1.1.5 Communication

Depuis deux ans l'association a retravaillé sa communication. Il semble important de continuer ce travail notamment auprès des élus des communes.

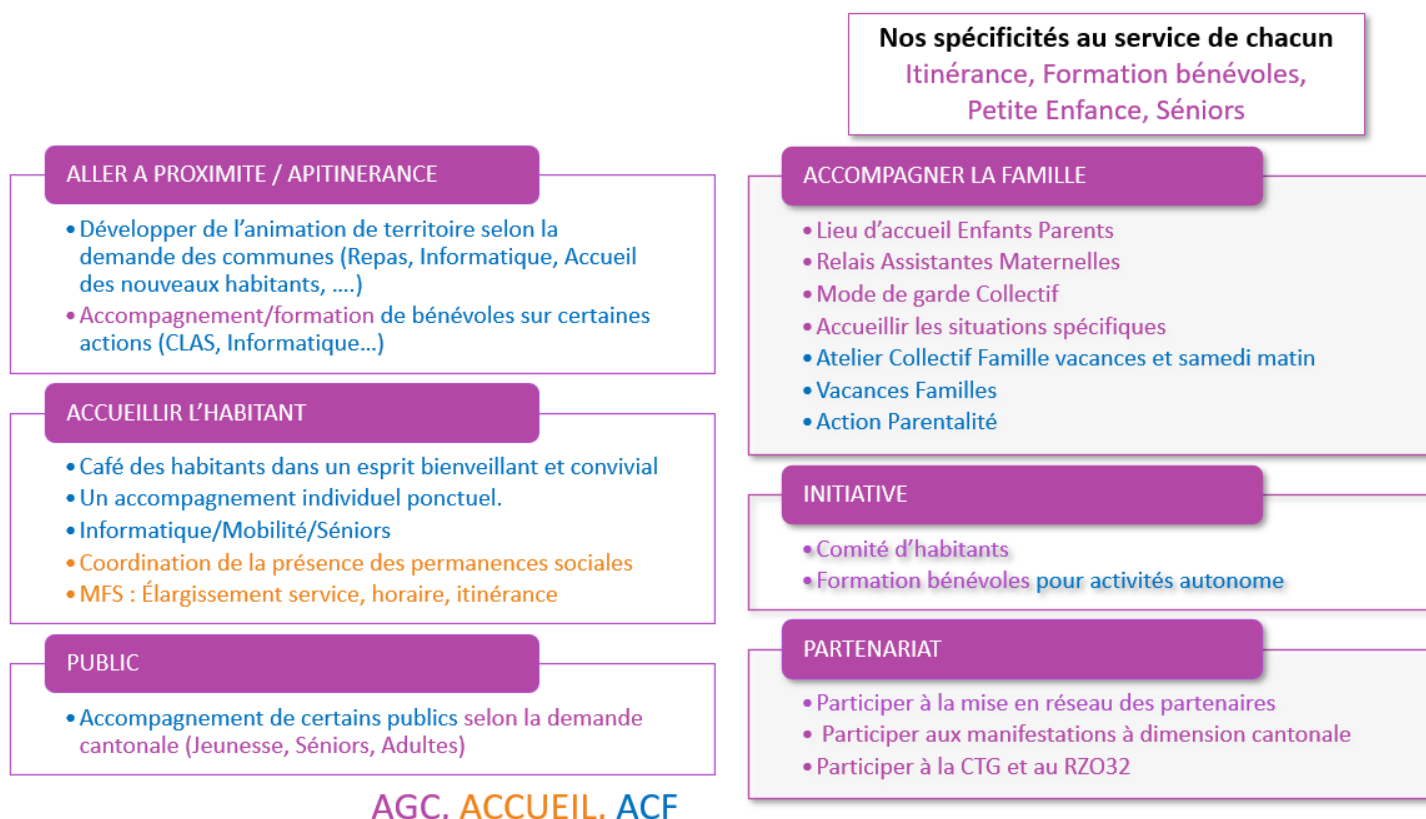
4.1.1.1.6 Partenariat

Certains projets comme la nuit de la solidarité, le petit déjeuner des partenaires concernent l'ensemble des structures et doivent être portés par l'association plutôt qu'une structure.

4.2 Le renouvellement du contrat de projet

Nous proposons un cheminement d'actions permettant :

- **D'être au plus près de l'habitant :**
 - Sur ce canton, l'habitant majoritaire est la famille active avec enfants. Nous apportons des réponses en matière de service (MAC, RAM, LAEP). Notre posture et notre travail de transversalité permet à ces familles de participer à des projets ou de devenir bénévoles au sein de ces projets.
 - Le lien social est un lien de proximité, une nouvelle action sera de déplacer le centre social au sein des communes afin de travailler avec les mairies, comment travailler l'animation de leur territoire.
 - Certains habitants ressentent l'isolement propre aux villes qui grandissent rapidement et sont en recherche de maintenir du lien social.
- **D'être accompagnateur de certaines thématiques** à dimension cantonale.
 - La dématérialisation engendre une augmentation du nombre d'habitants en demande d'être accompagné dans leurs démarches administratives.
 - La mobilité, surtout auprès des personnes âgées est un besoin mais aussi un outil de lien social propice à la prévention de l'isolement.
- **D'amener nos adhérents à accompagner de façon autonome certaines actions :** les habitants ont des multitudes d'envies, de projets. La mise en place de formation permettant d'amener de bénévoles à réfléchir sur la philosophie des centres sociaux et les postures que cela engendre permettraient de développer des actions



4.3 L'accueil

4.3.1 Public ciblé et Territoire concerné :

Nous touchons l'ensemble du territoire et même au-delà du fait de certaines permanences CAF, CPAM, CARSAT, MGEN, MSA (autre 7%)

4.3.2 Fréquentation :

2017	2018	2019	2020
15 000 passages	19 604 passages de personnes	18 102 passages de personnes	10 817 passages de personnes (COVID)

Nous constatons donc une baisse de fréquentation en 2020 avec seulement 10817 passages, dû au confinement et la crise sanitaire, mais également à la peur ressentie par certains usagers.

4.3.3 Bilan Qualitatif :

Nous accueillons au sein du Centre Social un public de l'ensemble du territoire et même au-delà du fait de la présence de permanences telles que la CAF, CPAM, CARSAT, MGEN, MSA... Le public qui fréquente le centre social est large :

- Des enfants et adolescents avec la PMI (CPEF) et l'ADSEA (psychologue enfants), ils viennent aussi à la Ludothèque l'enjeux retirer des jeux pour leurs loisirs,
- Des actifs qui ont rendez-vous avec la CPAM, MSA, MGEN et ou la CAF,
- Des personnes en pré-retraite ou retraitées avec la CARSAT ou le CICAS.
- Des personnes en situation difficile ou précaire avec le CIDFF, le CMFG, le Conciliateur de Justice, l'association REGAR pour le logement, ainsi qu'avec Le SPIP et l'ANPAA.
- Les permanences les plus sollicitées sont la CPAM et la CAF.

Les habitants ont pour la plupart une problématique et cherchent une réponse précise et rapide. Dans la mesure du possible nous leur offrons une réponse complète, ou à défaut, nous faisons un suivi téléphonique après avoir obtenu les bons renseignements.

Le public qui se présente se révèle globalement satisfait des informations reçues/service rendu. La déception vient souvent de la confusion entre le rôle d'accueil du Centre Social et celui des permanences.

Deux ordinateurs sont en libre-service afin de permettre aux usagers de créer leur compte ou d'accéder à leur boîte mail. Notre aide est nécessaire car certaines personnes ne se sont jamais servies d'un outil informatique.

Les demandes les plus récurrentes concernent la déclaration de perte, vol ou dysfonctionnement de la carte vitale, recommander une carte vitale, l'impression de relevé d'indemnités journalières pour la CPAM, également la demande de prime d'activité ou RSA pour la CAF.

Nous rencontrons plus de difficultés concernant les demandes sur le site ANTS car cela nécessite un minimum de formation.

Afin d'améliorer l'accueil, nous avons élaboré un questionnaire. Lorsque nous aurons un panel assez important de réponses, nous pourrions compiler et analyser ces données, notre souhait à tous étant en effet d'avoir un lieu accueillant et convivial mais également de répondre au mieux à toutes les demandes.

4.4 Le Relais Assistantes Maternelles (RAM)

4.4.1 Critères quantitatifs

155 AM actives en 2020 sur le territoire de la CCGT			
APEGT (Accueil Petite Enfance)	Atelier d'éveil, VAD, prêts, formation	Sorties, transversalité	Initiative
162 dossiers pré-inscriptions 400 demandes des familles 11 offres de garde d'urgence 548 demandes d'AM	Endoufielle : 29 séances, 27 enfants, 12 AM L'Isle Jourdain : 63 séances, 134 enfants, 38 AM Fontenilles : 32 séances, 73 enfants, 22 AM 22 visites à domicile 21 AM ont emprunté des jeux/livres (48 emprunts) 1 formation : SST 1 soirée prélèvement source pour AM et parents employeurs	1 Sortie Lac 1 Sorite Clermont-Savès Nuit de la solidarité L'observatoire petite enfance : lien avec les services enfance du territoire	Augmentation du nombre de Visites à domicile chez les AM (22)

4.4.2 Analyse qualitative

Les ateliers des 3 sites ont rouvert en septembre avec une limitation en nombre de personne (dû au COVID) et en heures d'accueil en raison du nettoyage du matériel de jeux.

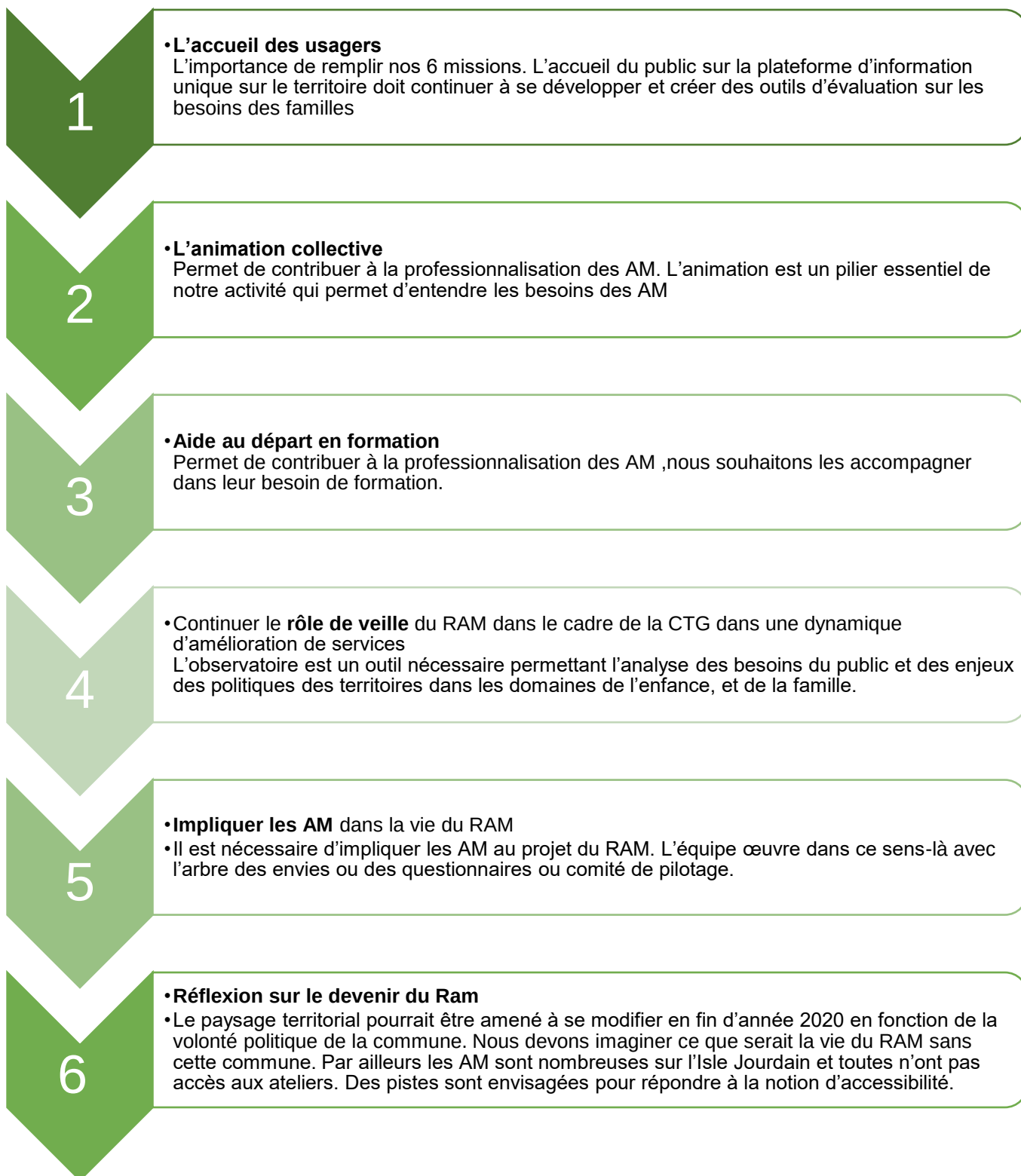
- **Les ateliers éveil Isle Jourdain** sont bien utilisés et en majorité sont complets. *La question d'ouvrir une autre matinée est toujours en réflexion.*
- **Les ateliers d'Endoufielle** ont pris leur rythme en présence d'AM et d'enfants. *La mobilisation pour que d'autres nouvelles AM viennent sera un objectif.*
- **Les ateliers de Fontenilles** ont connu des changements de locaux dû à la pandémie. *Il a fallu s'adapter au contexte, tout en sachant qu'à moyen terme un projet dans les locaux du MAC de Fontenilles devrait voir le jour.*

La formation : Une année en demi-teinte pour proposer des temps formatifs : **Secourisme**

Soirée thématique : prélèvement à la source pour parents /AM

4.4.3 Perspectives

Le contrat de projet a été validé par la CAF, voici un rappel des actions à venir



4.5 Le Multi Accueil

4.5.1 Critères quantitatifs

Accueil	Actions, Sorties	Partage Parents	Actions marquantes
91 enfants différents (dont 81 familles), 12 communes (dont 4 enfants de l'extérieur à la communauté de communes) 1 enfant en situation de handicap 1.76 € de l'heure (tarif moyen) 56,86% taux réel 60,06% taux financiers 11h30 d'ouverture jour	Année particulière où très peu d'actions prévues n'a pu être mise en place à cause de la pandémie COVID (Sauf le Raconte tapis avec la bibliothèque municipale et le spectacle de Noël pour les enfants)	Contacts conservés avec les parents pendant la fermeture de la structure Accompagnement des parents au moment de la réouverture progressive par rapport à leurs inquiétudes. Maintien de la circulation des parents dans la structure avec des aménagements de circulation en fonction de contraintes sanitaires	Fermeture de la structure à partir du 16/03 à toutes les familles. Structure réquisitionnée pour accueillir les familles prioritaires (Soignants, Pharmacien, Gendarme) pour une capacité maximale de 10 enfants Mise en place des protocoles sanitaires en fonction du guide ministériel Réouverture progressive à partir du 11/05 avec 3 groupes de 10 enfants Augmentation du nombre d'enfants à partir du 01/06

4.5.2 Analyse qualitative

- Continuité de **lien avec les écoles** de formation professionnelle avec l'accueil des stagiaires (AP, EJE, CAP)
- **Projet éducatif** disponible sur le site d'API en Gascogne
- Fin du travail sur les **fiches de postes AP et CAP**
- Commission d'attribution des places faite début mars (juste avant le confinement), ce qui a permis de donner une réponse aux parents et de les rassurer sur leur place pour la rentrée de septembre
- Amorce d'un travail sur un **livret d'accueil à l'attention des parents**
- Continuité du travail en équipe autour de la **prévention précoce et l'insertion sociale** grâce à nos outils (Observation, projet éducatif et partenariat)
- Suivi de deux enfants en **situation de handicap**, accompagnement des familles, partenariat étroit avec différents organismes (PMI – CAMPS – Ecole – Orthophoniste). Passerelle avec la classe spécialisée (UEMA de Lias)
- Intégration de deux enfants dépendant du **CADA** (Septembre 2020)

4.5.3 Perspective

- Finaliser le livret d'accueil
- Travail sur les fiches de poste EJE et Puéricultrice
- Projet de mise en place d'une intervention sur la motricité
- Réorganisation de la préparation de la commission d'attribution des places

4.6 Le Lieu Accueil Enfants Parents

4.6.1 Critères quantitatifs

Accueil	L'accompagnement à la parentalité	Les évènements forts de l'année
127 accueils 61 familles 75 enfants dont 12 fratries	Un lieu attentif aux phénomènes d'isolement social (éloignement géographique de la famille, conflits conjugaux...) et favorisant la création des liens sociaux Un lieu qui reconnaît le potentiel éducatif de toute famille Un lieu de prévention précoce spécifique à l'accueil du lien parent enfant Un lieu d'information sur les différents dispositifs d'aide existants Un lieu qui favorise l'ouverture aux domaines culturels	L'écriture du Contrat de Projet du service L'aménagement de l'espace entièrement minimaliste repensé mais restant propice à la rencontre avec les protocoles sanitaires en vigueur La préservation des fondements du référentiel national des LAEP Les absences et les mouvements de personnel successifs en lien à la gestion globale de l'association (mutualisation de personnel) Le travail de concertation avec les autres services de la maison de l'enfance. La participation au travail autour de la communication de l'Association : nouveaux flyers en lien avec la charte graphique commune/ participation active à l'élaboration du site internet pour la page d'accueil du service

4.6.2 Analyse qualitative

L'année 2020 est marquée en particulier par la crise sanitaire venue bousculer le cadre de travail et affecter le fonctionnement du service LAEP de manière considérable.

Notre travail d'équipe a d'abord été de prendre soin de nous en mettant des mots sur ce que chacune de nous été en train de vivre et nous avons partagé nos ressentiments au niveau professionnel. L'objectif était de mieux les gérer, les accepter afin d'augmenter notre intelligence émotionnelle et de dépasser nos peurs.

Nous avons continué notre travail en télétravail durant deux mois dans la réécriture du contrat de projet et dans la réalisation du questionnaire destiné aux partenaires. **C'était malgré tout un temps de travail d'élaboration commune en appui à une méthodologie de travail adaptée qui a fédéré notre équipe. Nous avons pu échanger et prendre en compte les retours de chaque accueillante sur l'ensemble du travail. Nous avons su être force de proposition pour nous saisir de ce temps.**

Vis-à-vis des familles, notre première préoccupation se portait sur « l'inégalité » des familles à faire face à cette situation selon les moyens de chacune et les capacités à mobiliser leurs ressources. Nous avons continuellement à l'esprit certaines familles fragilisées par cette situation notamment les familles qui ont un logement exigu, les personnes à risque, les familles nombreuses avec de très jeunes enfants dont les parents étaient en télétravail par exemple...

La fréquentation est scindée en deux parties : Avant le mois de mars et après le mois de mars. Une baisse de fréquentation équivalente à 30% sur l'année par rapport à l'année précédente.

La crise sanitaire et les différentes mesures gouvernementales imposés ont occasionné les changements suivants :

- Fermetures du service à compter du Vendredi 13 mars
- Réouverture partielle à partir de la semaine du 15 Juin au 04 Juillet le samedi matin de 9h30 à 11h30
- Réouverture sur l'ensemble jours de la semaine du 20 Août au 30 Septembre avec modification des horaires en lien avec le protocole sanitaire mardi et samedi de 9h30 à 12h00 e lundi, jeudi et vendredi de 14h00 à 17h00.
- Ouverture aux jours et horaires habituels (y compris période de reconfinement durant les mois de novembre et décembre) sur inscription par téléphone le jour même avec une capacité d'accueil limitée à 10 personnes

Le travail de partenariat est restreint et limité.

L'objectif est de continuer à être repéré comme lieu ressource pour les partenaires et les familles encore possible durant cette période (Les puéricultrices de PMI, Sages-femmes, le RAM, le CADA, les 2 centres sociaux).

Les projets initialement envisagés sont suspendus (le déjeuner des partenaires, une journée en présence de la ferme en balade au LAEP, le projet Des livres à Soi).

4.6.3 Perspectives

Les axes de travail prioritaires retenus pour 2021 se concentrent autour de notre cœur de métier d'accompagnement à la parentalité qui nécessite de porter une attention particulière au grandir de ces jeunes enfants arrivant dans la ronde de la Vie et dans le marasme de ce contexte social.

Le LAEP durant cette période

« Lors de la réouverture, une maman et son petit garçon de 2 ans arrivent un quart d'heure avant l'heure d'ouverture. C'est une personne qui était déjà venue au LAEP avec son fils.

Lorsqu'elle sonne, nous l'accueillons avec le masque tout en ayant une posture ouverte, enjouée afin de leur souhaiter la bienvenue. Nos traits de visage laissent percevoir notre sourire.

Nous invitons cette maman à mettre du gel hydro alcoolique.

Avant qu'ils rentrent dans la salle d'accueil, nous leur demandons de se laver les mains et de laver les mains de leur enfant. De cette façon-là, le parent peut inviter son enfant à se laver les mains avant qu'il s'installe pour jouer. Nous présentons les nouvelles règles d'hygiène au fur et à mesure que la famille découvre l'espace dans la tranquillité.

Nous écrivons leurs prénoms sur le tableau. Nous prenons leurs coordonnées téléphoniques en prenant soin d'expliquer que ce lieu reste anonyme et que celles-ci seraient transmises à l'Agence Régionale de Santé en cas de contact avec une personne ayant le Covid 19. La maman a bien suivi le protocole. Elle avait emmené son propre masque.

Enfin, le petit garçon peut découvrir l'espace de jeux avec sa maman.

Un parent a exprimé son besoin de rencontres avec d'autres familles. Un autre était ravie que son enfant découvre de nouveaux jeux.

Il y a eu des temps d'accueil très individualisés avec les familles propice à leur besoin d'écoute et d'empathie suffisante par rapport à cette période particulière.

4.7 L'Animation Collective Familles de l'EFA

4.7.1 Les fiches actions 2017-2020

Sorties du lundi	Ateliers Pâtisserie	Atelier parents enfants	Vacances en famille
7 activités et 6 sorties sur l'année Entre 10 et 11 adhérents participent en moyenne sur chaque sorties ou activités	4 ateliers sur l'année Entre 9 et 10 adhérents en moyenne participent sur chaque atelier	7 activités ou sorties proposées durant les vacances scolaires 13 personnes (5 familles) en moyenne participent sur chaque sortie ou activités	4 familles ont pu partir en vacances (4 adultes et 7 enfants) soit 11 personnes. Et départ de 1 enfant en colonie de vacances

Les sorties du lundi : c'est un groupe très actif qui s'implique dans l'organisation et favorise le lien social pour ces personnes qui se sentent isolées. Les habitants ont hâte de pouvoir reprendre les sorties en 2021 à la fin des mesures sanitaires.

16 habitants très motivés, avaient aussi un projet de départ en séjour dans l'Aveyron nous avons commencé à les accompagner dans ce projet et avons réalisé des réunions de préparation, mais n'avons pas pu poursuivre ce projet pour l'instant. Nous espérons pouvoir le réaliser avec eux en 2021 ou 2022.

Ateliers Pâtisserie : Hors vacances scolaires cet atelier est proposé aux adultes. Les participants de l'atelier cuisine et pâtisserie ont aussi créé un groupe WhatsApp très actif qui permet à chacun de proposer des recettes, partager des idées durant les périodes où les ateliers ne peuvent pas avoir lieu en raison de la crise sanitaire. L'atelier pâtisserie durant les vacances scolaires est familiale et intergénérationnelle, il est proposé aux familles parents- enfants et grands- parents - petits enfants, avec des recettes conviviales et de saisons adaptées aux enfants.

Ateliers Parents/Enfants : cet atelier est proposé durant les vacances scolaires. Il est très demandé par les familles. Le souhait serait d'en faire davantage ; toutefois ces familles ne s'impliquent pas dans la préparation. Un questionnaire a ainsi été envoyé aux familles du territoire afin de pouvoir continuer de répondre à leurs demandes et avoir leur avis concernant les activités parents- enfants. Compte tenu des réponses, nous allons proposer en 2021 plus d'activités parents enfants, nous continuerons les activités et sorties durant les vacances scolaires mais proposer en plus des activités un samedi matin par mois.

Vacances en famille : Année spéciale covid avec beaucoup d'incertitude pour les familles. L'envie de partir en vacances en familles, de s'évader et se changer les idées après le 1^{er} confinement mais beaucoup ont eu peur d'un 2^{ème} confinement, de ne pas être remboursé et surtout de contracter le covid. Nous avons reçu 8 familles en rdv présentiel et 5 rdv téléphonique pour leur expliquer le projet.

Au total 26 rdv d'accompagnement au projet vacances familles ; 4 familles sont vraiment parties et 4 personnes n'ont plus souhaité y participer. Nous avons aussi accompagné 1 famille pour le départ en colonie de vacances d'un enfant.

4.7.2 Autres actions hors fiches actions en 2020

Pique-nique	« Opération lunettes »	« Café des habitants »	Atelier Informatique	Mobilité individuelle	Mobilité Collective
7 sorties 4 adhérents en moyenne ont participé à chaque fois	12 adhérents	14 « cafés des habitants », entre 2 et 3 personnes présentent à chaque fois	25 ateliers informatique entre 5 et 6 adhérents en moyenne participent sur chaque atelier	20 sorties mobilité individuelle	13 sorties de mobilité collective, 3 personnes en moyenne sur chaque sortie

Pique-nique : pour raisons sanitaires, ne pouvant plus proposer de sorties collectives adultes, nous avons organisé des pique-niques cet été.

« Opération lunettes » : 12 adhérents du centre social ont participé à ce beau projet à l'initiative de l'association Lisloise « Estrellapink », les adhérents ont trié et nettoyé des lunettes qui par la suite seront distribuées à la population Marocaine.

Ateliers Informatique : Début de l'année 2020 jusqu'au premier confinement : 19 ateliers collectifs, après le déconfinement nous avons mis en place des ateliers de 6 personnes maximum avec une ré organisation de l'agencement (1 table par personne) afin de respecter les gestes barrières. Nous avons fait un roulement des personnes afin qu'elles puissent toutes être accompagnées dans leurs questionnements et tracas informatiques. Par la suite, lors du 2ème confinement jusqu'en décembre 2020, nous avons proposé des rdv individuels à 15 personnes qui rencontraient des difficultés avec leur ordinateur, smartphone, tablette ou dans la réalisation de démarches administratives (CAF, enregistrement pour hospitalisation, scanner et envoyer des documents à la mutuelle, ...)

« Café des habitants » : afin de garder le lien avec les habitants et rester à leur écoute dans cette période compliquée, nous avons organisé des cafés des habitants, durant lesquels chacun a pu venir discuter, échanger, et où nous avons pu apporter une aide ponctuelle (informatique, administrative, ...) de manière individuelle. Nous avons gardé le lien à travers des mails avec tous les adhérents, et appels téléphoniques réguliers auprès des adhérents les plus isolés.

Mobilité : Nous avons des retours très positifs, des personnes satisfaites de l'accompagnement, des conseils et échanges apportés lors des sorties mobilité collective et de l'entraide entre les personnes bénéficiant de la mobilité collective. Nous avons proposé plus de sorties de mobilité individuelle cette année afin de bien respecter les gestes barrières et mesures sanitaires.

4.7.3 En synthèse

Notre public est en forte recherche de lien social avant tout.

Nous avons adapté nos activités en fonction des restrictions sanitaires, nous avons donc proposé aux habitants « des cafés des habitants » temps d'échanges et d'écoute autour d'un café.

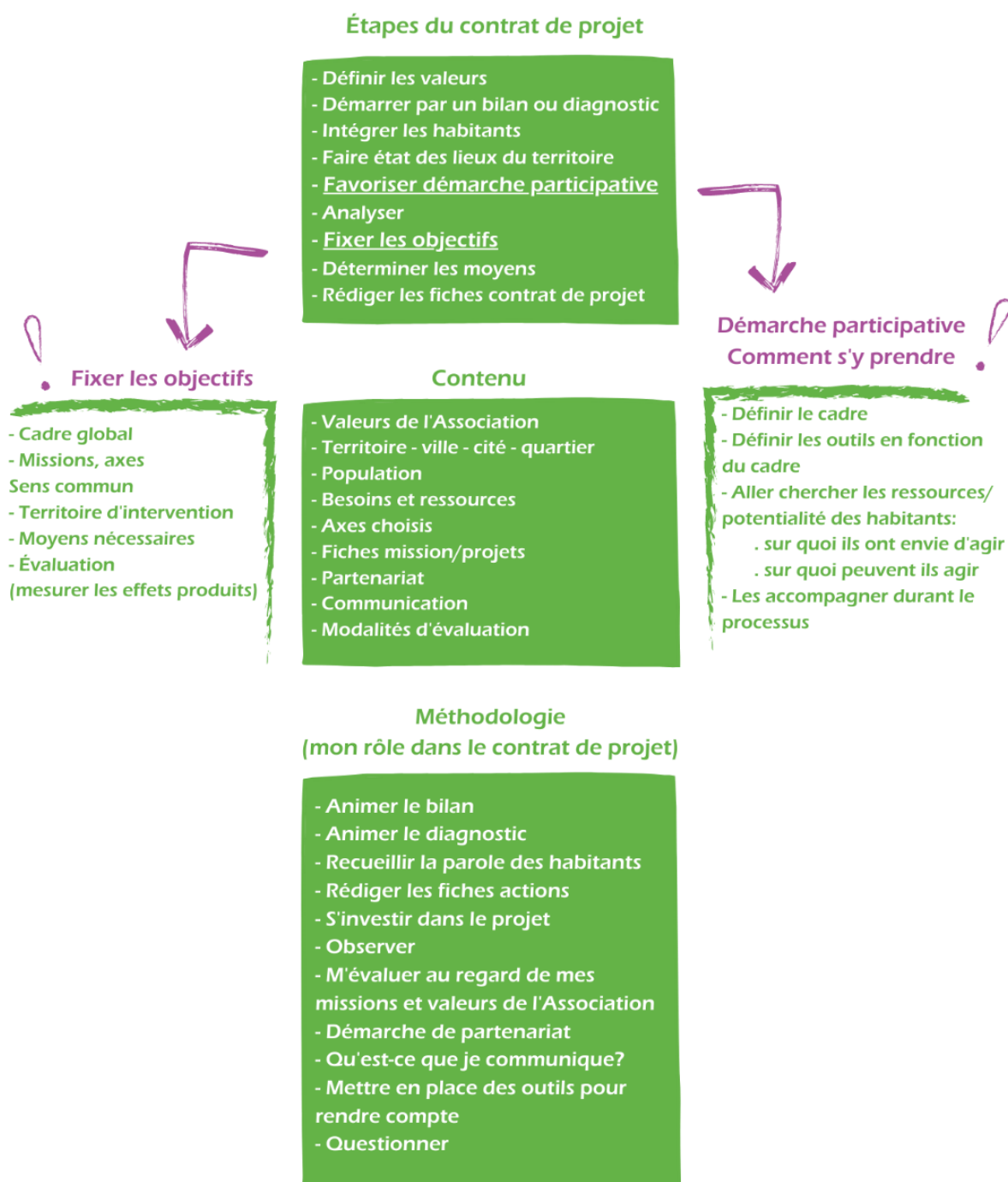
Nous avons aussi proposé de la mobilité individuelle, de l'aide informatique, administrative. Et nous avons aussi gardé un lien téléphonique, numérique (WhatsApp, mail) avec les habitants ne souhaitant pas ou ne pouvant pas se déplacer.

5 Le centre Social Espace Famille Jeunesse

5.1 La Démarche participative

Afin de réfléchir ensemble sur les différentes étapes d'élaboration d'un contrat de projet, un séminaire d'équipe d'une journée complète a été organisée le 7 février 2020. Ce fut l'occasion à la fois de prendre un peu de recul sur notre travail mais également de la hauteur, en tenant compte de l'écosystème du centre social, en permanente interaction avec son territoire et la population qui le compose.

Compte rendu séminaire d'équipe du 7 février 2020



5.2 Le renouvellement du contrat de projet

5.2.1 Axe d'intervention ACF

Animation Collective Famille

AXE 1 Favoriser les liens familiaux et intergénérationnels

Développer les activités parents enfants :

- Les activités du Mercredis après midi
- Les activités pendant les vacances scolaires
- Projet séjours intergénérationnels et interculturels
- Les activités intergénérationnelles

AXE 2 Développer et améliorer le vivre ensemble et le lien avec les habitants

L'implication des familles dans la vie sociale :

- Les activités de loisirs et culturelles
- Les jardins
- Les ateliers bien être
- Les manifestations de quartier

AXE 3 Développer et s'engager dans les réseaux partenariaux

Développer les rencontres avec les différents acteurs du territoire :

- Favoriser les pratiques communes dans l'accompagnement des enfants du CLAS
- Impulser une dynamique partenariale pour une action cohérente complémentaire

AXE 4 Renforcer L'accueil spécifique du public

Une attention particulière aux familles les plus fragiles et isolées :

- Accueil spécifique
- Visite à domicile
- Permanence administrative

5.2.2 Axe d'intervention 16/25

Accompagnement 16/25

AXE 1 Répondre aux besoins spécifiques du public 16/25

- Modalités d'intervention (entretien individuels, visites à domicile, réunions de groupe, ateliers collectifs et accompagnements physiques)
- Action promoteur du net

AXE 2 Fédérer autour de la notion de projet/éviter l'isolement

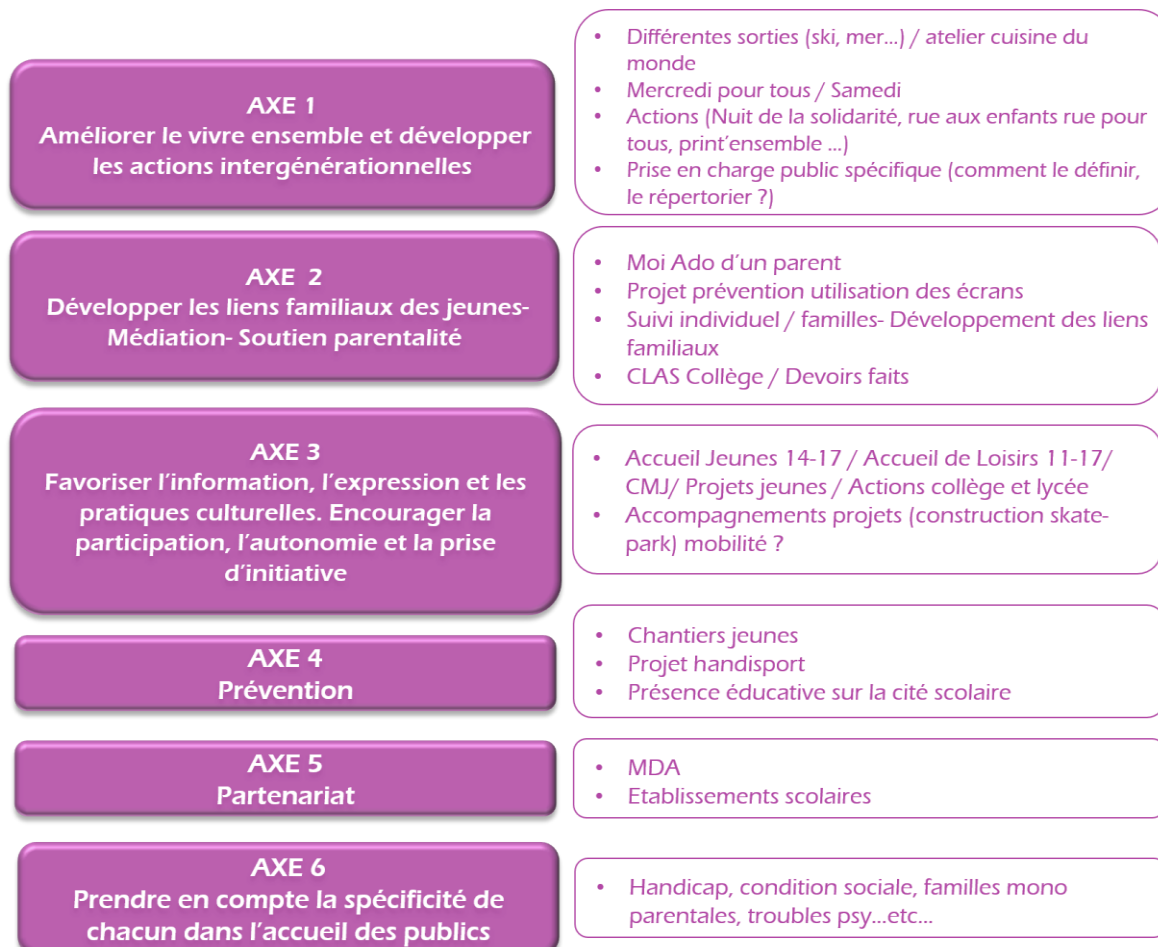
- Modalités d'intervention (entretien individuels, visites à domicile, réunions de groupe, ateliers collectifs et accompagnements physiques)

AXE 3 Relations partenariales et mutualisation des compétences

- Intervention éducative au sein des établissements scolaires
- Dynamique partenariale

5.2.3 Axe d'intervention jeunesse

Jeunesse



5.3 La jeunesse

L'**accueil jeune** permet de répondre aux besoins et à la demande des jeunes dans l'esprit d'une démarche participative. Une entrée **libre et gratuite** afin de rester le plus accessible pour tous. Ce fonctionnement permet ainsi une richesse d'échanges et de partage grâce à la mixité sociale et culturelle existantes. Cette organisation permet de répondre au maximum de jeunes dans une grande amplitude horaire adaptée aux lycéens et d'être repéré comme un lieu unique d'écoute et de réponses possibles sur le territoire de la CCGT. Il est indispensable de proposer un accueil universel et une écoute de qualité, ainsi, nous pouvons instaurer une relation de confiance et permettre aux jeunes de se révéler. Dès lors, l'Accueil Jeune peut être considéré comme un foyer d'initiatives, un lieu dans lequel la **création de projet** devient possible et où l'accompagnement, l'écoute et le non-jugement sont des indispensables.

374 jeunes ont bénéficié de l'accueil jeunes en 2020

L'autre dispositif phare du service jeunesse est l'**accueil de loisirs ados 11/17 ans**. Nous avons conçu cet accueil après avoir fait le constat qu'il était important de renforcer notre présence éducative durant les vacances, un constat également partagé par les familles. Ce choix a été fait afin de poser les jalons d'une organisation qui nous permet d'être à deux encadrant par temps d'accueil à minima, et à trois sur les périodes de vacances. Cela nous permet aujourd'hui d'accueillir des publics différents, de répondre à une demande des familles, de recueillir la parole des jeunes plus facilement (sur l'accueil jeunes) et d'accompagner les envies de projets de jeunes. Durant l'été (2020) suivant le confinement les jeunes ont largement exprimé leur désir de se retrouver et nous avons pu leur proposer des activités de qualité.

120 jeunes ont bénéficié de l'accueil de loisirs ados en 2020

5.3.1 Les objectifs du service jeunesse

- Favoriser l'information, l'expression et les pratiques culturelles
- Encourager la participation, l'autonomie et la prise d'initiative
- Prendre en compte la spécificité des publics

5.3.2 Les différents dispositifs du secteur jeunesse

- Accueil jeunes 14/17 : **374 jeunes**
- Accueil loisirs Ados 11/17 : **120 jeunes**
- Chantiers jeunes intercommunaux : **annulés en 2020**
- Les actions collèges/ lycée : **annulées en 2020**
- Le conseil Municipal des jeunes (CMJ) : **20 jeunes (2 séances)**
- Les projets jeunes : **25 jeunes**

5.3.3 La Crise sanitaire et confinement

- Maintien du centre de loisirs
- Maintien de l'accueil jeunes (forte augmentation de la fréquentation)
- Présence dans le quartier (lien avec les jeunes)
- Entretien individuel

5.3.4 L'Adaptation face à cette crise

- Limitation du nombre de jeunes accueillis
- Port du masque obligatoire, gel, sens de circulation.
- Proposer au maximum des activités extérieur.
- Réorganisation du local pour les accueils.
- Renforcement des accueils des plus petits
- Plus de présence sur les réseaux sociaux (lien durant le confinement)
- Soutien à la scolarité



5.4 L'accueil de loisirs 11-17 ans

Pendant les vacances, le mercredi après-midi et le samedi, l'accueil de loisirs ados est un dispositif clé de notre offre en faveur de la jeunesse. L'équipe de 3 animateurs minimum assure des journées riches en activités pour les jeunes et sont attentifs à tout ce qui se passe. Nous sommes en mesure de prévoir l'imprévu et construire des relations de confiance avec les ados. Nous avons plus le temps pour eux.

Cette année 2020, nous avons poursuivi l'expérimentation de proposer un planning d'activités les mercredis après-midi et les samedis. Nous avons pris le soin d'écouter les volontés des jeunes et axé notre offre d'animation sur 3 axes : des sorties sur les événements locaux, des temps libres, et des activités manuelles ou ludiques.

Personne n'est laissé sur le côté. L'équipe est formée pour recevoir un public très large et s'attèle à ce que tout le monde accepte tout le monde. Cela demande un effort particulier autant pour les professionnels, les jeunes et les familles. Cet effort collectif est souvent récompensé par un taux d'intégration des jeunes très élevé.

5.4.1 Objectifs

- Proposer aux plus jeunes d'être dans la création et la mise en place d'activités de loisirs.
- Permettre la rencontre et l'échange entre jeunes.
- Apporter une présence éducative lors des vacances scolaires
- Prendre en compte tous les publics avec leurs spécificités liées

5.4.2 Réalisations 2020

- **21 sorties** extérieures organisées
- **20 activités et sorties** intergénérationnelles
- 1 stage de création vidéo
- 1 stage GRAFF
- **70 activités** de découverte

5.4.3 PERSPECTIVES 2021

- Poursuivre le développement de l'accueil de Loisirs ados en augmentant la capacité d'accueil (travaux du local)
- Réfléchir l'offre d'animation les mercredis et samedis (post Covid)
- Développer le pouvoir d'agir des jeunes en soutenant les initiatives pour tous
- Délocaliser certaines activités pour éviter l'isolement des jeunes
- Faire des passerelles avec les accueils de loisirs primaire
- Continuité du travail intergénérationnel
- Poursuivre le développement de la communication
- Poursuivre la prise en compte de la spécificité des publics
- Poursuivre le travail en lien avec les autres structures Jeunesse du territoire et les rencontres interservices



5.5 Les Projets jeunes

5.5.1 Les projets des jeunes

Objectifs

- Amener les jeunes à être acteur de leur territoire
- Favoriser l'information, l'expression et les pratiques culturelles
- Encourager la participation, l'autonomie et la prise d'initiatives.

Réalisations 2020

- Accompagnement d'un groupe de jeunes autour du projet « fais pas genre » pour la construction d'un skate-park
- Projet Graff
- Accompagnement de projets de Lycéens dans le cadre de la scolarité des terminales santé sociale

5.5.2 Le Conseil Municipal des Jeunes

Objectifs

En 2020 :

- 18 jeunes différents
- 2 séances

- Amener les jeunes à être acteur de leur territoire.
- Transmettre aux jeunes les valeurs de citoyenneté.
- Permettre aux plus jeunes de comprendre le fonctionnement d'une municipalité.
- Participer à la vie de la commune.

Réalisations 2020

Pas d'action pour cause de Covid

5.5.3 Les actions intergénérationnelles

Objectifs

- Favoriser l'échange et le lien entre adulte et adolescent.
- Permettre une cohabitation plus apaisée.
- Déconstruire les représentations de chaque public.
- Créer un sentiment d'appartenance à groupe véhiculant les mêmes valeurs

Réalisations 2020

- Les mercredis pour tous
- Sorties
- 20 activités de loisirs

En 2020 :

- 40 jeunes différents



5.6 Le dispositif d'accompagnement des 16-25 ans

→ **Un public très hétérogène qui présente de nombreux besoins liés à leur situation**

- Scolarité et formation
- Santé, accès aux soins et ouverture des droits
- Logement et condition de vie
- Emploi, activités et ressources financières
- Mobilité et Loisirs
- Addiction et problématiques judiciaires

→ **Des objectifs définis**

- Proposer un accompagnement spécifique aux jeunes âgés de 16 à 25 ans en cohérence avec les besoins exprimés.
- Créer et élaborer un maillage partenarial
- Permettre la passerelle entre le service jeunesse et le service adulte
- Favoriser la création de repères et de liens sociaux
- Faciliter l'orientation et la connaissance vers les autres structures/services du territoire

→ **Des propositions d'accompagnement**

- Des entretiens individuels
- Des Visites à Domicile
- Des accompagnements physiques vers les structures extérieures
- Des réunions de groupe et de la conduite de projet

→ **Des adaptations liées à la situation sanitaire**

- Une présence renforcée sur les réseaux sociaux (via le dispositif CAF PDN32)
- Une proposition de soutien à la scolarité par visio
- Des groupes d'échanges proposés sur Messenger

Une présence éducative a été maintenue tout au long de chaque confinement afin de poursuivre le lien et de proposer une continuité d'accompagnement cohérente.

Il s'agit de lutter contre l'isolement et de maintenir les jeunes dans un dynamique de travail active malgré les difficultés de chacun lors de cette situation inédite.



LE BILAN QUANTITATIF 2020

- **12** visites à domiciles
- **113** Entretiens individuels
- **7** Accompagnements physiques en extérieur
- **389** Echanges sur Messenger via le dispositif CAF PDN32
- **4** réunions de groupe

- **2** projets collectifs dont :

Un Projet de sensibilisation à l'environnement en partenariat avec le "lycée Joseph Saverne". Ce projet réalisé autour de la gestion des déchets et de la prise de conscience à permis :

- La création d'une poubelle container transparente afin que les élèves puissent se rendre compte de la somme de déchets collectée.
- L'organisation de maraude autour de l'établissement pour collecter et ramasser les détritux jeter au sol.

Et

Un projet équithérapie en 2020 qui a permis à certains jeunes d'aborder leurs problématiques dans un nouveau contexte privilégié, propice à l'échange et au partage.

Ce travail régulier avec l'animal, axé sur des objectifs éducatifs déterminés, permettra au jeune d'avoir une autre connaissance de lui-même et du monde qui l'entoure.

Il s'agit d'un véritable média nous permettant de travailler la gestion des émotions, la communication mais aussi d'engager un travail de sociabilisation.

5.7 L'animation collective familles de l'EFJ

5.7.1 Accueil :

L'accueil familles est un espace dont la première fonction est de permettre la rencontre entre l'association et les habitants. C'est un lieu d'information sur les services ou sur les activités de l'association. C'est aussi un lieu d'information sur tout ce qui peut être utile pour faciliter la vie quotidienne de chacun.

Au sein du centre social EFJ il y a plusieurs types d'accueil :

- Accueil collectif
- Accueil libre

En 2020 nous avons proposé plusieurs accueils par semaines, qu'il s'agisse des accueils libres et/ou collectifs.

Avec la crise sanitaire l'accueil nous a permis de garder un lien constant avec les habitants.

Les principaux objectifs :

- Création de lien entre les habitants et avec les référentes
- Lutte contre l'isolement
- Désamorcer des situations complexes
- Prise de rdv individuel en fonction des besoins
- Entraide et solidarité entre habitants

2019	2020
338 personnes accueillies (117 temps d'accueil)	446 personnes accueillies (262 temps d'accueil)

5.7.2 Suivis individuels :

En 2020, nous avons réalisé 34 suivis individuels. Nous avons continué à recevoir des habitants au bureau mais nous avons aussi repensé notre façon de travailler : effectivement nous avons développé les visites à domicile. Du fait de la crise sanitaire et pour lutter contre l'isolement social, des problèmes de mobilité, il est essentiel de se déplacer.

Les principaux objectifs :

- Les familles peuvent un espace d'écoute, de parole et d'accompagnement.
- Cette forme d'accompagnement permet au centre social de pouvoir rencontrer des familles qui ne participent pas aux activités du centre social. Au fil du temps, certaines familles prennent confiance et viennent participer aux sorties familles, LAEP, ...

2019	2020
17 suivis individuels	34 suivis individuels dont 22 suivis en visite à domicile

5.7.3 C.L.A.S.

Il y a 14 enfants et 5 bénévoles.

Cette année nous avons également adapté le temps du CLAS en fonction de la situation sanitaire.

Nous avons proposé un accompagnement à la scolarité le mardi et vendredi de façon « habituelle » sur la moitié de l'année.

Les bénévoles sont très investis sur le CLAS et ils construisent eux-mêmes le projet. Cette année ils ont travaillé la question : « savoir reconnaître une vraie ou fausse information ». (Sur 6 mardis dans l'année).

Le vendredi a été divisé en deux groupes (en alternant les groupes un vendredi sur deux) :

- Une groupe théâtre
- Un groupe création d'une histoire avec confection d'un livre

Lors des différents confinements nous avons proposé un accompagnement individualisé avec un enfant ou une fratrie et un bénévole sur plusieurs créneaux sur la semaine. Nous avons maintenu le lien avec les parents grâce à l'outil numérique (WhatsApp, visio...)

Nous constatons que ce dispositif permet de travailler sur le vivre ensemble (respect de l'autre, la tolérance, la prise de parole ...). Nous observons aussi une meilleure acquisition de connaissance scolaire (la lecture / l'écriture / l'organisation ...)

5.7.4 Les vacances familles / Les mercredis après-midi

En temps habituel, une activité atelier est proposée, ainsi que durant toutes les vacances. Il est très demandé par les familles.

Avec la crise sanitaire nous avons adapté les mercredis famille :

- Pas plus de 10 personnes
- Des activités adaptées et majoritairement des activités à l'extérieur
- Règles sanitaires (distanciation, masque, gel hydroalcoolique)

Nous avons pu entre deux confinements proposer des activités plus importantes notamment aux vacances d'été, de Toussaint et Noël.

Les principaux objectifs :

- Permettent à certaines familles ayant peu de moyens financiers de ne pas s'isoler et de pratiquer des activités avec leurs enfants
- Permettent aux parents d'exprimer leurs préoccupations du quotidien et de tisser des liens avec les professionnels et/ou d'autres familles
- Facilitent l'accès aux droits et le quotidien des familles et s'inscrivent dans une perspective de prévention

2019	2020
Les mercredis : 97 personnes différentes Les vacances famille : 121 personnes différentes	Les mercredis : 63 personnes différentes Les vacances famille : 97 personnes différentes

5.7.5 Les Jardins :

En 2020, nous avons réduit les actions/activités jardins à la suite de la crise sanitaire. Nous n'avons pu que faire des permanences jardins.

Les principaux objectifs :

- Création de liens entre habitants à la suite de nombreux échanges de pratiques de jardinage (divers savoir-faire)
- L'animation de la vie du quartier
- La sensibilisation des habitants au jardinage et pratiques biologiques.
- Le partage de repas/gouter grâce aux récoltes dans le jardin (lien social)
- La lutte contre l'isolement social

2019	2020
Jardins du Gâchat : 21 familles Jardins de la Cité : 29 familles	Jardins du Gâchat : 25 familles Jardins de la Cité : 24 familles

5.7.6 Le bien-être / santé/ estime de soi :

En 2020, nous avons proposé très peu d'activités bien-être à cause de la crise sanitaire (entre 2 confinements). Nous avons décidé en fin d'année de proposer une activité cuisine en Visio. C'est une des actions que nous trouvons primordiales pour garder le lien et de continuer à développer le partage et l'entraide.

Les principaux objectifs :

- Nous notons qu'il y a beaucoup d'entraide (échange de maquillages, recettes de produits de beauté, échanges de pratiques culinaires...).
- Il y a aussi de la valorisation par le biais d'échanges (encouragements, bienveillance du groupe ...).
- Implication des habitants
- Lutte contre l'isolement social

2019	2020
35 personnes différentes	25 personnes différentes (6 personnes en moyenne sur chaque activité)

5.7.7 Les activités de loisirs Adultes :

En 2020 nous avons proposé très peu d'activités/actions loisirs adultes à cause de la crise sanitaire. Entre deux confinements nous avons pu proposer quelques sorties.

Les principaux objectifs :

- Des échanges de savoir et de partage des savoirs. (Animation des activités)
- De créer du lien social

2019	2020
53 personnes différentes	27 personnes différentes (7 personnes en moyenne sur chaque activité)

6 L'espace de vie sociale Jean Jaurès

L'année 2020 fut une année de travail de concertation avec les habitants et les partenaires du territoire afin de démontrer l'importance de l'implantation de ce lieu de proximité sur ce quartier et obtenir un agrément CAF Espace de Vie Sociale pour 1 an.

Cette vision partagée par les habitants et les différents professionnels du territoire s'est construite en plusieurs étapes et a permis de réaliser un diagnostic de territoire partagé.

En continuité, la mise en place d'actions et de projets a vu le jour sur le terrain auprès des habitants avec qui nous avons aussi réalisé en fin d'année des moments d'évaluation afin de connaître leurs avis et vérifier la pertinence sur le territoire.

6.1 La démarche participative

Afin de permettre l'expression des habitants, d'être force de proposition sur différents projets et répondre à des besoins du territoire en essayant de valoriser les ressources du quartier, nous avons mis en place des outils pour relever la parole des habitants :

- Création d'un comité d'habitants du quartier Jean Jaurès
- Des panneaux d'expression libre
- Développement d'un espace de parole : la pause-café des habitants



6.2 La proposition de contrat de projet

Mise en place des actions et projets qui ont été expérimentés en 2020

Fiches actions en cours de réalisation



Activités ADULTES et intergénérationnelles

- Créer un comité d'habitants et
Développer la vie de quartier
- Pause café des habitants
- Améliorer les outils de communication
- Loisirs collectifs (ateliers cuisine,
ateliers créatifs, écriture créative)

Activités FAMILLES et intergénérationnelles

- Activités familles
(ateliers parents-enfants et grands
parents-petits enfants)
- Accompagnement à la scolarité (CLAS) :
enfants des écoles
Lucie Aubrac et Paul Bert

L'évaluation des actions



Critères d'évaluation

Mesurer les objectifs, écarts, difficultés rencontrées, facteurs
de réussite, public, réajustement à apporter ...

Feuille
d'émergence
journalier
(motif de la visite,
lieu d'habitation)

Bilan trimestriel
des activités
réalisées avec
les habitants

Rencontres
avec les
partenaires du
territoire

Quantitatif

- Nombre d'actions réalisées
- Nombre d'habitants ayant
participé aux diverses activités
(mixité du public)
- Nombre d'idées et projets
émergents des rencontres
citoyennes
- Nombre de partenaires
différents ayant participé à des
réunions d'échanges ou à des
projets

Qualitatif

- Evaluation du degré de
satisfaction des habitants
(l'abaque de Régnier)
- L'implication des habitants
(différents degrés d'implication)
- Réalisation ou non des objectifs
de l'action (création de lien social,
interactions avec les autres,
entraide, valorisation...)
- Les effets inattendus de l'action
- L'impact sur la territoire
- La mise en place de partenariat

Questionnaires
de satisfaction

Fiche de suivi et
d'évaluation de
chaque action

Echanges
réguliers avec
les bénévoles

6.3 Les actions auprès des habitants

PROJETS/ ACTIVITES	Nombre d'activités	Nombre de personnes
Ateliers Créatifs	6 ateliers	89 personnes (14 personnes différentes)
Ateliers Ecriture Créative	5 ateliers	25 personnes (6 personnes différentes)
Ateliers Cuisine	8 ateliers	64 personnes (43 personnes différentes)

Les rendez-vous créatifs

Moments conviviaux de partage d'idées, de création et de découverte avec d'autres personnes autour des activités créatives (activités manuelles, tricot, couture, décorations pour les manifestations du territoire...).

Constats : Un groupe d'adhérents très actif du fait de leurs apports, avec de nombreuses idées de créations et dans l'animation des ateliers (chacun partage ses savoirs faire aux autres selon ses envies et capacité).

Les personnes qui viennent à ces ateliers apprécient également beaucoup participer à des projets solidaires et y sont très impliquées depuis plusieurs années : décoration pour la nuit de la solidarité, des coussins cœurs pour les femmes atteintes par le cancer du sein, tricot pour une association humanitaire...

Ateliers cuisine

Découvrir de nouvelles recettes de bons petits plats à moindre coût, le plaisir de cuisiner à plusieurs, partager des savoir-faire et un bon repas tous ensemble dans une bonne ambiance.

L'atelier cuisine est un support indéniable qui favorise le lien social qui est reconduit chaque année pour son succès auprès des habitants.

Constats : Au vu de la forte fréquentation et de l'attrait pour cette activité, nous avons organisé après le confinement des ateliers cuisine tous les jeudis matin afin que tout le monde puisse y participer une fois par mois en groupe de 6 personnes maximum.

Une activité forte en discussion et en échanges qui a permis de renforcer des liens et favoriser des rencontres. Aussi un groupe WhatsApp s'est mis en place pendant le confinement « les cuisinières 32 » où une trentaine de personnes y participent quotidiennement (encore aujourd'hui) afin de discuter et garder un lien entre eux. Durant cette année de crise sanitaire, cet outil a permis de nombreux échanges culinaires, d'idées de décorations, des blagues, des photos de leurs plats, d'entraide pour les courses, de solidarité, fabrication de masques... Ce qui a conduit ensuite à la création d'un livre de recettes et d'anecdotes relatant leurs discussions WhatsApp ainsi que des recettes faites à l'atelier cuisine ou à leur domicile (livre entièrement créé par les cuisinières 32)

Les ateliers écriture créative

Activité animée par Jean Paul Henkes (association NOTA BENE). Une invitation au plaisir d'écrire, de jouer avec les mots, les idées... Une consigne est proposée, chacun ensuite écrit librement : esquisses, quelques mots même hors sujet et le partage dans un esprit convivial et bienveillant.

Constats : À la suite du bilan annuel, il ressort que ces ateliers permettent aux personnes qui y participent de rompre la solitude, de pouvoir participer à une activité collective (la seule pour certains à laquelle ils souhaitent participer pour le moment). Le public accueilli est en majorité porteur d'un handicap mental et cela leur permet de passer un moment de bien-être et de pouvoir s'exprimer sans être jugé (libérer leurs pensées, des émotions, des sentiments, des douleurs, des rêves, des opinions).

6.3.1 Des actions pour développer et dynamiser la vie du quartier Jean Jaurès

PROJETS/ ACTIVITES	Nombre d'activités	Nombre de personnes
Pause-café des habitants	12 ateliers	75 personnes
- décoration quartier fêtes fin d'année	3 ateliers	11 adultes +10 enfants
- repas de fêtes (24/12/2020 à midi)	1 atelier	6 personnes (4 femmes et 2 hommes)

Pause-café des habitants

Un RDV incontournable de convivialité ouvert à tous les habitants (petits et grands) pour prendre le temps de se détendre.

L'occasion de se libérer du train-train quotidien et d'échanger avec d'autres sur tous les sujets qui les intéressent. Le tout, bien évidemment autour d'une boisson chaude ou froide, des gourmandises et des moments de rigolades !

Constats : Un moment très apprécié et attendu par certains habitants qui durant cette année difficile a été une des seules actions maintenues en présentiel toute l'année. Ceci afin de garder un lien social et un espace de parole pour les personnes les plus isolées ou fragiles psychologiquement.

Projets "RDV INITIATIVES DES HABITANTS"

Un moment pour poser une envie, une idée d'activité et réfléchir à sa mise en place.

De nouvelles activités peuvent être mises en place au grès des envies et idées des adhérents (jeux de société, jeux de cartes, pétanque, jardinage, bien être, sorties, santé, vie quotidienne, activités culturelles, participation à des projets solidaires...)

Constats : Du fait de la crise sanitaire, nous n'avons pas pu mettre en place de réunion. Cependant c'est lors des pauses café que l'on a pu échanger et voir émerger de NOMBREUX projets à développer pour 2021.

Projets "agir et animer la vie de son quartier"

C'est l'occasion de regarder autrement son quartier, son cadre de vie mais aussi de permettre à chacun de faire connaissance avec ses voisins. Des moments de rencontres entre habitants du quartier Jean-Jaurès pour échanger et mettre en place des projets au grès de leurs envies (fête des voisins, fleurir son quartier, ...). Chaque personne qui a envie de dynamiser la vie de son quartier en participant à l'organisation et/ou à l'animation d'événements ou autres projets est le bienvenu.

Constats : Pour 2020, 2 projets se sont mis en place malgré le contexte : Décorations fêtes de fin d'année sur le quartier et un repas de fête le 24 décembre à midi pour 6 personnes.

La décoration du quartier pour les fêtes de fin d'année a procuré beaucoup d'engouement de la part des habitants du quartier (petits et grands). Ils ont pu à différents moments participer à la décoration du sapin de Noël offert par la mairie de l'Isle Jourdain. De nombreuses personnes (habitants, commerçants et professionnels de santé du quartier, ...etc.) sont venues nous remercier d'apporter de la gaieté d'autant plus durant cette période de crise. Cela a été aussi des opportunités pour aller à la rencontre des habitants et présenter l'espace Jean Jaurès.

Concernant le repas de fêtes de fin d'année, du fait du nombre restreint d'accueil pour respecter les gestes barrières, nous avons souhaité offrir à 6 personnes qui étaient seules pour les fêtes de partager un repas festif tous ensemble dans une bonne ambiance. Les personnes ont été touchées de cette invitation et elles nous ont grandement remercié. Ils ont aussi beaucoup apprécié que ce se soit passé le 24 décembre à midi, ils nous ont

dit que « ça leur avait donné l'impression de faire la fête ensemble et pouvoir dire qu'ils avaient aussi pu faire un repas de Noël ».

6.3.2 Les actions hors contrat de projet : participation à des projets solidaires

PROJETS/ ACTIVITES	Nombre d'activités	Nombre de personnes
-Association lisloise « Hélià marchera » Réalisation de 30 gâteaux pour la buvette d'une manifestation familiale dont le but était de récolter une cagnotte pour financer des soins pour leur enfant atteint d'un handicap	2 ateliers	17 personnes
-Réalisation de coussins cœurs pour soulager les femmes atteintes du cancer du sein	2 ateliers	16 personnes
- Activité à distance en proposant à chacun de réaliser des carrés de tricot destinés à la confection de couvertures pour une association humanitaire lisloise (envoi aux enfants en Afrique)	Chacun à son domicile	6 personnes

6.3.3 Une aide aux démarches administratives : un accompagnement socio administratif

PROJETS/ ACTIVITES	Nombre de RDV	Nombre de personnes
Accompagnement socio administratif : Démarches déclaration impôt, CPAM, CAF, dossier mutuelle, dossier retraite, enregistrement hospitalisation, information sur la séparation,...	46 entretiens individuels	35 personnes

6.3.4 L'accompagnement socio-administratif propose :

- Une écoute bienveillante des préoccupations de chacun qui le souhaite
- Des informations sur l'ensemble des domaines de la vie quotidienne (logement, gestion de budget, vos questions en tant que parent...)
- Des renseignements sur les droits (CAF, santé, accès au logement,...)
- Une aide dans la rédaction de courriers et de documents administratifs,
- Faciliter le lien entre les administrations (CAF, CPAM, CARSAT, HLM...)
- Une orientation vers les organismes pour répondre au mieux à leurs demandes

Constats :

Durant cette année de crise sanitaire, nous avons assisté à la fermeture de beaucoup de structures administratives et une forte augmentation des démarches en lignes, ce qui a occasionné pour certains des difficultés et une source d'angoisse supplémentaires pour réaliser leurs démarches. C'est pourquoi notre accompagnement face à la dématérialisation des démarches administratives a été très apprécié. Nous avons été souvent sollicités et nous avons essayé de leur apporter un réel soutien.

6.4 Les actions auprès des familles

6.4.1 Les ateliers Parents Enfants

PROJETS/ ACTIVITES	Nombre d'activités	Nombre de personnes
Ateliers parents enfants	6 activités (2 activités par vacances scolaires)	68 personnes dont 24 Adultes, 44 Enfants, 24 Familles

Ateliers Parents/Enfants : Toute l'année, il est proposé aux familles du quartier Jean Jaurès des moments de rencontres autour d'une activité ou d'une sortie familiale.

Dans une ambiance chaleureuse et conviviale, ces moments de partage ludiques et de complicité avec son enfant ou son petit enfant sont aussi l'occasion de rencontrer d'autres familles.

Durant les vacances scolaires, le mercredi après-midi et le samedi matin, nous proposons aux parents et /ou grands-parents de venir partager avec d'autres un moment privilégié avec leurs enfants ou petits-enfants autour d'une activité commune (cuisine, décoration, bricolage, etc). Il y a aussi des activités familiales thématiques (théâtre, spectacle musical, conte...) et des sorties familiales.

Constats : Ces activités sont toujours très demandées et appréciées par les familles. Cependant les familles s'impliquent peu dans les propositions d'activités et d'animation. Une réflexion sur cette mobilisation sera donc à travailler avec les familles.

Les activités familles ont pu être maintenu et autorisées en limitant au nombre de 10 personnes. Cependant aux vacances d'été aucune famille n'a souhaité y participer par peur de contamination pour leurs enfants.

Perspectives pour 2021 : développer les activités familles le mercredi après-midi et le samedi en fonction des projets.

6.4.2 L'accompagnement à la scolarité

L'accompagnement à la scolarité vise à développer une méthode de travail (apprendre à apprendre), valoriser les acquis, acquérir des méthodologies adéquates pour s'épanouir et réussir à l'école, encourager l'autonomie de l'enfant et l'apprentissage de la vie collective et éveiller sa curiosité

ACTIVITES	Nombre d'activités	Nombre de personnes
CLAS	33 séances, mardi et le jeudi de 16h à 17h30	10 Enfants, 3 bénévoles

Constats :

Le mardi : en petits groupe pour permettre l'apprentissage scolaire et répondre aux besoins de l'enfant. Décloisonner le groupe est essentiel pour permettre une ambiance et un cadre favorable et adapté en fin de journée. Les bénévoles ne souhaitent pas s'occuper de plusieurs enfants à la fois afin de créer un suivi et instaurer un climat de confiance. Ce sont les animateurs salariés qui régulent les conflits avec les enfants, les bénévoles nous ont exprimé leur souhait de ne pas le faire.

Le jeudi : activités collectives ludiques (créatif, écriture d'histoires, jeux de société...) proposées par les enfants et les bénévoles

Pendant les vacances scolaires, 2 temps très appréciés par les enfants, les parents et les bénévoles :

- Des temps personnalisés scolaire sont aussi proposés pour des enfants (lecture, écriture, ...)
- Des temps de loisirs pour favoriser la cohésion du groupe

Un maintien du lien avec les familles du CLAS pendant le confinement et un contact chaque semaine a été fait pour prendre des nouvelles de la scolarité à domicile et leur proposer notre soutien.

7 Rapport financier 2020

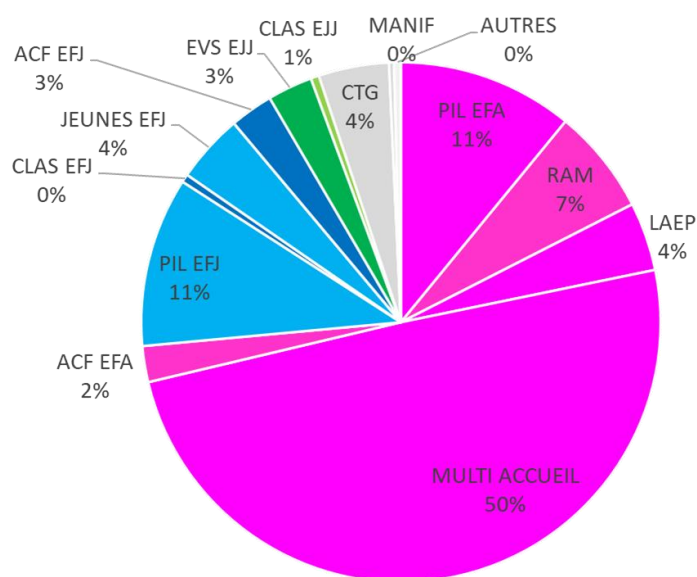
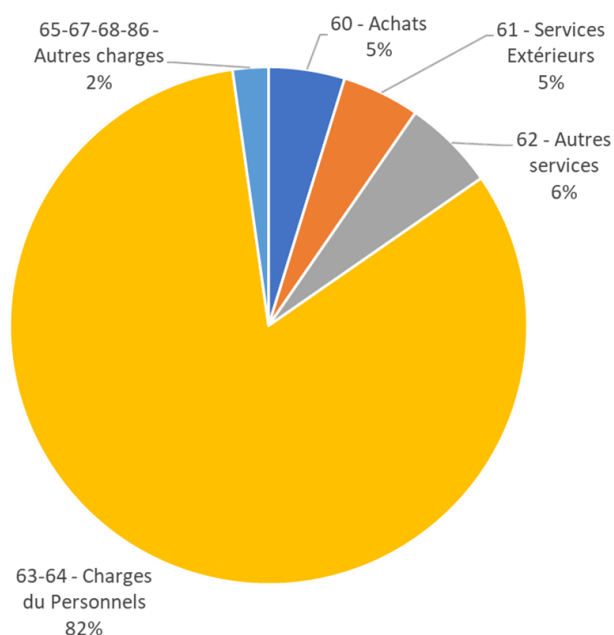
7.1 Compte de résultats

Compte de Résultat 2020	
CHARGES	
Comptes	Réalisé 2020
60 - Achats	94 780
61 - Services Extérieurs	96 723
62 - Autres Services Extérieurs	114 250
63-64 - Charges de Personnel	1 642 324
65 - Autres Charges de Gestion Courante	106
67 - Charges Exceptionnelles	8 055
68 - Dotations aux Amortissements et Provisions	36 383
86 - Charges Contributions Volontaires	34 080
TOTAL CHARGES 2020	2 026 700
Budget 2020	2 150 187

Compte de Résultat 2020	
PRODUITS	
Comptes	Réalisé 2020
70 - Rémunérations des Services	639 083
74 - Subventions d'Exploitation	1 199 469
75 - Autres Produits Gestion Courante	7
76 - Produits Financiers	437
77 - Produits Financiers	67 249
79 - Transfert de Charges	72 792
87 - Produits Contributions Volontaires	34 080
TOTAL PRODUITS 2020	2 013 117
Budget 2020	2 150 187

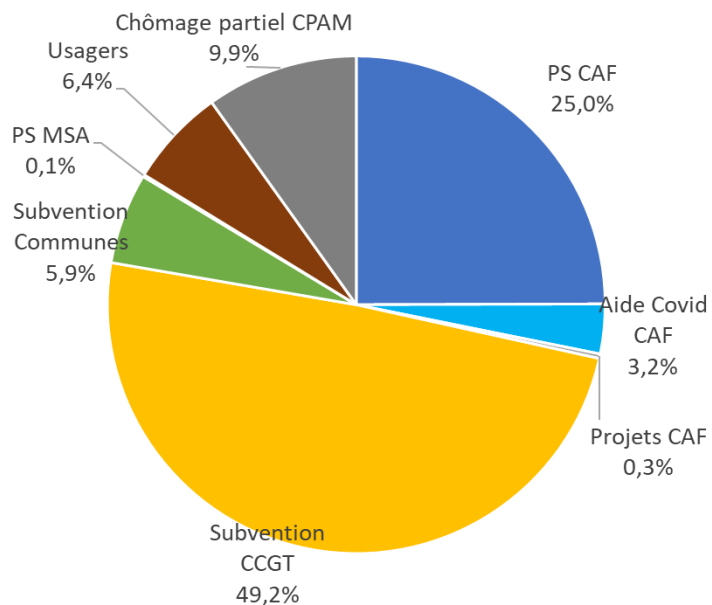
Recettes	2 013 117
Dépenses	2 026 700
Résultat	-13 583

7.2 Répartition des charges

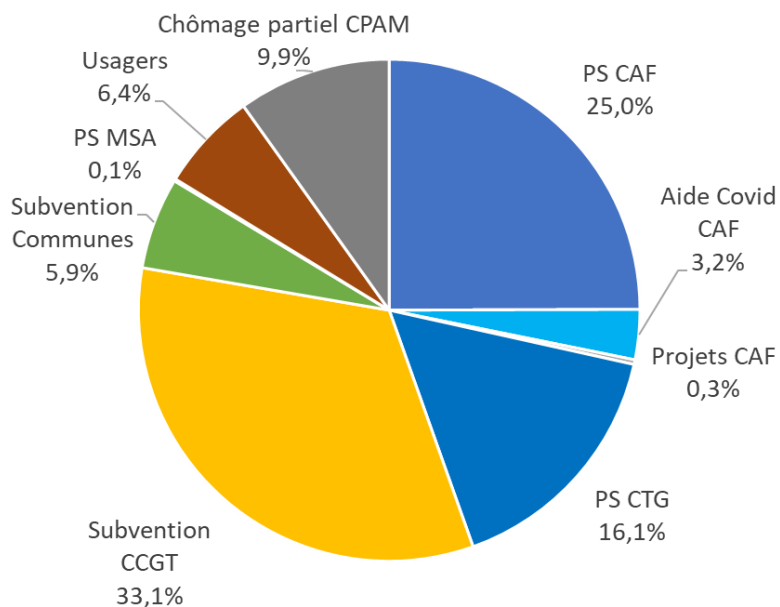


7.3 Répartitions des produits

Ressources 2020 avant CTG

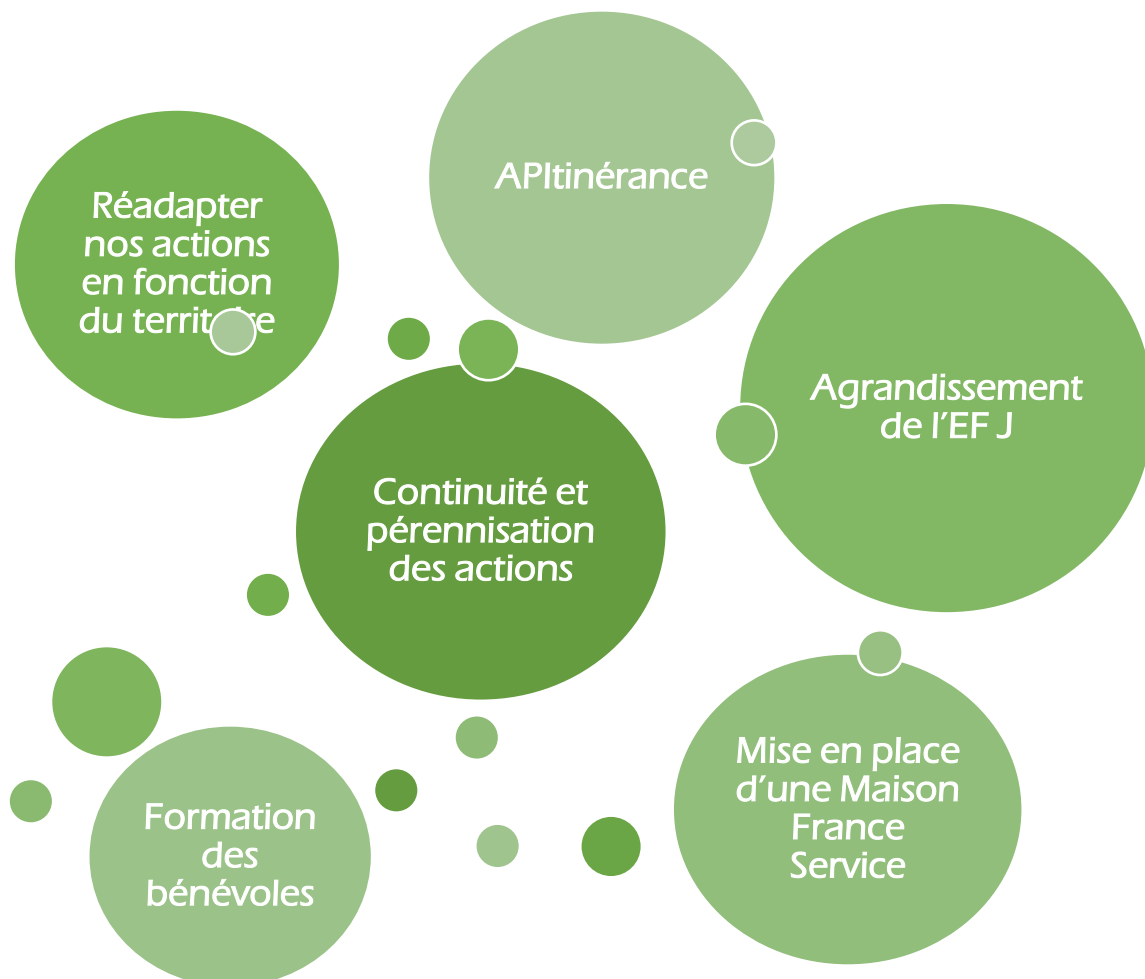


Ressources 2020 après CTG



8 Perspective 2021

À la suite du renouvellement de l'ensemble de nos contrats de projets, les années futures seront une mise en place des actions que nous avons préconisées dans les différents contrats. Nous axerons nos efforts comme suit :



- **Continuité et pérennisation des structures et des services**
 - Centre Social Espace Famille Animation sur le territoire cantonal (EFA)
 - Accès aux droits, Accueil itinérant, Mac, Ram, Laep, Actions Familles, Séniors, Mobilité, Informatique
 - Centre Social Espace Famille Jeunesse sur le quartier Centre-ville (EFJ)
 - Accueil de quartier, Accueil Jeunes, ALSH, CLAS, 18-25 ans, Actions Familles, Actions Adultes, Jardins, CMJ, Chantiers Jeunes
 - Espace de Vie Sociale Espace Jean Jaurès sur le quartier Jean Jaurès (EJJ)
 - Accueil de quartier, Actions Familles, Actions Adultes, CLAS
- **Agrandissement de l'Espace Famille Jeunesse** avec le soutien de la CAF et de la Mairie de l'Isle Jourdain.
- **Mise en place d'une Maison France Service en septembre 2021**
- **Formation des bénévoles**

8.1 Budget 2021

Budget 2021	
CHARGES	
Comptes	
60 - Achats	134 549
61 - Services Extérieurs	101 400
62 - Autres Services Extérieurs	151 644
63-64 - Charges de Personnel	1 741 003
65 - Autres Charges de Gestion Courante	
67 - Charges Exceptionnelles	3 000
68 – Dot. aux Amortissements et Provisions	
86 - Charges Contributions Volontaires	34 080
TOTAL	2 165 676

Budget 2021	
PRODUITS	
Comptes	
70 - Rémunérations des Services	
participation usagers	172 060
prestation de services CAF	679 866
Autre (MSA, ...)	10 600
74 - Subventions d'Exploitation	
Subvention CCGT	1 001 205
Subvention commune	112 392
Projet CAF	6 000
Subventions diverses	133 213
Autre (état, NDLS)	16 262
87 - Produits Contributions Volontaires	34 080
TOTAL	2 165 676

Budget 2020	2 150 187
Budget 2021	2 165 676
une évolution de	15 489
une évolution du budget de	0,72%