



ACCUEIL
PARTAGE
INITIATIVE
en Gascogne

API

Accueil Partage Initiative *en Gascogne Toulousaine*

Une Association portée par des
habitants et des partenaires
dont les valeurs sont :
Accueil – Partage – Initiative

Rapport d'activité 2019

Centre Social
Espace Famille
Jeunesse (EFJ)

Territoire : Centre-ville de
l'Isle Jourdain

Un espace de vie avec la plus
importante concentration de
logement sociaux et qui
accueille 2000 élèves de
collèges et lycée tous les jours

Centre Social
Espace Famille
Animation (EFA)
Territoire Cantonal

Un espace de vie à la fois
urbain et rural en forte
évolution démographique
composé de familles avec
enfants

Notre cœur de métier est de récolter, remonter et
accompagner la parole des habitants.





ACCUEIL
PARTAGE
INITIATIVE
en Gascogne



1	RAPPORT MORAL	1
2	L'ASSOCIATION ACCUEIL PARTAGE INITIATIVE EN GASCOGNE	2
2.1	LE CONTEXTE	2
2.2	L'EVOLUTION AU FIL DES ANS	3
2.3	L'ASSOCIATION EN ACTIONS	4
2.4	L'ORGANIGRAMME	5
2.5	LA GOUVERNANCE ASSOCIATIVE.....	6
2.6	LE CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	7
2.7	LE PARTENARIAT LOCAL	7
2.8	LA COORDINATION TERRITORIALE GLOBALE	8
2.9	LA COORDINATION DE LA PARENTALITE.....	9
2.10	LES MANIFESTATIONS	10
2.11	L'HARMONISATION DE LA COMMUNICATION.....	11
3	LE CENTRE SOCIAL ESPACE FAMILLE ANIMATION	12
3.1	TERRITOIRE, THEMATIQUE ET ACTION EFA 2017 2020	12
3.2	LE COMITE DES USAGERS DE L'EFA.....	13
3.3	L'ACCUEIL	14
3.4	LE RELAIS ASSISTANTES MATERNELLES (RAM).....	15
3.5	LE MULTI ACCUEIL.....	16
3.6	LE LIEU ACCUEIL ENFANTS PARENTS.....	17
4	LE CENTRE SOCIAL ESPACE FAMILLE JEUNESSE	20
4.1	TERRITOIRE, THEMATIQUES ET ACTIONS EFJ 2017-2020.....	20
4.2	LE COMITE DES USAGERS DE L'EFJ.....	21
4.3	L'ACCUEIL JEUNE	22
4.4	L'ACCUEIL DE LOISIRS 11-17 ANS.....	23
4.5	LES PROJETS JEUNESSES	24
4.6	LE DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT DES 16-25 ANS.....	25
4.7	L'ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES DE L'EFJ.....	26
5	RAPPORT FINANCIER	28
5.1	COMPTE DE RESULTATS.....	28
5.2	REPARTITION DES CHARGES	29
5.3	REPARTITIONS DES PRODUITS.....	29
6	PERSPECTIVE 2020.....	30
6.1	BUDGET 2020.....	31



1 Rapport moral

Ensemble, Solidaire,

Rien n'est solitaire tout est solidaire (Victor Hugo)

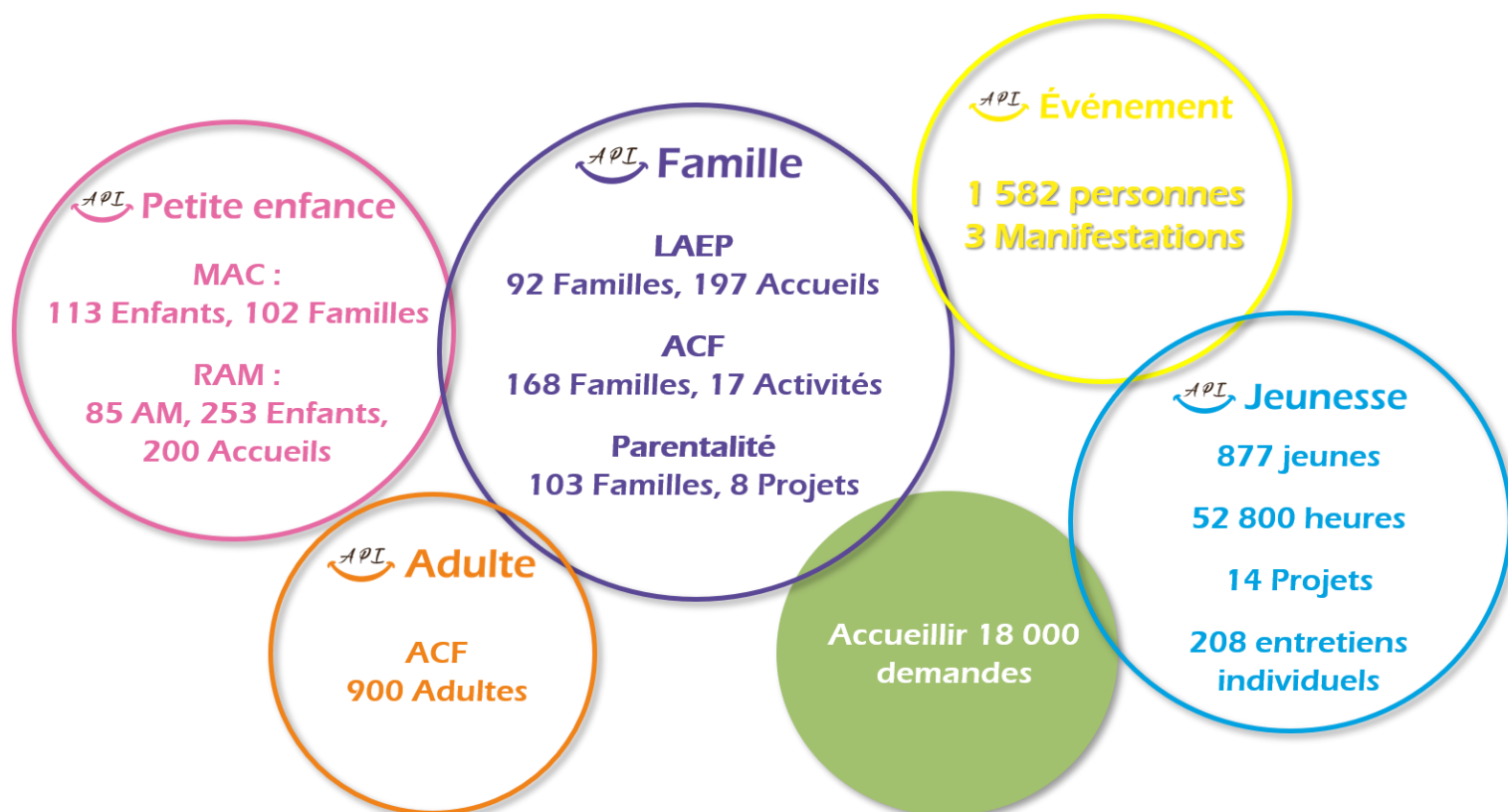
Cette association API est devenue au fil des années, une structure en capacité d'orienter, d'accompagner ou de proposer des actions au service des familles dans le domaine de l'animation de la vie sociale.

Elle le fait parce que chaque salarié apporte un accueil inconditionnel de toutes les familles dans un esprit de bienveillance, en maintenant des actions nécessaires sur ce territoire comme différents modes d'accueils de l'enfant, des jeunes, des adultes tout en privilégiant la construction des projets avec les habitants.

Elle le fait parce que les Habitants, de par leurs actions bénévoles, permettent la mise en place de projets, d'actions nécessaires qui répondent au besoin de ce territoire.

Elle le fait parce que les élus locaux et la CAF nous renouvellent leurs confiances en validant le maintien de notre action sur ce territoire.

Parce que nous sommes ENSEMBLE et SOLIDAIRES, nous avons un impact social sur ce territoire.



2 L'association Accueil Partage Initiative en Gascogne

2.1 Le contexte

L'Association Accueil Partage Initiative (anciennement Centre Social Multi Partenarial) a été créée en 1994 par des comités composés d'élus de la Commune de l'Isle-Jourdain, de la CAF, du Conseil Général et des associations sociales et caritatives du territoire.

« Cette Association a pour but de promouvoir, d'organiser, de coordonner et de gérer toute activité nécessaire à l'animation sociale permettant de favoriser les relations sociales des habitants du territoire de la Communauté de Communes de la Gascogne Toulousaine et d'améliorer leurs conditions de vie » (Article 2 des statuts)

L'association est laïque, c'est à dire respectueuse des convictions personnelles. Elle s'interdit toute attache avec un parti, un mouvement politique ou une confession » (Article 3 des statuts)

Suites aux derniers diagnostics contrats de projet centre sociaux 2017-2020, les habitants ont entamé une réflexion sur le changement de Nom de l'Association. De nombreux échanges en CA, en réunion de services, en commission communication et en comité d'usagers ont permis de choisir et valider ces nouvelles dénominations.



- **Accueil** : pour les habitants, la caractéristique de cette association, réside dans son accueil inconditionnel de tout habitant dans un esprit de bienveillance et de neutralité.
- **Partage** : Cette association qui regroupe des habitants en fonction de projets autour de la Petite Enfance, Jeunesse, Adultes, Familles, Séniors favorise la transversalité, le lien social, l'intergénération, l'échange de savoirs
- **Initiative** : Elle suscite l'initiative des habitants par des échanges réguliers avec les habitants sur les besoins de ce territoire (Conseil d'Administration, Comité d'Usagers), afin de leur permettre d'œuvrer à la réalisation d'action pertinente sur ces territoires.

En Gascogne : L'étendue de son intervention au territoire de la Communauté de Communes se fait au fur et à mesure de l'évolution des compétences de l'intercommunalité.

Pour favoriser la participation des habitants, **cette Association s'est dotée de deux centres sociaux**, l'un à dimension cantonale, l'autre à dimension d'un quartier de l'Isle-Jourdain.

Les Centres Sociaux

Espace Famille Animation (E.F.A)

Espace Famille Jeunesse (E.F.J)

Ces centres sociaux se sont dotés d'actions permettant de répondre aux problématiques relevées comme, Multi Accueil, RAM, LAEP, ALSH, Accueil jeune, CLAS, ACF...

2.2 L'évolution au fil des ans

BUDGET ANNUEL : 2 Millions d'euros.

SALARIES : 43 ETP

BENEVOLES ACTIFS : de 20 à 150 bénévoles selon les actions

ADHERENTS / USAGERS en 2019 : 695 familles

Espace Famille Animation
(E.F.A)

Un outil partenarial entre acteurs du territoire et usagers afin de promouvoir, organiser et gérer toutes les activités sociales au niveau du canton

Projet EVS
Jean-Jaurès
en cours de réflexion

1998

- L'accueil
- Les permanences sociales
- Relais Assistantes Maternelles
- Intégration de l'association parentale « Les Marmousets »
- Secteur jeunesse

Secteur
jeunesse

2002

- L'accueil
- Les permanences sociales
- Maison de l'enfance
- Halte garderie
- LAEP

2009

- L'accueil
- Les permanences sociales
- Extension maison de l'enfance

2015

- L'accueil
- Les permanences sociales
- multi accueil
- Activité adultes
- Mobilités
- séniors

1991-1994

- L'accueil
- Les permanences sociales
- convention ville habitat
- Association centre social multi partenarial

2003

- Prestation animation locale
- Relais adultes LEA

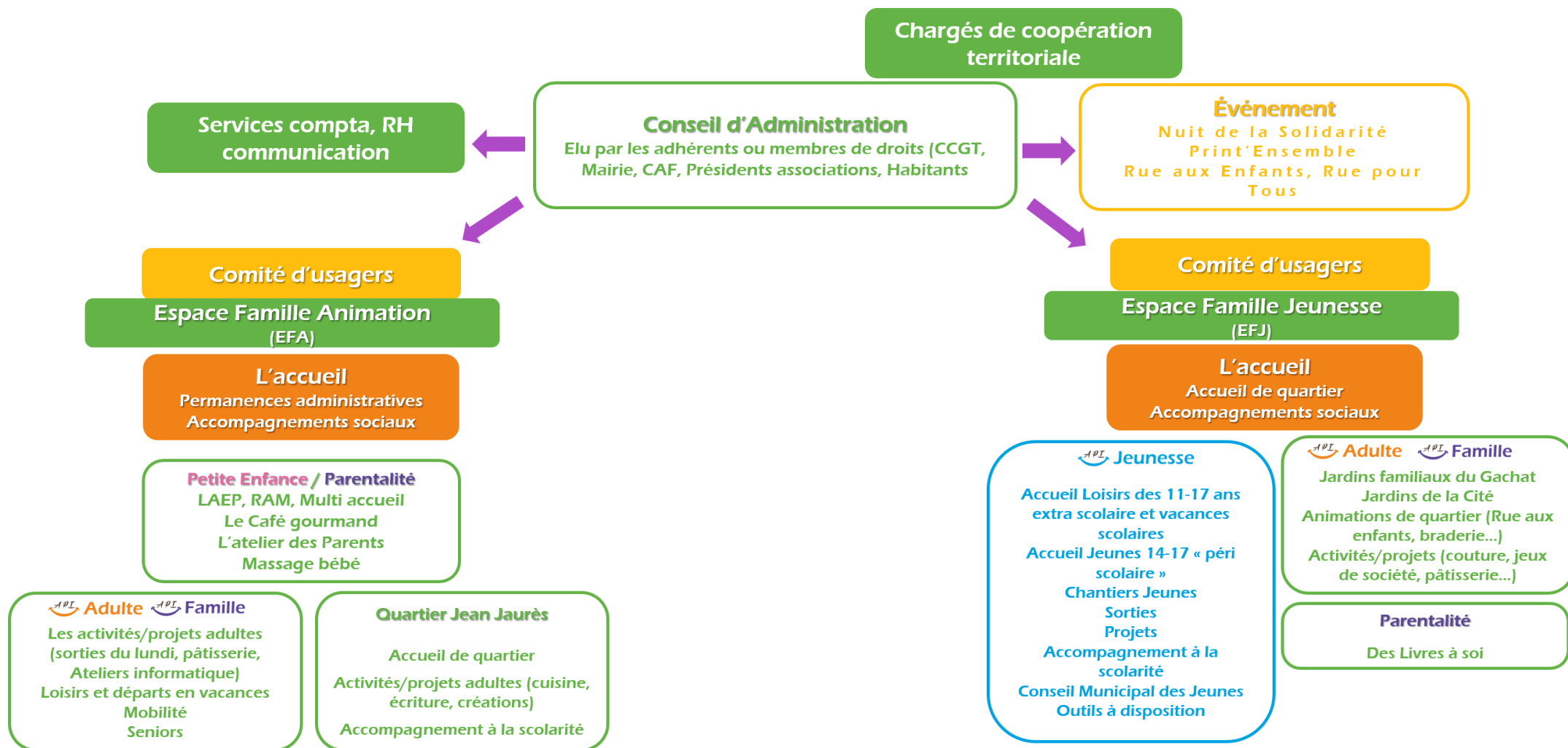
2015

- Création du deuxième centre social LEA

Espace Famille Jeunesse
(E.F.J).

Un outil pour animer la vie sociale d'un quartier particulier

2.3 L'association en actions



2.4 L'organigramme

Chargé de coopération territoriale 3 Salariés, 1.8 etp API En Gascogne Conseil d'administration							
Centre social Espace Famille Animation 1 Directrice, 1 Adjoint				Centre Social Espace Familles Jeunesse 1 Directeur			
Administration	Accueil centre social Accès aux droits	Petite enfance	Famille/Adultes	Administration	Accueil centre social Accès aux droits	Jeunesse	Familles/Adultes
Compta 1 Comptable RH 1 assistante RH Communication 1 chargé de communication	Accueil Centre social 1 Agent d'accueil social Permanences sociales CCAS, ADPAM, CPAM, CAF, MSA, ADIL, ADSEA, AFCCC, AFEE, AGIRC-ARRCO, ANPAA, CARSAT, CIDFF, CONCILIAEUR JUSTICE, CPEF, ECRIVAIN PUBLIC, L'EN-JEUX, LLL, MGEN, REGAR, SPIP, UDAF	RAM Responsable : 1 Infirmière L'équipe : 2 EJE LAEP Responsable : 1 EJE L'équipe : 2 EJE Multi Accueil Responsable : 1 puéricultrice 2 adjoints Educateurs de jeunes enfants L'équipe : 6 groupes d'âge 3 Educatrices de Jeunes enfants 10 Auxiliaires de Puériculture 6 Animatrices Petite enfance Une référente handicap petite enfance : 1 EJE L'équipe d'entretien 3 agents de service, 1 cuisinière (entretien des locaux, du linge et préparation des repas (Multi Accueil/Locaux de la Maison de l'enfance)	Familles/ACF Réfèrent Familles : 1 CESF Animatrices : 1 CESF Ateliers familles Loisirs créatifs, suivis individuels, actions collectives, Ateliers informatiques, Café gourmand, Ateliers des familles, Ateliers cuisine, sortie du lundi, actions collectives, Mobilité, Vacances Familles, Atelier des familles CLAS Accompagnement à la scolarité	Compta 1 Comptable RH 1 assistante RH Communication 1 chargé de communication	Accueil du public L'équipe EFJ	Centre de Loisirs Ados Responsable : 1 BPJEPS Animateurs 1 moniteur éducateur 1 éducatrice spécialisée Action jeunesse Centre loisirs Ados Accueil jeunes Chantiers jeunes 16/25 ans Conseil municipal des jeunes	Familles/ACF : Réfèrent Familles : 1 assistante sociale Animateurs : 1 CESF Ateliers Familles Jardins cité, jardins familiaux, mercredi Famille, activité santé bien être, actions collectives, suivis individuels, loisirs créatifs, un temps pour soi, mercredi pour tous, ateliers intergénérationnels, cuisine du monde ... CLAS : Accompagnement à la scolarité

2.5 La gouvernance associative

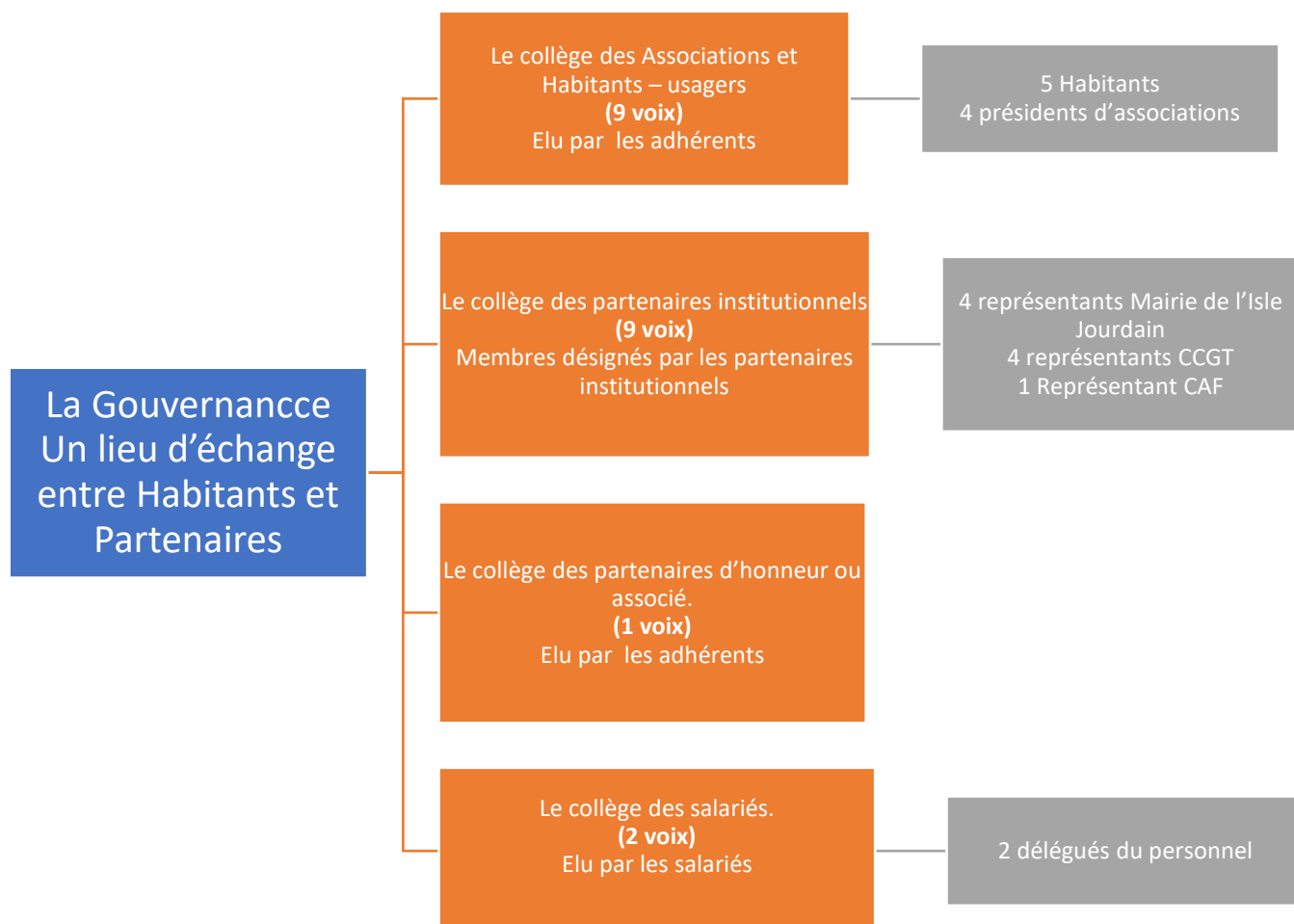
Habitants, associations, élus locaux, institutions ont eu une forte volonté de travailler ensemble l'animation de la vie sociale de ce territoire.

Deux points à prendre en compte :

- Permettre la prise en compte de la voix de l'habitant
- Eviter la création d'une structure où le lien hiérarchique avec un partenaire plutôt qu'un autre pourrait influencer sur les choix de développement.

Il a été choisi la forme associative plutôt qu'une forme publique.

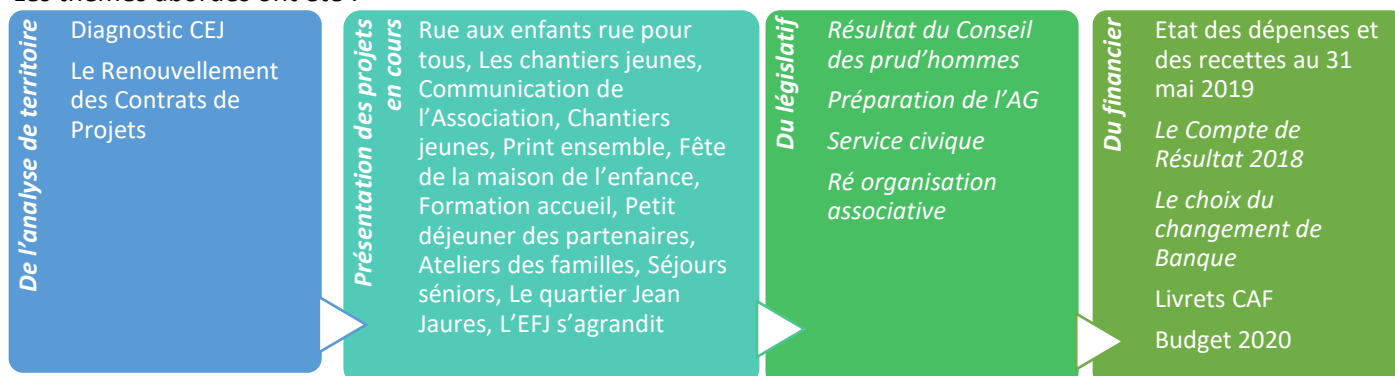
- Le nombre de voix a été réfléchi pour favoriser l'équité
- Le développement d'un territoire ne pouvant se faire qu'en fonction du projet politique des élus locaux, il a été choisi que les partenaires institutionnels siègent au conseil d'administration.
- Cette structure grandissant au fil des années pour atteindre près de 50 salariés, et dans un souci de démarche participative, un collège des salariés a été créé pour permettre d'apporter la vision de terrain au plus proche des décideurs.



2.6 Le Conseil d'administration

4 conseils d'administrations ont eu lieu : le 06/03, le 01/07, le 18/09, le 21/11

Les thèmes abordés ont été :



2.6.1 En synthèse

Être élu, quand nous sommes dans l'analyse, l'échange, la définition du projet politique et l'accompagnement de projet d'habitant **est passionnant**. Gérer une association en tant qu'élu permet cela. Le mot « **gérer** » demande aussi aux élus de devenir des experts juridiques, financiers et en matière de ressources humaines. Leurs choix politiques impactent le territoire, le devenir de l'association. **C'est une tâche** passionnante mais aussi de plus en plus **exigeante**, aux vues des contraintes législative et budgétaire qui évoluent.

2.7 Le Partenariat local

2.7.1 Critères quantitatifs

	Objectifs	2017	2018	2019	2020
PETITS DEJEUNERS DES PARTENAIRES	Générer un espace rencontre informel pouvant favoriser la mise en réseau sur des projets		1 réunion en décembre 2018 21 structures différentes/36 personnes 4 Elus 12 salariés API	2 réunions 16 avril 2019, 1er octobre 2019 18 structures, 43 personnes 1 élue, 14 API	Annulé cause covid

2.7.2 Analyse qualitative

Les projets fonctionnent mieux quand ils sont accompagnés par les bons partenaires. Sur ce territoire, la multitude de partenaires existants rend l'échange ou la connaissance de l'information difficile. Nous constatons aussi que les projets naissent souvent d'échange informel.

Le souhait a été de générer un espace rencontre informel pouvant favoriser la mise en réseau sur des projets. Les partenaires visés sont de tous horizons mais ayant une implantation locale qui permet d'avoir un impact sur ce territoire.

La difficulté dans l'organisation d'un accueil informel est de ne pas lasser les personnes. Chaque partenaire a beaucoup de chose à faire, il faut rendre ce moment utile à leurs structures.

Une réflexion est à avoir pour montrer en quoi ces échanges ont permis l'émergence de nouveau partenariat.

2.8 La coordination territoriale globale

L'année 2019 a été marquée par la mise en place d'une convention territoriale globale (CTG) signée le 5 décembre 2019 entre la communauté de communes de la Gascogne Toulousaine et la Caisse d'Allocations Familiales du Gers.

En complément du contrat enfance jeunesse (CEJ) la CTG est un outil de pilotage qui permet de prendre en compte l'ensemble des actions relevant de l'action sociale sur un territoire avec pour objectifs la co-construction et le partage d'un plan d'action territorialisé, le renforcement des partenariats, l'émergence d'une vision globale au-delà du champ de l'enfance jeunesse.

Les domaines d'interventions choisis par la collectivité

- Les actions socles du CEJ : accueils petite enfance, enfance, jeunesse, ludothèques, ram, laep.
- La création ou le renforcement des axes mobilité, logement, prévention, handicap, parentalité.

Pour ce faire création de 2 postes de chargés de coopération, avec la configuration suivante : une CCT « petite enfance, handicap, mobilité » à 1 ETP (Communauté de communes) / 1 CCT « enfance, jeunesse, logement » à 1 ETP, 1 CCT « prévention » à 0.40% ETP, 1 CCT « parentalité » à 0,40% ETP (association API)

2.8.1 Les missions de la coordination en 2019

2.8.1.1 Le rôle des chargés de coopération pour la mise en place et la réalisation de la CTG

- Elaboration d'un diagnostic de territoire afin de collecter les données, analyser les besoins et évaluer les changements à envisager par rapport au contrat précédent.
- Proposer des pistes de développement en relation avec les partenaires de terrain.
- Développer les partenariats existants et en créer de nouveaux en fonction des thématiques traitées
- Apporter aux élus des éléments de connaissance pour faciliter leur prise de décision.

2.8.1.2 La co-organisation des chantiers jeunes intercommunaux

- Relation avec les communes, participation aux réunions d'organisation, élaboration et animation des bilans.
- Sur 2019 : 68 candidatures de jeunes, 6 communes candidates.
- Communes retenues : l'Isle Jourdain, Clermont-Savès, Razengues, Frégouville

2.8.1.3 L'accompagnement des structures enfance jeunesse signataires de la CTG

- Sur la méthodologie de projet et par une présence régulière sur le terrain.
- Le renforcement des liens avec les structures a permis (sur la période 2019-2020) d'apporter une aide technique pour mieux répondre aux objectifs fixés, mais aussi pour valoriser les actions entreprises et inciter les partenaires à communiquer sur celles-ci.
- La fin d'année 2019 a été en partie occupée par un travail de réorganisation des missions des 4 chargés de coopération. Au-delà des missions dévolues à chacun, c'est la transversalité au sein de l'équipe qui a été affinée en lien avec la conseillère technique CAF et les élus.

2.8.2 Perspectives

- Renforcement des liens avec les différents acteurs de la CTG.
- Régularité de la présence sur site et renforcement de l'accompagnement méthodologique auprès des professionnels.
- Valorisation des actions entreprises par les partenaires.
- Participation à la mise en place et au bon fonctionnement des instances de pilotage de la CTG.
- Travail en concertation sur les thématiques nouvelles.

2.9 La coordination de la parentalité

Actions récurrentes (5)		Actions ponctuelles (4)	
Le café des parents	13 Familles	Projet livres au LAEP	17 Familles
Les massages bébé	10 Familles	Le temps des parents CLAS,	11 Familles
Action partenariale PMI	26 Familles	Des livres à soi	12 familles
L'Atelier des familles	9 Familles	Atelier Psychomotricité	5 Familles
Print'Ensemble	400 Personnes		

2.9.1.1 Analyse qualitative

Une commission Parentalité a été créée en 2017 afin de faire du lien et de mettre en cohérence les différentes actions, relevant du dispositif REAAP, portées par les deux centres sociaux. Ce travail de concertation sur les actions en cours et sur l'opportunité d'actions nouvelles, a pour objectif d'envisager la mise en œuvre des projets par chacun des services en ayant une vision globale en matière de parentalité. Les personnes membres de la commission parentalité sont : Les Référents Familles des 2 ACF, les accueillantes LAEP, Les animateurs Familles Jeunesse, Le référent Jeunesse, les Coordonnateurs Enfance Jeunesse, la conseillère technique parentalité CAF, les responsables des services MAC et RAM, l'ensemble des professionnels référents d'une action en lien avec la parentalité. **Cette nouvelle organisation de travail a eu pour effet un développement significatif des actions parentalité en 2018 et 2019.**

Parents bénévoles et implication-motivation

- Ces actions sont possibles **grâce aux forces bénévoles prêtes à s'investir**. Il est **nécessaire de prendre en compte le paramètre implication-motivation** si nous souhaitons des projets constructifs pour le bénévole et accueillant pour l'habitant.

Temps et moyens alloués

- Chacune de ces actions est **accompagnée par les salariés**.
- Chaque projet demande **des moyens financiers et s'inscrit dans le dispositif REAAP**. **La recherche de moyens financiers différents chaque année est de plus en plus importante et demande une veille constante.**
- La récurrence des actions ne peut pas passer par des systèmes de subventions ponctuelles. Dans la démarche de projet, **nous devons amener les référents de projet à prendre conscience du côté éphémère des actions et/ou des financements.**

L'action éphémère et le devoir d'employeur

- Ces actions demandent un accompagnement par des travailleurs sociaux professionnels (salariés). Même si l'action est éphémère, l'employeur a un engagement envers son salarié qui pose la question de l'équilibre financier quand l'action n'est pas reconduite.

2.9.1.2 Perspectives

Un « équilibre », une « nouvelle organisation » est à réfléchir pour avoir la capacité d'accueillir les projets « parentalité » non reconductibles.

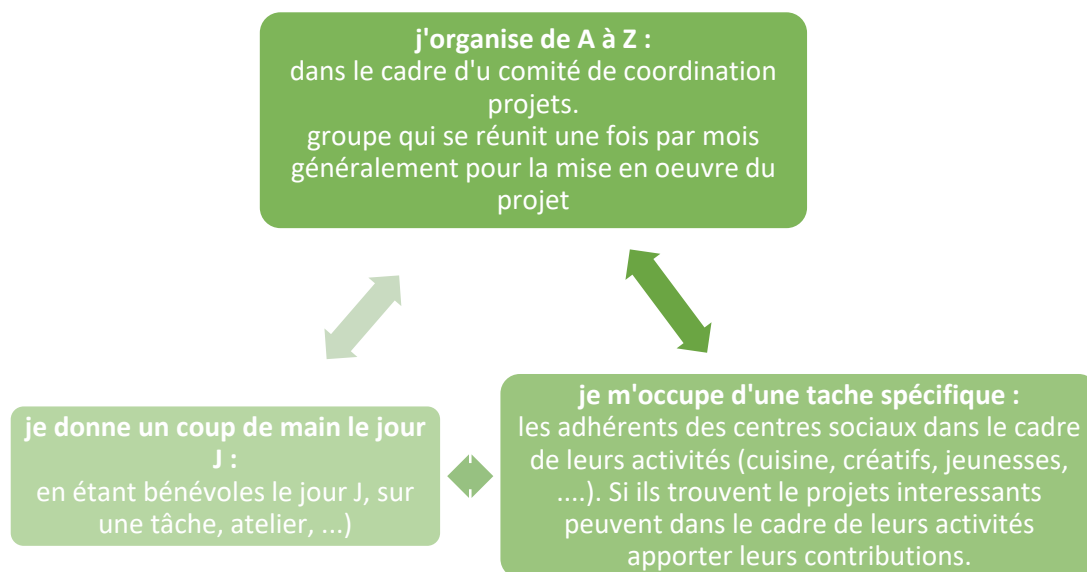
Dans le courant de l'année 2019, des liens avec les autres actions se déroulant sur le territoire de la Gascogne Toulousaine ont pris forme. C'est lors de la signature de la Convention Territoriale Globale en Décembre 2019 que la fonction de référente parentalité de l'association a évolué pour prendre la forme de Chargée de Coopération Territoriale plus spécifiquement en charge de la Parentalité.

2.10 Les Manifestations

2.10.1 Les manifestations 2019

- **La 20ème Nuit de la Solidarité** le 18 janvier 2019, comité NDLS : 16 bénévoles (association caritative), **553 repas dont 256 offerts**, 110 bénévoles, une trentaine de partenaires
- **Print ensemble au bout du fil**, Dimanche 24/03/2019, comité : 5 bénévoles, **479 personnes, 308 parents, 171 enfants, 135 Familles**, le jour j : 29 bénévoles, 26 salariés
- **Rue aux enfants, Rue pour tous**, Samedi 15 Juin 2019, 2 -ème édition, Commission : CMJ et 15 Habitants, 1 stagiaire référente du projet, Le jour J 30 bénévoles issus des deux centres sociaux, **550 personnes dont les 2/3 enfants et adolescents**

Plusieurs implications sont possibles de la part des habitants :



2.10.2 En synthèse

Un projet n'a d'existence que s'il fait sens aux personnes qui le portent. Nous vivons plusieurs scénarios sur ces projets :

- **NDLS** : malgré le nombre d'années, ce projet continue à faire sens. **Pouvons-nous continuer sans rajeunir le comité ou comment palier à cette évolution ?**
- **Print'ensemble** : Des familles très motivés mais un comité épuisé : **Devons-nous le continuer et comment ?**
- **Rue aux enfants, rue pour tous** : le plus jeune des projets avec des habitants encore très motivés. Il est au début de son chemin. **Ce projet doit être accompagné car il fait sens pour les habitants.**

Chacune de ces manifestations accueillent en moyenne 500 personnes. S'ils remplissent leurs fonctions d'animation de territoire, ils deviennent aussi **une vitrine de ce territoire**. Cela incite à vouloir pérenniser ces manifestations.

Chacune de ces manifestations est **accompagnée par les directeurs des centres sociaux**. Leur temps partenarial en est impacté. **Un « équilibre », une « nouvelle organisation » est à réfléchir pour avoir la capacité d'accueillir les projets « habitant ».**

La recherche de moyens financiers différents chaque année est de plus en plus importante dans la préparation et demandent une veille constante de la part des directeurs.

Cette action est certes pertinente. Nous devons garder en tête de **partir d'abord du sens** de l'action et ensuite **trouver l'équilibre** entre sens, vitrine, temps du bénévoles, temps du salarié et moyens alloués.

2.11 L'harmonisation de la Communication

2.11.1 Le déroulé

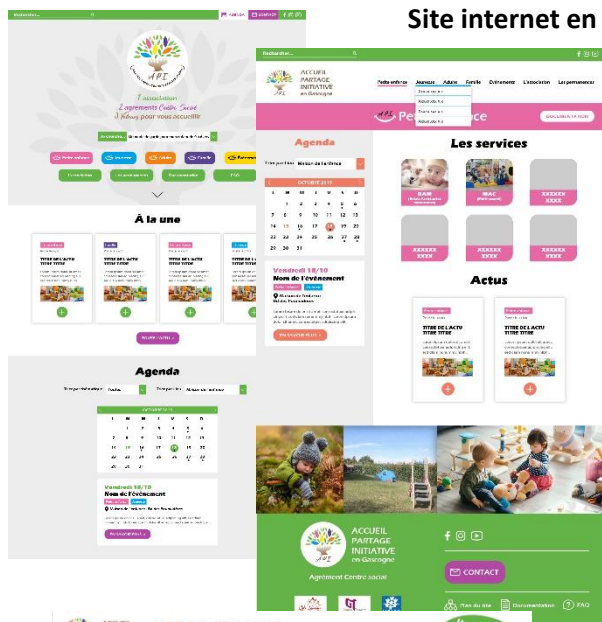
En 2019, **Après un travail sur les années précédentes avec le comité d'usagers** sur l'identité de cette association, une commission communication a été créée dont l'objet principal était de mettre en cohérence l'ensemble de la communication sur l'association Accueil Partage Initiative dans une démarche participative.

4 rencontres avec 5 à 10 personnes : 27/06/2019, 05/09/2019, 17/10/2019, 12/12/2019

Entre chaque réunion, l'agent de communication a fait un travail auprès de chaque service, en direction des habitants et en direction des partenaires afin de relever leurs attentes et de mettre en cohérence ces attentes avec la ligne de conduite défini dans les comités. Les différentes tâches ont été : être visible sur les bâtiments, une communication des activités sur un seul planning mais par structure distinctes, avoir des plaquettes « Spécifique à la philosophie centres sociaux » et « Spécifique à la mission de certaines structures ».

2.11.2 Quelques exemples

Site internet en construction



Page Facebook



Plaquettes

AU PROGRAMME 20 au 31 juillet 2020
Respect des gestes barrières

Semaine du 20 au 24 juillet		Semaine du 27 au 31 juillet	
LUNDI 20/07	Pas d'activité	LUNDI 27/07	Pas d'activité
MARDI 21/07	Pas d'activité	MARDI 28/07	Pas d'activité
MERCREDI 22/07	9h-11h : Mobilité solidaire 14h-16h : Fête de L'Asinet à Sarrant (balade de 1h à dos d'âne) 16-18h : Soirée	MERCREDI 29/07	9h-11h : Base de Loisirs de St Clair + Parc animalier = le vallois des humongroux = 3 €/personne
JEUDI 23/07	10h-12h : Atelier Informatique	JEUDI 30/07	10h-12h : Atelier Informatique
VENDREDI 24/07	Pas d'activité	VENDREDI 31/07	Pas d'activité

RENSEIGNEMENT & INSCRIPTION
06 99 46 57 35
nathalie.ftb@apiengasconne.fr

Programmes

2.11.3 Perspective 2020

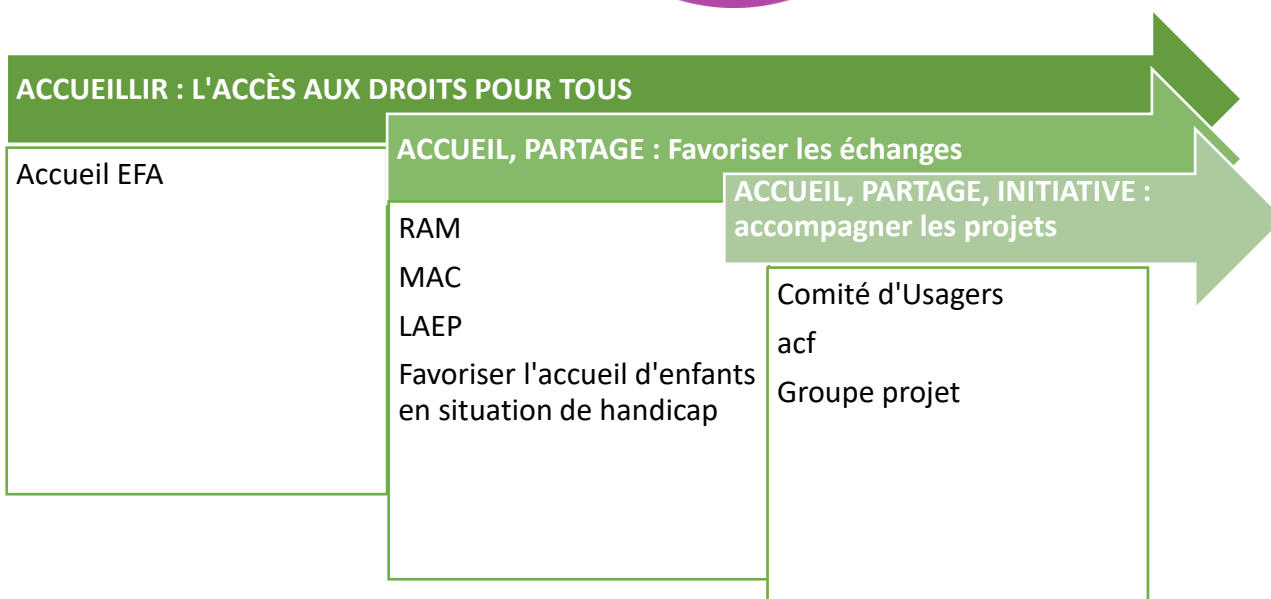
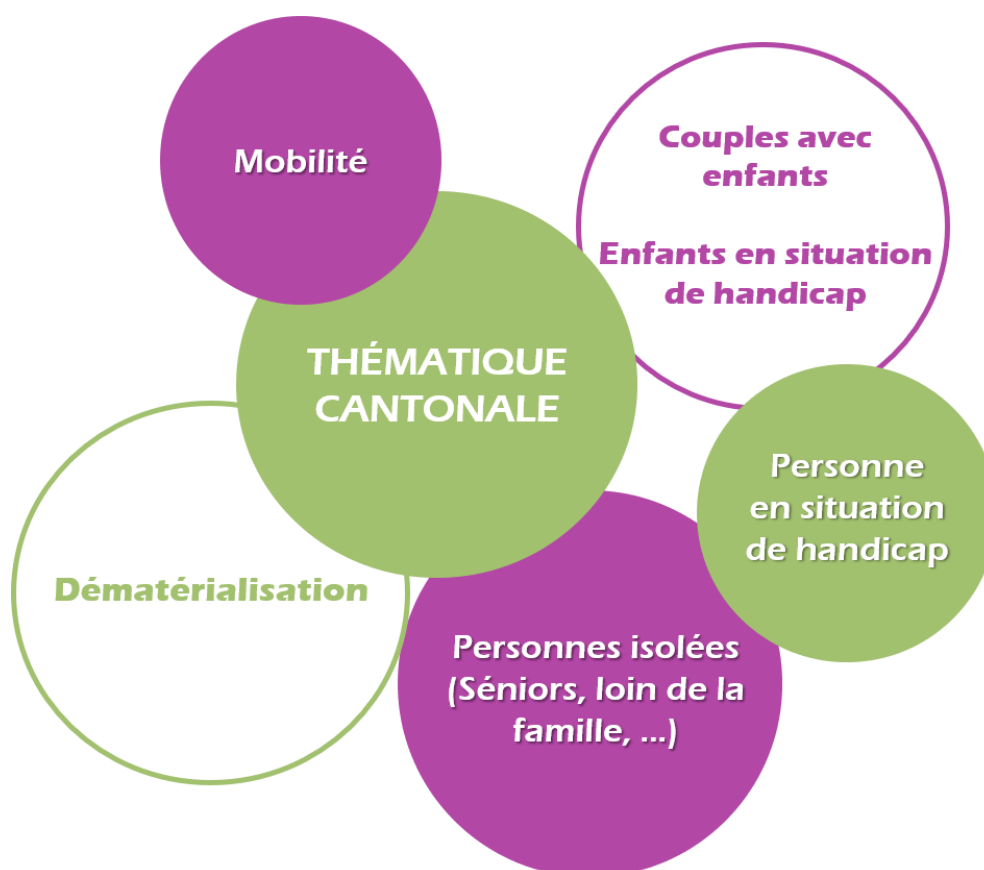
Les outils dématérialisés n'ont pas été terminés. Le Covid en 2020 a suspendu beaucoup d'action. Fin 2020 et début 2021, cette commission reprendra son travail pour finaliser les outils.

3 Le Centre social Espace Famille Animation

3.1 Territoire, thématique et action EFA 2017 2020

Le Territoire Cantonal

Un espace de vie à la fois urbain et rural
en forte évolution démographique
composé essentiellement de familles actives avec enfants



3.2 Le comité des usagers de l'EFA

3.2.1 Les thématiques abordées en comité d'usager

Porté par le CA de l'association, ce comité d'usager a la volonté d'être le lieu d'échange avec les élus en ce qui concerne l'animation de ce territoire. Il a été centralisé au niveau de l'association, pour sortir des contraintes structurelles, et de s'occuper avant tout du sens de l'action de cette association.

2 réunions ont lieu par an, suivi de réunions de travail en fonction des thématiques qu'il a été décidé de mettre en œuvre.

- 2016 : travail auprès des habitants sur les orientations du centre social
- 2017 : réflexion et mise en place d'action autour de l'isolement, l'accueil, la mobilité
- 2018 : réflexion sur les valeurs portées par l'association et rebaptiser l'association ainsi que les deux centres sociaux
- 2019 : participation à la commission communication

3.2.2 Analyse qualitative

De ces comités d'usagers naissent des nouvelles actions et des interrogations à prendre en compte :

Degré d'implication, Lassitude

- Ne vaudrait-il pas mieux des comités d'usagers par structure (EFA, EFJ, EJJ) qui permettrait aux usagers de rester proche de réflexions de terrain qui leurs sont chères plutôt que de traiter globalement toutes thématiques ?
- Ne vaudrait-il pas mieux des comités d'usagers par thématiques permettant à l'utilisateur d'aller s'impliquer sur les thématiques qui l'intéressent

Ces deux méthodes ont l'inconvénient de mettre l'utilisateur dans une situation de ne voir qu'un bout de l'animation de territoire et non la globalité mais permettrait une meilleure implication.

De fonctionnement

- Trop de réunions tue les réunions
- Des écrits diffusés afin de voir l'évolution des actions du comité d'usager
- Clarifier la notion de « groupe projet » et « comité d'usager »

La problématique de pérenniser les actions réfléchies en comité d'usagers

- Un comité d'usager peut fonctionner, si son existence a un impact sur l'animation du territoire. Ce comité a généré des nouvelles actions qui font appel à de nouveaux moyens. Souvent nous avons trouvé les moyens dans les appels à projet qui ne sont pas pérennes. Si nous sommes amenés à devoir arrêter ces actions, comment ces comités vont-ils le vivre ?

3.3 L'accueil

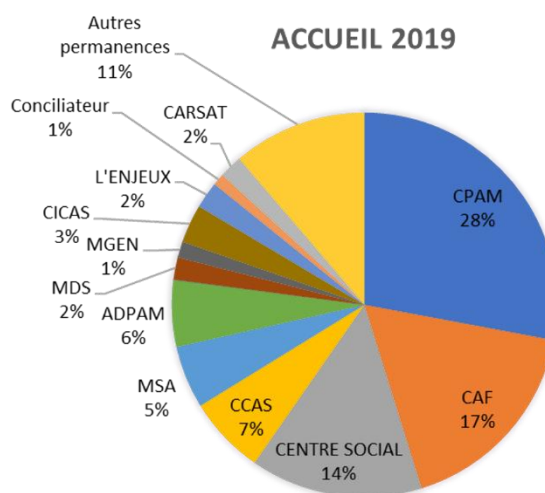
3.3.1 Critères quantitatifs

2018	2019	2020, En cours, Situation de covid
19 604 demandes physique ou téléphonique	18 102 demandes physique ou téléphonique	

3.3.2 Analyse qualitative

L'agent d'accueil passe la majorité de son temps à répondre à des demandes concernant les organismes hébergés, notamment les demandes/dossiers CPAM et CAF. **Un renforcement de l'accueil a été mis en place par le projet ALIS (L'Accueil Lieu d'Informations Sociales).** Les travailleurs sociaux tournent à l'accueil avec l'agent d'accueil pour les objectifs suivants :

- Renforcement de l'accueil
- Mise à disposition d'ordinateurs pour les usagers
- D'initier les usagers à l'outil informatique
- D'aider aux déplacements (voir le projet mobilité)
- De diffuser les informations sur les dispositifs parentalité



Une fin d'année chamboulée,

- L'arrêt de travail prolongé de l'agent d'accueil permanent, nous ôte d'une expertise incontournable
- La mise en place d'un nouveau projet sur le quartier Jean Jaurès qui nous demande de réorganiser les missions des travailleurs sociaux.

3.3.3 Le projet Maison France Service

Un projet de mise en place de MSAP était en cours car nos missions favorisent l'accès aux droits pour tous. **Les orientations gouvernementales ont changé la donne sur les territoires prioritaires en MSAP.** L'Isle Jourdain n'est plus prioritaire. Des discussions sont en cours à ce sujet, ralenties par les élections et la crise COVID.

3.3.4 En synthèse,

Nous constatons que les structures renvoient les habitants à l'EFA quand il s'agit d'une problématique sociale. **Notre mission d'accès aux droits pour tous est ancrée sur ce territoire et même au-delà.**

Nous recevons 70 personnes par jour. Les dossiers CPAM CAF prennent généralement ¼ heure à 1 heure.

Ce poste demande une bonne connaissance de chaque structure afin d'orienter au mieux les personnes.

La fonction accueil (accueil/orientation/accompagnement/permanences sociales) est incontournable.

Nous sommes devenus le point central en capacité d'orienter en matière sociale vers les bonnes structures ou de répondre à la demande. La dématérialisation des services sociaux a généré une demande d'accompagnement de la part des habitants qui sont venus chercher leurs réponses au centre social (accès aux droits pour tous). L'augmentation de la population nous amène à accueillir 70 personnes par jour. Ce phénomène nous demande de maintenir voire de renforcer cette fonction.

3.4 Le Relais Assistantes Maternelles (RAM)

161 AM actives en 2019

3.4.1 Critères quantitatifs

APEGT	Atelier d'éveil, VAD, prêts, formation	Sorties, transversalité	Initiative
182 dossiers inscriptions 758 demandes des familles 30 offres de garde d'urgence 299 demandes d'AM	Endoufielle : 59 séances, 40 enfants, 12 AM L'Isle Jourdain : 93 séances, 151 enfants, 52 AM Fontenille : 57 séances, 62 enfants, 21 AM" 10 visites à domicile 22 AM ont emprunté des jeux/livres (74 emprunts) 2 formations : langue des signes et secourisme	9 actions (carnaval, bal, Noël, spectacle, animaparc, jardins familiaux, médiathèque) 1 journée Réseau des RAM Nuit de la solidarité Print ensemble Rue aux enfants, rue pour tous L'observatoire petite enfance : lien avec les services enfance du territoire	2 comités pilotage pour la préparation du forum petite enfance.

3.4.2 Analyse qualitative

Le RAM est repéré en ce qui concerne l'accueil et l'orientation des familles en matière de garde d'enfant et de conseil auprès des employeurs et AM. Au-delà d'inscrire une famille sur une demande de place, les éducatrices travaillent sur la globalité des attentes de la famille et du besoin de l'enfant. Nous constatons que les familles reviennent pour s'orienter vers les AM dans le cas où elles n'ont pas eu de places en collectivités, et une demande croissante de places d'urgences.

La relation avec les AM s'inscrit par le biais des permanences, des ateliers d'éveil, sortie, prêts, trois points à noter :

- **Les ateliers éveil Isle Jourdain complets** : une forte demande des AM nous amène à devoir faire des listes d'attentes sur les ateliers d'éveil. Une réflexion est à engager quant à une ouverture potentielle d'autres créneaux.
- **Partage de locaux** : le partage des locaux à Endoufielle et Fontenille est complexe pour des raisons très différentes. Il est nécessaire de trouver une solution fluidifiant le passage des informations entre les structures et permettant de réadapter les fonctionnements.
- **La formation** : le RAM a mis en place des formations en collaboration avec les AM autour de la langue des signes et du secourisme. Ces formations, appréciées par les AM permettent de repérer les professionnelles du RAM, comme des expertes de la petite enfance et non pas seulement comme des animatrices d'activité, et d'améliorer les compétences des AM.

3.4.3 Perspective 2020

Travailler le contrat de projet en prenant en compte le maintien des actions demandées dans le cadre de la CTG et de l'évolution territoriale et politique dans les années futures.

3.5 Le Multi Accueil

3.5.1 Critères quantitatifs

Accueil	Actions, Sorties	Partage Parents	Actions marquantes
113 enfants différents (dont 102 familles), 12 communes 2 enfants en situation de handicap 1.61 € de l'heure 70% taux réel 77.12% taux financiers 11h30 d'ouverture jour	L'Enjeu Bibliothèque : « tapis conte » et Emprunts Danse et musique Mini ferme itinérante Sorties (Forêt de Bouconne, bibliothèque, marché, parc de loisirs ...etc.) Passerelles écoles maternelles Jardins familiaux Carnaval Gascon	Petit déjeuner ou goûter partagés délocalisés Fête de Noel, Pique-nique Kermesse Réunion d'information sur notre approche éducative, Apéritif de bienvenue avec les anciennes et les nouvelles familles...	Journée pédagogique « Accueil » Charte des bonnes pratiques Travail en équipe autour de la prévention précoce et l'insertion sociale grâce à nos outils (Observation, projet éducatif et partenariat) Secouriste et sauveteur du travail Réseau handicap et Grandir Handi' Férence

3.5.2 Analyse qualitative

- Un premier travail participatif en réunion d'équipe a été fait sur le projet éducatif afin de le réactualiser et de l'enrichir d'autre thèmes tel que l'accueil du parent, du stagiaire et de l'enfant porteur de handicap.

- La réflexion sur le sens et la cohérence des pratiques a permis de fédérer les professionnels autour d'objectifs communs et ainsi de mettre en place une charte des bonnes pratiques. La signature de cette charte par l'ensemble de l'équipe permet de mobiliser les personnes sur leurs postures professionnelles, leurs Savoir être et Savoir-faire.

- Dans une démarche de prévention précoce et d'accompagnement éducatif de la famille, notre projet basé en partie sur l'observation a été un outil indispensable.

L'autre moyen que nous avons à notre disposition est le partenariat avec des institutions ou autres professionnels de santé (CAMPS, PMI, Equipe éducative scolaire, Orthophonistes...). Il permet de mettre le suivi de l'enfant dans une approche globale dans un souci d'inclusion sociale.

3.5.3 Synthèse

- Finaliser la rédaction du projet pédagogique et création d'un livret d'accueil à l'attention des nouveaux parents.
- Reconstitution de la journée pédagogique.
- Améliorer et affiner le travail préparatoire avec la CCGT pour ajuster notre fonctionnement aux besoins des familles dans le cadre de la commission d'attribution des places

3.6 Le Lieu Accueil Enfants Parents

3.6.1 Critères quantitatifs

Accueil	L'accompagnement à la parentalité	Les événements forts de l'année
197 accueils 92 familles 114 enfants	Un lieu attentif aux phénomènes d'isolement social (éloignement géographique de la famille, conflits conjugaux...) et favorisant la création des liens sociaux Un lieu qui reconnaît le potentiel éducatif de toute famille Un lieu de prévention précoce spécifique à l'accueil du lien parent enfant Un lieu d'information sur les différents dispositifs d'aide existants Un lieu qui favorise l'ouverture aux domaines culturels	Participation au premier forum petite enfance de la CCGT Participation aux actions transversales de l'Association : Nuit de la Solidarité, Print'Ensemble, Rue aux enfants-Rue pour tous, Fête du sport à l'Isle Jourdain, Participation à la Commission Parentalité. Travail en lien avec la Commission Communication : nouveau Flyer / Facebook / Site internet de l'Association / Affiche 2 ateliers conte ouvert aux fratries durant les vacances scolaires d'été et d'automne avec une intervenante professionnelle (dispositif REAAP) Participation en partenariat au projet Des Livres à Soi mis en œuvre dans le cadre d'un projet national "Agir contre l'illettrisme"

3.6.2 Analyse qualitative

En 2019 un seul site d'accueil pour le LAEP à la Maison de L'enfance à L'Isle Jourdain. Le nombre de fratrie fréquentant le LAEP est égal à 30% des familles accueillies La fréquentation du service par les familles est constante sur les 5 dernières années.

***L'origine multiculturelle des familles accueillies en 2019 : Corée / Brésil / Mongolie / Russie / Ukraine
Syrie / Irak / Australie / Niger / Mali / Chine***

Deux propositions d'accueils différents pour les familles à la Maison de l'Enfance

- L'accueil parents enfants le lundi et le jeudi de 14h à 17h15 ; le mardi et le samedi de 9h à 12h
- **Une nouvelle proposition à partir du printemps 2019 : l'accueil parent bébé le vendredi de 14h à 17h15**
- Pour répondre au mieux aux nouveaux besoins des familles du territoire relevés par nos 3 principaux partenaires : PMI / Cabinet de Sage-femme et le Guichet unique du RAM
- Pour partager un moment privilégié avec son bébé dans un espace spécialement aménagé Favorisant l'éveil sensoriel et moteur du bébé
- Pour une meilleure identification du **LAEP par les familles : Le Lieu d'Accueil est aussi destiné aux futurs parents et aux jeunes enfants de moins d'un an**

3.6.3 Perspectives

Les axes de travail prioritaires retenus pour 2020 restent d'une part, le travail d'équipe (les outils et l'organisation à mettre en œuvre pour le rendre plus efficient) ; et d'autre part, le travail de partenariat afin d'améliorer la lisibilité de ce service. Nous consacrerons l'essentiel de notre travail au maintien de la qualité d'accueil et au renouvellement du contrat de projet du service.

3.7 L'Animation Collective Familles de l'EFA

3.7.1 Les fiches actions 2017-2020

Suivis individuels	Sorties du Lundi	Ateliers Cuisine	Atelier parents enfants	Ateliers Créatifs	Vacances en famille	CLAS	Ateliers Ecriture Créative
8 séparations 1 suivi RSA	4 activités 24 sorties 46 adultes	30 ateliers 33 adultes	8 activités 23 familles 40 enfants et 26 adultes	26 activités 25 adultes	10 familles 14 adultes 24 enfants	10 enfants 3 bénévoles	20 séances 11 adhérents

Suivis individuels : le suivi individuel est nécessaire pour ces familles et concerne une dizaine de famille par an. L'objectif que l'accompagnement soit réalisé par les référents ACF afin de favoriser leurs venues dans les ateliers collectifs n'a pas été atteint. Ces familles sont dans des problématiques individuelles qui ne leur permettent pas de se projeter dans du collectif à ce moment-là.

Les sorties du Lundi : c'est un groupe très actif qui s'implique dans l'organisation et favorise le lien social pour ces personnes qui se sentent isolées. Une réflexion est à avoir quant à un mode de fonctionnement permettant à chacun d'y participer.

Ateliers Cuisine/pâtisserie : groupe très actif qui a généré la création d'un second groupe pour donner suite à la forte demande. L'atelier pâtisserie est plus axé Famille. L'atelier pâtisserie durant les vacances scolaires est intergénérationnel, il est proposé aux familles et aux seniors. Avec des recettes conviviales et de saisons adaptées aux enfants. C'est l'occasion pour ces adultes d'échanger plus que faire de la cuisine. Le fait de manger ensemble à la fin de l'atelier et de créer le livre cuisine renforce les liens.

Ateliers Parents/Enfants : chaque lundi et jeudi des vacances scolaires est proposé cet atelier. Il est très demandé par les familles. Le souhait serait d'en faire davantage toutefois ces familles ne s'impliquent pas dans la préparation. Un travail serait à faire pour développer l'implication.

Ateliers Créatifs : tout comme les sorties du lundi, la cuisine, c'est un atelier favorisant le lien social. Il est actif de part leurs idées de nouvelles créations et d'animation des ateliers mais aussi par le fait, que c'est atelier produit de la décoration pour toutes les manifestations de l'association.

Vacances en famille : chaque année une dizaine de famille peuvent partir en vacances. Cet accompagnement est conditionné sous critères de la CAF du Gers. Un accompagnement individualisé de la famille sur leur projet vacances est réalisé en amont afin de trouver des solutions pour lever les freins financiers et matériels et permettre aux familles de partir en vacances. C'est un accompagnement précieux qui satisfait ces familles. Dans le long terme nous constatons qu'ensuite très peu de ces familles repartent car le souci financier est trop important.

CLAS : « Une bonne organisation et les animateurs prennent en charge parfois les enfants les plus difficiles, ce qui nous permet de pouvoir aider plus facilement les autres enfants » parole d'un bénévole

Le lundi en petits groupe (3-4 enfants/ animateur) pour l'apprentissage scolaire et le Jeudi en collectif pour les activités culturelles et ludiques.

Des temps personnalisés sont aussi proposés pour des enfants (lecture, écriture, ...).

Décloisonner le groupe est essentiel pour permettre une ambiance et un cadre favorable et adapté en fin de journée

Atelier Ecriture créative : Ces ateliers d'écriture créative bienveillant permettent de coucher des mots sur le papier en libérant des pensées, des émotions, des sentiments, des douleurs, des rêves, des opinions, cela apporte beaucoup de bien être au moral. Ces ateliers leur permettent de rompre la solitude, de pouvoir participer à une activité au Centre Social EFA (la seule pour certains où ils souhaitent participer pour le moment) et pouvoir s'exprimer sans être juger.

3.7.2 Autres actions hors fiches actions en 2019

Sortie mer	Repas de Noël	Rencontre centres sociaux	Atelier Informatique	Projet nutrition terra ferma et MSA	Séjour Pays Basque	Mobilité
1 sortie 14 personnes	1 repas 25 personnes	2 journées 16 personnes	51 séances 34 personnes	6 séances 12 personnes	3 jours 20 personnes	26 sorties 20 personnes

Sortie mer : auparavant les centres sociaux organisaient une journée Mer et une journée neige pour une soixantaine de personnes. Les familles étaient en demande et ont apprécié ce moment de convivialité en août.

Repas festif : Le repas festif au Centre Social EFA s'est organisé de façon participative, chacun a amené une entrée ou un dessert au choix et les animatrices ont préparé le plat principal.

Rencontre centres sociaux : Un projet de partage et d'échanges entre les adhérents du centre social de Tournefeuille (Haute Garonne) et du centre social EFA. Chaque centre social a accueilli les adhérents de l'autre centre social en lui proposant une activité découverte et un repas partagé. C'est une sortie rencontres entre adhérents qui se réalise depuis maintenant plus de 7 ans.

Ateliers Informatique : Les personnes sont très enthousiastes à venir participer aux ateliers et partager un moment convivial qui leur permet d'échanger et d'apprendre notamment des astuces, des sites internet, applications,...

Beaucoup d'entraide, de soutien et de motivation entre les personnes face aux difficultés rencontrées à l'accès au numérique notamment pour les seniors.

Projet nutrition Terra Ferma et MSA: une action partenariale proposée par la MSA ce qui a permis un échange et un partage entre des jardiniers du chantier d'insertion Terra Ferma et les adhérents du centre social. Des ateliers cuisine réalisés avec les fruits et légumes des jardins de Terra Ferma.

Séjour Pays Basque : un beau projet rempli de 20 personnes motivées et enthousiastes pour organiser un séjour de 3 jours au Pays Basque en septembre 2019. L'ensemble des personnes du groupe ont participé aux plusieurs rencontres de préparation ainsi que participer aux actions d'autofinancement qui ont permis de contribuer à la diminution du coût du voyage pour les participants.

Mobilité : Nous avons des retours très positifs, des personnes satisfaites de l'accompagnement, des conseils et échanges apportés lors des sorties mobilité collective et de l'entraide entre les personnes bénéficiant de la mobilité collective. Ces personnes préfèrent la mobilité collective en minibus avec l'animateur.

3.7.3 En synthèse,

Notre public est en forte recherche de lien social avant tout.

L'ouverture d'un nouvel espace va nous demander de réduire des temps d'activité et d'accueil au centre social EFA au profit de développer l'espace Jean Jaurès. Il nous faudra prendre en compte la pertinence de l'action selon le territoire (quartier Jean Jaurès, Canton).

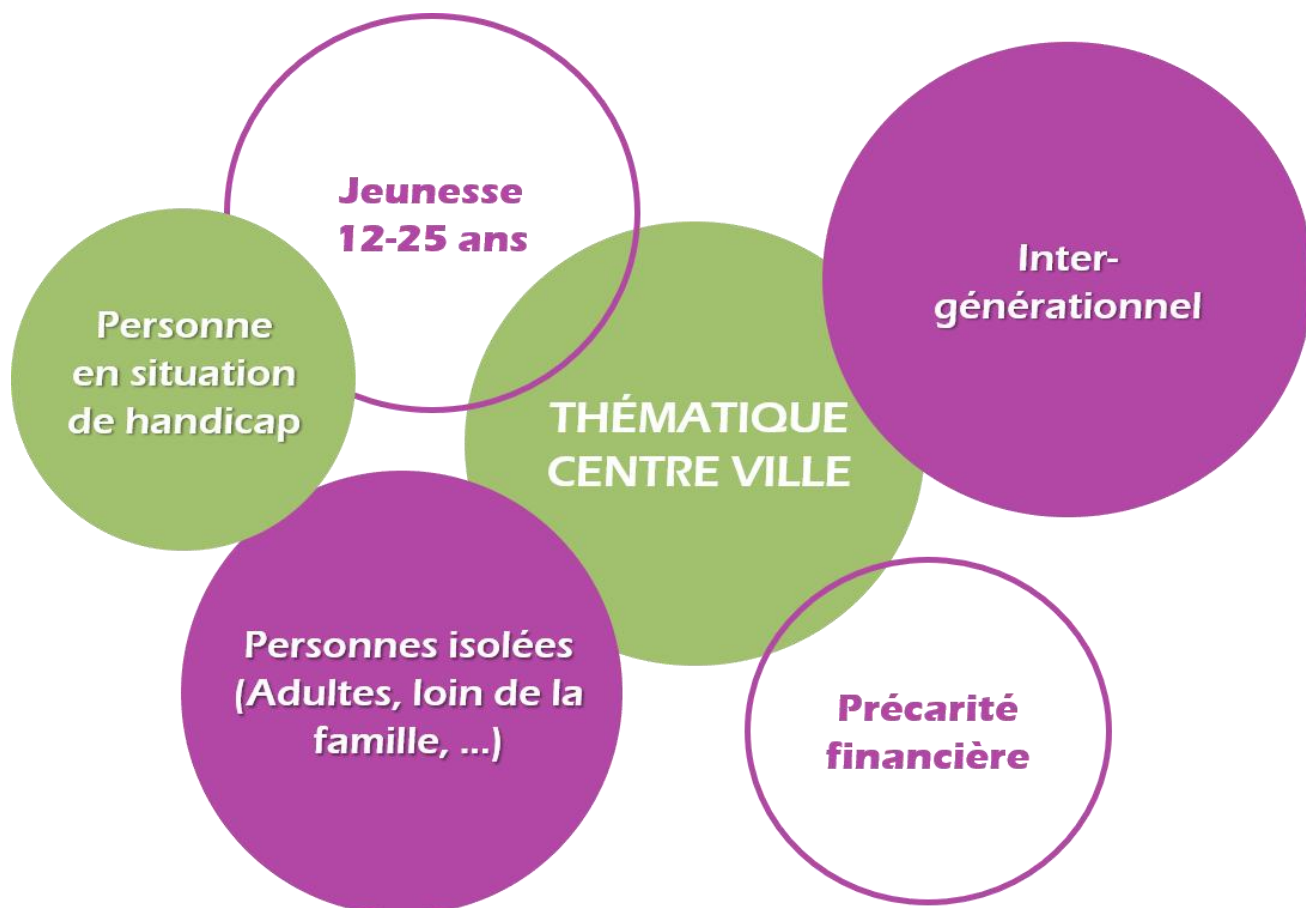
D'autre part nous pouvons constater que l'écoute des habitants génère régulièrement l'émergence de nouveaux projets. Il est donc nécessaire de se réserver un espace-temps à cet accompagnement.

4 Le centre Social Espace Famille Jeunesse

4.1 Territoire, thématiques et actions EFJ 2017-2020

Territoire : Centre-ville de l'Isle Jourdain

Un espace de vie avec la plus importante concentration de logement sociaux et qui accueille 2000 élèves de collèges et lycée tous les jours



ACCUEILLIR : L'ACCÈS AUX DROITS POUR TOUS

Accueil de quartier
Accompagnement
individuel

ACCUEIL, PARTAGE : Favoriser les échanges

Accueil de Loisirs
Accueil Jeunes
Chantiers jeunes

ACCUEIL, PARTAGE, INITIATIVE : accompagner les projets

Comité d'Usagers
ACF
Groupe projet
16-25 ans
Conseil Municipal des
jeunes



4.2 Le comité des usagers de l'EFJ

4.2.1 Les thématiques abordées en comité d'usager

Porté par le CA de l'association, ce comité d'usager a la volonté d'être le lieu d'échange avec les élus en ce qui concerne l'animation de ce territoire.

Face au constat qu'il est plus pertinent un comité par centre social, il a été mis en place en 2019, des comités d'usager EFJ. 2 réunions ont eu lieu avec 17 personnes, suivi de réunions de travail en fonction des thématiques qu'il a été décidé de mettre en œuvre.

En 2019, les thèmes évoqués ont tourné autour des valeurs des centres sociaux et la cohérence avec les actions menées sur ce territoire qui a un axe de travail important autour de la jeunesse avec le centre de loisirs, l'accueil jeune et les 16-25 ans, tout en favorisant le lien avec les familles du quartier.

4.2.2 Analyse qualitative

De ces comités d'usagers naissent des interrogations à prendre en compte :

- Faire un travail sur la communication en général
- Retravailler les listes d'attentes sur les activités
- Se définir des degrés d'engagement de la part de l'habitant dans les activités menées au sein de l'EFJ.

Mais aussi des projets à imaginer, qui certains ont vu le jour :

- Projet voyage en Tunisie
- Projet voile / Catamaran
- Projet culture : Théâtre / Opéra / Concert
- Projet compost dans les appartements du quartier – lien avec les jardins
- Demande d'une permanence de la maison des ados

Tout comme pour le comité d'usager de l'EFA se pose les thématiques qui permettent de pérenniser ce genre de dispositif. Pour ne pas démotiver les adhérents, il est important de faire attention aux points suivants :

- **Garder et permettre la dynamique d'implication**
- **Adapter le fonctionnement aux possibilités de ces bénévoles**
- **Réfléchir à la pérennité des actions réfléchies en comité d'usagers**



4.3 L'accueil jeune

L'accès à l'accueil jeune l'EFJ est **libre et gratuit** pour les adolescents entre **11 et 17 ans**. Lors de l'entrée dans les locaux les jeunes doivent se noter sur une feuille d'émargement.

Aujourd'hui, les 490 mineurs recensés dans notre accueil ont tous **leur dossier** à jour. Autrement dit, nous avons récupéré et classé toutes les fiches de renseignements afin d'avoir toutes les coordonnées nécessaires en cas de besoin.

Ce travail s'est effectué tout au long de l'année et demande beaucoup de temps en dehors des accueils.

Objectifs :

Permettre la rencontre et l'échange entre jeunes

Offrir une présence éducative durant la pause méridienne

Améliorer les relations entre les générations sur le quartier de la vierge

Faire de la prévention, de la médiation

En 2019 :

- **490** jeunes différents / an dans le cadre de l'accueil jeunes (477 en 2018)
- Moyenne de **39** jeunes / jour (33 en 2018)
- **38 800** heures (30 000 heures en 2018)

Public accueilli

Notre lieu d'accueil est implanté à proximité des collèges et du lycée, zone sur laquelle on comptabilise approximativement 1500 jeunes de 11 et 17 ans. L'EFJ se situe en centre-ville au cœur d'une petite cité HLM composée de 80 logements. Notre public se compose de :

- Jeunes collégiens
- Jeunes lycéens
- Habitants du quartier

Nous avons donc **un rôle essentiel dans la cohabitation des jeunes et des adultes** au sein de la cité.

PERSPECTIVES 2020

- Mettre en place des intervenants sur des thématiques clés pour les 14/17 ans
- Développer l'offre d'animation sur la pause méridienne
- Développer le pouvoir d'agir des jeunes en soutenant les initiatives pour tous
- Aller vers les jeunes dans le quartier et les abords des établissements scolaires



4.4 L'accueil de loisirs 11-17 ans

Pendant les vacances, le mercredi après-midi et le samedi, l'accueil de loisirs ados est un dispositif clé de notre offre en faveur de la jeunesse. L'équipe de 3 animateurs minimum assure des journées riches activités pour les jeunes et sont attentifs à tout ce qui se passe. Nous sommes en mesure de prévoir l'imprévu et construire des relations de confiance avec les ados. Nous avons plus le temps pour eux.

Cette année 2019, nous avons fait l'expérimentation de proposer un planning d'activités les mercredis après-midi et les samedis. Nous avons pris le soin d'écouter les volontés des jeunes et axé notre offre d'animation sur 3 axes : des sorties sur les événements locaux, des temps libres, et des activités manuelles ou ludiques.

Personne n'est laissé sur le côté. L'équipe est formée pour recevoir un public très large et s'attèle à ce que tout le monde accepte tout le monde. Cela demande un effort particulier autant pour les professionnels, les jeunes et les familles. Cet effort collectif est souvent récompensé par un taux d'intégration des jeunes très élevé.

Objectifs

- **Proposer aux plus jeunes d'être dans la création et la mise en place d'activité de loisir.**
- **Permettre la rencontre et l'échange entre jeunes.**
- **Apporter une présence éducative lors des vacances scolaires**
- **Prendre en compte tous les publics avec leurs spécificités liés**

Réalisations 2019

- **24 sorties** extérieures organisées (24 en 2018)
- **26 activités et sorties** intergénérationnelles (16 en 2018)
- 1 stage de création musicale (M.A.O)
- 1 stage de création vidéo
- **104 activités** de découvertes (sport, culture) (92 en 2018)

En 2019 :

- **104 jeunes** différents (56 en 2018)
- **18 jeunes jours** (14 en 2018)
- **14 000 heures**

PERSPECTIVES 2020

- Développer l'accueil de Loisirs ados en augmentant la capacité d'accueil
- Développer l'offre d'animation les mercredis et samedis
- Développer le pouvoir d'agir des jeunes en soutenant les initiatives pour tous
- Délocaliser certaines activités pour éviter l'isolement des jeunes
- Faire des passerelles avec les accueils de loisirs primaire
- Continuité du travail intergénérationnel
- Développer d'avantage la communication
- Poursuivre la prise en compte de la spécificité des publics
- Poursuivre le travail en lien avec les autres structures Jeunesse du territoire et les rencontres interservices

4.5 Les Projets jeunes

4.5.1.1 Les projets des jeunes

- Accompagnement d'un groupe de jeunes pour la construction d'un skate-park
- Nuit de la Solidarité
- Rues aux enfants rue pour tous
- Lancement du projet « Fais pas genre » sur la question du genre
- Accompagnement de projets de Lycéens dans le cadre de la scolarité des terminales santé sociale

Objectifs

- Aller à la rencontre des jeunes et faire connaître notre activité
- Amener les jeunes à être acteur de leur territoire
- Créer un sentiment d'appartenance de groupe véhiculant les mêmes valeurs
- Déconstruire les représentations de chaque public.
- Encourager la participation, l'autonomie et la prise d'initiatives.
- Favoriser l'échange et le lien entre adulte et adolescent.
- Favoriser l'information, l'expression et les pratiques culturelles
- Favoriser le vivre ensemble dans le quartier
- Mettre en place des actions de prévention
- Participer à la vie de la commune
- Permettre aux plus jeunes de comprendre le fonctionnement d'une municipalité.
- Permettre une cohabitation plus apaisée.
- Transmettre aux jeunes les valeurs de citoyenneté.

4.5.1.2 Le Conseil Municipal des Jeunes

- Action intergénérationnelle avec la maison de retraite autour d'un loto
- Rencontre et conception des plans du futur skate-park avec l'association KDBF
- Participation à l'organisation de rue aux enfant rues pour tous

En 2019 :

- 17 jeunes différents
- 16 séances

Mise en place d'un stand environnement

4.5.1.3 Les actions intergénérationnelles

- Nuit de la solidarité
- Rue aux enfants rue pour tous
- Les samedis/mercredis pour tous
- Sortie ski, Sortie mer
- 26 activités de loisirs (16 en 2017)

En 2019

- 60 jeunes différents

4.5.1.4 Les chantiers jeunes intercommunaux

- Un chantier dans les associations locales
- Un chantier à Clermont-Savès
- Un chantier à Razengues
- Un chantier à Frégouville

En 2019

- 60 jeunes différents

4.5.1.5 Les actions dans les établissements scolaires

- Une campagne d'affichage en faveur de l'association bouchons d'amours au collège Françoise Héritier
- La fête de fin d'année du collège Françoise Héritier
- Mise en place d'activités sportives au collège Françoise Héritier
- Projet « les blaireaux » (projet environnemental) au lycée Joseph Saverne
- Mise en place d'une conférence débat sur le thème du harcèlement scolaire au lycée Joseph Saverne

En 2019

- 100 jeunes différents



4.6 Le dispositif d'accompagnement des 16-25 ans

→ *Un public très hétérogène qui présente de nombreux besoins liés à leurs situations*

- Scolarité et formation
- Santé, accès aux soins et ouverture des droits
- Logement et condition de vie
- Emploi, activité et ressources financières
- Mobilité et Loisirs

→ *Une vision partagée par les professionnels du territoire*

Ce constat a fait suite à un diagnostic de territoire partagé par l'ensemble des structures existantes.

En effet, ce repérage met en évidence des problématiques intergénérationnelles entre jeunes majeurs et habitants du quartier, des fractures sociales de plus en plus prononcées dès la majorité ou encore des difficultés d'orientation et « d'aller vers » pour ces jeunes parfois trop isolés.

→ *Un cadre d'entretien formalisé*

- Des fiches de suivi
- Un émargement à chaque rencontre
- Une fiche de renseignement
- Une autorisation parentale pour les mineurs

→ *Des propositions d'accompagnement*

- Des entretiens individuels
- Des Visites à Domicile
- Des accompagnement physiques
- Des réunions de groupe et de la conduite de projet

LE BILAN QUANTITATIF 2019

NOMBRE D'INSCRITS : 46

ENTRETIENS INDIVIDUELS : 208

VISITE A DOMICILE : 5

REUNIONS DE GROUPE / ATELIERS / ACTIVITES : 21

4.7 L'animation collective familles de l'EFJ

Temps d'Accueil	66 usagers différents	65 temps d'Accueil
Suivi	12 séparations + 5 suivi RSA	17 suivis
Permanences Administratives	27 personnes accompagnées	87 entretiens
CLAS	11 enfants	5 bénévoles
Mercredi Familles	44 ateliers	54 familles, 97 usagers différents
Vacances Familles	61 ateliers	5 familles, 121 usagers différents
Jardins	Cité : 29 familles	Gâchat : 21 familles
Bien-être/Santé/Estime de soi	52 ateliers	35 usagers différents
Activités Culturelles et Loisirs	43 ateliers	53 usagers différents

- **Accueil** : 158 familles différentes. L'accueil familles est un espace dont la première fonction est de permettre la rencontre entre l'association et les habitants. C'est un lieu d'information sur les services, les activités de l'association et ce qui peut être utile pour faciliter la vie quotidienne.
- **Suivis individuels** : Cette forme d'accompagnement permet au centre social de pouvoir rencontrer des familles qui ne participent pas aux activités du centre social. Au fil du temps, certaines familles prennent confiance et viennent participer aux sorties familles, LAEP,
- **Permanence administrative** : Les demandes portent essentiellement sur les domaines de la vie quotidienne : logement ; santé ; financier ; éducatif. La confiance impulsée auprès de ces familles permet ensuite de les fédérer autour de projet famille ou autres. Nous constatons moins de conflits sur les actions collectives. Les entretiens permettent de régler les difficultés individuelles ce qui induit que les personnes sont plus disponibles pour pratiquer des activités et mieux communiquer avec l'ensemble du groupe et permet la gestion de situation urgente.
- **C.L.A.S.** : Ce dispositif permet de travailler sur le vivre ensemble (respect de l'autre, la tolérance, la prise de parole ...). Nous observons une meilleure acquisition de connaissance scolaire (la lecture / l'écriture / l'organisation ...). Les familles s'impliquent de plus en plus dans le suivi de la scolarité de leur enfant. Elles ont pris contact avec l'école. Elles se renseignent sur le déroulement des séances et de l'évolution des enfants... Les familles participent à la vie du Centre Social EFJ. Elles viennent au comité d'usagers ainsi que pour les activités familles. Les bénévoles sont très investis sur le CLAS et ils construisent eux même le projet
- **Les vacances familles / Les mercredis après-midi** : Chaque Mercredi après-midi est proposé une activité atelier ainsi que durant toutes les vacances. Il est très demandé par les familles. Ces ateliers permettent à certaines familles ayant peu de moyen financier de pratiquer des activités avec leurs enfants. Ils permettent aux parents d'exprimer leurs préoccupations du quotidien et de tisser des liens avec les autres familles. Ils facilitent l'accès aux droits et le quotidien des familles et s'inscrit dans une perspective de prévention
- **Les Jardins** : Les jardins sont un outil qui favorisent la création de liens entre habitants suite à de nombreux échanges de pratiques de jardinage (divers savoir-faire), L'animation de la vie du quartier, L'implication de nouvelles personnes sur le projet, La sensibilisation des habitants au jardinage et pratiques biologique, Le partage de repas/gouter grâce aux récoltes dans le jardin (lien social), La lutte contre l'isolement social
- **Le bien-être /santé/estime de soi** : Cette activité créer du lien entre les habitants car nous notons qu'il y a beaucoup d'entraide (échange de maquillages, recettes de produits de beauté, échange de pratique culinaire...). Nous constatons la valorisation par le biais d'échanges. (Encouragements, bienveillance du groupe ...), l'impact positif de cet atelier car certaines personnes prennent aujourd'hui plus soins d'elles, une forte implication et la lutte contre l'isolement social.
- **Les activités culturelles et de loisirs** : Les personnes sont très impliquées et enthousiastes à venir participer aux ateliers et partager un moment convivial ce qui permet des échanges de savoir et de partager des savoirs. (Animation des activités) et de créer du lien social

4.7.1 Autres actions hors fiche action

Sortie mer	Repas de fête	Activités intergénérationnelles	Vide Grenier	Livre à soi	Projet intergénérationnel et humanitaire
1 sortie 45 personnes	1 repas 42 personnes	Nombres d'ateliers 26	34 exposants	8 familles	12 personnes dont 7 adultes, 5 enfants

- **Activités intergénérationnelles** : Ces rencontres intergénérationnelles sont ouvertes à toute personne. Les thématiques développées permettent aux participants d'être très actifs tout au long de l'année. Elles sont alors menées en fonction du calendrier avec notamment : un travail autour des activités manuelles lors de Noël, Halloween, Pâques, Print'ensemble, Rue aux enfants pour tous ... il y a la possibilité que les enfants viennent participer aux activités sans l'accompagnement d'un adulte de la famille pour les 6-11 ans. Ces activités permettent de Développer les liens familiaux, intergénérationnels et interculturels, Favoriser l'accès aux loisirs. Les échanges qui en émanent tendent à créer du lien social, de l'entraide et de la solidarité entre les participants. La mise en œuvre et la réalisation favorise l'épanouissement des compétences des personnes. Cela permet aux enfants dont la famille a peu de ressources financières de partager une activité et de sortir du quotidien et a minima de faire des activités seul
- **Vide grenier** : Ce projet émane de la demande de plusieurs habitants du quartier de la cité de la vierge. Nous avons réalisé environ 5 réunions pour planifier et préparer le vide grenier. Cela a également permis de former un groupe porteur pour ce projet. Notre objectif est que les habitants soient impliqués un maximum. Les habitants se sont occupés de la communication et de la préparation de cette journée. Les professionnelles du centre social ont coordonné le vide grenier : accompagnement dans les démarches administratives, achats des aliments pour le repas du midi, contact avec la mairie...
- **Livre à soi** : Cette action s'est déclinée selon la méthodologie précise en lien au dispositif national DES LIVRES A SOI mis en place par le Salon du Livre Jeunesse de Montreuil. 5 Ateliers d'une durée d'1h30 ont été proposés uniquement aux parents afin de les inviter à la découverte de la littérature jeunesse selon 5 classes précises de livres : Pop-Up / Abécédaire et Imagier / Histoire sans texte / Livre Jeu / Livre Animé. Suite à l'Atelier, le Parent devient la présence rassurante auprès de son Enfant lorsqu'il le partage avec lui parce que le parent s'est approprié le livre.
- **Projet intergénérationnel et humanitaire** : Lors d'un comité d'usager du centre social EFJ, une famille d'origine Tunisienne, dont la fille est inscrite au sein de l'accompagnement scolaire a proposé de pouvoir organiser un séjour en Tunisie afin de faire découvrir son Pays et sa culture. Suite à cette demande, nous avons souhaité proposer une première rencontre d'information. Après cette rencontre nous avons étudié avec ce groupe la faisabilité du projet et avons obtenu un groupe définitif de 12 personnes dont 7 adultes, 5 enfants et 2 accompagnants du projet. Ce groupe compte des familles mais aussi des personnes retraitées ce qui permet de travailler les liens intergénérationnels durant ce séjour.
- 3 orientations pour ce projet :
 - **La découverte d'une culture** : avec l'aide de la familles tunisienne le groupe a sélectionné des lieux incontournables à visiter
 - **L'humanitaire** : Le groupe a décidé que ce séjour devait revêtir un caractère humanitaire. Il souhaite s'investir, apporter à leur échelle une attention particulière aux enfants vivant en Tunisie dans les régions les plus pauvres et découvrir leur culture et leur mode de vie.
 - **Les loisirs** : Le groupe a souhaité la formule hôtel et pension complète afin d'avoir plus de temps libre et d'échanges.
 - Il a été décidé d'alterner la culture et les loisirs tout au long du séjour. Il sera même consacré une journée que pour les enfants (parc aquatique). Il est prévu des temps libres afin que chacun puisse avoir la possibilité de choisir ces activités.

5 Rapport financier

5.1 Compte de résultats

Compte de Résultat 2019

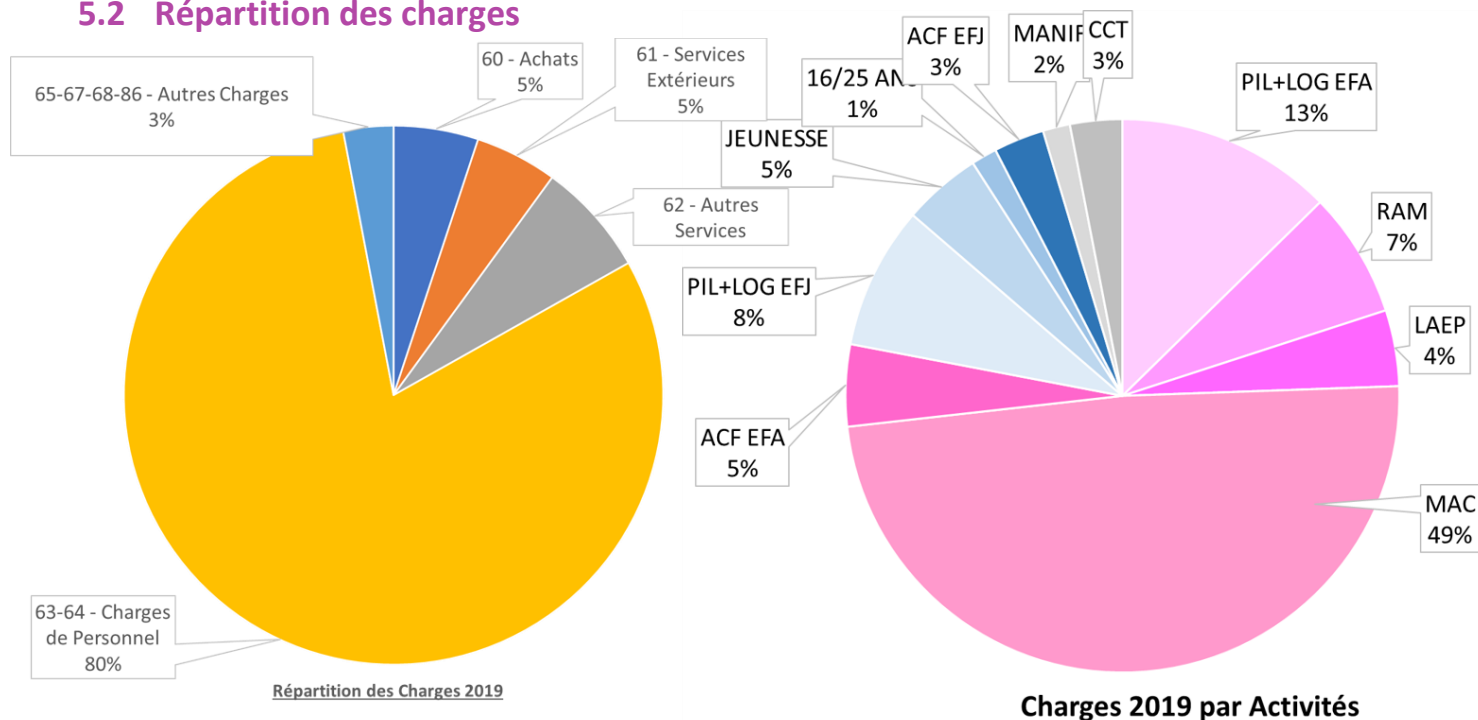
CHARGES	
Comptes	Réalisé 2019
60 - Achats	105 873,17
61 - Services Extérieurs	102 991,30
62 - Autres Services Extérieurs	142 128,47
63-64 - Charges de Personnel	1 670 679,14
65 - Autres Charges de Gestion Courante	152,15
67 - Charges Exceptionnelles	2 726,95
68 - Dotations aux Amortissements et Provisions	25 621,16
86 - Charges Contributions Volontaires	34 080,00
TOTAL CHARGES 2019	2 084 252,34
Budget 2019	2 122 293,58
Economie faites en 2019	-38 041,24

Compte de Résultat 2019

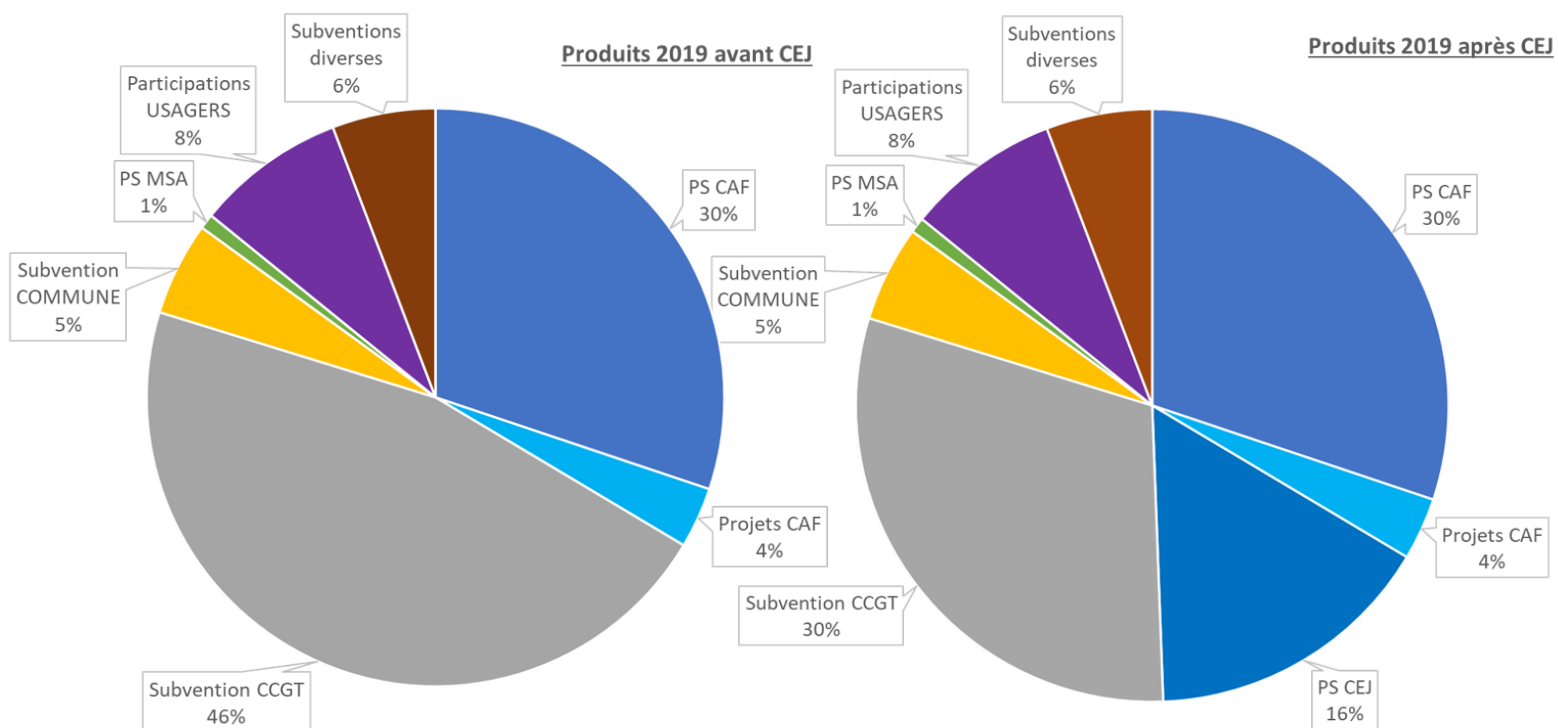
PRODUITS	
Comptes	Réalisé 2019
70 - Rémunérations des Services	804 437,57
74 - Subventions d'Exploitation	1 143 055,88
75 - Autres Produits Gestion Courante	73,58
76 - Produits Financiers	539,16
77 - Produits Financiers	4 848,52
79 - Transfert de Charges	56 394,45
87 - Produits Contributions Volontaires	34 080,00
TOTAL PRODUITS 2019	2 043 429,16
Budget 2019	2 122 293,58
Gel des Subventions, Diminution Aides états Diminution subventions diverses	-78 864,42

Recettes	2 043 429,16
Dépenses	2 084 252,34
Résultat	-40 823,18

5.2 Répartition des charges

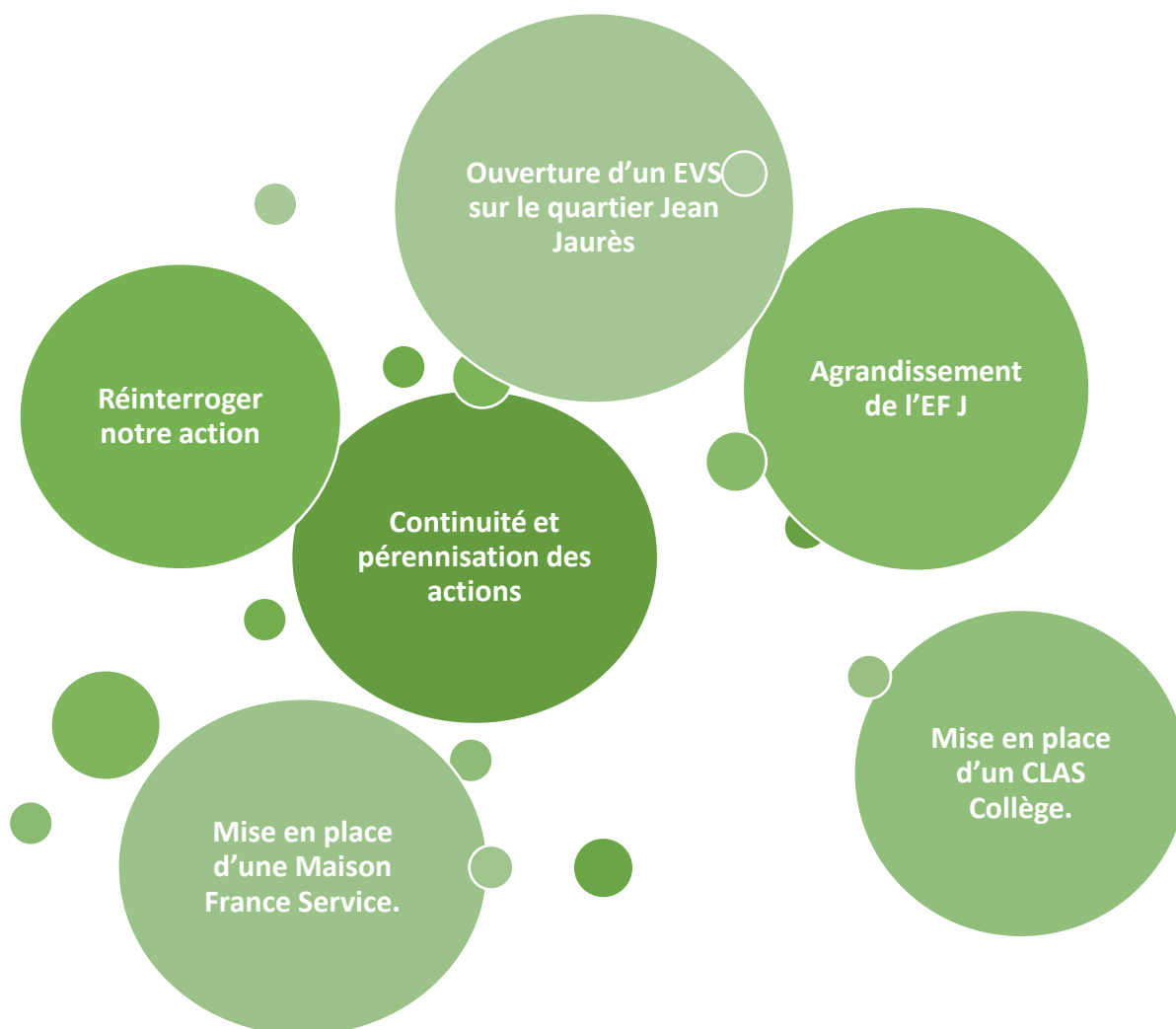


5.3 Répartitions des produits



6 Perspective 2020

Dans le cadre du renouvellement de l'ensemble de nos contrats de projets, l'année future sera une année de continuité mais aussi l'occasion de réinterroger notre action en fonction de la volonté des habitants et des élus locaux en gardant à l'esprit ce souci d'efficacité. Nous axerons nos efforts comme suit :



- Continuité et pérennisation des actions,
- Renouvellement de l'ensemble de nos contrats de projets, l'occasion de réinterroger notre action en fonction de la volonté des habitants et des élus locaux en gardant à l'esprit un souci d'efficacité.
- Agrandissement de l'Espace Famille Jeunesse avec le soutien de la CAF et de la Mairie de l'Isle Jourdain au regard de la fréquentation en constante évolution.
- Réflexion sur la mise en place d'un CLAS Collège suite à l'arrêt de cette mission par la MJC.
- Travail avec la CCGT sur la mise en place d'une Maison France Service.
- Une ouverture d'un lieu d'animation sociale dans le quartier Jean Jaurès (Espace de Vie Sociale).



6.1 Budget 2020

Budget 2020	
CHARGES	
Comptes	
60 - Achats	116 974
61 - Services Extérieurs	98 612
62 - Autres Services Extérieurs	143 998
63-64 - Charges de Personnel	1 753 523
65 - Autres Charges de Gestion Courante	
67 - Charges Exceptionnelles	3 000
68 - Dotations aux Amortissements et Provisions	
86 - Charges Contributions Volontaires	34 080
TOTAL CHARGES 2020	2 150 187

Budget 2020	
PRODUITS	
Comptes	
70 - Rémunérations des Services	
participation usagers	165 410
prestation de services CAF	639 260
Autre	17 600
74 - Subventions d'Exploitation	
Subvention CCGT	991 292
Subvention commune	117 031
Projet CAF	6 000
Subventions diverses	165 814
Autre (état, NDLS)	13 700
87 - Produits Contributions Volontaires	34 080
TOTAL PRODUITS 2020	2 150 187

Budget 2019	2 122 293
Budget 2020	2 150 187
Evolution (1,3%)	27 894