



Association Centre Social Multi Partenarial

# Rapport d'activités

Une association  
Deux Centres Sociaux

Année 2018



## Mot de la Présidente,

L'Association évolue depuis 1994 dans l'animation de la vie sociale.

La vie sociale c'est « le vivre ensemble », c'est être citoyen et de ce fait participer à la dynamique et aux échanges d'un territoire.

C'est donc l'affaire de tous les acteurs d'un territoire : habitants, élus, professionnels.

L'animation de la vie sociale s'appuie sur des valeurs de dignité humaine, de solidarité, de démocratie, de mixité et de participation.

Les valeurs de l'Association inscrites dans ses statuts sont :

- **L'accueil et la convivialité**, sans jugement, ni discrimination, favorisant l'écoute, le partage et la discussion.
- **Le respect de la personne**, nourri de la discrétion et de la confidentialité, permet l'ouverture aux expériences de la vie des générations et des cultures.
- **La solidarité**, moteur d'entraide qui s'affirme autant dans l'accompagnement que dans la mutualisation des savoir-faire, en prenant en compte les ressources et difficultés du terrain, pour élaborer et construire un projet cohérent avec les habitants, en concertation avec les partenaires associatifs, politiques, institutionnels et économiques du territoire.

A l'heure de la dématérialisation, de la perte du lien social, le Conseil d'Administration et les Salariés de l'Association continuent à être portés par ces valeurs.

Le pouvoir d'agir des Habitants et la place que nous leur laissons pour le faire nous permet d'être au plus près des demandes et des besoins du territoire.

*Les bénévoles offrent gratuitement leur temps, leur énergie et tous les frais que cela implique. En aucun cas ils ne sont indemnisés et aucun avantage ne leur est offert. Leurs seuls salaires sont notre respect, notre reconnaissance et nos remerciements.*

Merci à tous et à toutes

Cette association est principalement financée par :





# Sommaire

<b>1</b>	<b>L'Association</b>	<b>7</b>
1.1	Son histoire sur le territoire	7
1.2	Les valeurs de l'Association	8
1.3	Le pouvoir d'agir des habitants : la démarche participative	10
1.3.1	Des habitants du territoire au Conseil d'Administration	10
1.3.2	Le Comité d'Usagers	11
1.3.3	Des bénévoles toujours présents	11
1.3.4	Une équipe de professionnels compétents et souvent habitants du territoire	12
1.3.5	Méthodologie de démarche de projet de territoire	13
1.3.6	<b>L'organigramme au 31 décembre 2018</b>	14
1.3.7	<b>Les agréments et les services</b>	16
1.3.8	<b>Les chiffres de 2018</b>	17
1.3.9	<b>Les Territoires d'intervention des deux Centres Sociaux</b>	18
1.3.10	Le partenariat	19
<b>2</b>	<b>Les actions du Centre Social Multi Partenarial</b>	<b>24</b>
2.1	De l'Accueil à l'accompagnement social	24
2.2	Les Actions Collectives Familles du Centre Social Multi Partenarial	26
2.2.1	Les accompagnements sociaux individuels	26
2.2.2	L'animation d'ateliers collectifs du service ACF CSMP	27
2.3	La petite enfance	40
2.3.1	Le Multi Accueil	40
2.3.2	Le Relais Assistantes Maternelles	44
2.3.3	Le Lieu Accueil Enfants Parents « Trottinette »	46
2.4	La Jeunesse	52
2.4.1	Objectifs du Service « Jeunesse »	52
2.4.2	Les chantiers jeunes intercommunaux	57
2.4.3	L'accompagnement à la scolarité	58
2.4.4	L'accompagnement des 16/25 ans	61
<b>3</b>	<b>Le Centre Social « Espace Famille Jeunesse »</b>	<b>68</b>
3.1	L'accueil	68
3.2	Les Actions Collectives Familles (A.C.F.) de l'Espace Famille Jeunesse	70
3.2.1	Contexte 2018 : une fréquentation en hausse	71
3.2.2	Les accompagnements sociaux individuels	72
3.2.3	L'animation d'ateliers collectifs du service ACF de l'Espace Famille Jeunesse	73
3.3	La Jeunesse	80
3.3.1	Objectifs du Service « Jeunesse »	80
3.3.2	L'accueil de loisirs ados 11/17 ans	81
3.3.3	Les actions intergénérationnelles	84
3.3.4	Accompagnement à la scolarité	85
<b>4</b>	<b>Les Actions transversales aux deux Centres Sociaux</b>	<b>87</b>
4.1	La Coordination Enfance Jeunesse Intercommunale	87

4.1.1	Rappel du cadre de la fonction .....	87
4.1.2	Le schéma d'acteurs : .....	88
4.1.3	La fiche de route 2018.....	88
4.2	Travail d'équipe, transversalité, partenariat .....	91
4.2.1	Le travail d'équipe : garant du fonctionnement institutionnel .....	91
4.2.2	La transversalité entre les services de l'Association .....	92
4.3	Les actions d'accompagnement à la parentalité .....	94
4.3.1	Le référent parentalité et la commission parentalité .....	94
4.3.2	Les actions collectives cofinancées dans le cadre du REAAP .....	94
4.3.3	L'Accueil des publics en situation de Handicap.....	102
4.4	Les manifestations .....	103
4.4.1	La 19ème Nuit de la Solidarité .....	103
4.4.2	« Rue aux enfants, Rue pour tous » .....	104
<b>5</b>	<b>Compte de résultat 2018.....</b>	<b>105</b>
5.1	Les charges.....	105
5.2	Les produits.....	105
5.3	Les subventions à trouver par la réponse à appels à projets .....	106
<b>6</b>	<b>L'impact du CEJ sur les produits 2018 .....</b>	<b>107</b>
<b>7</b>	<b>Perspectives.....</b>	<b>108</b>

# 1 L'Association

## 1.1 Son histoire sur le territoire

L'Association Centre Social Multi Partenarial a été créée en 1994 par un groupe Multi Partenarial composé d'Elus de la Commune de l'Isle-Jourdain, de la CAF, du Conseil Général et des associations sociales et caritatives du territoire.

Dès sa création, son but défini était :

*« Cette Association a pour but de promouvoir, d'organiser, de coordonner et de gérer toute activité nécessaire à l'animation sociale permettant de favoriser les relations sociales des habitants du territoire de la Communauté de Communes de la Gascogne Toulousaine et d'améliorer leurs conditions de vie » (Article 2 des statuts)*

L'étendue de son intervention au territoire de la Communauté de Communes a été prévue par les acteurs au fur et à mesure de l'évolution des compétences de l'intercommunalité.

*« Elle offre à la population : aux enfants comme aux jeunes, aux adultes comme aux anciens, la possibilité de prendre conscience de leurs aptitudes, de développer leur personnalité et d'exercer des responsabilités pouvant améliorer la qualité de vie culturelle, sociale et économique de la communauté locale.*

Elle a aussi pour missions :

- *D'accueillir, d'écouter et d'informer la population*
- *D'étudier en permanence les désirs et les situations des jeunes et des adultes en fonction du développement de la localité ou de l'évolution de la société pour lancer des projets cohérents et imaginatifs*
- *De coordonner en liaison avec les associations locales et environnantes, les activités sociales, et manifestations tout en favorisant la vie associative.*

L'association est laïque, c'est à dire respectueuse des convictions personnelles.

Elle s'interdit toute attache avec un parti, un mouvement politique ou une confession » (Article 3 des statuts)

Depuis 1996 (date du premier agrément Centre Social), le développement de son activité s'est fait, en fonction des demandes et des besoins recensés par les habitants et portés par la volonté des acteurs locaux (Mairie, Communauté de Communes, CAF, Conseil Départemental, Services de l'état) et de l'évolution du territoire en pleine expansion démographique et économique.

Ainsi depuis 24 ans, le Centre Social a répondu aux demandes des habitants et des acteurs locaux du territoire et a déployé ses activités autour des familles, des personnes isolées, des plus jeunes.

En 2018, notre action se traduit :

- **Par un échange régulier avec les habitants** sur les besoins de ce territoire (Conseil d'Administration, Comité d'Usagers)
- **Par des services** en direction de certaines tranches d'âge au sein d'une famille (Petite Enfance, Jeunesse, Adultes, Familles)
- **Par des actions favorisant le lien social autour de la famille** (Actions en transversalité, Nuit de la Solidarité, Print'Ensemble, Mercredis pour Tous, Actions « Parentalité »)

En janvier 2019, après un travail avec les habitants, les salariés et les membres du CA, l'Association a changé de nom et est devenue Accueil Partage Initiative en Gascogne. Son organisation est la suivante :

<b>Association Accueil Partage Initiative en Gascogne</b> <b>Conseil d'Administration</b> <b>Direction Générale : Régine FANTINI</b>			
Centre Social « Espace Famille Animation » Avenue du Courdé Direction : Régine FANTINI		Centre Social « Espace Familles Jeunesse » 16 Cité de la Vierge Direction : Khader GHEZAL	
<b>Services « Petite Enfance »</b> Boulevard des Poumadères Multi Accueil RAM LAEP L'accueil des enfants en situation de Handicap	<b>Service « Familles Jeunesse »</b> Accueil Lieu ressources d'informations sociales ACF /entretiens individuels/ CLAS Avenue du Courdé Chantiers Jeunes/Les 16/25 ans/ Accueil Jeunes 14/17 ans Boulevard Armand Praviel	<b>Salle d'animation</b> Boulevard Armand Praviel ACF ALSH Ados 11/17 ans CMJ	<b>Bureaux des animateurs et salle projets</b> 16 Cité de la vierge Entretien Individuels CLAS
Un service transversal : Administratif, Comptable, Ressources Humaines			
Des Projets transversaux, des actions « parentalité » : Café des Parents, Massages Bébé Les manifestations : NDLS, Print'ensemble, « Rue aux enfants Rue pour tous » L'Isle de la Création			

## 1.2 Les valeurs de l'Association

(Circulaire CNAF relative à l'animation de la vie sociale)

Les missions générales des structures de l'animation de la vie sociale sont :

- **Un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale** : il est ouvert à l'ensemble de la population à qui il offre un accueil, des activités et des services ; par là même il est en capacité de déceler les besoins et les attentes des usagers et des habitants. C'est un lieu de rencontres et d'échanges entre les générations, il favorise le développement des liens familiaux et sociaux.
- **Un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets** : il prend en compte l'expression des demandes et des initiatives des usagers et des habitants, et favorise la vie sociale et la vie associative. Il propose des activités ou des services à finalité sociale, éducative, culturelle ou de loisirs, ainsi que des actions spécifiques.

Animés par une équipe de professionnels et de bénévoles, l'objectif global des centres sociaux est de rompre l'isolement des habitants d'un territoire, de prévenir et réduire les exclusions, de renforcer les solidarités entre les personnes en les « intégrant » dans des projets collectifs, leur permettant d'être acteurs et d'assumer un rôle social au sein d'un collectif ou sur le territoire.

**Cinq missions complémentaires aux missions générales :**

- **Organiser une fonction d'accueil et d'écoute des habitants-usagers**, des familles et des groupes informels ou des associations
- L'accueil, basé sur une écoute attentive, s'étend à la capacité à proposer une offre globale d'information et d'orientation, surtout il doit être organisé de manière à recueillir les besoins des habitants et leurs idées de projets collectifs
- Assuré à titre principal par une – des personnes qualifiée(s), l'accueil doit être appréhendé comme une fonction portée collectivement par l'ensemble de l'équipe d'animation du Centre Social

- Cette fonction doit être reconnue et repérée sur le territoire d'intervention, et l'accueil doit être considéré comme une action à part entière
- Assurer **une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés**, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté
- **Développer des actions d'intervention sociale** adaptées aux besoins de la population et du territoire ; en raison des problématiques sociales auxquelles ils sont confrontés, ils peuvent développer des actions collectives avec une dimension d'accompagnement social. Ces actions collectives, parfois expérimentales, sont réalisées **en concertation avec les partenaires opérationnels**
- Mettre en œuvre une organisation et/ou un plan d'actions visant à **développer la participation et la prise de responsabilités par les usagers et les bénévoles**
- **Organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs** impliqués dans les problématiques sociales du territoire et / ou sur leurs axes d'intervention prioritaires

## 1.3 Le pouvoir d'agir des habitants : la démarche participative

### 1.3.1 Des habitants du territoire au Conseil d'Administration

Favoriser la participation des acteurs et habitants locaux est un enjeu majeur.

Le Conseil d'Administration (CA) est composé de 21 membres représentatifs du territoire :



### 1.3.2 Le Comité d'Usagers

Toujours dans un souci de permettre aux habitants d'échanger sur des problématiques sociales, le CA a mis en place le **Comité d'Usagers animé par trois membres du CA**.

Ce comité se réunit deux fois par an. Une dizaine d'habitants sont présents à chaque comité.

Cette année les échanges entre habitants, élus et administrateurs ont travaillé autour :

- Des horaires d'accès, des services administratifs, adaptés pour les familles
- Des actions de parentalité adaptées aux parents qui travaillent
- De la mise en place d'actions de parentalité pour les plus de six ans et pour les parents d'ados
- D'un état des lieux des besoins des 18-25 ans
- D'une réflexion quant à la mobilité sur notre territoire
- D'un restaurant associatif
- De la problématique des personnes isolées notamment au moment des fêtes
- D'une bibliothèque d'échanges, de dons gratuits de livres dans chaque commune.

De ces comités, les actions, mises en œuvre, ont été :

- L'accueil des 18-25 ans
- La mobilité
- Le café gourmand des parents
- La bibliothèque « Livres service »
- Renouvellement du contrat de Projet des centres sociaux participation au diagnostic et aux perspectives
- En 2018 : travail sur le logo et le nom de l'Association.

### 1.3.3 Des bénévoles toujours présents

*Nous présentons souvent le Centre Social comme étant « Un foyer d'initiatives défini sur un territoire conduit par les usagers de ce territoire »*

En comptabilisant la participation des bénévoles dans les manifestations et actions de notre Association, nous mettons en avant leur implication depuis de nombreuses années et de leur investissement dans ces actions.

Manifestations	Nombre	Tâches
Nuit de la Solidarité En 2018 : 500 repas servis	120 personnes De 10 à 80 ans	- Comité de pilotage - Organisation de la manifestation - Recherche de lots - Aménagement et décoration de la salle - Préparation des plats - Service - Rangement/ménage
Print'Ensemble 520 personnes essentiellement des familles	25 personnes	- Comité de pilotage - Organisation de la manifestation - Aménagement et décoration de la salle - Rangement/ménage
« Rue aux enfants, Rue Pour tous » 505 personnes venues (4/3 des enfants et des ados)	15 personnes	- Comité de pilotage - Organisation de la manifestation - aménagement et décoration du quartier - Buvette - Rangement

### 1.3.4 Une équipe de professionnels compétents et souvent habitants du territoire

#### 29 professionnels de la Petite Enfance accueillent les familles :

- **Pour le Multi Accueil** : accueil collectif d'enfants de 2 mois à 3 ans révolus, 55 places, 24 salariés
  - 1 Directrice : Infirmière Puéricultrice
  - 2 directeurs Adjointes (Educateurs de Jeunes enfants)
  - 3 Educatrices de jeunes enfants
  - 10 Auxiliaires de Puériculture
  - 7 Animatrices Petite enfance titulaire d'un CAP Petite enfance
  - 5 Agents de service (Cuisine, entretien des locaux et du linge)
- **Pour le Relais Assistantes Maternelles** :
  - Une infirmière (Responsable)
  - 2 Educatrices de Jeunes enfants
- **Pour le Lieu d'Accueil Enfants Parents** :
  - 2 Educatrices de Jeunes enfants (dont une responsable)

#### 7 professionnels de l'animation auprès des familles et des jeunes et/ ou dans l'accueil de public

- Un animateur (BPEJPS)
- Une Educatrice spécialisée
- Un animateur (DE Moniteur Educateur)
- Deux Conseillères en Economie Sociale et Familiale
- Une Assistante Sociale
- Une Educatrice de jeunes enfants
- Un Agent d'accueil social

#### 2 personnels administratifs :

- Une Responsable Administrative et Comptable
- Une Responsable des Ressources Humaines

#### 2 Directions

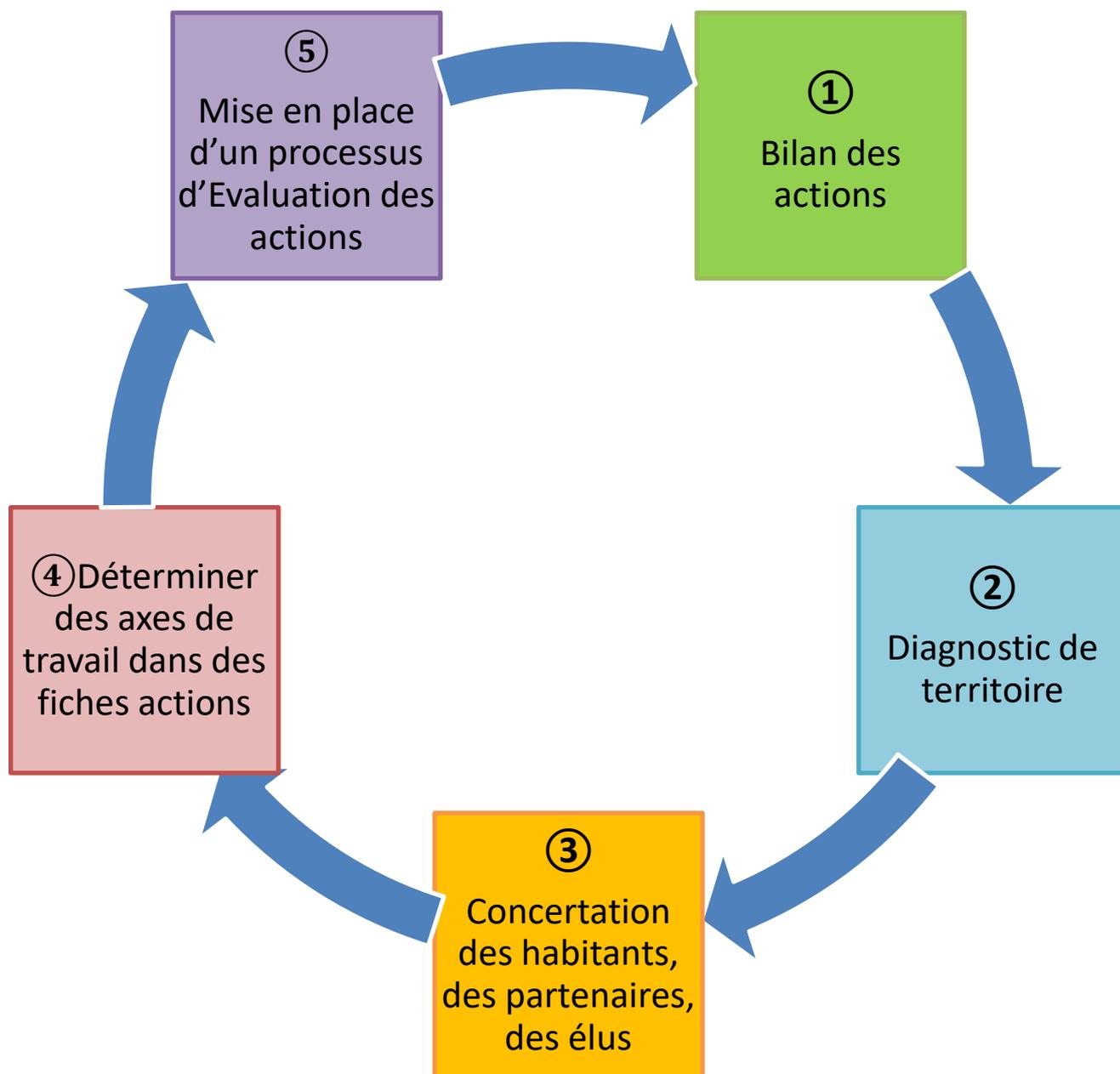
- Une Directrice : DE d'Assistante de Service Social, CAFERUIS (Certificat d'Aptitude Aux Fonctions de Responsable d'Unité d'Interventions Sociales) Niveau 2 (32 ans d'expérience dans le secteur social /21 ans d'expérience dans la responsabilité et ou la Direction de service), et dans le département)
- Un Directeur : DE d'Educateur Spécialisé, licence de Psychologie Niveau 3 (20 ans d'expérience dans le social dans le département)

#### 1 coordination Enfance Jeunesse :

- Un coordonnateur : Diplôme d'Etat de Directeur de Projets d'Animation et de Développement (Placé sous l'autorité de la CAF et du Président de la CCGT) remplacé en novembre 2018

### 1.3.5 Méthodologie de démarche de projet de territoire

A chaque renouvellement de projet social (Agrément Centre Social, Actions Collectives Familles, Relais Assistante Maternelles, Lieux d'Accueil Enfant Parent), afin de mettre à jour les projets pédagogiques (Accueil Jeunes, Centres de loisirs Ados, Multi Accueil), la méthodologie de démarche de projet est utilisée :



### 1.3.6 L'organigramme au 31 décembre 2018



# L'Association Centre social Multi Partenarial

## Conseil d'administration et Bureau

Elus par les usagers adhérents

Liens Hiérarchiques

Liens Hiérarchiques

**Pôle Administratif Comptabilité RH**  
 Responsable administrative et Comptable :  
**Elodie BEGUET**  
 Responsable RH : **Nadine ZIMNOL**

**Direction Générale**  
**Régine FANTINI**

Liens fonctionnels

**Coordonnateur Enfance Jeunesse**  
**Mohammed EL HAMMOUMI**  
**Thierry LANGLET**

Liens fonctionnels avec tous les services

Liens fonctionnels avec tous les services

Direction Centre Social Multi Partenarial (CSMP)  
 Régine FANTINI  
 2 Avenue du Courdé - 32600 L'ISLE-JOURDAIN

Direction Espace Famille Jeunesse  
 Khader GHEZAL  
 16 Cité de la Vierge – 32 600 L'ISLE-JOURDAIN

**Services Petite Enfance : Maison de l'Enfance**

**Accueil et Services Famille Jeunesse**

**Accueil et Services Famille Jeunesse**

**Multi Accueil du Centre Social**  
 55 places

**Relais Assistantes Maternelles**

**Lieu d'Accueil enfants Parents Trotinette**

**ALIS** : Accueil Lieu ressources d'Informations Sociales :  
**Animatrices** : Brigitte FUXA / Laetitia FEDERICI  
 Emilie TRICOIRE /Nathalie FATTA  
**Mobilité** : « Roulez Malin à L'Isle-Jourdain »  
**Référente** - Nathalie FATTA  
**Accompagnement 16/25 ans** :  
**Référente** - Alexandra INCHAURAGA  
**CLAS** : **Référente** - Emilie TRICOIRE

**Accueil** : Khader GHEZAL/Adeline CHALEIL/  
 Mathilde LACROIX  
**Accompagnement 16/25 ans** :  
**Référente** - Alexandra INCHAURAGA  
**CLAS** : **Référente** - Adeline CHALEIL

**Directrice** :  
**Hélène FRANCK**

**Responsable** :  
**Marie MOULAS**

**Responsable** :  
**Christelle FAVARRO**

**2 Directeurs Adjoints** :  
**Nathalie LAPORTE**      **Sébastien BOURNAT**  
*Référente technique*  
*Handicap multi accueil*

**Animatrices** :  
 Laurence LIZAUTE  
 Amandine VIEU

**Animatrice** :  
 Catherine ZURRON

**Accompagnement Collectif Familles (ACF)**

**Accueil Jeunes (14/17 ans) Chantiers Jeunes**

**Centre de Loisirs Ados (12/17 ans) Conseil Municipal des Jeunes**

**Accompagnement Collectif Familles (ACF)**

**6 Groupes d'âges** :

- Petits Bébé : 2 AP / 1 CAP Petite enfance
- Bébé : 2 AP
- Petits : 2 AP / 1 CAP Petite enfance
- Moyens : 2 AP  
 ⇒ 1 EJE Inter âges pour les 4 groupes
- Grands : 1 EJE, 1 AP, 1 CAP Petite enfance
- Passerelle : 1 EJE, 1 AP, 2 CAP  
 1 cuisinière, 4 agents d'entretien

**APEGT**  
*Accueil Petite Enfance de la Gascogne Toulousaine*  
 Marie MOULAS  
 Laurence LIZAUTE  
 Amandine VIEU

*Référente Parentalité (Actions Parentalités REAAP/Commission Parentalité)*  
 Christelle FAVARRO

**Référente Famille**  
**Laetitia FEDERICI**  
**Animatrices Famille** :  
 Nathalie FATTA  
 Emilie TRICOIRE  
 Adeline CHALEIL

**Référent jeunesse**  
**Rachid THILA**  
**Animateurs jeunesse** :  
 Thobie ROUGE  
 Alexandra INCHAURAGA

**Référent jeunesse**  
**Rachid THILA**  
**Animateurs jeunesse** :  
 Thobie ROUGE  
 Alexandra INCHAURAGA

**Référente famille**  
**Adeline CHALEIL**  
**Animateurs Famille** :  
 Mathilde LACROIX  
 Rachid THILA  
 Thobie ROUGE  
 Alexandra INCHAURAGA

### 1.3.7 Les agréments et les services

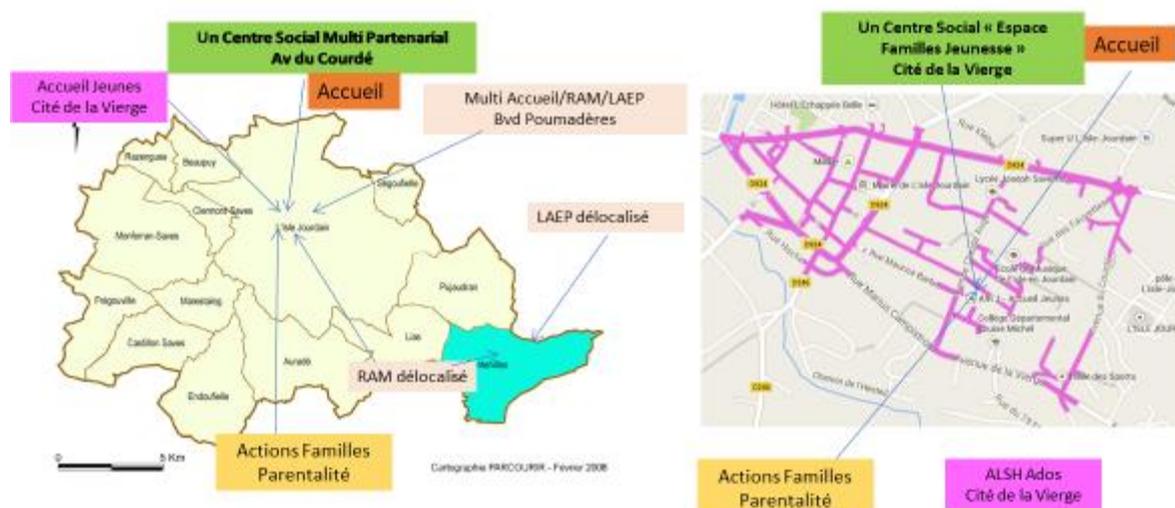
<b>Association Centre Social Multi Partenarial</b> <b>Conseil d'Administration</b> <b>Direction Générale : Régine FANTINI</b>			
Centre Social Multi Partenarial Avenue du Courdé Direction : Régine FANTINI <b>1 agrément Centre Social CAF</b>		Centre Social « Espace Familles Jeunesse » 16 Cite de la Vierge Direction : Khader GHEZAL <b>1 agrément Centre Social CAF</b>	
<b>Services « Petite Enfance »</b> Boulevard des Poumadères Multi accueil <b>1 agrément PMI</b> RAM <b>1 agrément RAM CAF</b> LAEP <b>1 agrément LAEP CAF</b> L'accueil des enfants en situation de Handicap	<b>Service « Familles Jeunesse »</b> Accueil Lieu ressources d'informations sociales ACF <b>1 agrément CAF</b> /entretiens individuels/ CLAS <b>1 agrément CAF</b> Avenue du Courdé Chantiers Jeunes/Les 18/25 ans/ Accueil Jeunes 14/47 ans <b>1 agrément DDCSPP</b> Boulevard Armand Praviel	<b>Salle d'animation            Famille Jeunesse</b> Boulevard Armand Praviel ACF <b>1 agrément CAF</b> CLAS <b>1 agrément CAF</b> ALSH Ados 11/17 ans <b>1 agrément CAF</b> CMJ	<b>Bureaux des            animateurs            et salle projets</b> 16 Cité de la vierge Entretien Individuels CLAS
Un service transversal : Administratif, Comptable, Ressources Humaines			
Un Coordonnateur Enfance Jeunesse pour le territoire de la Communauté de Communes de la Gascogne Toulousaine			
Des manifestations et des Projets transversaux : NDLS, Print'ensemble, Rue aux enfants Rue pour tous, des actions « parentalité »			
<b>Nombre de salariés</b>	<b>47 salariés</b>		

### 1.3.8 Les chiffres de 2018

	<b>Services concernés</b>	<b>Pourquoi</b>	<b>Total</b>
Nombre d'Accueils Physiques et/ou téléphoniques	Accueils des 2 Centres Sociaux/Accueils Petite Enfance (RAM/Mode de garde/Multi Accueil...)	Informations sociales, Mode de garde, Démarches administratives	32952 Actes
Nombre de Jours d'ouvertures	LAEP et Accueil jeunes sont ouverts le samedi	Animations familles Accueils jeunes	279 jours d'ouvertures
Nombre d'Entretiens individuels	Accueil (Accompagnement) RAM/ACF/Multi Accueil...)	Accompagnements sociaux Inscription mode de garde et adaptation au multi Accueil	12127 entretiens individuels
Nombre d'Animations et ou actions collectives	ACF/RAM/Accueil Jeunes/ALSH Ados/LAEP/	Animations LAEP, RAM, ACF, jeunesse	945 animations ou ateliers
Nombre de personnes présentes sur des actions collectives et/ou d'animations	Tous les services	Toutes les participations à une animation et/ou une activité sauf L'accueil	1417 enfants de 0 à 17 ans 2588 Adultes
Nombre de personnes présentes sur les manifestations	Tous les services	Nuit de la Solidarité Rue Aux enfants, Rue pour tous	1095 participants 145 bénévoles

### 1.3.9 Les Territoires d'intervention des deux Centres Sociaux

#### Deux territoires, deux Centres sociaux



Association Centre Social Multi Partenarial- 2, Avenue du Courdè - 32600, l'Isle Jourdain  
Tél : 05 62 07 33 52 - Fax : 05 62 07 33 59 - [www.social-islejournain.fr](http://www.social-islejournain.fr)

Ce qui caractérise nos interventions sur ce territoire est la prise en charge globale de la famille, de la grossesse, l'accueil du jeune enfant, l'accompagnement à la parentalité, l'accompagnement scolaire, la jeunesse et l'adolescence, les accidents de la vie d'adulte, l'isolement, la perte de lien social, la perte d'emploi, la séparation, le manque de mobilité, les difficultés liées à la perte d'un conjoint à la « seuilte » des jeunes retraités (terme cité par un usager).

Notre intervention est portée par concertation et la mise en synergie des partenaires du territoire et soutenue par les 2 coordonnateurs Enfance Jeunesse du territoire (un salarié de l'Association API en Gascogne, une salariée de la CCGT)

Au-delà des services gérés par l'Association et les 2 Centres Sociaux qui se déclineront différemment sur les 2 territoires concernés parce que adaptés aux problématiques spécifiques et aux demandes des habitants.

Des actions sont issues des demandes exprimées par les habitants usagers dans les différentes instances précitées et font l'objet de cofinancement et d'appels à projets auprès d'institutions. L'Association et les services évoluent dans des réseaux professionnels et le partenariat local

## 1.3.10 Le partenariat

### 1.3.10.1 *Travail en réseaux*

L'Association Centre Social est adhérente de la Fédération Régionale des Centre Sociaux (FIGO)

En 2018 , elle est représentée au niveau du CA de la FIGO par :

- la Directrice, Mme FANTINI, dans le Collège des Professionnels
- Une adhérente, Mme TREILLE, membre du CA, dans le Collège des Habitants

En novembre 2018 , Les Deux Directeurs des Centre Sociaux ont participé aux JPAG (Journées Professionnelles de l'Animation Globale) portées par la Fédération Générale des Centre Sociaux qui se sont déroulées à Strasbourg. Le thème était le pouvoir d'agir des Habitants et nous avons été sollicités pour témoigner de notre expérience sur un atelier.

Au niveau départemental : tous les services participent aux réunions de réseaux organisées par la CAF, la PMI et le DDCSPP

### 1.3.10.2 *L'implication dans La formation des futurs professionnels*

L'Association est investie dans l'orientation et la formation de futurs professionnels :

- Participation aux Forum des Métiers avec le ROTARY et les élèves des collèges et lycée de l'Isle-Jourdain et Samatan
- Informations auprès des élèves scolarisés dans les section ST2S, Aide à la préparation des concours d'Educateur Spécialisé et Moniteur Educateur
- Accueil de stagiaires de 3<sup>ème</sup> et de Seconde des collèges et lycée du territoire
- Accueil de demandeurs d'emploi dans le cadre de réorientation et/ou de validation de projets dans les secteurs de la Petite Enfance, du Social et de l'Animation
- Accueil d'élèves en formations qualifiantes : Auxiliaire puéricultrice, Educateurs de Jeunes Enfants, Cap Petite Enfance, Puéricultrice, Infirmière, Assitant de service social, Educateur Spécialisé, animateur

### 1.3.10.3 *Le partenariat local*

#### **Les Actions Familles et l'Accueil**

Dans le cadre de l'accueil des habitants et les actions auprès des familles le partenariat se fait auprès :

- De la MDS de l'Isle Jourdain
- Des associations locales (caritatives et culturelles ...)
- Du Secours Populaire pour le projet « Vacances familles »
- De la CAF, C.P.A.M. et des partenaires présents au Centre Social Avenue du Courdé
- Du gardien de la Cité de la Vierge et le service médiation de l'office HLM

#### **Les services jeunesse**

- Partenariat avec le Collège et le Lycée
- La MJC, les radios locales
- LA Mission Locale, la MCEF et Pôle emploi
- Les travailleurs sociaux du territoire
- Les familles, les associations de parents d'élèves (FCPE)

- Ecoles primaires : les enseignants et les directeurs
- CCGT et l'équipe ALAE
- Orthophonistes libérales
- La MDPH
- Les Enseignants des Collèges et Lycée

## **Le Multi Accueil**

- Relations régulières avec les services de la Communauté des Communes, CAF, MSA, Conseil Départemental (PMI)

## **Le RAM**

- PMI Gers et haute-Garonne : Rencontres régulières ou projets autour de thématiques
- CAF Gers : Réunion de réseaux des RAM/Analyse pratique
- CCGT : Réunion Enfance/Travail en lien pour les dossiers pré- inscriptions
- FEPEM : Ligne juridique pour les RAM financement CAF, formation continue et professionnalisation des AM
- Avec les coordonnateurs Enfance Jeunesse : Participation au PEDT/réflexion handicap/forum enfance

## **Le LAEP**

- C.I.P.E (Centre de Ressources et d'Informations sur l'Enfance) : Rencontre des accueillants L.A.E.P. Et temps de bilan (analyse/expertise) autour du projet spécifique au LAEP Trotтинette. Ces instances de formation continue et de réflexion viennent soutenir le travail d'accueil et d'écoute des familles au quotidien. Ce travail permet de prendre le recul nécessaire afin d'étayer une posture et une éthique professionnelle d'accueillante en L.A.E.P.
- PMI et MDS : présentation du service aux familles une fois par mois lors de la consultation nourrissons
- CAF du GERS : Réunion de réseaux des LAEP du département et formation
- Radio Fil de L'Eau : Reportage Radio pour la réalisation d'une émission lors d'une ouverture exceptionnelle aux familles souhaitant participer
- MJC : Organisation d'une journée de réseau des LAEP du département dans les locaux de la MJC

### **1.3.10.4 Exemples d'actions partenariales mises en œuvre en 2018**

#### **1.3.10.4.1 Des actions en faveur de l'accueil des publics :**

Dans le cadre des comités d'Usagers et des diagnostics, des projets sociaux des usagers ont pu exprimer leurs difficultés pour accéder à leurs démarches et faire valoir leurs droits en raison de la dématérialisation. Cette expérience nous permet de répondre à la fonction d'accueil adapté aux publics des habitants d'un Centre Social du territoire et de nous positionner auprès de la CCGT pour mettre en œuvre la Maison des Services Publics courant 2019.

*Partenaires du Centre Social dans la mise en œuvre de cette action :*

- *Collectivités locales (Mairies, CCGT, Conseil Départemental)*
- *CAF, CPAM, CARSAT*
- *CICAS*
- *MSA*
- *MGEN*
- *Aide à domicile : CCAS, ADPAM*
- *Informations Parentalité, Enfance, Familles : L'EN JEUX, LECHE LEAGUE, L'AFEE de Gascogne, ADSEA (Soutien à la parentalité), AFCCC (Conseil Conjugal), UDAF (médiation Familiale)*
- *Informations Droits des Familles, Prévention, Logement, Handicap : CIDFF, ECRIVAIN PUBLIC, REGAR, ADIL, ANPAA, SPIP, Centre de Planification et d'Education Familiale, Conciliateur Tribunal, MDPH/CLIC/MAIA*
- *Prochainement : Préfecture*

#### **1.3.10.4.2 Des actions en faveur de la mobilité sociale des plus en difficultés**

En 2016, après la demande exprimée par des habitants dans le cadre du Comité d'Usagers, le Centre Social a fait un diagnostic auprès des usagers du Centre Social, des Associations Sociales et Caritatives, Services Sociaux du Département, des Associations d'Aide à Domicile, Services de l'Emploi (Mission Locale, Pôle Emploi).

L'objectif était de cibler les besoins et de repérer ce qui existait.

Nous avons proposé une action autour de la mobilité sociale. L'orientation donnée est l'accompagnement des personnes isolées et l'organisation, le soutien dans les démarches afin de rompre l'isolement et de créer du lien social entre les usagers.

La conseillère en Economie Sociale et Familiale animatrice du projet a permis à certains :

- D'être aidé dans l'organisation et le choix des achats
- De participer à des actions collectives organisées par le Centre Social (ateliers cuisine, sorties du lundi)
- De rencontres des personnes et de créer des liens hors des actions du Centre Social

*Partenaires du Centre Social dans la mise en œuvre de cette action :*

*Les services sociaux du Conseil Départemental, les associations d'aide à domicile, les associations sociales caritatives du territoire, Mission locale....*

#### **1.3.10.4.3 Des actions en faveur des séniors :**

Ces demandes ont été recensées par le Comité d'Usagers et dans le diagnostic fait au renouvellement des projets sociaux des 2 Centres Sociaux. Ces actions ont fait l'objet d'un cofinancement avec la CARSAT.

*Exemples d'actions mises en œuvre (2018/2019) :*

- *D'ateliers informatique (financement CARSAT) qui ont pu exprimer leurs difficultés avec l'utilisation du matériel informatique : 8 séances (4 et 8 participants par séance)*
- *Des sorties du lundi (33 sorties/entre 5 et 8 participants par sortie) et des ateliers cuisine (21 ateliers/entre 3 et 8 participants par atelier) pour éviter l'isolement et la perte de liens*

*Partenaires du Centre Social dans la mise en œuvre de cette action :*

*CAF, CARSAT, les services sociaux, les associations d'aide à domicile*

#### **1.3.10.4.4 Des actions parentalité :**

« L'accompagnement de la fonction parentale désigne l'ensemble des actions qui visent à :

- Conforter, maintenir ou restaurer le lien parents/enfants

- Soutenir, aider les parents à construire les points de repères nécessaires à l'exercice de leur rôle de parents

Les principes d'actions :

Soutien aux familles dans leur diversité :

- En les responsabilisant, sans se substituer à elles
- En les aidant dans le respect de leur histoire personnelle
- En les accompagnant sans jugement ni sanction
- En confortant leurs compétences et favorisant l'émergence de leurs « potentialités »

Source : réunion parentalité CAF janvier 2015

La connaissance du territoire et des services tels que l'Action collective Familles et le LAEP nous ont permis de faire émerger et de porter des actions parentalité.

*Partenaires du Centre Social dans la mise en œuvre de cette action :*

*Les coordonnateurs Enfance/Jeunesse, les services sociaux, les travailleurs sociaux du collège et du Lycée, la MJC, les associations de parents d'élèves, les collectivités locales.*

#### **1.3.10.4.5 L'accompagnement des jeunes âgés de 16/25 ans :**

Dans le cadre d'un comité d'usagers, des jeunes fréquentant l'Accueil Jeunes nous ont fait part de leurs difficultés à ne plus pouvoir se rendre à l'Accueil Jeune au-delà de 18 ans et de ne pas trouver de réponse dans l'accueil proposé aux familles.

Nous avons observé que de plus en plus de jeunes **adolescents** étaient en rupture sociale. Nous constatons alors un **désinvestissement progressif** dans plusieurs domaines (scolarité, famille, formation professionnelle, loisirs...).

Ce projet a été présenté par l'éducatrice référente, la puéricultrice PMI du CD 32 et la conseillère de la Mission Locale lors du Forum de « l'animation de la Vie Sociale : Quelle plus-value pour les territoires ? » le mardi 3 avril 2018 porté par la CAF (et les Centres Sociaux du Gers) et le CD 32

*Partenaires du Centre Social dans la mise en œuvre de cette action :*

*Les coordonnateurs Enfance/Jeunesse, CAF, CPAM, les services sociaux (Education Nationale, Conseil Départemental, l'Aide Sociale à l'Enfance), Les services de PMI, La Mission Locale, Pôle emploi, les associations sociales et caritatives*

#### **1.3.10.4.6 Mise en synergie des partenaires : le petit Déjeuner Partenaires**

Les actions citées mettent en avant le travail avec les partenaires du territoire. Le Centre Social n'est pas là « pour faire à la place de » mais pour, par sa connaissance des dispositifs apporter la meilleure réponse aux usagers, la plus pertinente.

Quand le Centre Social repère qu'il n'y a pas de réponse totalement adaptée aux demandes, il peut imaginer une réponse avec les habitants élaborant un projet et en sollicitant des financeurs.

L'objectif n'est pas la création de nouveaux services mais de permettre l'autonomie des personnes et de les accompagner vers un service existant. Il ne s'agit en aucun cas de se suppléer à l'existant mais de permettre par un accompagnement d'y avoir accès.

*Exemple :*

*Dans le cadre du Projet social du Centre Social Espace Famille Animation et des missions d'un centre social, nous avons initié la rencontre entre les partenaires du territoire. En effet souvent nous les connaissons de par les actions mise en œuvre mais eux ne se connaissent pas entre eux et les élus ne les identifient pas forcément tant au niveau de leur secteur d'intervention que de leur mission et de leurs compétences.*

*Expérience de Mise en réseau des partenaires : Petit déjeuner des partenaires*

*A titre Indicatif et dans le cadre de nos missions de Centre Social, en décembre 2018, nous avons organisé (avec les Coordonnateurs Enfance Jeunesse) un premier petit déjeuner partenaires : 52 personnes présentes*

- *21 structures différentes/36 personnes (MDS, CCAS, CPAM, CAF, L'EN JEUX, ADPAM, Sésame, Mission locale, Cap Emploi, Pôle Emploi, Aide 32, L'ESSOR, le CMP, L'OIS, L'AFEE, Multi Accueil Lias, crèche Fa, CCGT, Croix Rouge, Secours Catho, CADA, MCEF*
- *4 Elus*
- *12 salariés représentant les services du Centre Social*

*Autres personnes Invitées non disponibles : MJC, collège, Lycée, Service jeunesse, Jardins de Cocagne, Tous les maires de la CCGT, Les Thuyas, Secours Pop, Resto du cœur, ANPAA*

*Cette rencontre sera proposée une fois par trimestre en 2019*

### Conclusions et perspectives

L'Association Accueil Partage et Initiative en Gascogne et les 2 centres sociaux qu'elle gère sont des acteurs du territoire depuis 24 ans.

De par leurs expériences et leurs missions, Les Centres Sociaux doivent permettre l'élaboration de réponses efficaces pour l'accompagnement et l'orientation des habitants d'un territoire.

L'Association API en Gascogne se doit de mettre sa technicité et ses compétences au service des collectivités et des habitants pour participer à la Convention Territoriale Globale.

## 2 Les actions du Centre Social Multi Partenarial

### 2.1 De l'Accueil à l'accompagnement social

La fonction d'accueil dans un Centre Social est primordiale. Elle est le carrefour des demandes sociales. Cette fonction est portée par l'ensemble des salariés du Centre Social, mais surtout par le **pôle Accueil du Centre Social** situé Avenue du Courdé

Cette fonction essentielle **est le réceptacle des demandes des usagers**. Il est important de bien comprendre la demande de l'utilisateur, de savoir l'orienter de façon adaptée et si nécessaire de l'accompagner dans ses démarches.

D'un autre part, cet accueil est aussi **le carrefour des structures sociales**. L'agent d'accueil se doit de connaître la mission de chacun pour orienter l'utilisateur. L'agent d'accueil doit être en capacité de faciliter la mission de chaque permanence par la mise à disposition de salle, de téléphone, photocopie, etc.... pour que l'utilisateur soit toujours bien accueilli.

Le public accueilli au sein du Centre Social Multi Partenarial se compose d'habitants du territoire de la C.C.G.T. et du Canton de l'Isle-Jourdain (ainsi que des cantons voisins) :

- Des adultes (isolés, jeunes ou seniors)
- Des familles
- De jeunes adultes.

#### 27 permanences sociales

Quatre Régimes de Sécurité sociale	L'aide à domicile	Parentalité, Enfance, Familles	Droits des Familles, Prévention, Logement, Handicap
CPAM, MGEN, RSI, MSA CAF (Point info famille CAF CARSAT, CICAS	Le CCAS ADPAM (anciennement Néo Proxy)	L'EN JEUX LECHE LEAGUE AFEE de Gascogne ADSEA (Soutien à la parentalité), AFCCC (Conseil Conjugal)	CIDFF, UDAF ECRIVAIN PUBLIC REGAR ADIL ANPAA SPIP Centre de Planification et d'Education Familiale Conciliateur tribunal MDPH/CLIC/MAIA

Dans l'objectif de répondre aux demandes des usagers du territoire, la mission d'accueil a évolué vers la mise en place d'un lieu d'informations sociales qui a bénéficié d'un financement dans le cadre du Schéma Départemental des Services aux Familles de la CAF (SDSF)

#### Les objectifs généraux de l'action :

- Être acteur du lien social sur le territoire
- Créer un lieu Ressources d'accueil, d'information, de soutien et d'accompagnement social pour les habitants du territoire : santé, protection sociale, logement, parentalité
- A l'ère du tout numérique et de la dématérialisation, permettre aux usagers l'accès aux informations concernant leurs situations sociales : droit aux prestations, afin d'éviter le sentiment d'exclusion lié à la difficulté d'accès à l'information et à l'informatisation

### Les objectifs opérationnels :

**Un accueil et une permanence téléphonique :** des usagers en demande d'orientation ou qui souhaitent avoir une information sur une permanence.

- **Un accueil et une permanence physique :** ces usagers sont en demande d'orientation, d'information, de documents, de conseils. Actuellement il y a beaucoup de demandes d'attestations CPAM, avec la problématique du compte AMELI et des cartes européennes.
- **Proposer un accompagnement administratif et social :** l'utilisateur peut ne pas savoir compléter les dossiers (CAF, CPAM) et demande conseil pour voir si son dossier est complet ou bien rempli. Souvent les personnes ne connaissent pas leurs codes ou ne savent pas utiliser Les ordinateurs
- **Gérer la gestion des ressources :** les associations ou institutions sont en demande de salles pour réaliser leurs permanences, d'utilisation de la photocopieuse (papier), de l'accès téléphonique ou internet. L'agent d'accueil prend des rendez-vous pour certaines permanences (écrivain public, ...) et doit réserver les salles disponibles.

### Les moyens :

- Accueil du public de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h00 du lundi au vendredi
- Communication sur Le lieu Ressources (création d'une plaquette, informations sur la presse locale, radios...)
- Création d'un espace informatique : Mise à disposition d'ordinateurs : aide à la création d'adresses mail, aide à la saisie de dossiers, accompagnement vers l'autonomie (1 ordinateur en totale autonomie, 2 ordinateurs pour l'accompagnement à la saisie)

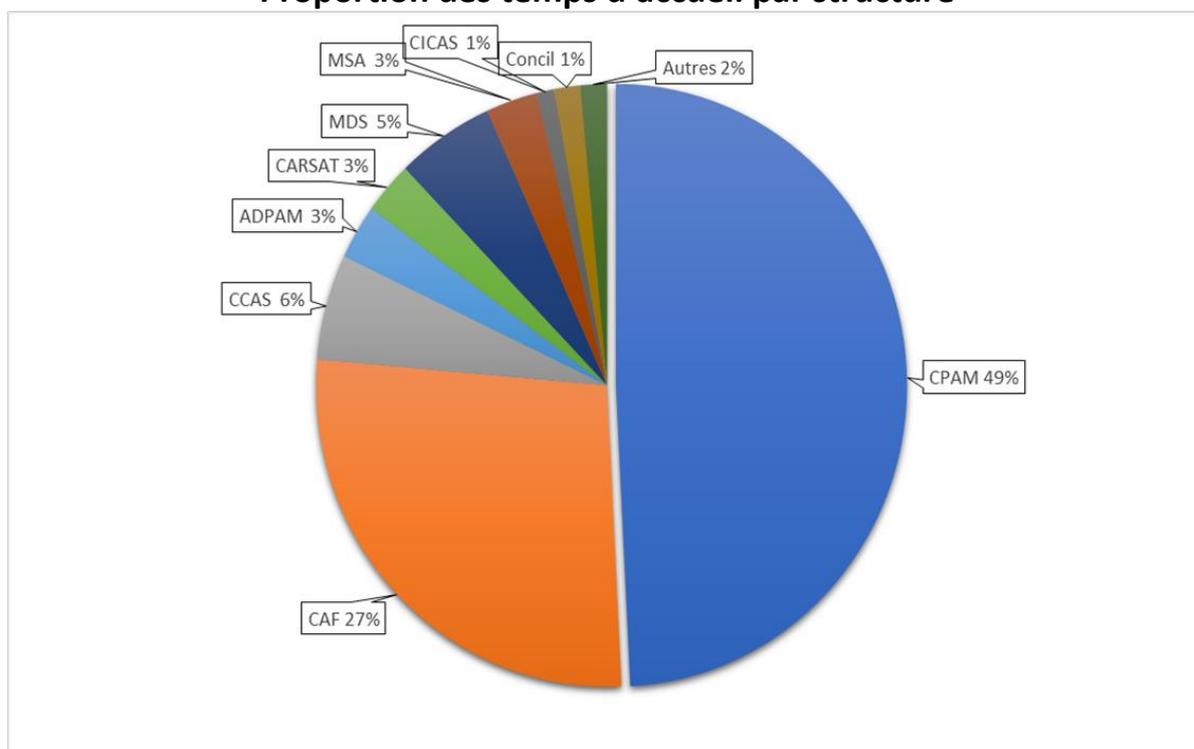
En 2018 :

Nous avons accueilli **15928 personnes** au Centre Social situé 2 Avenue du Courdé

3086 personnes dans le cadre d'accueils téléphoniques,

**12842 personnes dans le cadre d'accueil physiques :** 5234 personnes pour des Rendez-vous partenaires et 7608 personnes accompagnements dans les démarches

**Proportion des temps d'accueil par structure**



Perspectives :

Cette expérience nous permet de répondre à la fonction d'accueil adaptée aux publics des habitants d'un Centre Social du territoire et de nous positionner auprès de la CCGT pour mettre en œuvre la Maison des services Publics (MSAP) courant 2019.

## 2.2 Les Actions Collectives Familles du Centre Social Multi Partenarial

Le Centre Social Multi Partenarial (Espace Famille Animation) bénéficie de la prestation de service A.C.F. (animation collective famille) en direction des habitants de l'Isle Jourdain et de la Communauté de Communes de la Gascogne Toulousaine (C.C.G.T.).

Cette prestation CAF soutient le fonctionnement du Centre Social Multi Partenarial « Espace Famille Animation » et vise à :

- Repérer et appréhender les problématiques des familles sur la C.C.G.T
- Renforcer les liens sociaux et familiaux, les solidarités et l'expression de la citoyenneté
- Concrétiser une dynamique de projets et d'initiatives locales avec et auprès des familles
- Fédérer les actions réalisées afin de les rendre plus cohérentes

Les actions inscrites se situent dans le champ de l'insertion sociale et s'attachent à appréhender la personne dans sa globalité, en prenant en compte les différents aspects de la vie quotidienne. Les actions et projets doivent s'inscrire dans une démarche solidaire et démocratique, basée sur l'échange, le respect, la tolérance et la responsabilisation.

Le public accueilli au sein de l'Espace Famille Animation est composé des habitants du territoire de la C.C.G.T. (commune de l'Isle Jourdain et communes de la communauté de communes) :

- Des adultes,
- Des familles (enfants, parents et grands-parents)
- Des retraités

### 2.2.1 Les accompagnements sociaux individuels

**Les accompagnements sociaux sont réalisés dans le cadre d'un mandat CAF en direction des familles en situation de séparation.**

**Depuis Juillet 2013, nous accompagnons les familles qui relèvent des critères de l'accompagnement CAF :**

- Situation d'isolement de moins de 3 mois
- Avec des enfants à charge de moins de 3 ans
- Et ouvrant droit au RSA socle

**Nous avons souhaité aussi poursuivre les accompagnements auprès des familles isolées avec des enfants à charge et ouvrant droit au RSA activités ou percevant une base de ressources.**

**La période de suivi est d'un an. L'accompagnement de la famille peut s'effectuer sur tous les aspects administratifs (ouverture de droits, transferts de dossiers, travail sur l'insertion professionnelle, recherche d'un logement, etc..) ainsi que les aspects budgétaires et sociaux.**

Les situations d'isolement dans lesquelles beaucoup de familles monoparentales sont également récurrentes (faibles ressources, réseau amical et familial sur lequel compter).

Dans le cadre de ces accompagnements sociaux, un travail de liaison est assuré auprès de l'équipe de la MDS de l'Isle-Jourdain.

Un travail d'orientation vers le réseau local associatif est également effectué en complémentarité de nos missions (colis alimentaire, accès aux loisirs...).

Un accompagnement social est proposé aux personnes confrontées à des difficultés sociales, économiques et culturelles notamment :

- Aux familles aux ressources modestes
- Aux familles en difficulté sociale (en rupture, recherche d'emploi, d'hébergement, et en situation d'isolement...)
- Aux familles en situation de monoparentalité et de handicap
- Aux personnes isolées

Sur 2018 :

14 familles ont été accompagnées dont 3 familles relevant du suivi RSA Socle pour réaliser des démarches suite à une séparation familiale

23 familles ont été accompagnées pour un suivi dans leurs démarches administratives (hors critères CAF) : démarches CAF, demande de logement, pension réversion, santé, retraite...

## 2.2.2 L'animation d'ateliers collectifs du service ACF CSMP

### **L'animation d'ateliers collectifs visant à :**

- Favoriser l'éducation à la citoyenneté : en développant les prises de décisions collectives et la prise de responsabilités, en accompagnant les projets et en favorisant toute forme d'expression citoyenne.
- Développer les actions culturelles dans un objectif d'ouverture, de découverte d'activités nouvelles, pour une meilleure appréhension de leur environnement, pour un épanouissement personnel.
- Lutter contre l'isolement des personnes et permettre l'accès à un mieux-être
- Favoriser les échanges, les rencontres, l'accès à la culture, aux loisirs, et les solidarités entre les individus

### **Les principes de l'animation collective famille reposent sur :**

- La valorisation des rôles et compétences de chacun
- Le développement des relations entre habitants par le biais de mise en place d'activités
- L'implication de chacun dans des actions collectives
- La recherche de complémentarité entre professionnels intervenant sur la famille
- L'orientation des familles sur des structures adaptées à leur difficulté

### 2.2.2.1 Actions à destination des adultes et des séniors

#### 2.2.2.1.1 Ateliers « Les Activités et Sorties du Lundi » (*Financement CARSAT en 2018*)

##### **Objectifs :**

- Favoriser et soutenir l'implication des participants dans la programmation des sorties et des activités
- Découvrir et rendre accessible des lieux culturels et des activités
- Rompre l'isolement et créer des liens entre les participants
- Créer une rupture avec le quotidien

##### **Déroulement :**

Une réunion a lieu avant chaque trimestre avec l'ensemble des participants afin d'élaborer un programme trimestriel des activités et sorties variées proposées le lundi.

##### **Observations :**

- Augmentation du nombre de participants en 2018
- Satisfaction des participants, évaluée suite à un questionnaire
- Une envie et besoin des participants de se retrouver autour d'une activité ou sortie
- Sorties ou activités adultes tous les lundis (hors vacances scolaires)

En 2018 :

En moyenne 11 adhérents participent chaque semaine à l'activité ou à la sortie

34 activités mises en œuvre

376 personnes ont été présentes

#### 2.2.2.1.2 Ateliers cuisine et pâtisserie (*Financement CARSAT en 2018*)

##### **Objectifs :**

- Favoriser le lien social, l'entraide et la solidarité à travers la cuisine
- Partager un moment de convivialité grâce le repas partagé
- Découvrir ou approfondir la pratique d'une cuisine économique, équilibrée, originale

##### **Déroulement :**

L'atelier se déroule de 9h30 à 12h suivi d'un repas partagé. Après le repas, chaque personne repart avec les fiches recettes. Recettes et menu proposés et choisis au préalable par les participants.

##### **Bilan :**

- Des retours très positifs et enthousiastes des personnes
- Augmentation du nombre de participants, proposition de deux ateliers cuisine par mois
- (2 groupes de 10 personnes différentes) afin d'éviter de dépasser le surnombre de participants par atelier et garantir convivialité et échanges)
- Ouverture des groupes à d'autres personnes
- Echanges de recettes et d'astuces entre les deux groupes, certains ateliers en commun avec les deux groupes (repas de fêtes, ...)
- Un recueil de cuisine des recettes a été réalisé cette année
- Un réel temps partage au sein du groupe qui est très apprécié des participants

En 2018 :

11 ateliers cuisine et 11 ateliers pâtisserie / 138 participants à l'atelier cuisine

57 participants à l'atelier pâtisserie

### **2.2.2.1.3 Les Ateliers « informatique » (*Financement CARSAT en 2018*)**

#### **Objectifs :**

- Réduire les inégalités numériques et soutenir l'usage de l'informatique
- Faciliter l'informatique pour toutes les générations notamment pour les seniors
- Lutter contre l'isolement et la fracture numérique
- S'initier, se former et se perfectionner de façon ludique
- Proposer des ateliers spécifiques tels que se servir d'une tablette, vider les photos d'un appareil photo numérique, envoyer un courriel...
- Proposer des séances d'informations sur l'utilisation des sites de la CAF, CPAM, (démarches en ligne)
- Développer le lien social entre les personnes du groupe à travers le partage et l'entraide

#### **Objectifs opérationnels :**

- Lever les appréhensions liées à l'utilisation d'un ordinateur
- Développer la confiance en soi face au maniement de l'ordinateur
- Favoriser l'autonomie dans la gestion de l'outil informatique

#### **Public ciblé :**

Ouvert à tous les habitants de la Communauté de Communes de la Gascogne Toulousaine.

Pour toute personne souhaitant s'initier à l'outil informatique : jeunes, adultes et seniors.

Pour toutes les personnes ayant ou non un accès à l'outil informatique à leur domicile et/ou ne maîtrisant pas l'outil informatique.

L'accès aux ateliers informatiques sera gratuit

Seule l'adhésion à l'association du Centre Social sera demandée soit 6€/an/ famille

#### **La mise en place de l'atelier (initiative de l'action) :**

Plusieurs adhérents seniors du Centre Social ont émis « le souhait d'apprendre à se servir d'un ordinateur » car ils ressentent un décalage et de l'isolement face aux développements des nouvelles technologies. Leur souhait est « d'apprendre à se débrouiller avec un ordinateur pour faire des démarches (CPAM, Impôt, CAF, vider ses photos d'un appareil photo numérique, envoyer un mail,) ».

#### **Ressources financières engagées pour cette action :**

- Mise à disposition par le Centre Social de 4 ordinateurs portables
- Mise à disposition d'une salle d'activité
- Dépenses : Personnel (1 animateur) et Achat de petits matériels informatiques / livres

#### **Nombre de personnes mobilisées pour cette action :**

1 animateur (Possibilité d'être en binôme avec des bénévoles intéressées : jeunes ou adultes)

## **Méthodologie de l'action :** mise en œuvre (1<sup>er</sup> trimestre 2018)

Les séances d'initiation et de formation hebdomadaire ont eu lieu 2 fois par semaine au Centre Social :

Le lundi après-midi de 14h à 16h et mercredi matin de 10h à 12h00 (en fonction des demandes).

Chaque séance est limitée à 6 personnes maximum afin que l'animatrice puisse répondre aux demandes et permettre ainsi un meilleur apprentissage.

Les ateliers sont en accès libre et se déroulent dans une démarche participative où chaque participant vient avec ses demandes, ses questions et de ses envies d'apprendre.

Ces séances ont été animées par un animateur social mais la mise en place d'un binôme avec un autre professionnel ou avec des bénévoles (jeunes ou adultes) ne serait pas négligeable vu l'affluence des personnes à ces ateliers.

Le matériel informatique est mis à la disposition des participants mais il y a la possibilité d'amener son ordinateur portable personnel pour mieux se l'approprier.

Dans le cadre de la lutte contre la fracture numérique, les ateliers informatiques permettent aux habitants d'avoir un accès et de se familiariser avec l'outil informatique pour les démarches en ligne de la vie quotidienne.

A chaque début de séance, un temps d'échanges est prévu pour que tous les participants expriment leurs difficultés afin de leur répondre et de trouver une solution à leurs « tracas » informatiques.

### **Idées de Thématiques qui ont été proposées :**

- Le Traitement de texte (type WORD, OPEN OFFICE)
- Acquisition base internet / recherches sur internet via GOOGLE
- Créer une adresse mail / envoyer un mail
- Gérer mes photos numériques
- Internet et faire ses démarches en ligne
- Mettre une annonce de vente en ligne
- Utilisation de SKYPE
- L'utilisation du smartphone et de la tablette
- Reconnaître les principaux éléments de l'ordinateur
- Aborder l'utilisation et les dangers des réseaux sociaux, des risques des paiements en ligne, mails frauduleux... Les habitants pourront grâce à ces ateliers apprendre à utiliser ces outils en ayant connaissance des risques.

### **Partenariat :**

Une information sur la mise en place de ce projet a été diffusée aux différents partenaires du territoire : Mairie, Mission locale, Pole emploi, MDS, associations caritatives, Sésame...

### **Critères d'évaluation :**

#### **Quantitatif (bilan annuel)**

- Taux de fréquentation aux séances d'informations
- Nombre de sessions de formation mise en place
- Nombre d'actions mises en place (séances d'information sur une thématique)

### **Qualitatif**

- Bilan des participants sur leurs avis / ressenti (créneau horaire, durée, contenu de la formation,)
- Bilan des participants sur leur évolution d'apprentissage dans la maîtrise de l'outil informatique
- Questionnaire

### **Bilan :**

- Taux de fréquentation en augmentation
- Réel besoin de ces ateliers pour les séniors
- Maintenir un accès libre plutôt que des séances par thématiques collectives
- Pas de nombre de séances limités : rassurant pour les séniors vu l'apprentissage plus lent
- Entre les participants il y a beaucoup de motivations, de soutien, d'entraide et d'échanges d'informations, d'astuces et de loisirs (jeux,)

### **Perspectives :**

L'action sera pérennisée en 2019 en fonction de la fréquentation des personnes aux séances d'informatique et elle pourra évoluer en fonction des demandes des participants.

#### **En 2018 :**

**10 adhérents participent chaque semaine aux 2 ateliers**

27 séances ont été proposées soit 144 personnes y ont participé

#### **2.2.2.1.4 Projet Mobilité**

### **Objectif :**

- Permettre à des personnes du territoire sans moyens de locomotion de se déplacer pour se rendre à des rendez-vous médicaux, effectuer des démarches sociales, administratives
- Rompre L'isolement
- Favoriser le lien social, l'entraide, la solidarité autour des achats alimentaires ou autres, lors des sorties « mobilité collective »
- Prévention, échanges, sur les achats, le budget, l'équilibre alimentaire lors des sorties mobilité vers les commerces

### **Déroulement :**

- Deux fois par mois sortie mobilité collective en direction des commerces de L'Isle Jourdain et des alentours
- Mobilité individuelle sur demande pour les rendez-vous médicaux, les démarches sociales, et administratives.

### **Bilan :**

- Des personnes satisfaites de l'accompagnement, des conseils et échanges apportés lors des sorties mobilité
- Souhait d'avoir des accompagnements pour effectuer d'autres démarches

#### **En 2018 :**

70 personnes ont bénéficié de la mobilité collective

14 personnes ont bénéficié de la mobilité individuelle

### 2.2.2.1.5 Activités loisirs créatifs « Les Rendez-vous des Mardis Créatifs... »

#### **Objectifs :**

- Valoriser les compétences de chacun au travers de la réalisation d'une activité manuelle
- Se ressourcer à l'extérieur en proposant de partager un temps d'activité en dehors de la maison
- Favoriser l'implication des personnes dans l'organisation et l'animation d'atelier
- Favoriser les échanges, l'entraide et de la solidarité

#### **Déroulement :**

Ces ateliers ont lieu le mardi après-midi de 14h à 16h30 dans la salle d'activités du Centre Social Espace Famille Animation alternant activités créatives et atelier d'écriture créative.

Le programme trimestriel est élaboré en concertation avec les participants de l'atelier : 1 fois/mois une activité manuelle animée par un adhérent ou une animatrice, 1 fois/mois une activité créative animé par un intervenant (Lovely Bulle) et 1 fois/mois un atelier couture et tricot.

#### **Bilan :**

- Des retours très positifs et enthousiastes des personnes
- Un réel temps partagé au sein du groupe qui est très apprécié des participants
- Des discussions autour de la créativité et de la valorisation favorisant ainsi les échanges durant les ateliers
- Développement de la confiance en soi et de la valorisation de compétences de chacun
- Un fort enthousiasme des adhérents à participer aux projets collectifs de décorations pour la Nuit de la solidarité et Print'Ensemble

En 2018 :

12 adhérents participent chaque semaine à l'activité proposée

33 activités ont été proposées soit 360 personnes y ont participé

### 2.2.2.1.6 Atelier « Ecriture Créative »

#### **Objectifs :**

- Valoriser les compétences de chacun au travers des jeux autour de l'écriture
- Renforcer le sentiment d'estime de soi
- Favoriser l'implication des personnes dans l'animation de l'atelier
- Favoriser les échanges, l'entraide et de la solidarité

#### **Déroulement :**

Ces ateliers sont animés par un intervenant, Jean Paul HENKES. Ils ont lieu le mardi après-midi de 14h à 16h à l'Espace Famille Animation.

Chaque trimestre, 5 séances sont proposées.

Ces ateliers s'adressent à tout public. Il est proposé des jeux autour de l'écriture faisant jouer l'imagination et la créativité de chacun.

Chaque année, un recueil est édité par l'association « le Pied à l'Encrier » qui regroupe tous les textes de chaque adhérent ayant participé à des ateliers d'écriture.

Aussi, une rencontre annuelle fin juin est organisée afin que tous les participants de chaque structure puissent partager et lire leurs textes aux autres personnes sur une même thématique.

#### **Bilan :**

- Fort enthousiasme des participants
- Fréquentation de l'activité stable (5 à 6 participants)
- Public en difficulté et en situation de handicap
- Besoin d'avoir un professionnel présent en complémentarité de l'animateur afin d'aider les participants à la compréhension des consignes, passage à l'écrit, lire les textes et réguler les conflits éventuels.

En 2018 :

6 adhérents ont participé en moyenne à ce projet sur chaque séance

20 séances ont été animées (5 séances par trimestre) soit 85 personnes

#### **2.2.2.1.7 Les ateliers prévention santé / vie quotidienne**

##### **Objectifs :**

- Lutter contre l'exclusion et l'isolement.
- Favoriser les échanges, l'entraide et la solidarité
- Sensibiliser les habitants aux décisions qui concernent leur santé et vie quotidienne
- Améliorer le bien-être et le développement de la qualité de vie des personnes.
- Informer et prévenir des maladies, soins, ...

##### **1/ Prévention santé / CPAM :**

###### **▪ Projet alimentation équilibrée (Santé Active de la CPAM)**

3 séances ont été animées par une diététicienne

- Cuisiner équilibrer à petit prix
- Lecture des étiquettes alimentaires
- Animation d'un atelier cuisine équilibrée (goûter)

###### **▪ Bilan de santé CPAM**

Projet en partenariat avec la CPAM du Gers. Un groupe de 8 personnes s'est rendu à Auch pour réaliser un bilan de santé accompagné de l'animatrice

Une matinée composée d'une visite médicale complète pour chaque personne (yeux, oreilles, analyses sanguines, électrocardiogramme,)

A la suite de ces divers RDV, nous avons partagé un petit déjeuner convivial offert par la CPAM

Moment de partage et d'échanges autour de la santé, de la prévention et l'accès aux soins.

##### **2/ Projets/actions Vie quotidienne :**

###### **▪ Rangez, organisez, simplifiez le classement des papiers et son intérieur**

Ce projet a été mis en place suite à des échanges de plusieurs habitants qui ont émis le souhait, lors d'un atelier, de connaître et de partager des astuces pour trier et ranger ses papiers, faire le vide chez soi, ...

Une intervenante de l'association « Rangez, Organisez, Simplifiez » est venue animer 2 après-midis de 14h à 16h.

L'animation s'est déroulée avec beaucoup d'échanges et de partages d'astuces de chacun.

1<sup>ière</sup> séance : trier ses papiers et durée de conservation des papiers administratifs

2<sup>ième</sup> séance : ranger et faire le vide dans son intérieur pour son bien-être

### **Bilan :**

- Mise en place d'un groupe d'habitants pour être moteur sur ce sujet et construire avec l'animatrice un projet sur la prévention santé/ vie quotidienne
- Constitution du groupe au départ : 11 personnes inscrites issues des différents ateliers accompagnées de l'animatrice référente
- La mise en œuvre d'une démarche participative qui permet aux différents acteurs d'agir sur leur environnement afin d'améliorer leur bien-être.
- Le développement de projets cohérents et respectueux des besoins des différents publics concernés par nos actions (adultes et seniors).

Une 1ère étape : partager une réflexion commune sur le bien-être, la santé, le quotidien visant à permettre aux participants de choisir et découvrir des activités.

Une 2ème étape : définir ensemble un projet collectif leur permettant de s'impliquer et les aider à prendre confiance en eux et d'être co-porteur du projet.

En 2018 : Actions en partenariat

Santé avec la CPAM :

- Projet alimentation équilibrée (3 séances)  
(10 personnes y ont participé à chaque séance)
- Bilan de santé CPAM : 8 personnes y ont participé

Vie quotidienne : 3 séances « rangez, organisez, simplifiez ses papiers et son intérieur »  
(16 personnes y ont participé à chaque séance)

#### **2.2.2.1.8 Les jardins familiaux**

Les jardins familiaux sont des havres de verdure et de fraîcheur ouverts à tous, des jardins nourriciers, des lieux de convivialité et de partage.

Notre objectif est de gérer des jardins familiaux pour le bien-être des habitants de l'Isle Jourdain.

Le Centre Social :

- favorise la formation des jardiniers : gestion économe de l'eau, recyclage des déchets, agriculture durable (sans pesticides) ...
- mène une action pédagogique en réservant un espace à l'accueil d'enfants dans un but pédagogique... pour le contact avec la terre et le respect de la nature.

Les jardins sont un lieu de citoyenneté et de respect mutuel, où se renforce le sens de la solidarité : les travaux participatifs (quelques heures/an) demandés aux jardiniers sont une marque de leur engagement dans la communauté des jardiniers. Le partage de savoir-faire, de graines et de plants, de repas et de moments festifs fait également partie de la vie des jardiniers sur le site.

A cet effet, la mairie met 19 parcelles à disposition pour la culture de potagers

#### **Réalisations 2018 :**

- Poursuite du partenariat avec les services techniques de la Mairie
- Deux permanences aux jardins par semaine avec une fréquence de 7 jardiniers par permanence.

- Ces permanences permettent une meilleure communication entre la référente jardin et les jardiniers mais aussi entre les jardiniers.
- Des formations leurs sont proposées une fois par mois. Elles permettent vraiment d'impliquer les jardiniers dans une vision de solidarité, d'entraide, de respect avec la nature.
- Signer une convention partenariale avec Foyer de Vie des Thuyas à Monferran-Savès pour l'accueil et l'encadrement hebdomadaire d'un de leur résident sur les jardins. Cette convention avec le foyer des Thuyas a permis à un résident déficient mental d'intégrer les jardins chaque semaine
- Des demi-journées de travaux collectifs ont été organisées dans l'objectif d'entretenir le site.  
Des actions en transversalités avec les différents services de la Maison de l'Enfance ont été réalisées  
Organisation de la fête annuelle des jardins : la ratatouille

En 2018 :

Nombre de jardiniers différents : 34

Nombre de permanences avec présence d'un référent : 28

Nombre de jardiniers accueillis : 233

#### Perspectives 2019 :

- Poursuite du projet
- Développer le partenariat
- Développer le lien avec les jardiniers du Centre-ville
- Continuité des formations
- Continuité des permanences du Jeudi matin
- Travailler avec les jardiniers dans l'objectif de créer une association

## 2.2.2.2 Actions à destination des familles

### 2.2.2.2.1 Activités parents/enfants et grands-parents/petits-enfants pendant les vacances scolaires

#### Objectifs :

- Valoriser les compétences parentales au travers d'une réalisation partagée (entre parent et enfant)
- Permettre à plusieurs membres d'une même famille de partager avec d'autres un temps de loisirs pendant les vacances scolaires
- Se ressourcer à l'extérieur en proposant de partager un temps en dehors de la maison.
- Favoriser l'implication des familles dans l'organisation des ateliers parents enfants.
- Favoriser les échanges et l'expression du lien enfant/parent et les échanges entre les parents

#### Déroulement :

Chaque lundi des vacances scolaires, une activité est proposée aux familles.

Ex : Des activités manuelles, des activités cuisine, des activités culturelles et de loisirs.

Chaque activité a lieu le lundi après-midi de 14h30 à 16h30 et s'adresse aux enfants de 1 à 10 ans.

Les activités sont gratuites, seule l'adhésion au Centre Social est demandée.

Les activités sont animées soit par la professionnelle ou par un intervenant (ex : Lovely Bulle).

Etant donné que les parents viennent avec un ou plusieurs enfants, nous adaptons les activités en fonction des âges de chaque enfant. Ceci afin que chaque enfant puisse partager et participer à l'activité avec son parent ou grand-parent.

#### Bilan :

Ces activités ont encore rencontré un franc succès cette année.

Les parents sont en attente de pouvoir faire davantage d'activités avec leurs enfants pendant les vacances.

Des parents d'adolescents ont soumis l'idée de faire des activités parent/ado pendant les vacances.

En 2018 :

8 activités ont été proposées soit 2 activités par vacances scolaires

37 enfants et 17 adultes (en moyenne 5 familles à chaque atelier)

### 2.2.2.2.2 Le Goûter Créa parents enfants

Les Goûters du Vendredi, est une action collective et transversale avec le service du Multi Accueil. Il est centré sur l'accompagnement à la « parentalité » et la dynamique participative des familles.

#### Objectifs

Inviter les enfants du Multi Accueil et leurs parents au Goûter Créa vise plusieurs **objectifs** :

- Impulser l'ouverture et la découverte d'un nouvel espace de rencontre et de lien au jeune enfant et ses parents.
- Favoriser la prise d'initiative de l'enfant et de ses parents, les rendre acteurs et valoriser les compétences de chacun.
- Permettre et encourager la transversalité au sein de l'Association du Centre Social.

## Moyens

- Echanges avec les équipes éducatives pour **co- construire** l'accueil de la parentalité
- Développer **la communication auprès des familles**.
- Initier des **Ateliers** à l'EFA et au Multi Accueil avec les groupes d'enfants du Multi Accueil, leurs parents et leurs référents.
- Proposer un **Goûter partagé** et un atelier favorisant les rencontres et le lien parents-enfant.

## Evaluation :

### **Pour les enfants :**

- Découverte d'un nouvel espace et ouverture vers de nouvelles curiosités
- Affirmation de ses compétences et démonstrations de ses capacités d'élaborations sociales auprès des autres enfants /adultes.
- Implication dans l'atelier et démonstrations du plaisir partagé avec ses parents.

### **Du côté des Parents :**

- Présence de tous les parents (délocalisation de l'accueil) : le moment des retrouvailles est spontanément réinvesti au profit d'un temps partagé et de la découverte de l'atelier proposé
- Échange entre les parents et partage de leurs observations.
- Prises d'initiatives et d'autonomie pendant l'animation.
- Présentation de l'Association : animations ACF, les actions jeunesse (centre de loisirs) et des différents projets « famille »
- Présence des deux parents et des fratries.

## Projections 2018 :

- Renforcer la dynamique participative des parents : leurs aspirations et/ou savoir-faire afin de les impliquer en amont dans le Goûter Créa.
- Favoriser l'expression des compétences et la valorisation parentale.

En 2018 :

- 7 ateliers proposés autour du créatif, du sensoriel et de la nature
- 22 familles différentes ont participé aux ateliers
- 87 personnes présentes : 45 parents, 42 enfants

### **2.2.2.2.3 Projet « Vacances en Familles Evasion 2018 »**

#### Finalité :

Permettre aux familles de partir en vacances pendant 7 jours (accompagnement aux premiers départs en vacances)

#### Déroulement :

L'ensemble de l'action se fait sous la forme d'entretiens afin d'élaborer un projet famille individualisé. Après avoir défini avec les familles la notion de vacances et ce qu'elles peuvent en attendre, chacune d'entre elles réfléchit à son propre projet en fonction de ses attentes et de ses contraintes (véhicule, budget, appréhensions, etc ...). Le but de ce projet est de repérer et de lever les freins liés à ces départs.

Des rendez-vous individuels sont proposés à chaque famille qui souhaite participer au projet.

Ceci afin d'expliquer et monter un projet de vacances en famille en fonction des envies et du budget de chaque famille : choix du lieu, date, réservation, réalisation d'une épargne, budget, transport. Le coût du séjour est évalué en amont du projet pour permettre à la famille d'anticiper une épargne et de mener à bien son projet.

L'aide financière de l'aide aux temps libres de la CAF permet une réduction du coût de l'hébergement. Une aide financière peut être aussi demandée auprès de la MDS de l'Isle Jourdain service de l'ASE.

Plusieurs rencontres sont nécessaires avec certaines familles car cela permet d'échanger sur des éventuelles difficultés et craintes que ces dernières pourraient rencontrer (familiale, financière, problème de transport, 1<sup>er</sup> départ...) et de leur proposer un accompagnement et un soutien dans la construction du projet.

Ces rencontres permettent aussi de présenter les actions du Centre social et notamment celles autour du soutien à la parentalité et d'orienter les familles vers des partenaires en fonction de leurs difficultés rencontrées et/ou de leurs demandes.

### **Bilan :**

- Les retours des familles sont quelles sont toutes ravies d'avoir pu partir en vacances avec leurs enfants et d'avoir pu partager des moments hors de la maison et du quotidien.
- Nous rencontrons chaque année des difficultés à mobiliser les personnes pour des rencontres collectives, c'est pourquoi, nous avons décidé de privilégier des entretiens individuels. Des temps collectifs pourront être envisagés au moment de faire le bilan.

Les raisons des 7 familles qui ne sont pas parties :

- 1 maman a trouvé du travail (son fils est parti en colonie avec la ligue de l'enseignement)
- 1 famille n'avait pas le budget car 2<sup>ème</sup> départ et souhait de partir en Août
- Problème de transport car incertitude que le père n'amène pas la maman et leur fils en vacances (séparation du couple)
- 1 famille partie avec viva vacances
- 3 familles n'ont pas donné de suite

En 2018 :

14 familles ont été rencontrées individuellement en amont pour expliquer le projet

7 familles ont participé à ce projet Vacances Familles (19 enfants et 10 adultes)

2 familles accompagnées pour organiser un séjour adapté avec leur enfant en situation de handicap (logement PMR, activités,)

### ***2.2.2.3 Les actions parentalités (cf paragraphe 4.3 page 94)***

**- Augmentation de la fréquentation et des activités sur les 2 sites que ce soit pour l'accueil des publics et pour les animations familles jeunesse**

**- Etayages et réorganisation des interventions des équipes d'animation famille jeunesse**

**- Equilibre à affiner entre l'accueil et les actions familles, parentalités, séniors**

**- Prendre en compte la spécificité des publics**

Accueil de public spécifique d'adultes et de jeunes qui nécessite un accompagnement plus renforcé. Cela a un impact sur l'effectif de l'équipe et sur la qualité de l'accompagnement pour :

- Une disponibilité pour établir la confiance et la relation d'échanges

- Des qualités relationnelles faites de bienveillance et de discrétion

- La mise en œuvre d'un accompagnement adapté à ces publics

- L'importance du cadre fixé pour gérer les tensions / conflits pouvant se cristalliser autour de l'accueil

: critiques d'adhérents, tension entre habitants au sein du centre, appropriation du centre par un seul public...

- **Travail sur les fonctions et les fiches de postes**

- **La poursuite du groupe d'Analyse de pratiques**

## 2.3 La petite enfance

### 2.3.1 Le Multi Accueil

#### 2.3.1.1 L'accueil : informer/échanger

##### **Le Multi Accueil a un agrément de 55 places**

La structure fonctionne avec 6 groupes par tranches d'âges, puis les enfants ont été accueillis sur 6 groupes par tranche d'âges (Bambins, Galopins, Lutins, Pitchouns, Marmousets et Coccinelles). Chaque groupe a une capacité d'accueil différente.

L'équipe de direction, formée d'une Puéricultrice (Directrice) et de deux Educateurs et Educatrices de Jeunes Enfants (Directeur(trice) adjoint). Ils assurent le travail administratif inhérent à la gestion de la structure, la cohésion pédagogique au sein de l'équipe et la continuité de la fonction de direction.

##### Travail administratif

- ❑ Au près des parents :
  - Première rencontre avec les parents après la commission d'attribution des places
  - Présentation de la structure et du fonctionnement
  - Présentation du personnel
- ❑ Gestion administrative et financière
- ❑ Fonction de soins et surveillance médicale des enfants
- ❑ Gestion d'équipe (planning du personnel, congés, remplacements...)

##### Qualité d'accueil et relations individuelles

Les enfants sont pris en charge par des référentes de groupes (10 Animatrices Petite Enfance titulaires du D.E. d'Auxiliaire de Puériculture, 7 Animatrices titulaires du CAP Petite Enfance) ; L'équipe est complétée par 1 Educatrice de Jeunes Enfants pour le groupe Marmousets, 1 Educatrice de Jeunes Enfants pour le groupe Coccinelles et 1 Educatrice de Jeunes Enfants qui intervient par roulement sur les 4 autres groupes (ateliers, renfort et remplacements).

Les deux directeurs adjoints interviennent également sur l'ensemble des 6 groupes pour du renfort et des remplacements.

Un des adjoints a une mission de référent handicap sur un temps partiel :

- Accueil des enfants (2 en 2018) : Renfort sur les groupes concernés pour une information aux équipes et l'accompagnement des familles
- Travail avec les équipes éducatives, médicales et sociales qui sont en lien avec la famille (CAMPS, ASE...)
- Gestion des malettes handicap du réseau départemental des EAJE
- Représente le Centre Social au sein du réseau « grandir Handi-férence ».

##### **Au niveau des parents :**

- Les Auxiliaires de Puériculture et les Animatrices titulaires CAP Petite Enfance sont « Référentes affectives » pour chaque groupe, elles sont les interlocutrices privilégiées à l'écoute des préoccupations, pouvant rassurer et orienter.
- Les parents peuvent également trouver écoute et conseil auprès des Educatrices et de l'Educateur de Jeunes Enfants ainsi que de la Puéricultrice.
- **Un temps rencontre début Juillet** favorisant l'accueil des nouveaux usagers du service avec la présentation de l'ensemble de l'équipe et l'échange avec les parents actuels.
- **Visites de préadaptation** permettant aux enfants et aux parents de découvrir la structure, le personnel et son fonctionnement.

- **Réunion d'informations avec les parents des futurs Bébés** et Petits, en Juillet et en Novembre, afin de leur présenter le fonctionnement spécifique de la structure (Motricité libre)
- Accompagnement à différentes sorties

#### **Au niveau des enfants :**

- Notre projet pédagogique est basé sur la motricité libre, la verbalisation, l'observation et une conception élargie de l'autonomie.

Il a été réécrit en 2016 au moment de la fusion entre la crèche et la halte-garderie. Sa rédaction sera achevée en 2019.

**Afin de mieux répondre aux besoins des enfants, nous avons mis en place deux « rentrées » dans l'année. Ainsi, nous commençons en septembre avec 51 enfants et nous augmentons en Janvier avec 55 enfants. Ce fonctionnement permet d'accueillir de nouveaux bébés et de permettre à ceux qui ont grandi de passer sur un groupe qui leur correspond mieux par rapport à leurs besoins.**

#### **Avec les partenaires sociaux et médicaux-sociaux :**

- Relations régulières avec les services de la Communauté des Communes, CAF, MSA, Conseil Départemental (PMI), ASE, CAMPS
- Participation à la nuit de la solidarité, en proposant avec l'ensemble des services de la Maison de l'enfance, une garderie pendant la soirée
- Accueil de stagiaires de différentes écoles de formations (Auxiliaires de Puériculture, CAP petite enfance, Puéricultrice et Educateurs de Jeunes enfants, validation de projet professionnel)
- Participation à la journée Print'Ensemble organisée par le Centre Social et ses adhérents.
- Travail sur le premier FORUM PETITE ENFANCE organisé avec les services EAJE du territoire et la Communauté de Communes (date prévue : Février 2019)

#### **Avec l'équipe :**

- Travail de **management participatif** pour une réactualisation du projet pédagogique de la structure.
- Travail sur les valeurs et les objectifs avec les EJE.
- Travail en réunions d'équipe avec les deux sous-groupes, sur des thématiques professionnelles amenant à la réécriture du projet pédagogique
- Approbation et signature, par l'ensemble de l'équipe, de la charte des bonnes pratiques
- Réajustement des plannings du personnel en fonction de la continuité de soins et des nécessités du service.
- Amélioration des outils de transmission et de communication professionnelle (fiches de transmission, observations, liaison).
- Nouvelle organisation et conduite des relais d'équipe.
- Journée pédagogique à notre rentrée du mois d'Août suivie d'une formation/action basée sur notre pratique

#### Bilan quantitatif 2018

Accueil de 106 enfants différents (dont 96 familles) sur l'année pour un agrément de 55 enfants par jour.

Régime général : 103 enfants

MSA : 3 Enfants

Tarif horaire moyen de 1.51 € de l'heure

Le taux d'occupation Réel = 71.75%

Financier = 78.56%

## LOCALISATION géographique sur les 14 communes de la CCGT :

Auradé	4	Lias	2
Beaupuy	5	L'Isle-Jourdain	63
Castillon Saves	2	Marestaing	2
Clermont Saves	1	Monferran-Savès	2
Endoufielle	1	Pujaudran	5
Fontenilles	0	Razengues	3
Frégouville	0	Ségoufielle	5
Hors Com.Com	1		

### 2.3.1.2 Animer

#### ✚ Temps d'accueil

Durant les 11 h 30 d'ouverture journalière :

- Les auxiliaires prennent en charge le groupe d'enfants dont elles sont référentes
- Deux équipes par demi-journée avec une alternance (une du matin et une d'après-midi)
- L'éducateur et les Educatrices de Jeunes Enfants apportent leur spécificité éducative sur chaque groupe (ateliers d'éveil, supervision, analyse de pratique et régulation)
- Actions intra -multi accueil (partenariat et ouverture)

Organisation d'une période d'adaptation de deux semaines

Mise en place de temps d'observation du Médecin référent sur chaque groupe.

- Développer des actions favorisant les échanges avec les familles :
  - Encadrement de sortie
  - Accueils délocalisés au Centre Social
  - Temps de rencontres le temps d'un petit déjeuner ou d'un goûter
  - Organisation d'une kermesse ou d'un pique-nique de fin d'année selon les groupes.
  - Goûter de Noël
- Ateliers créatifs parents / enfants sur le thème du jardinage
- Partenariat avec l'association L'Enjeu de l'Isle Jourdain.
- Venue des bibliothécaires afin de présenter un tapis conte.
- Intervention d'une professeure de danse dans le cadre d'un projet d'éveil corporel
- Accueil d'une ferme itinérante
- Actions extra-multi accueil (transversalité et rencontre) 2018
- Utilisation du Minibus pour les sorties pédagogiques et culturelles tout le long de l'année et proposition de sorties d'été organisées par tranche d'âge afin de mieux répondre aux besoins des enfants et planification de différentes Sorties pédagogiques (ex : forêt de Bouconne, bibliothèque, marché...)
- Organisation des visites des écoles maternelles par les enfants du groupe des plus grands en vue de leur prochaine rentrée scolaire.
- Partenariat avec les jardins familiaux au Gachat
- Participation au défilé du carnaval Gascon

### 2.3.1.3 Coordonner

#### ✚ Gestion d'équipe

- Réajustement des plannings du personnel en fonction de la continuité de soins et des nécessités du service.
- Amélioration des outils de transmission et de communication professionnelle (fiches de transmission, observations, liaison).
- Continuité des réunions spécifiques aux postes d'entretien et cuisine
- Temps de concertation supplémentaire entre les EJE afin de préparer et coordonner l'action éducative.

#### ✚ Les réunions d'équipe

- Tous les jours entre 13h 00 et 14h30. Elles permettent à l'équipe du matin d'informer celle de l'après-midi sur ce qu'ont fait les enfants du groupe, ainsi l'équipe de l'après-midi peut donner tous les renseignements aux parents le soir venu (repas, activités, siestes...). Ce temps permet également de faire le point sur le fonctionnement du groupe.
- Constitution de deux sous-groupes pour les réunions mensuelles en fonction des horaires de travail du personnel.  
Une fois par mois, en soirée, sans la présence des enfants sur le fonctionnement de la structure. Une heure est consacrée aux informations générales du Centre Social et à l'organisation et régulation de la vie collective, rédaction du projet pédagogique.  
Une demi-heure est consacrée au travail, en inter groupe sur des thématiques diverses.

#### ✚ Travail hebdomadaire entre la Directrice et ses adjoints

#### ✚ Réunion de travail mensuelle avec les responsables des différents services

#### ✚ Réunion de travail régulière avec l'ensemble des responsables des structures de la CCGT pour une coordination territoriale de l'accueil Petite Enfance.

#### ✚ Travail avec différents acteurs du territoire sur la question du Handicap (coordinateurs, CAF, partenaires éducatifs et médicaux sociaux.).

#### ✚ Réunions de réseaux des EAJE du département à l'initiative de la CAF et de la PMI

#### ✚ Gestion sociale

- Accueil régulier de stagiaires en formations qualifiantes (CAP Petite Enfance, BEPSS, Auxiliaire de puériculture, Infirmières, Réorientation professionnelle).
- Contacts réguliers avec les services sociaux

### Actions marquantes de l'année 2018

- Réactualisation du projet pédagogique (cf partie sur la gestion d'équipe 1.1.3)
- Poursuite de l'harmonisation des pratiques professionnelles avec comme outil :
  - o la mise en place d'une journée pédagogique à la rentrée d'août 2018 et d'une action de « formation action Pikler Montessori » auprès de l'équipe.
  - o la rédaction d'une synthèse de la « Charte des bonnes pratiques » avec sa signature par l'ensemble de l'équipe.
  - o Session de formation secouriste et sauveteur du travail pour une partie de l'équipe.

- La mise en œuvre d'une démarche éco citoyenne : tri sélectif, compost, utilisation de produits d'entretien et d'hygiène plus naturels et sains.
- Engagement de la structure dans la continuité du travail dans le réseau handicap de la CCGT, et au niveau départemental dans le Réseau Grandir Handi' Férence piloté par la CAF du Gers, le CAMSP et les Francas.

## Perspectives 2019

- Finaliser la rédaction du projet pédagogique et création d'un livret d'accueil à l'attention des nouveaux parents.
- Reconduction de la journée pédagogique.
- Améliorer et affiner le travail préparatoire avec la CCGT pour ajuster notre fonctionnement aux besoins des familles dans le cadre de la commission d'attribution des places.

### 2.3.2 Le Relais Assistantes Maternelles

Le RAM a été créé en 1996 avec un potentiel de 45 AM sur le territoire (sauf Fontenilles) Pour l'année 2018, nous dénombrons 162 AM actives (avec Fontenilles) avec 11 nouvelles assistantes maternelles (10 sur l'Isle Jourdain et 1 sur Fontenilles.). Avec un rapport de 520 places potentielles des AM (en fonction du nombre d'agrément).

Les AM sollicitent à de nombreuses reprises le RAM pour différentes raisons : aide au contrat, nouvel agrément et demande d'aide et de soutien ; inscription aux ateliers d'éveil, une simple écoute, des questionnements éducatifs.

**Le taux de participation des AM aux différentes actions du RAM a été de 65 % et reste constant.**

Trois Maisons d'assistantes maternelles exercent sur le territoire, cependant une MAM a fermé ses portes dans l'année. D'autres projets MAM ou micro crèche sont en projet sur le territoire.

Le guichet unique remplit de manière très satisfaisante son travail d'informations, et de préinscription.

Le nombre de familles pour les préinscriptions a augmenté sensiblement par rapport à 2017

#### En 2018 :

- 211 familles pour faire un dossier de pré inscriptions en collectif et crèche familiale contre 174 en 2017
- 468 demandes des familles (Dont 23 offres de garde envoyées aux AM afin d'accompagner les familles à la recherche d'un mode de garde urgent)
- 496 demandes d'AM

Pour réaliser toutes les missions RAM (CNAF) l'équipe est constitué de 2 éducatrices de jeunes enfants et une infirmière DE coordinatrice.

### 2.3.2.1 L'animation

	Nombre de séances Lundi/Mardi/Mercredi	Nombre d'enfants différents participant	Nombre d'AM différentes participant
Endoufielle	53/57	28	10
Fontenilles	56/67	81	24
L'Isle Jourdain	88/99	133	39

#### **Explication des Fermetures des ateliers**

Réunion de Réseau de relais

Sortie ponctuelle (jardins familiaux, bibliothèque, Noël, Animaparc)

Arrêt maladie de l'animateur ou enfant malade de l'animateur

Suspicion de gale (Fontenilles)

Mise à disposition de la salle pour le multi accueil (Photographe)

#### **Temps ponctuels**

- 1 Carnaval (secteur Endoufielle)
- 1 sortie de fin d'année à Animaparc (tout secteur)
- 2 sorties aux jardins familiaux avec la préparation de la « ratatouille bébé » (secteur l'Isle jourdain)
- Passerelle avec la bibliothèque de l'Isle Jourdain (secteur l'Isle jourdain)
- 1 sortie automne à Pibrac (tout secteur)
- 1 Fête du RAM avec parents employeurs et AM. (tout secteur)
- 1 Noël du RAM (tout secteur)

### 2.3.2.2 Professionnalisation des AM

- 1 soirée thématique avec la PMI 31
- 1 soirée film sur la pédagogie Montessori en lien avec la micro crèche
- 1 Soirée « label Eco crèche en lien avec la crèche familiale.
- 8 visites à domicile (Isle jourdain/Auradé/Fontenilles)
- 1 matinée couture enfantine avec 6 AM
- 1 sortie salon des loisirs créatifs Toulouse
- 12 AM ont emprunté des jeux/livres (52 emprunts)
- Création d'un comité de pilotage RAM (6 AM /2 réunions)

### 2.3.2.3 Coordination

- Gestion d'équipe lors des réunions hebdomadaires
- Création d'un livret d'accueil pour les AM en atelier
- PMI Gers et haute Garonne : Rencontres régulières ou projets autour de thématiques
- CAF Gers : Réunion de réseau des RAM/Analyse de pratique
- CCGT : réunion enfance/Travail en lien pour les dossiers pré- inscriptions
- FEPEM : Ligne juridique pour les RAM financement CAF
- Autres services du Centre Social : travail en transversalité
- Avec les coordos : Participation au PEDT/forum enfance

## Conclusion et perspectives

Le RAM a centré son travail d'accompagnement sur les besoins des usagers et notamment des AM. Suite à l'enquête de satisfaction, diffusée aux AM, une organisation différente pour les inscriptions sera mise en place en 2019

L'information sur les différents modes de garde est bien repérée par les usagers maintenant. Sur 2 lieux délocalisés l'Isle Jourdain et Fontenilles.

Création d'un groupe de pilotage pour travailler sur l'Observatoire petite enfance

L'accompagnement des AM indépendantes se poursuivra d'autant plus au regard des nouvelles missions CNAF.

- Réflexions avec le réseau des RAM et en équipe autour des nouvelles missions CNAF
- Projet avec les services « Enfance » du Territoire intercommunal d'un forum Petite Enfance
- Prochaine journée départementale des AM à Samatan

### 2.3.3 Le Lieu Accueil Enfants Parents « Trotтинette »

#### 2.3.3.1 L'Accueil : Informer les familles et communiquer sur ce qu'est un LAEP

Le Lieu d'Accueil Enfants Parents (LAEP) Trotтинette fonctionne à L'Isle-Jourdain depuis octobre 2002.

Ce service est destiné aux enfants âgés de 0 à 6 ans, accompagnés d'un parent ou d'un adulte référent. L'accueil est également proposé aux futurs parents. L'accès au lieu est libre, gratuit, sans inscription. Seul le prénom de l'enfant et celui du parent sont demandés.

#### **Les temps d'accueil :**

Le Lieu d'Accueil Enfants Parents a été ouvert à L'Isle-Jourdain le mardi et le jeudi de 14h à 17h15 et le vendredi et le samedi de 9h à 12h jusqu'au 1<sup>er</sup> Septembre 2018. À compter de cette date, les horaires d'ouverture ont été modifiés pour compenser le manque d'heures contractualisées dans le CEJ suite à la suspension temporaire du temps d'accueil hebdomadaire sur la commune de Fontenilles en Juillet 2018. De fait, L'accueil est désormais réalisé uniquement à L'Isle Jourdain.

Les horaires d'accueil ont été du 1<sup>er</sup> Septembre au 31 Décembre 2018 **le lundi, le mardi et le jeudi après-midi de 14h à 17h15** ainsi que **le vendredi et le samedi matin de 9h à 12h**. La structure est ouverte en partie pendant les vacances scolaires. Le LAEP a été ouvert à Fontenilles le mardi de 9h à 12h hors vacances scolaires jusqu'au 30 Juin 2018.

#### **L'équipe de professionnelles :**

Durant l'année 2018, il y a eu des changements dans l'équipe professionnelle : prise de fonction de Magali Tachon, psychologue, à compter du mois de Février. Elle assure les remplacements afin de répondre à la directive CNAF obligeant désormais la présence de deux accueillantes à chaque accueil. Maïtena Bergé a effectué une demande de changement de poste et l'association y a répondu de façon favorable. Ceci a permis à Cathy Zurron, Educatrice de Jeunes Enfants, travaillant au sein du Multi-Accueil depuis 18 ans, de rejoindre l'équipe en tant que Co-accueillante, à la reprise de l'activité au mois d'août.

Les accueillantes travaillent dans un respect de l'anonymat et de la confidentialité selon les principes de fonctionnement émanant de la CNAF.

#### **L'accueil au sein du L.A.E.P. :**

Les parents sont invités à partager un temps privilégié de jeu avec leur enfant. L'aménagement des locaux est important pour créer un espace chaleureux, adapté, et propice au dialogue et à la relation enfant parent. Par ailleurs, le LAEP est un espace d'épanouissement pour les jeunes enfants, où ils peuvent explorer et expérimenter leurs premiers pas vers les autres, se séparer en présence de leur parent.

Les adultes peuvent se retrouver autour d'un café, d'un thé, y exprimer leurs questionnements et parler de leur expérience de parent, évoquer les préoccupations éducatives, qu'elles concernent le quotidien ou les projets autour de l'enfant.

Le LAEP est donc un lieu ressource, d'échanges d'expériences, un espace de parole pour les parents et un espace de jeu libre pour leur enfant.

### **L'accueil constitue l'objectif essentiel du L.A.E.P. :**

- ✓ Accueillir effectivement les familles : c'est leur assurer présence et disponibilité, écoute et bienveillance, ce à l'égard de chacun.
- ✓ Accueillir chacun individuellement et collectivement, dans le respect des différences au sein même d'un groupe pour faire société ensemble le temps d'un accueil.
- ✓ Être attentif aux liens parents enfants, en permettre l'expression, soutenir et accompagner les parents dans leur projet éducatif, soutenir et accompagner les enfants dans leurs expérimentations et leur expression par le biais du jeu et de la découverte.

Tout au long des accueils, cette année encore des questions de parents ont été partagées, amenant à soutenir de multiples réflexions auprès des familles autour des thématiques suivantes :

- **Le besoin de rencontre** pour l'enfant mais aussi pour le parent afin de rompre un isolement social
- **L'apprentissage de la propreté et les capacités physiologiques et les prédispositions psychiques de l'enfant** - A quel moment selon le rythme de développement propre à chaque enfant ?
- **Les relations de fratrie** : les écarts d'âge, la gestion des débordements émotionnels
- **L'opposition** : l'affirmation de l'enfant en tant que sujet et le ressenti du parent en lien à ce qu'il ne maîtrise « plus »
- **L'apprentissage des règles** : la vie en collectivité pour l'enfant de plus de 15 mois
- **L'autorité** : la question des limites en collectivité et à la maison, le choix éducatif amenant l'enfant à être confronté le moins possible à la frustration
- **L'acquisition du langage** : le rythme d'apprentissage de chacun, la communication par la langue des signes
- **Les questions autour du développement global de l'enfant** : les démarches vers le CAMPS ou vers l'association Autisme31 qui à 1 vocation régionale
- **La scolarisation** : le choix de l'établissement en lien à des préoccupations éducatives et pédagogiques
- **L'accueil de situation spécifique relevant du dispositif de protection de l'enfance (ASE)**
- **L'accueil de familles étrangères ne parlant pas la langue française**
- **Les services aux familles présents sur le territoire** : besoin d'informations sur les différents modes de garde et orientation vers l'APGET / information sur les différents services médico-sociaux dédiés aux familles

### **Les temps forts pour l'année 2018 : Un Projet autour du livre a vu le jour au LAEP**

Différents objectifs ont été poursuivis :

- ✓ Permettre aux enfants de se familiariser avec les livres, le récit, la lecture plaisir
- ✓ Donner confiance aux parents dans la façon dont l'enfant va se saisir et s'approprier l'objet livre selon son âge
- ✓ Accompagner le parent à partager avec son enfant un moment de lecture comme un temps privilégié
- ✓ Permettre aux parents de se tourner vers la bibliothèque comme lieu ressource dès le plus jeune âge

Différentes actions ont été mises en place :

- Intervention des bibliothécaires de la médiathèque municipale en Juin pour proposer aux familles un temps de lecture autour d'un raconté-tapis intitulé "Bébé Chouette". La thématique retenue a été celle de la séparation, particulièrement présente dans les échanges au quotidien avec les familles durant cette période
- Instauration d'un prêt annuel pour une dizaine de livres avec la médiathèque municipale
- Prêt ponctuel d'une caisse de marionnettes et de livres par la médiathèque départementale

- Achat de livres afin d'étoffer le fond de livres mis à disposition pour les familles
- Proposition d'un atelier conte à l'automne avec une intervenante professionnelle
- Appui sur des échanges de pratiques professionnelles avec le Relais Assistantes Maternelles du territoire qui travaille également sur le thème du livre.

Ce projet a été retenu par la médiathèque départementale pour être soutenu en 2019 dans le cadre d'un projet national "Agir contre l'illettrisme".

### 2.3.3.2 Animer

#### A Retenir pour l'année 2018 :

Au total pour les 2 sites de L'Isle Jourdain et de Fontenilles : 108 familles accueillies soit 133 enfants différents.

Le nombre de fratrie fréquentant le LAEP est moins important cette année, à hauteur de 26 % des familles accueillies (contre 34% en 2017) soit presque 10% de moins.

Ceci inverse donc la tendance à savoir : un plus grand nombre de familles accueillies sur l'année pour un nombre moins important d'enfants.

#### ❖ La fréquentation :

##### L'Isle Jourdain :

- La très grande majorité des accompagnants sont les mères (+ de 90%)
- La proportion des pères accompagnant leur enfant représente au LAEP 26% : soit une légère baisse cette année. Plus de 15% des familles peuvent fréquenter à un moment donné le LAEP ensemble, père et mère réunis à certain moment et à d'autre moment y venir seul l'un et l'autre. Cette donnée est stable
- Le nombre de familles fréquentant le LAEP de L'Isle Jourdain est supérieur à celui de l'année précédente : une fréquentation maintenue haute avec un nombre de fratrie moins important.

L'ISLE JOURDAIN	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre d'accueils	163	163	170	165	178
Nombre de familles	79	89	101	92	97
Nombre d'enfants accueillis sur l'année	112	121	132	132	124
Nombre d'enfants par accueil	5	6 à 7	6 à 7	7	5

Fontenilles	Début des accueils Mi- Février 2016	2017	2018 De janv. à juin
Nombre d'accueils	31	37	18
Nombre de familles	34	27	23
Nombre d'enfants accueillis sur l'année	43	34	24
Nombre d'enfants par accueil	7 à 8	7	8

Les conditions matérielles n'ont pas été suffisantes pour garantir une qualité d'accueil aux familles relevant du dispositif LAEP malgré le travail de concertation engagé par l'équipe du LAEP en direction

des différents partenaires institutionnels pour pallier à ces difficultés. Ainsi, il a été décidé par la Commission Enfance Jeunesse de la CCGT en lien avec le Conseil d'Administration du Centre Social et la CAF de **suspendre temporairement l'accueil de Fontenilles dans l'attente de la construction d'un local dédié aux services LAEP et RAM** adjoint au projet d'agrandissement du Multi-accueil de Fontenilles. Les données ci-dessus ne concernent que la mi-année et ne peuvent donc pas être mises en comparaison à l'année précédente.

### À retenir :

**Toutefois, sur ces 6 mois de l'année, le LAEP à Fontenilles a connu une fréquentation très élevée avec 8 familles par accueil ce qui démontre un réel besoin des familles sur cette commune.**

#### ❖ Les vecteurs de venue des nouvelles familles :

	L'Isle Jourdain	Fontenilles
Services du Centres Social	33%	25%
A.P.G.E.T.	31%	50%
« Bouche à oreilles » - Autres familles	14%	12.5%
Partenaires Médico-Sociaux	12%	12.5%
Site Internet	6%	0%
Non renseigné	4%	0%

**Le cumul de la part du partenariat interservices au Centre Social est largement majoritaire avec à lui seul 64% des vecteurs de venue sur le site de L'Isle Jourdain et 75% à Fontenilles. Ceci s'explique par le travail constant des professionnelles du RAM dans leur mission d'information sur les différents services aux territoires (APGET) ajouté d'autant plus cette année 2018 aux actions parentalités en grande augmentation qui permettent de mener à bien une « orientation » des familles vers le LAEP.**

Nous observons que le partenariat avec **les services de PMI et les travailleurs sociaux** reste un maillage important dans l'accès au lieu pour certaines familles mais diffus en nombre d'interlocuteurs. La meilleure connaissance par les travailleurs sociaux du service permet une proposition aux familles plus adéquate. Ce travail reste donc à poursuivre pour l'année à venir. Pour les deux sites, les familles disent se saisir rapidement du L.A.E.P. à leur arrivée sur le territoire. **Elles ont alors connaissance de la structure en consultant les sites internet de la CCGT, des Mairies, de la CAF et du Centre Social.** Il est donc important de veiller à l'actualisation régulière des informations sur ces différents sites ce qui requiert un travail de communication sans interruption.

### 2.3.3.3 Coordonner

#### Le travail d'équipe du Lieu d'Accueil Enfants Parents :

L'équipe du LAEP a dû proposer pour l'année 2018 des réajustements dans l'organisation des horaires d'ouverture incontournables suite à la suspension temporaire du site de Fontenilles au 30 Juin. Malgré ces

données structurelles, l'objectif de maintenir l'offre des heures d'accueil contractualisées dans le cadre du contrat CEJ a été pleinement atteint.

**Pour cela il a donc été nécessaire de proposer 1 accueil supplémentaire à L'Isle Jourdain effectif au 1<sup>er</sup> septembre 2018, tout en tenant compte sur ce site des contraintes de disponibilités des locaux. Cette modification de l'organisation des horaires d'accueils sur la semaine à L'Isle Jourdain a été une transition nécessaire de Septembre à Décembre afin qu'une organisation définitive se mette en place à partir de Janvier 2019 répondant simultanément à :**

- Une meilleure répartition des accueils les matinées et les après-midis durant la semaine tout en tenant compte de la contrainte de ne disposer de la salle qu'une seule matinée par semaine (en lien à l'occupation alternée avec les animations RAM et la matinée récréative de la Crèche Familiale)
- L'optimisation des temps d'installation et de rangement
- L'organisation du travail d'équipe intégrant la participation à nouveau possible aux rencontres mensuelles du CIPE

Dans le même temps, des changements de personnel sont survenus au sein de l'équipe et l'objectif de maintenir la qualité d'accueil du service durant cette période de transition a été notre priorité.

Pour se faire, un travail constant en appui aux séances obligatoires d'Analyse de Pratiques Professionnelles a été poursuivi. Ce temps de travail permet d'aborder des problématiques rencontrées lors des temps d'accueil et de dégager des pistes de travail. Nous pouvons y aborder des situations familiales plus complexes et être ainsi plus à même d'accueillir les familles dans leurs questionnements spécifiques et leurs fragilités. Ce travail permet d'aborder plus sereinement les problématiques et proposer des relais aux familles quand cela s'avère nécessaire en lien avec les différents partenaires du territoire.

Ces temps d'analyse de pratique professionnelle constituent un réel outil pour mener à bien une mission de prévention auprès du public accueilli et travailler l'ajustement nécessaire et continu de notre posture professionnelle.

#### **Le travail de mise en réseau avec les L.A.E.P. :**

- Depuis 2016, un travail de mise en réseau des L.A.E.P. 32 a été mis en place. En 2018, il y a eu 2 journées de rencontre-formation dont une organisée à L'Isle Jourdain dans les locaux de la MJC. Ces instances de travail obligatoires mise en place par la CAF du Gers permettent la mise en commun de pratiques axées sur des questions administratives, logistiques et d'organisation : échanges sur les modifications réglementaires et financières, création d'outils de travail commun.

#### **- C.I.P.E (Centre de Ressources et d'Information sur l'Enfance) : Rencontre des accueillants L.A.E.P et temps de bilan (analyse/expertise) autour du projet spécifique au LAEP Trotтинette.**

Ces différentes instances de formation et de réflexion viennent se compléter, soutenir le travail d'accueil et d'écoute des familles au quotidien. Ce travail permet de prendre le recul nécessaire afin d'étayer une posture et une éthique professionnelle d'accueillante en L.A.E.P. C'est un véritable outil de formation continue pour les accueillantes LAEP. Une organisation a été trouvée afin de participer à nouveau à ces instances de travail qui constitue une priorité pour l'équipe d'accueillantes pour l'année 2019.

#### **Inscrire le service LAEP au sein de la dynamique du Centre Social Multi Partenarial :**

- Un travail régulier est partagé et mis en œuvre avec les différents services pour l'utilisation et l'aménagement de la salle multi-accueil, incluant les professionnelles de la Crèche Familiale. Ceci, afin de toujours proposer « *un espace sécurisant et convivial* » aux familles, de permettre le fonctionnement de chaque service dans un respect mutuel, et, de partager les fonds pour optimiser l'offre de matériel éducatif toujours plus grande et diversifiée.

- L'équipe du LAEP s'inscrit dans un travail de présentation des services du Centre Social et plus en particulier des actions parentalité et du service LAEP :
  - o Fête du sport à L'Isle Jourdain
  - o Manifestation Rue aux enfants - Rue pour tous – Quartier de la Vierge
  - o PMI et MDS
  - o Participation à la Commission parentalité
  - o Préparation du Forum Petite Enfance du territoire de la CCGT (16 Février 2019) et création d'un Roll-Upp Parentalité
  - o Reportage Radio en partenariat avec Radio Fil de l'eau : réalisation d'une émission lors d'une ouverture exceptionnelle aux familles souhaitant participer
  
- Le Comité de Parents créé à l'automne 2017 au sein du Centre Social répondant à des besoins exprimés par les familles au sein du LAEP a été particulièrement actif tout au long de l'année 2018. Ainsi, a été créé un espace de jeux et de rencontres pour les enfants de 5 à 12 ans (et leur fratrie) accompagnés par un parent ou un grand-parent : L'Atelier des Familles.

## Conclusion et perspectives

Le Lieu d'Accueil Enfants Parents connaît en 2018 une fréquentation toujours importante. Cette année 2018 a été marquée par une réorganisation des temps d'ouvertures suite à la suspension temporaire des accueils de Fontenilles ainsi que par des changements d'équipe. Par ailleurs, Une réponse a été apportée à la nécessité d'être deux accueillantes présentes sur la totalité des accueils au vu de la fréquentation et des situations spécifiques accueillies. Ceci nous permet d'assurer une qualité d'accueil d'une part et de répondre aux nouvelles exigences CNAF conditionnant le financement du service d'autre part.

Un projet autour du livre a été mis en place selon différents axes de travail contribuant à dynamiser les temps d'accueil aux familles et de répondre aux besoins repérés. La volonté de l'équipe est d'étayer ce travail pour l'année à venir.

Les autres axes prioritaires de travail retenus pour 2019 sont d'une part, le travail d'équipe (les outils et l'organisation à mettre en œuvre pour le rendre plus efficient) ; et d'autre part, la communication auprès des partenaires et des différents services du Centre Social pour permettre l'accès au plus grand nombre de familles (notamment participation au 1<sup>er</sup> Forum Petite Enfance de la CCGT et création d'outils de communication). Les axes transversaux de travail poursuivis sont **le développement du partenariat et le maintien de la qualité d'accueil.**

## 2.4 La Jeunesse

**Le Service « jeunesse »** du Centre Social Multi Partenarial et le service « jeunesse » du Centre Social « Espace Famille Jeunesse » sont situés sur le même lieu, Boulevard Armand Praviel et se déclinent en plusieurs outils d'accueils adaptés aux publics et aux périodes d'ouvertures tout au long de l'année (Pas de fermeture d'accueil). Cette organisation permet de répondre au maximum de jeunes dans une grande amplitude horaire et d'être repérée comme un lieu unique d'écoute et de réponses possibles sur le territoire de le CCGT.

Il rassemble donc :

- L'Accueil Jeune de 14/17 ans
- L'Accueil de Loisirs Ados de 11/17 ans
- Le Conseil Municipal des Jeunes
- Les actions collèges/lycée
- Les projets de jeunes
- Les Chantiers Jeunes Intercommunaux
- L'Accompagnement des 16/25 ans
- Le Contrat Local d'Accompagnement scolaire

Toutes ces actions entrent dans le cadre des contrats de projet des Centres Sociaux du territoire, du PEDT, du contrat CEJ avec la Caisse d'Allocations Familiales du Gers et sont soumises à la réglementation DDCSPP du Gers.

Par ailleurs, nous nous efforçons de réévaluer aussi souvent que possible notre pratique afin de faire une proposition qui soit la plus adaptée aux besoins de notre public.

**L'initiative, le respect, la proximité,** mais aussi la **solidarité** sont les maîtres mots qui construisent notre éthique.

### 2.4.1 Objectifs du Service « Jeunesse »

L'adolescence est un véritable tremplin puisqu'il s'agit de la période de transition entre l'enfance et la vie adulte. C'est aussi un désir d'émancipation, d'affirmation de soi et de reconnaissance envers ses pairs.

Les jeunes que nous accueillons sont empreints de ces changements, souvent en opposition ou en contradiction avec le noyau familial ils sont en quête de « devenir des grands ».

Notre rôle est donc de les aider à se construire dans ce bouleversement.

De ce fait, nous les accompagnons afin qu'ils puissent prendre conscience de leurs aptitudes et développer ainsi leur propre personnalité : exercer ses choix, prendre des décisions, s'affirmer tel que l'on est ou encore s'intégrer dans un collectif.

#### 2.4.1.1 Objectifs opérationnels

- **Favoriser l'information, l'expression et les pratiques culturelles**

Par la mise en place de tous les outils nécessaires et par l'écoute des jeunes. Nous devons leur donner les moyens de s'informer sur tous les sujets nécessaires à leur développement.

Pour ce faire, un espace (situé à l'entrée du local) est entièrement dédié à l'information, les jeunes peuvent alors sélectionner les infos qu'ils désirent et se munir de tous les prospectus mis à leur disposition (addiction, santé, sexualité, formation, service civique...).

Aussi, l'équipe pluridisciplinaire se rend disponible pour répondre aux questions en favorisant l'apprentissage, les recherches personnelles et l'expression de chacun.

Il est indispensable de proposer un accueil universel et une écoute de qualité, ainsi, nous pouvons instaurer **une relation de confiance** et permettre au jeune de se révéler.

#### - Encourager la participation, l'autonomie et la prise d'initiative

Par la mise en place de situations et d'actions où des prises de décisions sont nécessaires.

Les jeunes doivent être amenés à prendre leurs responsabilités en fonction de leurs analyses et de leurs choix.

Nous rappelons alors aux jeunes en quoi leurs décisions leur ont permis d'avancer. La réalisation de leurs projets, le changement de règlement en fonction de leurs arguments, la sanction appliquée sont des éléments permettant d'illustrer leurs choix.

En sommes, nous essayons de construire notre pratique autour des notions de **participation** et **d'initiative**. Il ne s'agit pas de proposer des actions dites « de consommation » mais plutôt d'encourager les jeunes à énoncer leurs désirs, leurs envies ou leurs difficultés afin de pouvoir travailler leur propre parcours.

En 2017, nous avons par exemple accompagné des terminales autour « d'activités cuisine ». L'intention était de pouvoir travailler sur l'équilibre alimentaire et l'autonomie dans le but de préparer les jeunes à la vie autonome en appartement.

En effet, nombre d'entre eux suivront des études secondaires l'année prochaine et seront susceptibles d'occuper un appartement étudiant, pourtant, peu sont préparés à cette indépendance.

Dès lors, l'Accueil Jeunes peut être considéré comme un **foyer d'initiatives**, un lieu dans lequel la **création de projet** devient possible et où l'accompagnement, l'écoute et le non jugement sont des indispensables.

#### - Prendre en compte la spécificité des publics

Aujourd'hui nous nous rendons compte que nous avons à faire à un public spécifique de jeune ados qui nécessite un accompagnement plus renforcé sur certains points.

Cela a un impact sur l'effectif de l'équipe, et nous demande un roulement à trois sur l'accueil durant les vacances pour avoir un encadrement de qualité.

Ce roulement nous permet d'ouvrir de 10 h à 18 h en continu, de réguler la vie du groupe tout au long de la journée et de créer une mixité entre public ordinaire et spécifique.

Ce public spécifique est en hausse sur l'accueil Centre de Loisirs, nous accueillons de plus en plus de jeunes avec la reconnaissance MDPH ou des troubles du comportement.

Le travail pédagogique que nous faisons avec ce public devient de plus en plus important et nous demande une vigilance permanente.

L'accueil de ce nouveau public nous demande une organisation spécifique dans la mise en place des activités afin d'anticiper d'éventuelles complications

Nous devons adapter notre posture d'accueil et sans cesse nous renouveler, nous questionner pour répondre aux attentes de tous les jeunes afin de gommer au maximum les inégalités.

### 2.4.1.2 L'Accueil Jeunes

Ce lieu est identifié de par sa proximité avec les établissements scolaires. Ce foyer est attractif, convivial et permet aux jeunes de s'exprimer librement.

L'entrée est **libre et gratuite** afin de rester le plus accessible pour tous. Ce fonctionnement permet ainsi une richesse d'échanges et de partage grâce à la mixité sociale et culturelle existantes.

De nombreux adolescents se retrouvent à l'EFJ durant l'année scolaire pour partager un moment, utiliser internet ou profiter du coin salon. Notre présence parmi eux, nous apporte une meilleure connaissance de ce « public » et facilite alors leur intégration ainsi qu'un respect du règlement du fonctionnement de la structure.

L'assiduité des rencontres hebdomadaires suscite chez certains d'entre eux plus de **curiosité** et nous les retrouvons ensuite durant les vacances scolaires dans les activités de loisirs et de découvertes.

Aussi, l'EFJ représente **un accueil permanent** avec une souplesse **adaptée au rythme des adolescents**. Les horaires ont été organisés en fonction des réalités et des besoins sociaux.

Depuis 2017, nous partageons la salle d'animation avec le public adultes sur des horaires d'accueils différents mais toujours adaptés à chaque âge.

Nous avons observé que ce changement, au départ mal accueilli par les publics, se révèle être **un atout dans la rencontre intergénérationnelle**.

Cela permet aux jeunes de découvrir les plus âgés, de déconstruire certaines représentations et de travailler autour d'un collectif différent.

Cette nouveauté nous a également contraints à travailler autour d'une nouvelle charte d'accueil (les règles de vie, le respect du lieu, les valeurs de la structure...).

Ainsi, **un Collectif de Jeunes et d'Adultes** s'est constitué afin de réfléchir ensemble sur un fonctionnement différent mais complémentaire.

Depuis 2017 et en 2018 le cadre d'accueil a été renforcé : nous sommes passés de beaucoup d'accueils libres à de nombreux temps d'accueils encadrés. Ce choix a été fait afin de poser les jalons d'une organisation qui nous permet d'être à deux encadrants par temps d'accueil à minima, et à trois sur les périodes de vacances. Cela nous permet aujourd'hui d'accueillir des publics différents, de répondre à une demande des familles, de recueillir la parole des jeunes plus facilement (sur l'accueil jeunes) et d'accompagner les envies de projets de jeunes. Cette organisation, bien qu'efficace, est fragile car nous sommes en permanence en flux tendu et nous devons souvent faire appel au directeur et aux autres collègues du service adultes et 16/25 ans pour renforcer l'équipe dédiée.

#### 2.4.1.2.1 Les conditions d'accueil

L'accès à l'EFJ est **libre et gratuit** pour les adolescents entre **11 et 17 ans**. Lors de l'entrée dans les locaux les jeunes doivent se noter sur une feuille d'émargement.

Cette étape, nous permet de juger si un jeune adhère ou pas au cadre posé.

Aussi, le cadre d'accueil a su évoluer avec son temps.

Depuis 2017, nous demandons à chaque jeune de remplir une fiche de renseignements unique.

Ce document indique l'identité du mineur, son adresse ainsi que les noms et les coordonnées des parents.

En 2018 :

- **477** jeunes différents / an dans le cadre de l'accueil jeunes (384 en 2017)
- Moyenne de **33** jeunes / jour (30 en 2017)
- **30 000** heures

Aujourd'hui, les 477 mineurs recensés dans notre accueil ont tous **leur dossier** à jour. Autrement dit, nous avons récupéré et classé toutes les fiches de renseignements afin d'avoir toutes les coordonnées nécessaires en cas de besoin.

Ce travail s'est effectué tout au long de l'année et demande beaucoup de temps en dehors des accueils.

#### **2.4.1.2.2 Public accueilli**

Notre lieu d'accueil est implanté à proximité des collèges et du lycée, zone sur laquelle on comptabilise approximativement 1500 jeunes de 11 et 17 ans. L'EFJ se situe en centre-ville au cœur d'une petite cité HLM composée de 80 logements. Notre public se compose de :

- Jeunes collégiens
- Jeunes lycéens
- Habitants du quartier

Nous avons donc **un rôle essentiel dans la cohabitation des jeunes et des adultes** au sein de la cité. En effet, nous observons de plus en plus d'adolescents sous le régime scolaire « externe » et ces derniers n'ont pas la possibilité de se restaurer au sein de leur établissement.

Ils viennent donc s'approprier les bancs, la pelouse ou encore l'aire de jeux de la cité ce qui entraîne parfois **des tensions** avec les habitants du quartier.

Finalement, en offrant aux jeunes l'accès à notre local complété d'une présence éducative durant la pause méridienne, nous leur permettons de déjeuner dans un lieu plus propice aux échanges et dans un climat plus apaisé.

Aussi, le travail intergénérationnel étant l'une de nos missions principales, nous proposons régulièrement des rencontres autour d'une activité commune afin de faciliter le lien ados/adultes. C'est le cas par exemple lors des « Samedi pour tous » ou encore durant nos manifestations locales (Print'ensemble, NDLS...).

#### **2.4.1.2.3 Evaluation**

- La fréquentation
- La diversité des activités proposées
- L'engagement des jeunes
- Les échanges entre structures d'accueil

#### **Perspectives 2019 :**

- Développer l'Accueil de Loisirs Ados
- Continuité du travail intergénérationnel
- Développer d'avantage la communication (planning vacances, diffusion des actions et des activités, plaquette d'informations, article dans les journaux de presse...)
- Poursuivre la prise en compte de la spécificité des publics
- Poursuivre le travail en lien avec les autres structures Jeunesse du territoire et les rencontres interservices

#### **2.4.1.2.4 Les projets des jeunes**

Les animateurs de la structure se consacrent à l'accompagnement de projet. Les jeunes peuvent être porteurs de projet ou rejoindre un groupe existant.

En plusieurs étapes et de différentes envergures, beaucoup de réalisations ont permis à des jeunes de trouver une certaine autonomie et de prendre des initiatives : manifestations sportives, photos, vidéo, dessin, chant, robotique, prévention...

#### **Objectifs**

- **Amener les jeunes à être acteurs de leur territoire**
- **Favoriser l'information, l'expression et les pratiques culturelles**
- **Encourager la participation, l'autonomie et la prise d'initiatives.**

#### **Réalisations 2018**

- Accompagnement d'un groupe de jeunes pour la construction d'un skate park
- Projets collège en lien avec l'établissement scolaire (signalétique self).
- Nuit de la Solidarité
- Rues aux enfants rue pour tous
- Fabrication et peinture des boîtes « en livre service »

#### **Evaluation**

- La fréquentation
- La diversité des activités proposées
- L'engagement des jeunes

#### **Perspectives 2019**

- Continuité des actions
- Développer des projets dans le lycée

#### **2.4.1.2.5 Les actions intergénérationnelles**

Un des axes forts de travail dans un Centre Social est le travail intergénérationnel.

Mélanger les générations, participer à la vie locale, donner un coup de main, autant d'actions qui permettent aux jeunes de se sentir utiles et autonomes.

Depuis le mois de mai (ouverture de l'EFJ) le partage du local avec les adultes a permis un rapprochement entre les générations et la mise en place d'activités nouvelles

#### **Objectifs**

- **Favoriser l'échange et le lien entre adulte et adolescent.**
- **Permettre une cohabitation plus apaisée.**
- **Déconstruire les représentations de chaque public.**
- **Créer un sentiment d'appartenance à un groupe véhiculant les mêmes valeurs**

#### **Réalisations 2018**

- Nuit de la solidarité
- Rue aux enfants rue pour tous
- Moi ado d'un parent

- Les samedis pour tous
- Sortie ski, Sortie mer
- 16 activités de loisirs (5 en 2017)

### **En 2018**

- 40 jeunes différents

**Evaluation :** La fréquentation

**Perspectives 2019 :** Continuité de l'action

**Evaluation :**

### **2.4.2 Les chantiers jeunes intercommunaux**

La communauté de communes, dans le cadre de ses missions de prévention, confie la mise en œuvre des chantiers jeunes au Centre Social Multi Partenarial. Les moyens techniques et financiers sont mis à disposition par CCGT, et les savoir-faire pédagogiques sont assurés par l'équipe de l'Espace Famille Jeunesse.

Chaque été 60 jeunes suivent un programme basé autour de travaux d'utilité sociale et d'actions de prévention.

L'accent est mis sur la mixité des groupes (sociale, genre) et la convivialité afin que chacun puisse se nourrir des expériences des autres.

#### **Objectifs**

- **Amener les jeunes à être acteurs de leur territoire.**
- **Transmettre aux jeunes les valeurs de citoyenneté.**
- **Permettre aux plus jeunes de comprendre le fonctionnement d'une municipalité.**
- **Participer à la vie de la commune**

#### **Réalisations 2018**

- Un chantier dans les associations locales
- Un chantier à Pujaudran
- Un chantier à Ségoufielle
- Un chantier à la Maison de l'Enfance

### **En 2018**

- 53 jeunes différents

**Evaluation :** La fréquentation, l'assiduité des jeunes, le compte rendu final

**Perspectives 2019 :** Continuité de l'action

### 2.4.3 L'accompagnement à la scolarité

Une animatrice CLAS à l'**Espace Famille Jeunesse**

Une animatrice CLAS au l'**Espace Famille Animation**

Une animatrice CLAS sur les 2 agréments CLAS d'API

L'accompagnement scolaire désigne l'ensemble des actions visant à offrir, aux côtés de l'école et de la famille, l'appui et les ressources dont les enfants ont besoin pour leur réussite scolaire. Ces actions sont centrées sur les apports culturels participant à l'épanouissement de l'enfant. Pour les enfants du CP au CM2.

**Objectifs principaux :** 1) Favoriser l'autonomie de l'enfant dans sa scolarité  
2) Favoriser l'épanouissement de l'enfant  
3) Travailler sur l'articulation structure/enfant/parent/école

**Cahier des charges CAF 32**

**Lien avec le CEJ et les axes prioritaires pour l'année 2018 :** la qualité de l'accueil, le partenariat, l'information et la communication (cf. fiche repères 2015-2018).

**Lien avec le PEDT :** soutenir la scolarité des enfants ; proposer des activités sur les temps péri et extra-scolaires, favoriser le lien social et les rencontres intergénérationnelles, permettre aux parents de parler et élaborer leur parentalité.

#### 2.4.3.1 Le fonctionnement du CLAS à l'Espace Famille Animation :

Une équipe de **4 bénévoles** et de 2 professionnelles

2 séances hebdomadaires :

- Le Lundi 16h30 17h30 **aide méthodologique**
- Le Mardi 16h30 17h30 **ouverture culturelle** : Théâtre et Ludothèque (intervention de l'animatrice autour de jeux cognitifs, de collaboration et de stratégie)

Mise en place d'un point de regroupement pour les enfants dans chaque hall des écoles, accueil des enfants et pedibus jusqu'à l'EFA

Accueil des parents à 17h30.

#### 2.4.3.2 Les Moyens :

- Les Accompagnateurs à la scolarité bénévoles.
- Une Formation pour l'équipe des bénévoles en octobre 2018 et rédaction d'un « projet pédagogique CLAS » commun aux 2 CLAS de l'Association.
- Travail auprès des écoles primaires de l'Isle Jourdain avec la volonté d'établir un lien avec les directrices et l'équipe enseignante.
- Révision des plaquettes d'informations et distribution auprès des enseignants, des ALAE des trois écoles et sur plusieurs espaces sociaux et d'animations fréquentés par les familles.
- La distribution des plaquettes aux sorties des écoles auprès des familles.
- Les rencontres avec les parents pour l'inscription au CLAS.
- Recueil des questionnements et des besoins des parents : Rythmes familiaux et horaires de travail, le lien avec les enseignants et l'Institution « scolaire », aide aux devoirs.

- Les fiches d'inscriptions et élaboration d'un projet d'accompagnement et d'une charte qui concrétisent l'articulation entre l'enfant, les parents et l'enseignant ainsi que l'implication de chacun.
- Elaboration du projet d'accompagnement pour l'enfant en étroite relation avec les enseignants et les travailleurs sociaux et médico-sociaux quand cela est nécessaire.
- La mise en place d'un pedibus vers le Centre Social et retour à l'ALAE.
- 2 salles disponibles au Centre Social pour l'accueil du groupe : les enfants sont répartis par groupe de 7. L'individualité de chacun est préservée (autonomie, repères méthodologiques) tout en préservant le « vivre ensemble ».
- Réunions formelles avec les enseignants : collectives et individuelles. Bilan à l'EFA en fin d'année scolaire et communication par le cahier de l'enfant ou par mail. Une fluidité partenariale s'installe.

### 2.4.3.3 Le Partenariat :

- Ecoles primaires, les enseignants et les directeurs
- CCGT et l'équipe ALAE
- FCPE
- Orthophonistes libérales
- La MDPH
- L'Essor, SESSAD, CMPP
- La MDS
- La MJC

### 2.4.3.4 Evaluation

- **Auprès des enfants :**
  - Prise de repères dans le groupe (auprès des autres enfants, auprès des adultes, dans le temps et dans l'espace, les rituels d'accueil).
  - Mise en place du lien de confiance avec les accompagnateurs : confidences, partage des émotions.
  - Appropriation progressive du cadre et des règles. Néanmoins le cadre est souvent à reposer.
  - Nécessité d'un travail d'observations, et de connaissance de l'enfant par l'équipe accompagnatrice CLAS.
  - Sensibilisation sur la tenue du cartable et du matériel scolaire, l'organisation de son travail scolaire à la maison et la lisibilité des devoirs.
  - Un travail de sensibilisation citoyenne, au respect d'autrui, à la prise de parole et à l'écoute de l'autre est un axe fort pour 2018.
- **Auprès des parents :**
  - Respect du temps des retrouvailles avec leur enfant : c'est un instant riche en échanges.
  - Ecoute attentive du parent et de la parole de l'enfant pendant l'accueil.
  - Implication et considération de l'enfant : il est valorisé dans ses efforts.
  - Le parent se saisit de ce temps d'accueil et plusieurs thématiques sont abordées : les devoirs à la maison, les apprentissages scolaires et la place de l'enseignant, la compréhension des dispositifs scolaires, les jeux vidéo et autres supports médias, les réseaux sociaux, le cadre et les limites, le soin et l'hygiène (douche du soir, brossage des dents) ; l'alimentation (le repas du soir, le goûter) ; le rythme de l'enfant et le sommeil, la communication parents-enfant ; les relations fraternelles.

- Orientations et préventions

→ **Auprès des enseignants :**

- Régularité des échanges spontanés avec les enseignants.
- Ils nous repèrent comme des acteurs intermédiaires auprès des parents.
- Face à certaines situations, la directrice de l'école Paul Bert et les enseignants orientent les familles vers le CLAS. (Soutiens, questionnements sur les bilans médico-sociaux et compréhension des institutions spécialisées)

Sept 2018-déc 2018

21 familles ont été rencontrées :

- 5 familles ne sont pas engagées (activités sportives et culturelles, la présence obligatoire aux 2 séances CLAS, suivi médico-social pour l'enfant) ou réorientation
- 15 enfants participent au CLAS (dont 6 fratries) - 9 familles

Parmi le groupe

- 2 enfants ont la reconnaissance MDPH et une AVS à l'école
- 5 enfants sont concernés par un accompagnement d'une équipe éducative et du RASED au sein de l'école

Perspectives 2018 :

- La question de la présence obligatoire aux deux séances : Rythme de l'enfant, activités culturelles ou sportives extrascolaires, soins médico- sociaux.
- Consolider l'équipe des bénévoles : formations, temps d'échanges, supports pédagogiques.
- Développer les partenariats pour un accompagnement de l'enfant et de la famille en complémentarité avec le SESSAD (ESSOR), la MJC, les acteurs culturels et sportifs du territoire, les enseignants de l'école Lucie Aubrac.
- Aménagement de l'espace des retrouvailles enfant-parent et de l'accueil (confidentialité)
- Auprès des enseignants : établir un retro planning dès le début d'année scolaire afin d'élaborer et de réajuster le projet d'accompagnement de l'enfant.
- Proposer un temps CLAS avec les parents (valorisation de l'enfant et des compétences éducatives du parent)

## 2.4.4 L'accompagnement des 16/25 ans

Il s'agit ici, de recevoir les jeunes âgés de 16 à 25 ans en entretiens individuels ou de travailler sur la notion du collectif en fonction de la problématique.

Ce travail éducatif est proposé à la commune de L'Isle Jourdain ainsi qu'à la Communauté de Communes de la Gascogne Toulousaine (C.C.G.T)

Nous continuons d'approfondir l'esprit d'initiative, la cohésion de groupe et la construction de projet. Ainsi, pour atteindre cet objectif de travail, une Educatrice Spécialisée intervient à mi-temps sur cet accompagnement. Ce changement est considérable puisqu'il me permet de recevoir les jeunes sur des plages horaires définies et de dégager du temps pour le suivi éducatif en entretien individuel mais aussi pour les projets de groupe.

### Objectifs généraux

- **Aller vers** les jeunes, par le biais d'un **travail de rue** et de **proximité**
- Travailler l'**autonomie**
- Travailler sur les principes de **citoyenneté**
- Permettre l'**accès aux droits communs**
- Travailler sur le mal-être, les ruptures, l'isolement et la marginalisation
- Rétablir le **lien social** et **travailler avec les familles**
- « Raccrocher » les jeunes aux structures déjà existantes
- Sensibiliser aux conduites addictives

### Objectifs opérationnels

- **Compléter les prestations** des partenaires locaux par le biais d'un travail de rue
- Observer et tenir compte de la diversité et de l'aspect évolutif des **besoins** de la jeunesse
- Travailler sur un **diagnostic** de qualité afin de disposer d'une connaissance approfondie du **terrain**
- Proposer et réinstaller une vision positive de la jeunesse
- Proposer un **accompagnement spécifique** aux jeunes les plus difficiles à joindre et/ou les plus vulnérables

### Moyens

- Diagnostic / observations
- Mi-temps de travail dédié à cette mission (disponibilité et adaptabilité)
- Un budget prévu pour cet accompagnement (activités, préparation réunion...)
- Entretiens individuels
- Réunions collectives
- Rencontre et réunions avec les différents partenaires
- Régulation avec le directeur du Centre Social centre-ville
- Présence sur la toile (promeneur du net)

### 2.4.4.1 Les entretiens individuels

#### ❖ Cadre et mise en place

A la différence des partenaires locaux, ceux-ci ne sont **pas contractualisés** et se font à la demande des jeunes. Chacun est reçu dans les bureaux administratifs de l'EFJ.

Lors de l'entretien, nous travaillons ensemble les besoins spécifiques liés à leur situation. Nous pouvons également organiser, à la demande du jeune, **un accompagnement physique** dans les institutions extérieures (Pôle Emploi, Mission Locale...).

L'important est de ne pas oublier l'existence du tissu associatif du territoire mais au contraire d'amener le jeune majeur à se saisir des structures et organisations locales.

Faire connaître les dispositifs existants est indispensable car cela permet aux jeunes de pouvoir **être acteurs** de leurs parcours de vie et de leur territoire.

De plus, nous avons désiré poser un cadre d'accueil plus adapté lors de chaque entretien. Dès lors, nous faisons remplir aux jeunes dès la première rencontre une fiche d'informations (adresse, n° de téléphone, n° de sécurité sociale, personne ressource...).

Aussi, une fiche d'émargement ainsi qu'une fiche de liaison sont complétées à chaque entretien. Cela me permet une meilleure visibilité de la fréquence des rendez-vous et d'avoir un suivi écrit du contenu de ces rencontres.

Ce même cadre de travail est aussi proposé aux mineurs à la différence que les parents doivent remplir **une autorisation parentale** concernant le suivi éducatif.

Nous garantissons ainsi un *accueil inconditionnel*, un *devoir de discrétion* et le *respect de la parole* qui est un essentiel de la relation éducative.

#### ❖ Objectifs

Les demandes personnelles varient en fonction des jeunes et de leurs parcours :

- Il s'agit en majorité de demandes concernant **une situation sociale particulière** (ouverture des droits sociaux, inscription à la prime d'activité, recherche d'un logement, problème judiciaire, orientation vers les partenaires associatifs ou institutionnels, information sur les droits individuels...).
- Il y a également de nombreuses sollicitations liées aux demandes de **parcours professionnel** ou de **formation** (préparation au concours, soutien à l'écriture, orientation...).

#### Objectifs

- Travailler l'estime de soi
- Lever les freins à l'insertion (professionnelle, sociale...)
- Développer les aptitudes de chacun et la capacité d'agir
- Travailler l'**autonomie**
- Accompagner les jeunes dans les démarches administratives
- Apporter un **soutien à l'écriture**
  
- Travailler sur les principes de **citoyenneté**
- Permettre l'**accès aux droits communs**

- Travailler sur le mal-être, les ruptures, l'isolement et la marginalisation
- Rétablir **le lien social** et **travailler avec les familles**
- « Raccrocher » les jeunes aux structures déjà existantes
- Sensibiliser aux conduites addictives

Le travail avec les partenaires est également un outil essentiel dans l'accompagnement des 16-25 ans. Il permet une meilleure orientation mais aussi une prise en charge globale où chaque compétence est sollicitée dans l'intérêt de la personne accompagnée.

Cette année nous nous sommes présentés auprès de chaque partenaire potentiel (Gendarmerie, C.L.S.P.D, Police municipale, Mission locale, P.M.I, M.D.S...) afin de réaffirmer nos missions et de proposer ainsi un travail en réseau.

Ces rencontres nous ont permis de mieux identifier les missions de chacun et de permettre le lien lors des suivis communs.

Aujourd'hui, certains jeunes accompagnés dans le cadre individuel sont également suivis dans différentes institutions. Nous faisons régulièrement le point entre partenaire afin de proposer une meilleure prise en charge. C'est notamment le cas avec la P.M.I, la M.D.S ou la Mission Locale.

#### **2.4.4.2** *Les réunions collectives*

##### **Cadre et mise en place**

Chaque réunion est programmée en fonction de la disponibilité des jeunes. Elles sont souvent proposées le jeudi soir à partir de 18h30.

Les réunions se font rarement en journée car les 16-25 ans sont très souvent en formation ou au travail et ne peuvent se rendre disponible qu'en début de soirée.

Cette particularité d'accompagnement nécessite donc une organisation de travail et une capacité d'adaptation de l'emploi du temps de l'éducatrice référente aux besoins du public spécifique (soirées, week-ends...).

Afin d'instaurer un cadre de travail convivial et chaleureux nous proposons aux 16-25 ans de se rencontrer autour d'un apéritif dînatoire partagé (boissons gazeuses, jus de fruits, pizza, bonbons, tapas...).

Lors de chaque rencontre une fiche d'émargement est remplie par les jeunes, cela me permet d'identifier les jeunes présents et de les comptabiliser par la suite.

La fréquence des réunions varie en fonction des projets et des envies. Il est possible de se rencontrer une à deux fois par semaine lorsque le besoin s'en fait sentir ou seulement une fois par mois quand les projets ont été aboutis.

##### **Objectifs**

Ces instances collectives nous permettent de nous retrouver et de partager un moment afin d'échanger tous ensemble.

C'est lors de ces temps que les jeunes peuvent discuter de leurs parcours professionnels et s'échanger des « petits tuyaux » pour s'informer sur les démarches qui les concernent. C'est aussi le lieu où l'on peut élaborer des projets communs qu'ils soient culturels comme l'idée d'un séjour ou sportifs comme la volonté de mettre en place une activité physique.

Cet accompagnement permet de travailler l'estime de soi, de valoriser les compétences et de permettre de lever les freins liés aux problématiques de chacun.

Aussi, le travail de groupe est bénéfique pour l'ensemble des jeunes car il leur permet de se rendre compte qu'ils ne sont pas seuls face aux difficultés qu'ils rencontrent.

L'entraide qui s'est peu à peu instaurée dans le groupe rend possible ce travail.

Cette dynamique a permis de faire émerger au fil du temps des projets dans lesquels les jeunes peuvent s'investir en fonction de leurs envies et de leurs besoins.

Durant l'année 2018, nous avons accueillis de nouveaux arrivants dans les réunions collectives. Chaque jeune est unique et témoigne de difficultés et de compétences différentes des autres. Il n'est donc pas toujours facile d'engager un vrai travail avec un groupe si hétéroclite.

Pourtant, durant les réunions, on observe aujourd'hui une véritable cohésion et un sentiment d'unité de la part des jeunes malgré les différences qui finalement les rassemble.

Chacun est soucieux de l'autre et le prendre soin, l'entraide et la cohésion deviennent des maîtres mots du travail collectif.

#### Objectifs :

- **Renforcer** la cohésion entre jeunes et le sentiment d'appartenance
- Permettre un **réseau d'entre-aide** et d'échange
- Développer l'esprit d'initiative et **la réalisation de soi**
- Lutter contre le sentiment de solitude et d'isolement
- Permettre aux jeunes **d'être acteurs**
- **Encourager** et soutenir la création de projet (social, culturel, sportif, loisir...)
- Participer aux **manifestations locales** (fête du sport, Print'Ensemble, nuit de la solidarité...)

#### Le bilan quantitatif depuis 2016

	2016	2017	2018
Nombre de jour d'ouverture	39	84	105
Jeunes concernés	17	40	46
Entretiens individuels	39	193	208
Réunions collectives	7	10	14
Sorties/ Ateliers/ Activités	0	7	12

### 2.4.4.3 Les projets réalisés ou en cours de réalisation durant l'année de 2018

- Le projet « Escape Game » : Réalisée en fin d'année nous a permis de nous retrouver sur un temps de jeux et de partage. Nous avons pu plaisanter ensemble et réunir le groupe autour d'une action qu'ils avaient choisie.

Ce fût un moment de collaboration et de dépassement de soi. L'entraide était une nécessité pour le groupe afin de pouvoir résoudre les énigmes.

De ce fait, ce projet a permis de mettre en lumière les compétences et savoir-faire de chacun. Les jeunes se sont aperçus qu'il est bien plus aisé de réussir à plusieurs et que l'entraide était toujours plus forte que l'isolement.

- Le projet intergénérationnel « Saut en parapente » : Ce projet, travaillé entre les 16-25 et les adultes (8 personnes), a été réalisé grâce à l'implication des participants qui ont cherché leurs propres solutions de financement (vente de gâteaux au marché, stand de boisson le 16 juin...). Une superbe journée qui a permis au groupe d'avoir accès à une pratique assez onéreuse.

Les objectifs ont été atteints : dépassement de soi, confiance en l'autre, réalisation d'un vœu qui leur était cher, travail autour de la dynamique de groupe, respect du lien intergénérationnel...

- L'accompagnement autour du projet photographique « FEMMES » : Trois jeunes lycéennes sont à l'initiative de ce travail. *« Il s'agit d'un projet photographique né du constat que l'image de la femme dans notre société moderne est soumise à une dégradation, trop souvent représentée de façon vulgaire et véhiculant "seulement" un fantasme situé bien loin de la réalité.*

*Aujourd'hui les critères de beauté sont considérés souvent à travers le maquillage, un corps long et fin, de beaux cheveux ou des tenues 'in'.... Ce modèle est propulsé par les médias et les réseaux sociaux (insta, facebook, snap, magazines...).*

*Les jeunes filles, ont encore aujourd'hui, ce seul repère pour se construire.*

*Sarah, Elise et Mathilde ont voulu donner le "contre pieds" à toutes ces images en photographiant de belles femmes qui, pourtant, ne répondent pas toujours à ce qui pourrait-être "la norme de beauté". »*

Le vernissage aura lieu à la mairie de L'Isle Jourdain le vendredi 15 Mars, après quoi, les photos seront exposées au sein de différents lieux afin de toucher un large public.

- Rue aux enfants, Rue pour Tous : Le groupe des 16-25 ans, a largement contribué à cette manifestation durant l'année de 2018 (comité de travail, mise en place, animation des différents stands, buvette...). Ils se sont investis et ont su travailler ensemble auprès des différents publics afin de contribuer à la réussite de cette journée.

- Le séjour culturel à Barcelone : Ce séjour, réalisé en tout début d'année, a été l'occasion pour eux de travailler sur du long terme. Nous avons passé des mois à imaginer et concrétiser ce départ (appels, réservation, planification des activités).

Pour ce faire, il a été nécessaire de trouver des financements nous avons donc organisé deux ventes de gâteaux et mis en place un atelier « peinture des bureaux » au sein même du centre social.

Accompagnés par 2 encadrants et logés dans une auberge de jeunesse, les 16-25ans ont découvert Barcelone et ses trésors tout en profitant de la culture Catalane.

#### La participation aux actions transversales :

- NDLS

- Rue aux enfants, rue pour Tous

#### 2.4.4.4 Les nouveautés de 2018

- Les Visite A Domicile : Depuis 2018, nous avons organisé une nouvelle forme d'accompagnement. Des visites à domicile sont proposées aux personnes ayant des difficultés pour se déplacer (enfant à charge, absence de permis, pas de véhicule...).

Outre le fait que cette proposition puisse être associée aux actions « mobilité » elle nous permet également d'entreprendre un accompagnement éducatif spécifique.

En effet, venir à la rencontre des jeunes au sein de leur logement c'est aussi un moyen de travailler sur le quotidien, les tâches ménagères ou encore le lieu de vie de la personne. Ce suivi éducatif nous permet de travailler à l'extérieur des locaux, c'est aussi entrevoir les interactions familiales, les conduites au quotidien, les rythmes de vie de chacun et la façon dont tout cela se coordonne ou pas.

- Un public spécifique : Nous avons observé en 2017 la nécessité d'ouvrir notre action à partir de l'âge de 16 ans. Aujourd'hui, nous constatons le besoin d'élargir cet accompagnement jusqu'à 30 ans. Certains d'entre eux expriment vouloir poursuivre ce travail et nous observons de plus en plus de jeunes adultes de plus de 25 ans qui viennent nous solliciter.

En général, il s'agit de démarches administratives ou de soutenance aux écrits/oraux dans le cadre de leurs études.

Nous accueillons également un public spécifique (travailleurs ESAT, problématiques psychiques prises en charge...) pour qui la poursuite de cet accompagnement semble pertinente.

De plus, cela me permet de travailler d'avantage la transition avec le service adulte et de proposer une orientation adéquate en lien avec ma collègue assistante sociale.

En effet, il n'est pas toujours simple à 25 ans de s'investir dans le service adultes/famille dont la moyenne d'âge est de 45 ans.

- Le travail de relais : Cette année, nous avons travaillé la possibilité de relais en cas d'absence. Lorsque l'éducatrice référente n'est pas présente, le groupe de jeunes pourra alors faire appel au Directeur de l'Espace Famille Jeunesse.

Nous avons trouvé pertinent le fait que ce puisse être un éducateur spécialisé qui prenne le relais. La formation étant la même, les techniques d'entretiens sont semblables et l'objectif éducatif reste inchangé.

Pour ce faire, un entretien en trié-partie (le directeur, le jeune et l'éducatrice référente) est proposé dès l'arrivée. Cela permet au responsable de la structure de présenter l'association dans sa globalité et de poser le cadre de l'intervention.

Dès lors, le jeune le repère et peut faire appel à lui lors des absences de l'éducatrice référente.

- Les soirées : Fin 2018, nous avons commencé à proposer des soirées regroupement autour de jeux de société de 18h à 22h30. Les jeunes s'en sont immédiatement saisis avec beaucoup d'enthousiasme. Nous comptons à chaque regroupement 9 à 13 jeunes.

Ces soirées sont animées par le groupe et organisées ensemble dans le cadre des réunions jeunes.

Elles sont le lieu d'émergence de certains projets. Elles permettent également de lutter contre l'isolement et de créer de véritables liens sociaux au sein du groupe.

L'évaluation est très positive... La bonne humeur et le partage sont toujours au rendez-vous ce qui nous assure de la poursuite de cette proposition.

- Création d'une comptabilité « accueil 16-25 ans » : Nous comptabilisons aujourd'hui les jeunes qui viennent à notre rencontre au sein du local d'animation. Nous intégrerons dès lors ces chiffres au bilan de fin d'année 2019.

- Partenariat avec le Service Jeunesse : Certains 16/25ans se sont impliqués dans les actions du Centre de Loisirs en proposant leur aide en tant que bénévoles (souscription d'une adhésion annuelle) et en participant aux animations : Activités ludiques, jeux de société, accompagnement sortie.

## Les perspectives de 2019

- Maintenir les actions déjà mises en place (accueil, réunions, entretiens, soirées thématiques, accompagnement projet, travail avec le lycée)
- Développer les VAD
- Développer le partenariat avec le service Adulte et Jeunesse
- Réaliser un séjour intergénérationnel (adulte/16.25 ans) en lien avec l'ACF
- Travailler autour d'un séjour culturel sur les 16-25ans
- Etablissement d'un planning de travail de rue (Les mardis et vendredis entre 13h et 14h et 16h et 17h)
- Suite au diagnostic
- Développer le partenariat extérieur avec les acteurs du territoire
- Pérenniser le temps de travail (1/2 temps annuel)
- Concrétiser le renforcement d'un budget spécifique à cette action

## 3 Le Centre Social « Espace Famille Jeunesse »

### 3.1 L'accueil

L'accueil est un espace dont la première fonction est de permettre la rencontre entre l'association et les habitants. C'est un lieu d'information sur les services où sur les activités de l'association. C'est aussi un lieu d'informations sur tout ce qui peut être utile pour faciliter la vie quotidienne de chacun.

Le Centre social est facile d'accès, sans rendez-vous, ouvert à toutes les familles qui le souhaitent et où la parole peut circuler librement et de manière authentique.

Cet accueil informel est un lieu ouvert à tous habitants, adhérents ou non. On peut y venir pour un renseignement sur une activité, l'envie de rencontrer d'autres personnes, discuter, proposer un projet, être orienté vers un partenaire social, l'accès à l'informatique, ou prendre un café.

L'énergie impulsée permet ensuite de fédérer autour de projets où les familles se sentent concernées et valorisées.

Actuellement, on peut constater une grande diversité du public accueilli contribuant à la richesse des échanges et à la mixité recherchée.

Sur 2018, nous constatons que les habitants venant sur les temps d'accueils sont majoritairement des personnes fragiles psychologiquement, isolées et avec des ressources très modestes. Il est donc impératif d'être deux professionnels sur ces temps afin de prendre en compte les exigences suivantes :

- Une disponibilité pour établir la confiance et la relation d'échanges réciproques.
- Des qualités relationnelles faites de bienveillance, et de discrétion.
- L'importance du cadre fixé pour gérer les tensions / conflits pouvant se cristalliser autour de l'accueil : critiques d'adhérents, tension entre habitants au sein du centre, appropriation du centre par un seul public...
- Une écoute des attentes, des besoins, des envies ou des difficultés explicites ou parfois plus implicites.
- Une information sur la vie du centre, les activités développées.
- Une information sur la vie du quartier, de la ville ; ce qui se fait, ce qui se vit.
- Une déontologie permettant de cerner ses compétences et ses limites pour ne pas se substituer aux missions d'autres professionnels.
- Une orientation, le cas échéant, vers des interlocuteurs ou structures compétentes, pour traiter telle ou telle difficulté ou question.

L'accueil est au cœur du projet « Centre Social ». En équipe, nous avons dû donc nous questionner sur la fonction accueil. En effet, au-delà du rôle d'information et d'écoute, l'accueil a une vocation « transversale » dans la vie du Centre, dans ce qu'il permet de :

- Créer du lien social en favorisant les échanges, en incarnant et transmettant les valeurs d'écoute, de respect et d'ouverture à l'autre.
- Constituer un observatoire ou un lieu de « veille sociale » sur les besoins, les difficultés, les richesses du quartier, de la ville ou du territoire en général.
- Développer le sentiment d'appropriation de cet espace par les habitants et, constituer, le cas échéant, un lieu de médiation entre l'intérêt particulier et l'intérêt collectif.
- Constituer « une plaque tournante » de l'information, entre celle venant du Centre Social et celle venant des habitants et du territoire.

- Nourrir le projet et les actions du centre, à partir de l'écoute des besoins et des envies des habitants et en établissant avec eux une relation de partenariat et non d'assistance.
- Constituer une « machine à enrichir » les attentes ou expressions individuelles dans la perspective de démarches plus collectives.

Sur 2018, nous avons décidé de proposer moins de temps d'accueils conformément à la demande des habitants mais de proposer plus de temps d'activités. Nous avons ouvert en temps d'accueils uniquement le lundi après-midi et le vendredi après-midi. Ceci explique la baisse de fréquentation sur 2018

### **Concernant l'aide administrative**

#### Objectifs :

- Permettre aux habitants d'avoir accès à un service d'accompagnement, de conseils et d'orientation concernant les démarches de vie quotidienne
- Apporter la connaissance à chaque citoyen de ses droits et obligations
- Lutter contre les exclusions en proposant un service accessible à tous et gratuit
- Apporter un service de proximité

Ces aides portent sur toutes demandes dans les domaines du logement, de l'emploi, de la santé et informations générales sur leurs droits.

Des informations sont données à ce moment-là sur le réseau local existant et des orientations sont parfois proposées vers les services compétents.

La durée de chaque rendez-vous est très variable (de 15 minutes à 1h00). Un accompagnement social peut être proposé si nécessaire.

En 2018 :

- Nombre de personnes différentes : 57
- Nombre d'accueils : 88
- Nombre de personnes accueillies : 386
- Permanences administratives : 21, nombres d'entretien : 83

#### Bilan / perspectives :

Sur 2018, nous constatons que le public que nous recevons rencontre des problématiques au niveau du logement, de la santé, financière ...

Nous n'arrivons pas à répondre à toutes les demandes. Ces accompagnements demanderaient de suivre les personnes au minimum toutes les 3 semaines.

## 3.2 Les Actions Collectives Familles (A.C.F.) de l'Espace Famille Jeunesse

Le Centre Social « Espace Famille Jeunesse » bénéficie de **la prestation de service A.C.F. (animation collective famille)** en direction des habitants du Centre-Ville de l'Isle Jourdain.

Cette prestation CAF soutient le fonctionnement du Centre Social et vise à :

- Repérer et appréhender les problématiques des familles du centre-ville de l'Isle Jourdain
- Renforcer les liens sociaux et familiaux, les solidarités et l'expression de la citoyenneté
- Concrétiser une dynamique de projets et d'initiatives locales avec et auprès des familles
- Fédérer les actions réalisées afin de les rendre plus cohérentes.

Les actions inscrites ont deux missions principales : un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. Et des missions complémentaires : organiser une fonction d'accueil, assurer une attention particulière aux familles et publics fragilisés, développer des actions d'intervention sociale adaptées aux besoins de la population du territoire, mettre en œuvre une organisation visant à développer la participation et la prise de responsabilité des bénévoles et organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs du territoire.

### Les objectifs :

L'animation collective familles (ACF) contribue à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion familiale et aux relations de solidarités.

Les actions menées dans le cadre de l'ACF visent à répondre aux problématiques rencontrées par les familles sur le territoire.

Les actions mises en place ont pour objectifs :

- Favoriser l'éducation à la citoyenneté : en développant les prises de décisions collectives et la prise de responsabilités, en accompagnant les projets et en favorisant toute forme d'expression citoyenne.
- Développer les actions culturelles dans un objectif d'ouverture, de découvertes d'activités nouvelles, pour une meilleure appréhension de leur environnement, pour un épanouissement personnel.
- Lutter contre l'isolement des personnes et permettre l'accès à un mieux-être.
- Favoriser les échanges, les rencontres, l'accès à la culture, aux loisirs, et les solidarités entre les individus

### Les principes de l'animation collective famille reposent sur :

---

- La valorisation des rôles et compétences de chacun
- Le développement des relations entre habitants par le biais de mise en place d'activités
- L'implication de chacun dans des actions collectives
- La recherche de complémentarité entre professionnels intervenant sur la famille
- L'orientation des familles sur des structures adaptées à leur difficulté

### 3.2.1 Contexte 2018 : une fréquentation en hausse

#### Public accueilli 2018

Nombre de personnes différentes : 307 (118 en 2017)

Nombre de familles différentes : 129 (84 en 2017)

Nous avons un public essentiellement familles soit 129 familles différentes en comptant uniquement les personnes bénéficiant de l'accueil et des projets collectifs.

Nous notons que nous rencontrons

- Des familles aux ressources modestes
- Des familles en difficulté sociale (en rupture, recherche d'emploi, d'hébergement, et en situation d'isolement...)
- Des familles en situation de monoparentalité et de handicap
- Des personnes isolées

**De plus, nous constatons que nous touchons toutes les tranches d'âges. Nous répondons donc à notre mission principale celle de créer du lien intergénérationnel cela s'explique par la restructuration de l'Espace Famille qui génère beaucoup plus de lien entre les différents services.**

#### Lien avec le Centre de Loisirs :

Afin faciliter les échanges intergénérationnels, la cohabitation entre les générations et l'accès aux Centre de Loisirs Ados des enfants des familles du quartier sont organisés :

- Des activités en communs les mercredis après-midi et durant les vacances scolaires (une à deux par semaine sont organisées)
- Des réunions et des ateliers en commun lors des manifestations festives

Les animatrices adultes et les animateurs jeunes interviennent sur les temps d'accueils des différents publics afin d'être repérés par tous les usagers (jeunes et adultes)

#### Lien avec les 16 -25 ans :

Sur 2018, certains jeunes sont venus sur des accueils adultes. Ceci a permis qu'ils aient connaissance des projets adultes : jardins ; bien être ; saut en parachute ...

Projets en lien avec les 16/25 ans : « Saut en parapente » : Ce projet, travaillé entre les 16-25 et les adultes (8 personnes), a été réalisés grâce à l'implication des participants qui ont cherché leurs propres solutions de financement (vente de gâteaux au marché, stand de boisson le 16 juin...). Une superbe journée qui a permis au groupe d'avoir accès à une pratique assez onéreuse

Les objectifs ont été atteints : dépassement de soi, confiance en l'autre, réalisation d'un vœu qui leur était cher, travail autour de la dynamique de groupe, respect du lien intergénérationnel...

D'autres jeunes sont venus sur le projet jardins donner un coup de main de manière ponctuelle.

Pour 2019 : les adultes et les 16-25ans auraient le souhait d'organiser un séjour ensemble

### 3.2.2 Les accompagnements sociaux individuels

Les accompagnements sociaux sont réalisés dans le cadre d'un mandat CAF en direction des familles en situation de séparation.

Nous accompagnons les familles qui relèvent des critères de l'accompagnement CAF :

- **Situation d'isolement de moins de 3 mois**
- **Enfant à charge de moins de 3 ans**
- **Ouvrant droit au RSA socle**

Nous avons souhaité en lien avec la CAF aussi poursuivre les accompagnements auprès :

- Des familles isolées
- D'enfants à charge
- Ouvrant droit à la prime d'activité ou percevant une base de ressources.

Les objectifs de l'accompagnement mené dans le cadre du Centre Social sont :

- L'orientation et le suivi des parcours des familles bénéficiaires avec la réalisation d'un bilan des acquis personnels et professionnels.
- Le diagnostic des problématiques rencontrées par les familles.
- L'information des familles sur leur environnement local et les dispositifs d'accompagnement individuel et collectif.
- La réalisation d'une évaluation des besoins des bénéficiaires par une approche individuelle.
- Une orientation tout au long de l'accompagnement.

L'accompagnement se fait sur 1 an. L'accompagnement de la famille peut s'effectuer sur tous les aspects administratifs (ouverture de droits, transferts de dossiers, travail sur l'insertion professionnelle, travail sur le nouveau budget, recherche d'un logement, etc..) ainsi que les aspects budgétaires et sociaux.

Les situations d'isolement dans lesquelles beaucoup de familles monoparentales se retrouvent consécutivement à une rupture sont également récurrentes (faible réseau familial et amis sur lesquels compter).

A l'issue de cette période, la famille peut soit sortir du dispositif, soit être accompagnée par Pôle Emploi dans le cadre d'une insertion professionnelle, soit par une chargée d'insertion du Conseil Général.

Ces accompagnements permettent au Centre Social de pouvoir rencontrer des familles qui ne participent pas aux activités du Centre Social. L'objectif est de pouvoir les y amener progressivement afin de pouvoir favoriser une continuité dans l'accompagnement (sorties familles, LAEP, ...). La période de suivi est d'un an.

### **Sur 2018 :**

#### 4 (3 en 2017) suivis RSA socles

-représentant 44 entretiens

- Soit 16 dossiers : 3 demandes de FSL, Loca-pass ; 3 demandes de CMU ; 6 demandes d'aide financière ; 2 demandes de priorité HLM ; 4 demandes de colis alimentaires

#### 10 (12 en 2017) suivis ouvrant droit à la prime d'activité ou percevant une base de ressources

- représentant 54 entretiens

- Soit 16 dossiers : 6 demandes de FSL ; 3 demandes de priorité HLM ; 5 demandes d'aide financières ; 2 demandes de colis alimentaires.

**14 personnes ont bénéficié d'un suivi CAF**

## **3.2.3 L'animation d'ateliers collectifs du service ACF de l'Espace Famille Jeunesse**

### **3.2.3.1 Les actions familles**

#### **3.2.3.1.1 Les Mercredis familles**

Suite à une rencontre avec les familles en Septembre où nous avons noté une forte demande des enfants et des parents de partager des activités ensemble les mercredis après-midi.

Ce projet a pour but de proposer des activités et des sorties en famille qui ont lieu tous les mercredis après-midi.

#### **Objectifs :**

- Valoriser les compétences parentales au travers d'une réalisation partagée entre le parent et son enfant.
- Permettre à plusieurs membres d'une même famille de partager avec d'autres un temps de loisirs
- Se ressourcer à l'extérieur en proposant de partager un temps en dehors de la maison.
- Favoriser l'implication des familles dans l'organisation des ateliers parents enfants.
- Favoriser les échanges et l'expression du lien Enfant/Parent

#### **Déroulement :**

##### Les activités, sorties proposées :

- 2 Réunions pour les enfants afin de définir les activités des mercredis en familles
- Laser Games
- Atelier écriture
- Monkey Parc
- « Décoration de Noël de l'Espace Famille Jeunesse »
- Sortie en forêt
- Préparation halloween
- Bowling
- Activités manuelles
- Activités pâtisserie
- Jeux de société

- Participation à la NDSL
- Atelier pour Print'ensemble
- Intervention CPIE
- Cinéma

#### Fréquentation 2018 :

Nombre de personnes différentes : 57 (47 en 2017)

Nombre d'ateliers : 28 (10 en 2017)

Nombre de personnes accueillies : 277 (88 en 2017)

#### Evaluation 2018 :

Les ateliers parents-enfants du mercredi fonctionnent avec 4 à 8 familles regroupant en moyenne une quinzaine de personnes, qui se renouvellent en grande partie tous les ans en fonction des activités extrascolaires des enfants et de la reprise du travail pour les mamans.

Ces ateliers favorisent la complicité entre parents-enfants : les parents aident leurs enfants dans leurs réalisations.

Les ateliers ont recueilli un franc succès.

Un groupe de plus de 15 personnes rencontre des limites :

- Même à deux animatrices, cette configuration ne permet pas d'atteindre les objectifs fixés.
- Quand les participants sont trop nombreux, il est difficile de créer une relation d'échange entre les participants, d'être à l'écoute des familles et de créer les conditions où les parents se sentent à l'aise pour se confier. Les enfants ne sont plus attentifs et perdent le lien avec l'activité et leur parent.
- Nous sommes obligés de limiter les activités et sorties à 15 personnes.

#### Perspectives 2019 :

Maintenir les activités

Ouvrir à de nouvelles familles

Ouvrir à de nouveaux liens familiaux

- Famille d'accueil
- Grands-parents
- Frères/sœurs
- Oncle/Tante

#### **3.2.3.1.2 Les activités familles pendant les vacances**

L'action se déroule sous forme d'ateliers regroupant enfants et parents autour d'activités communes pendant les vacances scolaires. Les parents participent activement au choix de l'action et au déroulement

Ces activités permettent aux familles (parents, enfants, grands-parents, oncles et tantes, etc.) de passer un moment privilégié autour d'une activité commune. C'est un temps que l'on accorde à ses enfants à travers la réalisation d'une recette, d'un jeu ou d'une activité manuelle. C'est aussi un espace d'échanges afin de créer du lien avec d'autres familles.

### **Objectifs :**

- Créer du lien entre parents, enfants
- Impliquer les familles en les rendant acteurs dans les animations
- Apporter un soutien aux parents dans leurs fonctions parentales
- Partager et découvrir des activités manuelles, culturelles, sportives en famille
- Passer un moment convivial et de partage

### **Déroulement :**

- **Vacances ETE :** 25 activités : Walibi, Piscine, Solomiac, pétanque, jeux de société, Cap Découverte, activités manuelles, Karaoké
- **Vacances Toussaint :** 6 activités : Activités KARAOKE : - - l'animation Halloween- Laser gammes Activités manuelles Halloween – sortie foret de Bouconne – cinéma – cuisine du monde – activités manuelles
- **Vacances de Noël :** 1 activité : Grand repas festif entre les deux Centres Sociaux

### **Fréquentation 2018 :**

Nombre de personnes différentes : 74 (63 en 2017)

Nombre d'ateliers : 32 (26 en 2017)

Nombre de personnes accueillies : 301 (288 en 2017)

### **Evaluations 2018 :**

Les activités et/ou sorties permettent aux familles de se rencontrer, d'échanger et de construire des liens entre elles. Les personnes fréquentant ces espaces sont impliquées dans le choix des activités, des lieux, des thématiques lors de bourses aux idées organisées dans le but de recueillir leur parole et construire avec elles les programmes.

Nous notons qu'une part significative des habitants du quartier et des adhérents du Centre Social est constituée :

- de familles isolées, familles monoparentales
- de familles à revenus modestes voire faibles
- de familles en recherche de lien social,
- de familles en manque d'autonomie dans leur vie quotidienne (organisation des vacances, démarches administratives...)
- de familles en difficulté dans leur fonction parentale, exprimant le besoin de soutien dans l'éducation de leur enfant
- de familles ayant envie d'être en groupe, de construire un réseau relationnel, en recherche de solidarité

Nous avons donc pris la décision de fonctionner sur inscription et de limiter à 20 personnes afin que les professionnels puissent accueillir, être à l'écouter et réguler le groupe.

Points forts :

- Activités en commun avec les jeunes du Centre de Loisirs, ce qui a permis une belle dynamique et de développer des passerelles entre les activités familles et le Centre de Loisirs. Les aînés des fratries s'inscrivent aux activités du Centre de Loisirs. –
- Nous avons été obligés de refuser les adultes seuls sur les temps familles car la fréquentation est en hausse. Nous proposons donc 2 temps d'accueils, 1 sortie et 1 activité par semaine.

### **Perspectives 2019 :**

- Continuité des activités
- Ouvrir à de nouvelles familles

### 3.2.3.2 Actions réalisées : Les projets adultes

#### 3.2.3.2.1 Jardins de la Cite de la Vierge

Ce projet a pour mission de permettre à chacun, et notamment aux personnes rencontrant des difficultés économiques et sociales plus importantes, de s'investir dans l'amélioration de leurs conditions de vie.

Ce projet intègre 9 parcelles de jardinages ainsi qu'un verger. En bas de chaque immeuble, nous ont été installé des bacs aromatiques.

#### Objectifs :

- Créer un espace de vie contribuant à tisser un lien entre les habitants
- Permettre la création de solidarité et de liens sociaux entre les jardiniers : échange de savoir-faire, entraide
- Redécouvrir les gestes simples du jardinage
- Développer des actions écocitoyennes (jardinage biologique, ...)

#### Déroulement :

- Réunions de travail avec les jardiniers à l'origine du projet afin de travailler sur le projet et l'organisation des jardins.

**Un constat a été posé :** les jardiniers que ce projet ne correspondait plus à leurs attentes du début. En effet, au vu de leur disponibilité, de leur santé, de difficultés sociales, ils ne se sentaient plus de pouvoir assumer leur parcelle. Les jardins étaient laissés à l'abandon. En revanche, ils montraient toujours un intérêt pour la permaculture. Un noyau de 4 jardiniers venait à chaque session de formation. (Des formations leurs sont proposées une fois par fois).

- En lien avec l'agro-écologiste, nous avons totalement revu le projet. Nous avons décidé de proposer des espaces communs et d'ouvrir les jardins à des personnes ne résidant pas que sur le quartier de la vierge. Les jardiniers veulent faire de ce lieu un endroit convivial et de partage.
- Depuis le mois d'Octobre, nous nous réunissons tous les mercredis matin pour travailler sur les jardins. Sur 2018 : nous avons accueilli 19 jardiniers sur ce site.
- Organisation de la fête annuelle des jardins : la ratatouille. Les jardiniers du gâchât et de la cité récoltent leurs légumes pour confectionner une gigantesque ratatouille. C'est l'occasion d'y convier les élus et les partenaires. Chaque année, nous sommes une cinquantaine de personnes à déguster la ratatouille.

#### Evaluation :

Depuis le re questionnement sur les objectifs du projet, les jardiniers se sont fortement remobilisés et y retrouvent du plaisir.

Les jardins sont de nouveau un lieu ré- investi

En revanche, ce projet demande à ce qu'il y est un animateur présent et qui travaille avec eux les jardins de manière très régulière.

#### Perspectives 2019 :

- Continuité du projet

### 3.2.3.2.2 Projet Bien-être / santé / estime de soi

Permettre aux familles adhérentes du Centre Social, de développer leur estime de soi, leurs capacités à aller vers les autres et lutter contre la sédentarité

Mise en place d'un atelier par semaine :

- 2 fois par mois une activité de sport (marche - aquagym – danse...)
- 1 fois par mois un atelier relaxation, gestion du stress ... : yoga, sophrologie
- 1 fois par mois un atelier « soin de son corps » : atelier manucure / soin du visage ...

#### **Objectifs :**

- Se détendre et être plus épanoui
- La découverte de ses atouts et les mettre en valeur pour reprendre confiance en soi
- Prendre soin de soi au quotidien en s'appropriant des gestes simples.
- La lutte contre l'exclusion et l'isolement
- La participation des usagers et habitants aux décisions qui concernent leur santé.

#### **Réalisations 2018**

- Renforcement musculaire
- Activité marche
- Atelier conseil maquillage
- Atelier conseil coiffure
- Réflexologie plantaire
- Cycle de sophrologie

#### **Fréquentation 2018 :**

Nombre de personnes différentes : 20 (21 en 2017)

Nombre d'ateliers : 18 (10 en 2017)

Nombre de personnes accueillies : 103 (50 en 2017)

#### **Evaluations / perspectives 2019 :**

Ce projet nous semble très important et il est à développer pour 2019 car c'est l'étape fondamentale d'une démarche vers l'insertion sociale.

Il s'agit de permettre à la personne de retrouver des émotions positives, de redécouvrir des possibilités, d'agir sur les interactions au lieu de les subir, d'être en mesure de jouer des rôles dans les situations sociales.

Chaque atelier est spécifiquement ciblé pour répondre à des problématiques précises :

Le thème de l'hygiène abordé à chacun des ateliers esthétiques : soin visage, maquillage, soin des mains, coiffeur. L'ordre des ateliers respecte également une progression dans le travail personnel de l'image.

Sur 2018, nous avons dédoublé le nombre d'ateliers « bien-être » et donc le nombre de personnes accueillies. Pour cela, nous avons limité à 8 le nombre de participants par ateliers et nous préconisons que le même groupe suivent plusieurs ateliers afin de pouvoir évaluer les bénéfices.

La participation à ces ateliers demande un accompagnement important afin de permettre aux usagers de dépasser leurs propres barrières et limites, à affronter le regard des autres.

En 2019, suite aux demandes régulières d'aborder le thème de l'équilibre alimentaire, nous souhaitons mettre en place des repas équilibrés /sain / peu onéreux une fois par mois.

### **3.2.3.2.3 Les activités festives sur le quartier de la vierge**

Ces animations sont prétexte à l'échange, la rencontre pour une meilleure reconnaissance entre les habitants. Ce sont des événements fédérateurs. La création de liens sociaux se réalise au cours de l'organisation et le jour de l'évènement.

L'intérêt premier est de créer une dynamique festive sur le quartier.

#### **Objectifs :**

- Lutter contre l'isolement, développer les liens sociaux et mieux vivre ensemble
- Soutien à la parentalité
- Soutien et valorisation des initiatives et compétences des habitants
- Favoriser l'accès aux loisirs et à la culture
- Partager un moment convivial avec ses voisins
- Favoriser la mixité sociale

#### **Réalisations 2018 :**

- Animation / Maquillage des enfants pour Halloween : environ 50 personnes
- Repas partagé pour Noël : environ 45 personnes
- Rues aux enfants, rues pour tous : 500 personnes

#### **Evaluation :**

- Moments de convivialité, d'échanges et de partages entre les habitants.
- Difficultés à mobiliser les habitants sur les temps de préparation des activités
- Les habitants du quartier sont en demande de mettre en place plus d'activités sur le quartier

#### **Perspectives 2019 :**

- Continuité des activités
- Faire une plus large diffusion des activités et animations
- Sensibiliser et motiver de nouvelles personnes
- Maintenir la diversité des animations

### **3.2.3.2.4 Les activités loisirs**

Mise en place d'ateliers loisirs tous les jeudis après-midi de 14H à 16H. Ces ateliers sont définis en fonction des envies, demandes et compétences des habitants.

Lors de cette activité, l'accueil reste ouvert. Parfois certaines personnes n'ont pas envie de participer mais viennent juste pour partager un moment convivial avec d'autres personnes.

### **Objectifs :**

- Partager un moment convivial avec ses voisins
- Rompre l'isolement et créer des liens entre les habitants du quartier
- Favoriser l'implication des participants dans la programmation des activités
- Favoriser les compétences de chacun

### **Réalisations 2018 :**

- Achats courses pour la rentrée scolaire – achats dans des magasins peu onéreux ...
- Les ateliers créatifs
- De nombreuses sorties
- Jeux de société

### **Evaluation :**

- Satisfaction des participants.
- Une envie et un besoin des usagers de se retrouver chaque semaine autour d'une activité partagée.
- Il semble important qu'ils puissent être porteurs de propositions d'activités et participer à l'animation d'activité.
- Le bilan réalisé avec ce collectif d'habitants fait ressortir le fait que par le biais de ce projet de nombreux échanges se concrétisent
- Fréquentation en hausse

### **Fréquentation 2018 :**

Nombre de personnes différentes : 46 (23 en 2017)

Nombre d'ateliers : 19 (10 en 2017)

Nombre de personnes en moyenne : 7 (10 en 2017)

### **PERSPECTIVES 2019 :**

Poursuite du projet

Aller plus loin dans la mise en œuvre des compétences des usagers afin de favoriser l'épanouissement personnel.

### ***3.2.3.3 Les actions parentalités (cf paragraphe 4.3 page 94)***

### 3.3 La Jeunesse

**Le Service « jeunesse »** du Centre Social Multi Partenarial et le service « jeunesse » du Centre Social « Espace Famille Jeunesse » sont situés sur le même lieu, Boulevard Armand Praviel et se déclinent en plusieurs outils d'accueils adaptés aux publics et aux périodes d'ouverture tout au long de l'année (Pas de fermeture d'accueil). Cette organisation permet de répondre au maximum de jeunes dans une grande amplitude horaire et d'être repéré comme un lieu unique d'écoute et de réponses possibles sur le territoire de le CCGT.

Il rassemble donc :

- L'Accueil Jeune de 14/17 ans
- L'Accueil de Loisirs Ados de 11/17 ans
- Le Conseil Municipal des Jeunes
- Les actions collèges/lycée
- Les projets de jeunes
- Les Chantiers Jeunes Intercommunaux
- L'Accompagnement des 16/25 ans
- Le Contrat Local d'Accompagnement scolaire

Toutes ces actions entrent dans le cadre des contrats de projet des Centres Sociaux du territoire, du PEDT, du contrat CEJ avec la Caisse d'Allocations Familiales du Gers et sont soumises à la réglementation DDCSPP du Gers.

Par ailleurs, nous nous efforçons de réévaluer aussi souvent que possible notre pratique afin de faire une proposition qui soit la plus adaptée aux besoins de notre public.

**L'initiative, le respect, la proximité**, mais aussi la **solidarité** sont les maîtres mots qui construisent notre éthique.

#### 3.3.1 Objectifs du Service « Jeunesse »

L'adolescence est un véritable tremplin puisqu'il s'agit de la période de transition entre l'enfance et la vie adulte. C'est aussi un désir d'émancipation, d'affirmation de soi et de reconnaissance envers ses pairs.

Les jeunes que nous accueillons sont empreints de ces changements, souvent en opposition ou en contradiction avec le noyau familial ils sont en quête de « devenir des grands ».

Notre rôle est donc de les aider à se construire dans ce bouleversement.

De ce fait, nous les accompagnons afin qu'ils puissent prendre conscience de leurs aptitudes et développer ainsi leur propre personnalité : exercer ses choix, prendre des décisions, s'affirmer tel que l'on est ou encore s'intégrer dans un collectif.

##### 3.3.1.1 Objectifs opérationnels

- **Favoriser l'information, l'expression et les pratiques culturelles**

Par la mise en place de tous les outils nécessaires et par l'écoute des jeunes. Nous devons leur donner les moyens de s'informer sur tous les sujets nécessaires à leur développement.

Pour ce faire, un espace (situé à l'entrée du local) est entièrement dédié à l'information, les jeunes peuvent alors sélectionner les infos qu'ils désirent et se munir de tous les prospectus mis à leur disposition (addiction, santé, sexualité, formation, service civique...).

Aussi, l'équipe pluridisciplinaire se rend disponible pour répondre aux questions en favorisant l'apprentissage, les recherches personnelles et l'expression de chacun. Il est indispensable de proposer un accueil universel et une écoute de qualité, ainsi, nous pouvons instaurer **une relation de confiance** et permettre au jeune de se révéler.

- **Encourager la participation, l'autonomie et la prise d'initiative**

Par la mise en place de situations et d'actions où des prises de décisions sont nécessaires. Les jeunes doivent être amenés à prendre leurs responsabilités en fonction de leurs analyses et de leurs choix.

Nous rappelons alors aux jeunes en quoi leurs décisions leur ont permis d'avancer. La réalisation de leurs projets, le changement de règlement en fonction de leurs arguments, la sanction appliquée sont des éléments permettant d'illustrer leurs choix.

En sommes, nous essayons de construire notre pratique autour des notions de **participation et d'initiative**. Il ne s'agit pas de proposer des actions dites « de consommation » mais plutôt d'encourager les jeunes à énoncer leurs désirs, leurs envies ou leurs difficultés afin de pouvoir travailler leur propre parcours.

En 2017, nous avons par exemple accompagné des terminales autour « d'activités cuisine ». L'intention était de pouvoir travailler sur l'équilibre alimentaire et l'autonomie dans le but de préparer les jeunes à la vie autonome en appartement.

En effet, nombre d'entre eux suivront des études secondaires l'année prochaine et seront susceptibles d'occuper un appartement étudiant, pourtant, peu sont préparés à cette indépendance.

Dès lors, l'Accueil Jeunes peut être considéré comme un **foyer d'initiatives**, un lieu dans lequel la **création de projet** devient possible et où l'accompagnement, l'écoute et le non jugement sont des indispensables.

- **Prendre en compte la spécificité des publics**

Aujourd'hui nous nous rendons compte que nous avons à faire à un public spécifique de jeune ados qui nécessite un accompagnement plus renforcé sur certains points.

Cela a un impact sur l'effectif de l'équipe, et nous demande un roulement à trois sur l'accueil durant les vacances pour avoir un encadrement de qualité.

Ce roulement nous permet d'ouvrir de 10 h à 18 h en continu, de réguler la vie du groupe tout au long de la journée et de créer une mixité entre public ordinaire et spécifique.

Ce public spécifique est en hausse sur l'accueil Centre de Loisir, nous accueillons de plus en plus de jeunes avec la reconnaissance MDPH ou des troubles du comportement.

Le travail pédagogique que nous faisons avec ce public devient de plus en plus important et nous demande une vigilance permanente.

L'accueil de ce nouveau public nous demande une organisation spécifique dans la mise en place des activités afin d'anticiper d'éventuelles complications

Nous devons adapter notre posture d'accueil et sans cesse nous renouveler, nous questionner pour répondre aux attentes de tous les jeunes afin de gommer au maximum les inégalités.

### 3.3.2 L'accueil de loisirs ados 11/17 ans

Le passage de l'Accueil Jeunes à l'Accueil de Loisirs ados 11/17 ans est issu de plusieurs constats :

- Le besoin des familles
- Proposer une offre de loisirs aux préados

- La nécessité de mieux structurer l'accueil des jeunes
- Proposer un équilibre entre accueil libre et accueil dirigé

### 3.3.2.1 Objectifs

- **Proposer aux plus jeunes d'être dans la création et la mise en place d'activités de loisir.**
- **Permettre la rencontre et l'échange entre jeunes.**
- **Apporter une présence éducative lors des vacances scolaires**

### 3.3.2.2 Réalisations 2018

- Rencontres inter-structures jeunesse avec le PAJ Fontenilles sur le thème du handicap
- 24 sorties extérieures organisées (12 en 2017)
- 16 activités intergénérationnelles (5 en 2017)
- 1 stage de création de jeux vidéo
- 1 mini camp de 2 nuits à la mer
- 92 activités de découverte (sport, culture) (24 en 2017)

En 2018 :

- **56** jeunes différents (40 en 2017)
- **17** jeunes par jours (12 en 2017)
- **13 000** heures

### 3.3.2.3 Evaluation

- La fréquentation
- La diversité des activités proposées
- L'engagement des jeunes
- Les échanges entre structures d'accueil

### 3.3.2.4 PERSPECTIVES 2019

- Développer l'Accueil de Loisirs ados
- Continuité du travail intergénérationnel
- Développer d'avantage la communication (planning vacances, diffusion des actions et des activités, plaquette d'information, article dans les journaux de presse...)
- Poursuivre la prise en compte de la spécificité des publics
- Poursuivre le travail en lien avec les autres structures jeunesse du territoire et les rencontres interservices

### 3.3.2.5 Les projets des jeunes

Les animateurs de la structure se consacrent à l'accompagnement de projet. Les jeunes peuvent être porteurs de projet ou rejoindre un groupe existant.

En plusieurs étapes et de différentes envergures, beaucoup de réalisations ont permis à des jeunes de trouver une certaine autonomie et de prendre des initiatives : manifestations sportives, photos, vidéo, dessin, chant, robotique, prévention...

### **Objectifs**

- **Amener les jeunes à être acteurs de leur territoire**
- **Favoriser l'information, l'expression et les pratiques culturelles**
- **Encourager la participation, l'autonomie et la prise d'initiatives.**

### **Réalisations 2018**

- Accompagnement d'un groupe de jeunes pour la construction d'un skate park
- Projets collège en lien avec l'établissement scolaire (signalétique self).
- Nuit de la Solidarité
- Rues aux enfants rue pour tous
- Fabrication et peinture des boîtes « en livre service »

### **Evaluation**

- La fréquentation
- La diversité des activités proposées
- L'engagement des jeunes

### **Perspectives 2019**

- Continuité des actions
- Développer des projets dans le lycée

#### ***3.3.2.6 Le Conseil Municipal des Jeunes***

Le Conseil municipal des Jeunes a pour mission d'initier les enfants à la vie politique réelle et de collecter les idées et initiatives émanant de l'ensemble des enfants pour améliorer la vie dans le cadre de leur municipalité.

Il a pour mission complémentaire de traduire ces idées en projets au bénéfice de tous. Ces idées et projets sont ensuite présentés au Maire de la Commune afin qu'ils soient inscrits au programme de la ville. Les jeunes sont élus dans leurs classes du CM2 jusqu'en 5ième

### **Objectifs :**

- **Amener les jeunes à être acteurs de leur territoire.**
- **Transmettre aux jeunes des valeurs de citoyenneté.**
- **Permettre aux plus jeunes de comprendre le fonctionnement d'une municipalité.**
- **Participer à la vie de la Commune.**

### **Réalisations 2018**

- Action intergénérationnelle avec la Maison de l'Enfance autour de la lecture
- Rédaction d'un dossier pour la création skate-park (recherche de financements, plans, lieux d'implantation...ect)
- Participation à l'organisation de « Rue aux enfant, rue pour tous »

## **Evaluation**

- Nombre de participants
- Diversité des projets
- Réalisation du projet dans l'année scolaire

En 2018 :

- 20 jeunes différents
- 16 séances

**Perspectives 2019** : Continuité du projet

### **3.3.3 Les actions intergénérationnelles**

Un des axes forts de travail dans un Centre Social est le travail intergénérationnel.

Mélanger les générations, participer à la vie locale, donner un coup de main, autant d'actions qui permettent aux jeunes de se sentir utiles et autonomes.

Depuis le mois de mai (ouverture de l'EFJ) le partage du local avec les adultes a permis un rapprochement entre les générations et la mise en place d'activités nouvelles

## **Objectifs**

- Favoriser l'échange et le lien entre adulte et adolescent.
- Permettre une cohabitation plus apaisée.
- Déconstruire les représentations de chaque public.
- Créer un sentiment d'appartenance à un groupe véhiculant les mêmes valeurs

## **Réalisations 2018**

- Nuit de la solidarité
- Rue aux enfants rue pour tous
- Moi ado d'un parent
- Les samedis pour tous
- Sortie ski, Sortie mer
- 16 activités de loisirs (5 en 2017)

**En 2018**

- 40 jeunes différents

**Evaluation** : La fréquentation

**Perspectives 2019** : Continuité de l'action

### 3.3.4 Accompagnement à la scolarité

L'accompagnement scolaire désigne l'ensemble des actions visant à offrir, aux côtés de l'école et de la famille, l'appui et les ressources dont les enfants ont besoin pour leur réussite scolaire. Ces actions sont centrées sur les apports culturels participant à l'épanouissement de l'enfant. Pour les enfants du CP au CM2.

Objectifs principaux : 1) Favoriser l'autonomie de l'enfant dans sa scolarité  
2) Favoriser l'épanouissement de l'enfant  
3) Travailler sur l'articulation structure/enfant/parent/école

#### Fonctionnement :

Nous proposons deux séances hebdomadaires :

- Le Mardi de 16H15 à 17H15 : Aide méthodologique (comment s'organiser dans son travail, comment apprendre, aider l'enfant sur les notions dont il a besoin, valoriser et rendre l'enfant autonome sur ses acquis ...)
- Le Vendredi de 16h15 à 17H15 : C'est une association régie par la loi de 1901 qui sélectionne 6 livres en fonction de l'âge des enfants. Nous avons 6 mois avec les enfants pour aborder ces livres. Ce projet se fait en partenariat avec la librairie de Sarrant.

Les objectifs de TATOULU :

- Donner envie aux enfants de découvrir ces livres
- Aborder le livre par différentes manières : illustration, lecture théâtralisée, écrire le texte à partir des illustrations, inventer la suite de l'histoire...
- Confronter les différents points de vue des enfants : apprendre à argumenter son point de vue ; écouter et respecter le point de vue de l'autre ;
- Oser parler au sein d'un grand groupe

Au mois de Mai, les familles vont à Sarrant pour le prix TATOULU : Moment où se retrouvent tous les groupes d'enfants de Midi-Pyrénées qui ont abordé les mêmes livres.

#### Réalisations 2018 :

##### Lien Parents :

Une rencontre avec les parents au moment de l'inscription et en milieu d'année

De plus, l'organisation de l'équipe permet à l'animatrice référente de se dégager de l'animation des séances (sauf si besoin), ceci lui permet de pouvoir accueillir les familles, prendre le temps d'échanger avec elles et de les recevoir si besoin.

Il a été décidé que durant cette année scolaire les goûters partagés au CLAS EFJ seront apportés à tour de rôle par les familles.

Nous avons mis en place une navette à la demande des parents entre l'école et l'Espace Famille ; ce qui rend difficile le lien avec certains parents.

##### Lien avec les enseignants

Début Octobre, nous avons communiqué la liste des enfants inscrits aux différents enseignants et présenté nos différents outils de communication entre l'école / Centre Social / familles : Le projet d'accompagnement avec la charte et les objectifs de l'Accompagnement à la scolarité défini en concertation pour l'enfant.

Une rencontre a eu lieu avec chaque enseignant afin de définir ensemble les objectifs de l'accompagnement scolaire.

Nous avons participé aux réunions pédagogiques

### Lien avec les bénévoles :

Si l'Espace Famille est en mesure de proposer un nombre si important d'ateliers d'accompagnement à la scolarité, c'est en grande partie grâce à la mobilisation et à l'implication des bénévoles de l'association. Le Centre Social veille à ce que l'engagement des bénévoles réponde aux exigences de notre projet associatif, soit en cohérence avec les valeurs que nous prônons et nous sommes attentifs à ce que les principes et les objectifs du contrat local d'accompagnement à la scolarité soient compris et appliqués par tous nos intervenants (bénévoles ou salariés). Il a donc été mis en place d'un comité local de pilotage sur la C.C.G.T afin de prendre le temps d'expliquer le dispositif, d'entendre les inquiétudes ou les appréhensions et de réfléchir collectivement à la montée en compétence de nos intervenants.

Nous avons mis en place une organisation où l'équipe se réunit toutes les 3 semaines afin de se concerter sur l'organisation des séances :

- Nous ajustons nos séances en fonction des besoins des enfants,
- si nous ressentons qu'un enfant rencontre temporairement des difficultés, nous mettons un seul adulte référent pour lui le temps nécessaire.
- Si nous constatons une bonne synergie, une entraide entre 2 ou 3 enfants nous ferons le choix de les faire travailler ensemble

Cela demande une grande concertation et communication au sein de l'équipe.

Ces temps sont précieux pour un accompagnement de qualité des enfants.

Les bénévoles ont participé à une formation en interne

### Fréquentation 2018 :

9 enfants inscrits (9 Familles)

5 bénévoles

### **Evaluation :**

#### Points positifs :

L'implication des bénévoles

La complémentarité entre aide individualisée et apport culturel

Davantage de liens avec l'école

#### Points négatifs :

Développer davantage le lien avec les parents

### **Perspectives 2019 :**

- Développer les liens avec les enseignants
- Développer les liens entre les deux CLAS. Mise en place d'une réunion par trimestre entre les équipes bénévoles des 2 CLAS.

## 4 Les Actions transversales aux deux Centres Sociaux

### 4.1 La Coordination Enfance Jeunesse Intercommunale

#### 4.1.1 Rappel du cadre de la fonction

La mission de coordination repose sur un référentiel et une fiche de route dont déclinent des actions.

Elle s'élabore autour de trois fonctions principales :

- L'animation du pilotage de la politique éducative, en étroite collaboration avec l' élu en charge de l'Enfance et de la Jeunesse, la présidente de l'Association Centre Social Multi Partenarial, et de manière plus globale avec les Elus de la Commission Enfance Jeunesse.
- L'animation du territoire au travers le PEDT et tous les évènements multi partenariaux impliquant les différents acteurs inscrits au Contrat Enfance Jeunesse
- L'évaluation, processus inévitable pour mesurer le niveau d'atteinte des objectifs fixés dans le cadre du Contrat Enfance Jeunesse

#### 1- Pilotage :

- Mise en œuvre et animation du schéma de concertation globale, en lien avec les élus, les institutions et les différents services
- Présentation aux élus des différents éléments d'aide à la prise de décision (compte rendu, analyse de l'activité, synthèse, valorisation de projets...)
- Validation des appels à projets
- Maintien et entretien du lien avec les institutions

#### 2- Animation du territoire (CEJ-PEDTi) :

- Présentation du cadre éducatif global
- Mise en œuvre opérationnelle du PEDT i
- Mise en synergie des acteurs autour d'évènements forts
- Animation des rencontres Acteurs (réunions bilan, commissions thématiques, COTECHs)
- Proposition et accompagnement de projets multi partenariaux
- Accompagnement des responsables dans la poursuite des objectifs CEJ-axes du PEDTi

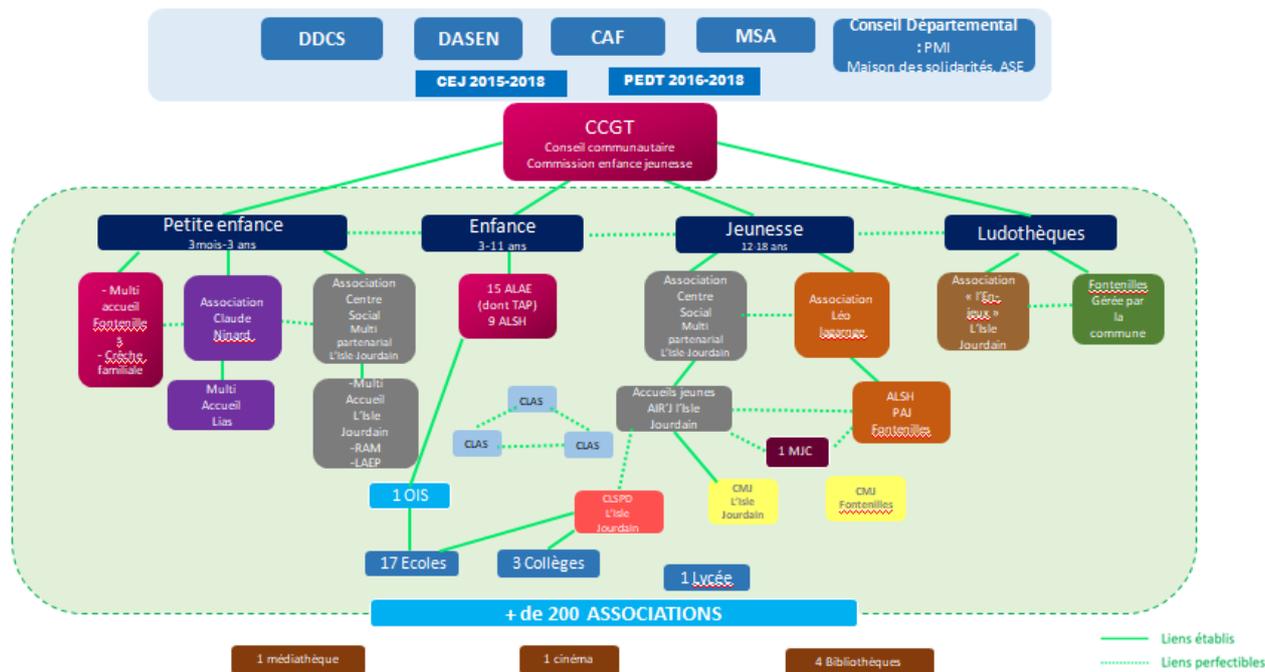
#### ➤ 3- Evaluation (démarche de diagnostic) : « Du CEJ à la CTG 2019-2022 »

- Proposition du processus d'évaluation (objectifs, participatif) et mise en œuvre
- Lien avec le terrain : rencontre des acteurs, recueil de données, synthèse, partage de données
- Recensement des besoins et attentes des familles en matière de mode de garde, d'accès aux loisirs...
- Préconisations assorties d'un échéancier précis

Une approche à la fois globale et transversale du territoire est un prélude à une vision plus juste des dispositifs Enfance et Jeunesse. Pour cela, la ligne de coordination, composée des deux coordonnateurs territoriaux, se doit de renvoyer aux décideurs communautaires tous les éléments objectifs issus d'une analyse fine du terrain, nécessaires à la prise de décision.

### 4.1.2 Le schéma d'acteurs :

Ci-dessous une approche schématique des différents niveaux d'acteurs du territoire. Par son rôle au travers de ses missions, le coordonnateur est un facilitateur qui favorise les liens inter-structures et interpersonnels. Il identifie les potentialités en termes de partenariat et propose les actions pour créer les connexions, le tout en réponse à des besoins de territoire.



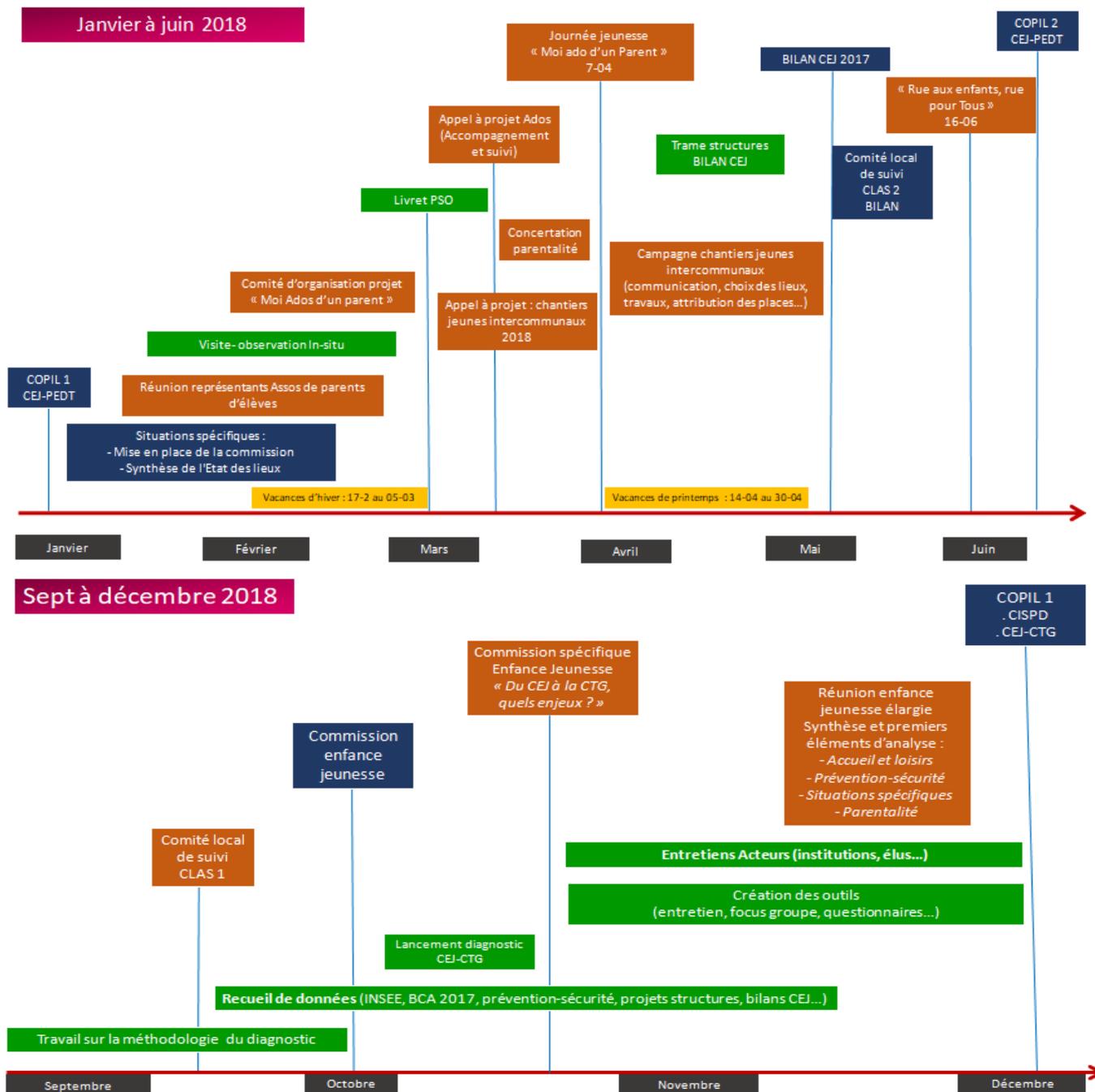
Bien que 2018 soit la dernière année de contrat, nous pouvons dire que le niveau de partenariat est encore perfectible au sein de ce territoire. De grandes avancées telles que le diagnostic participatif en 2015 et 2016, où l'implication des élus et des acteurs dans la co-construction d'un PEDT auront permis de poser le socle d'une politique éducative structurée à travers des objectifs majeurs. L'évaluation du CEJ 2015-2018, entamée dès la fin de l'année, permettra de mesurer l'atteinte de ceux-ci et de mieux ainsi préparer le nouveau CEJ, et à moyen terme ainsi sa corollaire la Convention Territoriale globale (CTG).

### 4.1.3 La fiche de route 2018

Afin de faciliter l'opérationnalisation de la mission, une fiche de route est élaborée et présentée aux élus pour validation au mois de septembre. Celle-ci décline les actions à mettre en œuvre sur le rythme d'une année scolaire.

Un code couleur reprend les trois grandes fonctions de coordination telles que présentées dans la partie précédente.

## Ci-dessous, les actions programmées en 2018 :



Retenons que 2018 fut une année de confirmation à plusieurs niveaux :

### ✓ Le PEDT, un outil reconnu au service du territoire

Une présentation officielle et institutionnelle à l'ensemble des Acteurs de la Communauté Educative aura permis d'ancrer le PEDT comme un outil au service de la cohérence éducative. Partagé par le plus grand nombre, son appropriation pour une déclinaison efficiente demandera un travail d'accompagnement au long court, avec comme appui l'élaboration d'outils (fiches actions, grille d'évaluation, support de communication...). De même, bien que la mise en œuvre d'un PEDT ait permis de pérenniser les fonds d'Etat relatifs à la réforme des rythmes scolaires, reversés par les communes à la CCGT, de nouveaux leviers devront être identifiés pour notamment mieux intégrer les associations dans la politique éducative (fond de soutien PEDT, accompagnement à la formalisation de projet associatif de club, valorisation des actions associatives ...)

### ✓ Des Coordonnateurs légitimes et bien repérés par les acteurs de terrain et les institutions

Depuis la mise en œuvre d'un diagnostic participatif, les coordonnateurs du territoire n'auront cessé d'être force de proposition pour faire du référentiel Coordonnateur, un cadre cohérent en termes de missions, rendu efficace par la mise en dynamique d'actions transversales.

De même, la proposition et l'animation de formats collaboratifs de réunion, l'élaboration et la communication de documents de restitution synthétique, le rappel automatique du cadre de la politique éducative et son état d'avancement lors de chaque comité de pilotage, le tout couplé à un lien de travail privilégié avec l' élu en charge de l'éducation et la présidente du centre social, auront favorisé la légitimité des Coordonnateurs du territoire en charge du CEJ et du PEDT. Enfin, nous pouvons avancer que la nécessité d'une ligne de coordination claire pour une politique éducative objective répondant aux besoins des familles de la Gascogne Toulousaine n'est plus à démontrer sur ce territoire...

### ✓ Une récurrence des actions pour rester opérationnel

La fiche de route est construite en prenant en compte la volonté des élus, le cadre de la mission, les différentes échéances à respecter ainsi que le niveau d'avancement des acteurs dans la poursuite des objectifs du CEJ. Ainsi, après 2 années de mise en œuvre, apparaît une certaine récurrence dans le déploiement d'actions, nécessaire par exemple pour faire du bilan CEJ une évaluation objective construite en amont. C'est le cas de même pour le lancement annuel de la campagne des chantiers jeunes intercommunaux ou la mise en œuvre du diagnostic CEJ.

### ✓ Un bilan CEJ structuré, préparé en amont

Faire de l'évaluation annuelle du CEJ un évènement à la fois riche de contenu et convivial a toujours été une préoccupation majeure des Coordonnateurs. Bien que technique de par les différents indicateurs à mettre en exergue, la proposition d'une trame diffusée en amont aux différents organisateurs et responsables ainsi que la mise en place de rencontres, auront favorisé la production d'une évaluation assez exhaustive. Cependant au vu du nombre important de structures, il serait judicieux de réfléchir aux possibilités de scinder cette évaluation par niveau (territoire, thèmes, acteurs...).

### ✓ Une animation territoriale au travers de projets phares

Enfin, la proposition d'évènements phares au sein de ce territoire fait partie des leviers forts aux renforcements des liens d'acteurs et sociaux. De par sa position stratégique, c'est-à-dire au carrefour des institutions, des acteurs et des dispositifs, le Coordonnateur se doit d'impulser des projets transversaux. Et ce fut le cas en 2018 avec un projet en lien avec la parentalité « **Moi Ado d'un parent, et vice versa** » et un autre en lien avec l'animation sociale « **Rue aux enfants, rues pour Tous** ». Retenons de ces derniers, développés plus en aval dans ce rapport d'activités, qu'ils auront été générateurs de liens inter-structures et interpersonnels, de messages forts et de sens à donner à l'action, ainsi que de moments valorisant la jeunesse du territoire et les habitants de la Cité de la Vierge, qui ont su accueillir les familles du territoire lors d'une journée dédiée aux jeux pour Tous.

## Perspectives 2019 :

- Prise de Fonction de Thierry LANGLET le 29 octobre 2018
- Poursuite des missions de Coordonnateur Enfance Jeunesse
- Diagnostic et rédaction du CEJ 2019/2022
- Consolidation du travail sur de partenariat et d'information aux Elus vers la Convention Territoriale Globale : facilitateur de Liens entre tous les schémas de territoire : Projet de Territoire intercommunal, Plan Local d'Urbanisme et de l'Habitat, Plan Climat Air Energie Territorial, Schéma de développement économique, Contrat enfance Jeunesse, PEDTi

## 4.2 Travail d'équipe, transversalité, partenariat

### 4.2.1 Le travail d'équipe : garant du fonctionnement institutionnel

#### 4.2.1.1 Comité de Direction et réunions d'encadrement

- **Le Comité de Direction** composé de la Présidente, La Directrice Générale et le Directeur du Centre Social « Espace Famille jeunesse » se réunit toutes les semaines.

Animé par la Présidente, ses missions sont :

- Préparation des restitutions au CA et au Bureau
  - Propositions de budget, compte de résultats et Bilan au CA et garant du suivi comptable et financier de l'association
  - Préparation et déclinaison des projets sur le terrain
  - Validation de nouveaux projets et de la faisabilité en lien avec les projets de l'association
  - Garant du management et situation des salariés au travail
- **Le Comité d'encadrement** composé de la Directrice Générale, le Directeur de l'Espace Famille Jeunesse, le Coordonnateur Enfance Jeunesse, la Directrice du Multi Accueil (et/ou un adjoint), la Responsable du L.A.E.P, la Responsable du R.A.M., la Responsable Ressources Humaines, la Responsable Administrative et Comptable se réunissent tous les mois.

Animé par la Directrice Générale, ses missions sont :

- Mise en œuvre des décisions validées par le CA et le Comité de Direction, Fonctionnement et coordination du quotidien des services, des actions, des projets
- Favoriser la transversalité interservices
- Evaluation des problématiques des usagers et propositions d'actions
- Coordination du Management de l'association
- Coordination de l'encadrement des équipes des différents services
- Suivi et mise en œuvre des budgets dans les services
- Veille sur le fonctionnement général de l'association (Actions transversales, Efficience des actions, santé au travail des salariés...)

#### 4.2.1.2 Les réunions de services

- Chaque responsable de service organise des réunions avec ses équipes de façon hebdomadaire, la Directrice Générale est présente au moins une fois par mois à ces réunions.
- Des réunions interservices sont organisées : réunion des services Petite Enfance, réunion mensuelle des services Familles Jeunesse des 2 Centres Sociaux, réunions avec les services Compta/ RH
- Les services peuvent être amenés à travailler ensemble sur des projets et/ou manifestations dans le cadre de commission (Parentalité, Communication),
- L'animation de Comité de Pilotage d'actions transversales (Nuit de la Solidarité, Print'ensemble, Loisirs Créatifs). Les habitants sont également associés à ces rencontres

- Les réunions d'équipes interservices et les échanges entre professionnels s'avère être un temps précieux dans la mise en place des projets collectifs

#### 4.2.1.3 *L'analyse de pratique*

Chaque service a pu bénéficier de séances d'analyse de pratique en fonction des possibilités d'organisation. Le déroulement et le contenu ont été adaptés aux professionnels et à leurs demandes : en interne, en externe dans le cadre du travail initié par la CAF

#### 4.2.1.4 *Les réunions associatives*

**L'assemblée Générale de l'Association** permet aux salariés d'avoir une vision globale des activités de l'association (Avril)

**La réunion de rentrée** : la Présidente réunit une fois par an les salariés de tous les services pour une réunion d'information générale (Octobre)

**Les instances Représentatives du Personnel** : Les réunions de Délégués du Personnel (tous les mois) et du Comité d'Etablissement (tous les deux mois)

### 4.2.2 La transversalité entre les services de l'Association

#### 4.2.2.1 *Les actions Interservices de l'Association*

#### **Participation aux animations festives locales intergénérationnelles**

Un des axes forts de travail dans un Centre Social est le travail sur le lien intergénérationnel. Mélanger les générations, participer à la vie locale, donner un coup de main, autant d'actions qui permettent aux jeunes de se sentir utiles et autonomes.

Tous les services participent aux manifestations transversales soit en étant membres du Comité de Pilotage, soit en participant aux décorations, soit en proposant une activité durant la journée. Les équipes sont également sollicitées pour la mise en place et le rangement :

- **La Nuit de la Solidarité** (décorations des tables réalisées par les adultes lors des ateliers de l'ACF, participation des salariés des services Petite Enfance au déroulement de la soirée (garderie...)
- **La Fête des Familles et du Centre Social : Print'ensemble** (réalisation par les bénévoles de décorations et la préparation du goûter)
- **Les sorties mer et neige** (Projets portés par les Services Famille Jeunesse des 2 Centres Sociaux)
- **Participation à la Fête des Sports et de la Culture** de l'OIS et de la Ville de Fontenilles
- « Rues aux enfants rues pour tous »
- Partenariat en place avec le gardien de la cité et le service médiation de l'office HLM,

## Les services Familles Jeunesse

*Des actions interservices et intergénérationnelles*

- Favoriser l'échange et le lien entre adulte et adolescent.
- Permettre une cohabitation plus apaisée.
- Déconstruire les représentations de chaque public.

Cela dans le cadre d'actions entre les services Familles et les services Jeunesse des 2 Centres Sociaux : Les samedis pour tous, Sortie ski, Sortie mer, sorties du lundi, ateliers cuisine, ateliers parents enfants avec les services « Petite Enfance ».

## Le Multi Accueil

- Délocalisation des accueils du soir de certains groupes au siège du Centre Social afin de permettre aux parents de passer un temps privilégié avec leur enfant autour d'une activité et de découvrir les différentes missions et projets proposés par l'ACF.
- Rencontre avec les Jardiniers des jardins familiaux (visite du potager, plantations, atelier cuisine avec les produits du jardin...)
- Rencontres avec les autres services de la Maison de l'Enfance : Chasse à l'œuf, semaine du goût...etc.

## Le Lieu d'Accueil Enfant Parent

- Un travail régulier est partagé et mis en œuvre avec les différents services pour l'utilisation et l'aménagement de la salle multi-accueil, incluant les professionnelles de la Crèche Familiale. Ceci, afin de toujours proposer « un espace sécurisant et convivial » aux familles, de permettre le fonctionnement de chaque service dans un respect mutuel, et, de partager les fonds pour optimiser l'offre de matériel éducatif toujours plus grande et diversifiée.
- L'équipe du LAEP s'inscrit dans un travail de présentation des services du Centre Social et plus particulièrement des actions parentalité et du service LAEP :
  - Manifestation Rue aux enfants - Rue pour tous – Quartier de la Vierge
  - Préparation du Forum Petite Enfance du territoire de la CCGT (16 Février 2019)
- Le Comité de Parents créé à l'automne 2017 au sein du Centre Social répondant à des besoins exprimés par les familles au sein du LAEP a été particulièrement actif tout au long de l'année 2018. Ainsi, a été créé un espace de jeux et de rencontres pour les enfants de 5 à 12 ans (et leur fratrie) accompagnés par un parent ou un grand-parent : L'Atelier des Familles.
- Echanges de pratiques professionnelles avec Le Relais Assistantes Maternelles autour du Projet des Livres au LAEP.

## Le Relais Assistantes Maternelles :

- Echanges avec les jardiniers
- Actions avec la Crèche Familiale

## 4.3 Les actions d'accompagnement à la parentalité

### 4.3.1 Le référent parentalité et la commission parentalité

Au vu de la diversité des actions d'accompagnement parentalité portées par les différents services d'Association Centre Social Multi Partenarial, nous avons mis en place la fonction de référent parentalité et la mise en place de Commission Parentalité afin de faire du lien et de garder de la cohérence dans nos actions mais aussi des liens avec les autres actions se déroulant sur le territoire de la Gascogne Toulousaine

Sont invités à la commission parentalité : les salariés de l'association représentatifs de tous les services, les coordonnateurs Enfance Jeunesse, la conseillère technique CAF

#### **Animation de la Commission Parentalité :**

- Informations, réflexions, concertations sur les actions en cours et sur l'opportunité d'actions nouvelles
- Membres de la commission parentalité : les référents familles, les animateurs LAEP, les animateurs familles, les coordonnateurs Enfance Jeunesse, La Conseillère Parentalité CAF
- Objectifs : mettre en synergie toutes les actions parentalité portées par les 2 Centres Sociaux
- Permettre l'information de tous les services sur ces actions
- Recenser des actions nouvelles et permettre leur mise en œuvre

#### **Suivi des projets REAAP :**

- Suivi, rédaction des projets, et des bilans d'actions avec les animateurs
- Suivi du budget et remontées de dépenses

Pour réaliser ses missions la parentalité doit être en interaction et en partenariat constant avec : Les Référents Familles, Les animateurs Familles Jeunesse, les référents d'autres actions, Le référent Jeunesse, les Coordonnateurs Enfance Jeunesse

### 4.3.2 Les actions collectives cofinancées dans le cadre du REAAP

#### **4.3.2.1 *Le café gourmand des parents***

Les objectifs :

- Créer un moment de convivialité pour permettre l'expression des questions de parents
- Créer un espace de parole et de réassurance pour des parents ou grands-parents quel que soit l'âge de l'enfant
- Amener les parents à proposer des actions qui leur correspondent
- Travailler en partenariat avec les acteurs locaux

Le Café Gourmand a permis d'offrir aux parents et aux grands-parents un espace d'écoute, d'expression et d'échange sur les situations rencontrées et les pistes de solutions envisagées dans leur expérience de parents en présence d'une travailleuse sociale, Educatrice de Jeunes Enfants.

À partir des situations vécues de chacun, le rôle du professionnel est de favoriser la prise de parole et de réguler les échanges dans le groupe de façon non directive, pour partager les différents points de vue et permettre à chacun d'envisager les situations selon des regards différents.

L'écoute, le respect de la parole de l'autre sont des règles de cette instance dont l'intervenant est le garant afin d'instaurer la confiance, de permettre que la parole circule et que chacun puisse réellement s'investir.

Les parents s'impliquent lors de chaque rencontre en alimentant les échanges. Quand on se rend compte que l'on traverse des difficultés similaires, cela contribue à créer de la solidarité active entre les parents et vient renforcer leur capacité à être acteur dans leur situation familiale. Au-delà du partage d'expériences ce sont les parents eux-mêmes qui choisissent les thématiques qui sont abordées lors des Café des Parents, en fonction des questions qu'ils se posent dans la relation éducative.

Certaines familles viennent au Café Gourmand pour un soutien momentané : perte de leur emploi, ou reprise d'une activité professionnelle, déménagement, séparation, deuil, endettement. Ce sont des problématiques qui déséquilibrent la vie familiale.

Les parents vont élaborer ensemble des solutions. L'Animatrice va parfois orienter vers les actions ACF et/ ou parentalité du Centre Social Multi Partenarial, vers les consultations psychologiques individuelles ou familiales REAAP32, CIDFF, MDS ou encore vers des œuvres caritatives. Le Café Gourmand est alors un espace de transition.

L'axe de travail partenarial est toujours poursuivi auprès des différents partenaires potentiels. Ce travail est à réaliser au-delà des liens existants de transversalité entre les différents services des deux centres sociaux de l'Association Centre Social Multi Partenarial autour de cette action du Café Gourmand des Parents.

*En 2018, Le Café Gourmand des Parents :*

- 13 familles concernées : 10 mères, 1 père, 1 grand-mère et 1 grand-père
- 11 enfants
- Au total 27 usagers
- 36 Animations - Le mercredi de 9h30 à 11h30

Les objectifs :

- Favoriser les liens enfants-parents
- Savoir détendre son enfant au moment de l'endormissement ou lors de petits maux
- Diminuer les pleurs du nourrisson
- Avoir des moments de partage avec d'autres parents
- Avoir des informations sur les techniques de massage (connaître les bons gestes) et les produits à utiliser

2 cycles de 5 séances ont été proposés aux familles à la Maison de l'Enfance par Gaëlle Texeira Da Silva Varao (Auxiliaire de puériculture au Multi-accueil du Centre Social), formée aux techniques de massage bébé par l'Association Française du Massage pour bébé.

Les familles ayant participé aux ateliers de Massage bébé disent en retirer un grand bénéfice dans la relation à leur enfant. C'est un moment qu'elles disent reproduire au domicile, dans leur quotidien, possible à tout moment selon le rythme de chaque bébé. L'ensemble des familles souligne que le support écrit remis par l'intervenante est un appui essentiel pour la poursuite des massages.

Plusieurs familles soulignent les bienfaits des ateliers dans la relation à leur bébé les amenant à être à l'écoute et être attentive aux réactions de leur bébé favorisant ainsi un meilleur ajustement dans les réponses à leur apporter. En cela, ces ateliers viennent étayer le développement psychoaffectif du bébé et favorisent le renforcement de ce premier lien enfant-parent.

Par ailleurs, les familles mettent en avant ce moment comme un temps de partage privilégié avec leur enfant, un moment agréable, de détente, qui apaise le bébé mais aussi le parent qui pratique le massage.

Certaines mères soulignent que la participation à ces ateliers leur ont permis de prendre confiance en elle dans les soins corporels à apporter à leur bébé. Pour d'autres, participer à ces ateliers leur ont permis d'augmenter la qualité des échanges avec leur bébé.

Ainsi, les parents présentent une plus grande confiance en leurs compétences et notamment en ce qui concerne leur capacité à réguler les émotions de leur bébé.

Pour la première fois cette année, les participants ont eu l'occasion de partager ponctuellement cet atelier pour 1 famille avec la grand-mère du bébé et pour 2 autres avec un frère aîné et une sœur aînée. Ces échanges élargis ont été particulièrement enrichissants tant au niveau des liens intergénérationnels que dans les liens de fratrie amenant notamment à une plus grande complicité et au resserrement des liens familiaux.

L'attention bienveillante de la professionnelle, son écoute attentive et son accompagnement individualisé a été d'une grande richesse pour chacune des familles qui disent unanimement en retirer une très grande satisfaction.

*En 2018, Les Ateliers Massage Bébé :*

- 10 familles concernées
- 12 bébés
- 13 parents (10 mères, 2 pères, une grand-mère + 1 frère et 1 sœur)
- 34 personnes au total
- 10 ateliers différents

### **4.3.2.3 Action partenariale avec la PMI**

Les objectifs :

- Être accessible aux familles du territoire
- Faire connaître le LAEP : Informer et communiquer
- Travailler en partenariat avec les puéricultrices de PMI
- Faire du lien entre le travail à la PMI et au LAEP dans le cadre de la prévention précoce des liens parent-enfant

Une accueillante du LAEP est présente 1h par mois en salle d'attente PMI lors de la consultation nourrisson.

Lors de ses rencontres avec les familles différentes thématiques sont abordées de façon récurrentes et spontanées, à savoir : l'alimentation - le développement global de l'enfant - les poussées dentaires - l'allaitement - la mise en place d'une nouvelle organisation familiale - les relais familiaux existants ou l'isolement géographique des mères en Congé Parental - les relations de fratrie - les rythmes de vie du nourrisson - la fatigue maternelle - la reprise d'une activité professionnelle - le choix des modes de garde.

Ces échanges participent à la nécessaire attention à porter à ces familles dans une perspective de prévention précoce dans la relation naissante entre l'enfant et son parent, l'objectif étant de faciliter l'accès à un lieu ressource comme peut l'être le LAEP.

De plus un partenariat privilégié est entretenu avec les services de la PMI qui va au-delà de la présentation du LAEP aux familles comme noté précédemment en termes d'évaluation, toujours dans la complémentarité de nos missions et sous couvert du principe d'anonymat et de confidentialité qui régit le cadre de fonctionnement du LAEP.

*En 2018, Action Partenariale avec la PMI :*

- 26 familles différentes
- 35 parents (23 mères, 10 pères, 2 grand-mères)
- 32 enfants
- 67 usagers au total
- 9 rencontres

#### 4.3.2.4 Les Ateliers d'écriture Ma Fabrique à Mots

Les objectifs :

- Coopération enfant-parent par le biais de l'imaginaire et de la construction narrative
- Partage d'un univers comme terrain de jeu commun
- Co-construction favorisant le lien enfant-parent et l'écoute réciproque
- Valorisation des compétences de chacun au regard de l'autre
- Inscription dans une dynamique de groupe

2 Ateliers ont eu lieu au Centre Social Multi Partenarial et 3 ont été réalisés à l'Espace Famille Jeunesse. Les ateliers ont permis un réel échange entre parents et enfants. Les familles se sont saisies de ce moment pour créer, partager, inventer. Les enfants ont pu explorer leur imaginaire et le faire entendre, l'exprimer au travers de l'écriture mais aussi du dessin par la réalisation d'illustrations. L'écriture commune a très vite permis de révéler certaines problématiques familiales qui ont pu faire l'objet, par la suite, d'un accompagnement des professionnels du Centre Social.

1 Atelier a été réalisé lors de la manifestation Rues aux enfants-Rues pour tous. Cette séance tout public, en accès libre a permis de valoriser les réalisations des familles lors des ateliers précédents au travers d'une exposition publique au sein du quartier de la Vierge.

En parallèle, l'atelier collectif enfant-parent a abouti à une histoire alimentée au grès des passages et des inspirations. À noter que les familles participant dans un élan spontané, se sont surprises à trouver des idées. Des mères se sont installées pour illustrer les passages inventés par leurs enfants. Et des enfants déclarant au départ « je ne sais pas écrire » ont trouvé l'inspiration et apporté leur contribution avec satisfaction.

Pour certain, il y a eu un vrai pas franchi vers l'écriture, et une réelle expérience familiale. La dynamique de groupe a amené une mixité sociale amenant les uns et les autres à un sentiment de valorisation des compétences des enfants ainsi que leurs parents et de reconnaissance dans le regard de l'autre.

*En 2018, Les ateliers d'écritures :*

- 19 familles différentes : 15 mères, 2 pères, 1 tante et 1 Assistante Familiale
- 26 enfants
- 45 usagers au total
- 6 ateliers

#### 4.3.2.5 Projet Livres au LAEP

Les objectifs :

- Permettre aux enfants de se familiariser avec les livres, le récit, la lecture plaisir
- Donner confiance aux parents dans la façon dont l'enfant va se saisir et s'approprier l'objet livre selon son âge
- Accompagner le parent à partager avec son enfant un moment de lecture comme un temps privilégié
- Permettre aux parents de se tourner vers la bibliothèque comme lieu ressource dès le plus jeune âge

2 Ateliers spécifiques ont été mis en place au LAEP en complément des temps d'accueil lors desquels un accompagnement favorisant l'accès aux livres est mis en œuvre :

- Intervention des bibliothécaires de la médiathèque municipale en Juin pour proposer aux familles un temps de lecture autour d'un raconté-tapis intitulé "Bébé Chouette". La thématique retenue a été celle de la séparation, particulièrement présente dans les échanges au quotidien avec les familles durant cette période

- Proposition d'un atelier conte à l'automne avec une intervenante professionnelle sur un temps d'accueil exceptionnel pour les familles où le livre et le récit ont pu se partager différemment, dans une autre ambiance favorisant le plaisir partagé par le biais d'une expérience occasionnelle

#### En 2018, Le Projet Livres au LAEP :

- 17 familles différentes
- 19 parents
- 25 enfants
- 44 usagers au total
- 2 ateliers spécifiques

#### 4.3.2.6 Moi, Ado d'un Parent et Vice-Versa

Il s'agit d'un projet d'animation au sein de la communauté de communes de la Gascogne Toulousaine (CCGT), dont le but était de mettre en lumière l'axe de la parentalité du **Projet Educatif Territorial** à travers une entrée : **les relation ados-parents...**

Sans vouloir prétendre proposer des réponses trop précises à un sujet parfois complexe, plusieurs actions ont été programmées afin d'apporter quelques éclairages à partir de représentations, vécu et témoignages concrets. Un projet pour lequel plusieurs acteurs ont été mobilisés autour du Centre Social Multi Partenarial en lien avec la CCGT.

- **La table ronde des professionnels** organisée le lundi 26 mardi à Fontenilles fut l'occasion d'aborder la parentalité de manière générale dans un premier temps, pour ensuite échanger à partir d'interrogations issues des professionnels de terrain. Un temps intéressant de partage d'expériences autour d'un café gourmand où une quinzaine de personnes ont pu échanger en toute convivialité...
- **La conférence sur « la communication positive »** organisée le mardi 27 mars à L'Isle Jourdain aura permis de mieux comprendre les mécanismes de pensées des Ados et des parents, avant de découvrir les leviers d'une meilleure communication.
- **« Clash-Back »** est le nom du jeu qui sous la forme d'une série interactive animée a été proposé à des ados et leur parent le mercredi 4 avril. Une tranche de vie insolite au sein de l'Espace Famille Jeunesse...
- **La soirée Ados-Parents, point d'orgue du projet**



**120 personnes** ont fait le déplacement à la MJC de L'Isle Jourdain le samedi 7 avril. La moitié du public était composé d'adolescents ! Une soirée riche à plusieurs niveaux où le spectacle burlesque proposé par les comédiennes aura déclenché de nombreux rires, pour à l'issue de la représentation, favoriser les échanges dans une ambiance très conviviale. Le tout autour d'un apéritif dinatoire offert.

#### La Jeunesse du territoire mise à l'honneur pour animer la soirée

- ✓ Un micro trottoir fut proposé par les jeunes du club radio de la MJC en lien avec Radio Fil de l'eau, qui sont allés à la rencontre des ados du territoire ainsi que des parents. 15 minutes d'interviews à la fois amusantes et fortes de sens...
- ✓ Les jeunes danseuses de la MJC ont proposé au public deux chorégraphies à un public conquis par la créativité et la beauté du geste



- ✓ L'espace scénique a ensuite été occupé par Samy, Sarah et Estéban qui ont animé grâce à leur voix, ainsi qu'à leur sens du rythme et du Hip-Hop, un temps de partage en convivialité

### **Ce que l'on peut retenir...**

Notons de ce projet qu'il aura permis de proposer de l'animation à une échelle territoriale intercommunale large en mettant en exergue un des axes forts de la politique éducative intercommunale : la parentalité. La richesse des témoignages et des intervenants auront apporté des éclairages à plusieurs niveaux.

Un grand merci aux partenaires du projet sans qui l'aventure n'aurait pas le même sens : Caf 32, MJC, Radio « Fil de l'eau », PAJ de Fontenilles, Espace Famille Jeunesse de L'Isle Jourdain, Maison des Ados de Auch, association « Parents Aujourd'hui », compagnie « La Caravole » et « La Volière ».

### **4.3.2.7 Journée Enfant Parent autour du Cheval**

Les objectifs :

- Faire vivre aux familles une journée d'exception : retrouver de l'optimisme, vivre et partager des émotions
- Resserrer les liens familiaux enfants-parents
- Permettre des échanges intergénérationnels
- Assumer des responsabilités (sous le regard sécurisant de l'équipe Attel'Toi)
- Créer une dynamique de lien social au sein des habitants du quartier de la Cité de la Vierge

Les familles ont partagé un moment convivial, de complicité entre parents et enfants et dépasser leurs peurs éventuelles vis-à-vis des chevaux en les soignant et en les attelant. Les familles ont réellement eu une place d'acteur tout au long de la journée et ont participé à toutes les étapes de l'installation à la désinstallation des attelages. Chacun a été responsabilisé et cela a permis de renforcer la confiance en soi et pour certains de dépasser leur crainte vis-à-vis de l'animal grâce à l'accompagnement de l'équipe de l'Association Attel'Toi. A ce moment-là, la mise en parole des émotions et des ressentis de chacun ont amené au dépassement de soi.

Cette action a permis de :

- ✓ Proposer une action aux habitants du territoire avec pour intérêt de faire du lien entre parents/enfants et grands-parents/petits enfants.
- ✓ Etablir un partenariat avec des acteurs locaux
- ✓ Faire connaître et dynamiser les jardins du Gachat dont le Centre Social à la gestion.

*En 2018, La Journée Enfant Parent autour du cheval :*

- 6 familles différentes
- 8 parents
- 10 enfants
- 18 usagers au total

### **4.3.2.8 Espace Parents – Le Temps des Parents CLAS**

Les objectifs :

- Favoriser des moments d'échanges privilégiés entre parents et animateur CLAS
- Permettre de nouveaux modes de relations enfants-parents à partir d'ateliers
- Valoriser les rôles et les compétences des parents des enfants inscrits au CLAS
- Soutenir les parents des enfants inscrits au CLAS dans leur besoin d'échange et de partage d'expérience

C'est au Centre Social Multi Partenarial que les parents viennent chercher leur enfant à la fin des 2 séances hebdomadaires du CLAS (Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité). Ces temps d'accueil sont des instants propices aux échanges. Riches de nos observations tout au long de l'année 2017-2018 et du recensement des problématiques parentales émergentes, nous avons formalisé un Espace-Temps dédié à l'écoute et à la mise en commun des compétences parentales.

"Le temps des parents CLAS" permet aux parents de poser un cadre en présence d'un professionnel : les apprentissages scolaires, les règles de vie scolaire et du CLAS. Le parent s'implique dans la scolarité, et affirme son rôle éducatif auprès de son enfant. Par ailleurs, l'enfant se saisit de l'espace CLAS pour exprimer ce qu'il ressent, son vécu... Alors, selon les situations, "Le temps des parents" est un espace intermédiaire où l'enfant va pouvoir discuter avec son parent. Le professionnel peut parfois reformuler les paroles de chacun. Certains parents sont en fragilités psychologiques, économiques ou en perte de lien social. Ces situations touchent leur rôle parental et par ricochet le bien-être de l'enfant à l'école. Après l'analyse de la situation, le parent est orienté vers des dispositifs sociaux et médico-sociaux adaptés. L'objectif est de rendre la famille auteure et actrice de sa démarche.

*En 2018, Le Temps des Parents CLAS :*

- 11 familles différentes
- 15 parents : 8 mères et 7 pères
- 15 enfants
- 30 usagers au total
- 14 Rencontres

#### **4.3.2.9 Le Comité de Parents - L'Atelier des Familles**

Les objectifs :

- Offrir un Espace de Jeux et de Rencontres pour les enfants à partir de 5 ans (et leur fratrie), ouvert à tous
- Partager des activités nouvelles pour les enfants : activités manuelles, créatives, artistiques et ludiques
- Partager des savoir-faire et connaissances entre parents pour amener l'enfant à faire de nouvelles expériences
- Privilégier les échanges entre parents autour de leur vécu et de leur expérience de parent

L'année 2018 a été consacrée à l'accompagnement des familles à l'initiative de ce projet. En effet, un groupe de parents résidant sur le territoire de la CCGT s'est progressivement constitué au sein du Centre Social Multi Partenarial dès l'automne 2017, appelé Comité de Parents et accompagné par un professionnel travailleur social. Selon une démarche relevant de motivations personnelles, les parents ont eu pour intérêt commun de créer un Espace de Jeux et de Rencontres pour les enfants âgés de 5 à 12 ans (et leur fratrie), dans la ville de l'Isle Jourdain, ouvert à tous. Ont aussi été représentées dans le Comité de Parents, différentes associations de parents d'élèves des écoles de L'Isle Jourdain, Fontenilles, Auradé et Endoufielle. Des rencontres régulières ont eu lieu tout au long de l'année afin d'accompagner Le Comité de Parents dans la réalisation de ce projet. Les parents sont à l'initiative de ce projet expérimental, acteurs et décideurs aux côtés du Centre Social, sollicité par les parents pour être porteur du projet, et, ainsi, bénéficier d'un accompagnement professionnel afin de rendre opérationnelle la mise en œuvre de ce projet.

Ainsi, diverses démarches ont été entreprises, conjointement par les parents, accompagnés par la professionnelle référente Parentalité :

- Réalisation d'une étude de besoins : conception et passation d'un questionnaire avec + de 150 retours
- Traitement et analyse des données de questionnaire par les parents
- Présentation du projet aux élus municipaux délégués aux Affaires Sociales et aux Affaires Scolaires soutenant le projet auprès du Conseil Municipal pour la mise à disposition d'un local adapté.

- Organisation des temps de travail des 2 salariées de l'Association Centre Social Multi Partenarial, amenées à assurer les accueils auprès des familles. Elles sont toutes les deux engagées dans un travail de concertation et de préparation depuis Septembre 2018.

- Lien avec le service coordination pour réaliser une rencontre avec l'équipe ALAE en place afin d'envisager une mutualisation des locaux et du matériel

- Rencontre avec la directrice ALAE et la gestionnaire de territoire enfance jeunesse de la CCGT.

- Réalisation d'un inventaire du mobilier utilisé en commun et appartenant à la Communauté de Communes de la Gascogne Toulousaine en lien avec la directrice de l'ALAE en vue de rédiger une convention de mise à disposition du mobilier.

- Rencontre avec la directrice de l'école Anne Franck ainsi que de son équipe éducative pour présenter le projet et envisager la mutualisation des espaces extérieurs (cour de récréation)

- Lien avec les services municipaux afin d'organiser l'entretien des locaux avant et après l'accueil dédié aux familles et s'informer sur les consignes de sécurité existantes relatives à l'évacuation des locaux.

- Rédaction collégiale d'une Charte de fonctionnement et validation en Comité de Parents

- Détermination et réalisation des achats de matériel éducatif pour anticiper un démarrage des accueils aux familles

- Recherche et mise en place du mobilier approprié ainsi que d'une zone de stockage.

- Travail de relecture et de correction pour validation de la convention de mise à disposition des locaux

- Définition d'un plan de communication : choix d'un nom de façon collégiale et réalisation d'un flyer pour le lancement des accueils aux familles

- Conception des supports de communication et diffusion

A travers ce projet, il a été question de permettre aux parents :

- d'être porteurs d'initiatives, en mettant à leur disposition les moyens nécessaires pour les accompagner à transformer leur projet dans une démarche de co-construction : être force de proposition et décisionnaire

- d'être dans la réalisation et la valorisation de leurs compétences

L'ensemble des démarches entreprises allient un investissement bénévole et professionnel au service de cet Espace dédié aux familles. Cela comprend une dimension de partenariat très riche et élargie aux différents partenaires pédagogiques et institutionnels pour qu'un tel projet se voit réaliser en début d'année 2019. Nous soulignons à ce titre, le soutien des élus de la municipalité de L'Isle Jourdain que nous remercions.

*En 2018, Le Comité de Parents :*

- 9 familles différentes
- 9 parents
- 16 enfants

#### **4.3.2.10** *Conclusion et perspectives*

Cette année 2018 est marquée par une dynamique particulière de développement avec un accroissement conséquent du nombre d'Actions Parentalité mises en place grâce au travail de transversalité mené à bien par les différents services de l'Association Centre Social.

2019 est envisagée selon les mêmes modalités avec comme projet central l'aboutissement de l'Atelier des Familles.

### 4.3.3 L'Accueil des publics en situation de Handicap

#### 4.3.3.1 La Petite enfance

- Le Multi accueil et la référente Handicap a accueilli 2 enfants en situation de handicap en 2018.  
La référente handicap gère également les « mallettes » handicap qui permettent aux EAJE du département d'avoir du Matériel adapté aux handicaps des enfants accueillis.
- Le Relais Assistantes Maternelles à développer des « mallettes » handicap pour les Assistantes Maternelles dans le cadre d'accueil d'enfants en situation de Handicap (une formation a également été proposée aux Assistantes Maternelles)

Perspectives 2018 :

- Poursuite des accueils existants
- Réflexion sur la valorisation des accueils d'adolescents à l'Accueil Jeunes ayant des troubles du Comportement par un Partenariat avec l'ITEP, le SESSAD et le CMPP de l'ESSOR
- Projet d'accueil d'adolescent en situation de handicap dans l'Accueil de Loisirs Ados

#### 4.3.3.2 La jeunesse

L'Accueil Jeunes et le Centre de Loisirs Ados accueillent des publics en situation spécifique (accompagnement ASE...) mais également des adolescents rencontrant des troubles du comportement (Suivi De l'ITEF, du SESSAD, du CMPP de l'ESSOR).

Un partenariat spécifique est mis en place avec les travailleurs sociaux de la MDS et des établissements spécialisés.

#### 4.3.3.3 Les adultes

Des adultes en situation de handicap sont accueillis au Centre Social :

- Un résident du Foyer de vie des Tuyas vient aux jardins familiaux pour aider les jardiniers
- Des adultes suivis par le CMP, bénéficiant d'une reconnaissance de la MDPH, accueillis en famille d'accueil peuvent être amenés à participer à des animations organisées par les centres sociaux

Notre préoccupation première dans le cadre de cet accueil est le bien être des usagers.

Que ce soit la personne porteuse d'un handicap ou celles et ceux qu'il va être amené à côtoyer dans le cadre des activités. Cela entraîne une évaluation des possibilités de l'utilisateur et une adaptation de l'accompagnement fait par les animateurs.

## 4.4 Les manifestations

### 4.4.1 La 19ème Nuit de la Solidarité

#### **Une nouvelle édition réussie encore un bel exemple de solidarité ! Vendredi 19 janvier 2018**

Des bénévoles de tous âges se sont retrouvés tôt dans la journée du Vendredi 19 janvier à la Salle Polyvalente pour préparer cette soirée. Environ 500 repas servis, une ambiance chaleureuse et beaucoup d'échanges, de rire. Tels des « pros » tous ont géré pour une soirée placée sous le signe de la bonne humeur et de l'entraide.

La liste des partenaires est longue mais significative de la mobilisation de tous :

Les associations caritatives et sociales du territoire : le Secours Populaire, le Secours Catholique, la Croix Rouge, les Restos du Cœur, Les Associations Sésame, Revivre et le centre social Multi Partenarial, l'En-Jeux, le Lions Club et le Rotary, le comité des fêtes, l'aumônerie du collège et du lycée, les élèves du Collège et du Lycée, le Conseil Municipal des Jeunes, les Commerçants qui ont donnés des lots, CARREFOUR et Super U, Mr BENOFFI qui nous régale de ses « petits » plats, Mr BENEDET et son animation musicale, le Fournil l'Islois et la Boulangerie Baux.

N'oublions pas les salariés du Centre Social Multi Partenarial qui au-delà de l'organisation de la soirée offrent de leur temps pour assurer une animation dans l'espace enfants.

Tous les ans de nouveaux bénévoles nous rejoignent, merci à eux et un grand merci à ceux qui sont là, fidèles, depuis 19 ans.

Le proverbe « Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin » a pris tout son sens

Merci aux Elus du territoire pour leur soutien et leur présence lors de la soirée.



En 2018 :

- 550 Repas servis
- 100 bénévoles de 10 à 90 ans

#### 4.4.2 « Rue aux enfants, Rue pour tous »

Le Centre Social « Espace Famille Jeunesse » avec le soutien du Coordonnateur Enfance Jeunesse a déposé un appel à projets auprès du collectif composé de l'ANACEJ, « Rue de l'avenir », Vivacités et de

Nous avons été Lauréat de l'appel à projets « Rue aux enfants, Rue pour tous »

La première édition s'est déroulée le samedi 16 juin 2018

**Plus de 500 personnes (les 2/3 étaient des enfants et des adolescents)** sont venues passer l'après-midi dans le Quartier de la Cité de la vierge qui avait été spécialement fermé pour la journée.



## 5 Compte de résultat 2018

### 5.1 Les charges

Compte de résultat 2018					
CHARGES					
Compte	Intitulé	Budget 2018	Réalisé 2018	Ecart	Commentaires
					Changement de fournisseurs repas crèche
60 - Achats		132 109,00	105 956,46	-26 152,54	Economie sur tous les frais
61 - Services extérieurs		78 236,85	103 745,50	25 508,65	Location Endoufielle (Rappel) Parc imprimante / minibus/cuisine EFJ
62 - Autres services extérieurs		114 241,00	152 077,39	37 836,39	Remplacement AIDE 32 pour l'entretien des locaux Communication/Augmentation mise à dispo Hélène
63 - Impôts, taxes et versement assimilés					A pondérer avec les personnels mis à dispo cpt 61
64 - Charges du personnel		1 715 314,45	1 687 373,24	-27 941,21	
65 - Autres charges courantes		0,00	2,33	2,33	
67 - Charges exceptionnelles		3 000,00	2 761,50	-238,50	
68 - Dotations amortissements et provisions		4 000,00	28 553,41	24 553,41	Ne peut être dans le BP 2018
86 - Charges courantes volontaires		16 080,00	16 080,00	0,00	Maison de l'enfance
	<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>2 062 981,30</b>	<b>2 096 549,83</b>	<b>33 568,53</b>	

#### Remarques concernant les charges :

- Augmentation des charges liées à l'augmentation des activités : actions familles, lieu ressources, mobilité, 16/25 ans
- Les charges de personnels ont été impactées par les départs personnels et d'organisation
- La provision prud'hommale n'apparaissait pas dans le BP et est à mettre au compte de résultat

### 5.2 Les produits

PRODUITS					
Compte	Intitulé	Budget 2018	Réalisé 2018	Ecart	Commentaires
70 - Rémunération des services		850 007,54	826 285,92	-23 721,62	Développement d'activités dans les services (crèche ALSH) "Subventions à trouver" BP 2018 cf compte 743500 et 743500
74 - Subvention d'exploitation		1 101 910,80	1 184 522,90	82 612,10	Projet REAAP/Handicap/SDSF/CARSAT
75 - Autres produits de gestion courante		92 982,95	12,12	-92 970,83	Estimation provisions congés payés BP 2018
76 - Produits financiers			364,06	364,06	
77 - Produits exceptionnels			4 359,50	4 359,50	
78 - Reprises sur amortissement et provisions			17 800,00	17 800,00	Ne peut être dans le BP 2018
79 - Transfert de charges		2 000,00	36 437,82	34 437,82	Charges non prévisible maladie, formation...
87 - Produits contrib. Volontaires		16 080,00	16 080,00	0,00	Maison de l'enfance
	<b>TOTAL PRODUITS</b>	<b>2 062 981,29</b>	<b>2 085 862,32</b>	<b>22 881,03</b>	

**Remarques :**

- Augmentation des produits liés à l'augmentation des activités : augmentation PS CAF/REAAP, participation des usagers, adhésions
- Prestations MSA difficiles à évaluer
- Produits difficiles à prévoir : remboursements (maladie, formation, maternité - délais de remboursement)

<b>Recettes</b>	<b>2 085 862,32</b>
<b>Dépenses</b>	<b>2 096 549,83</b>
<b>Résultat</b>	<b>-10 687,51</b>

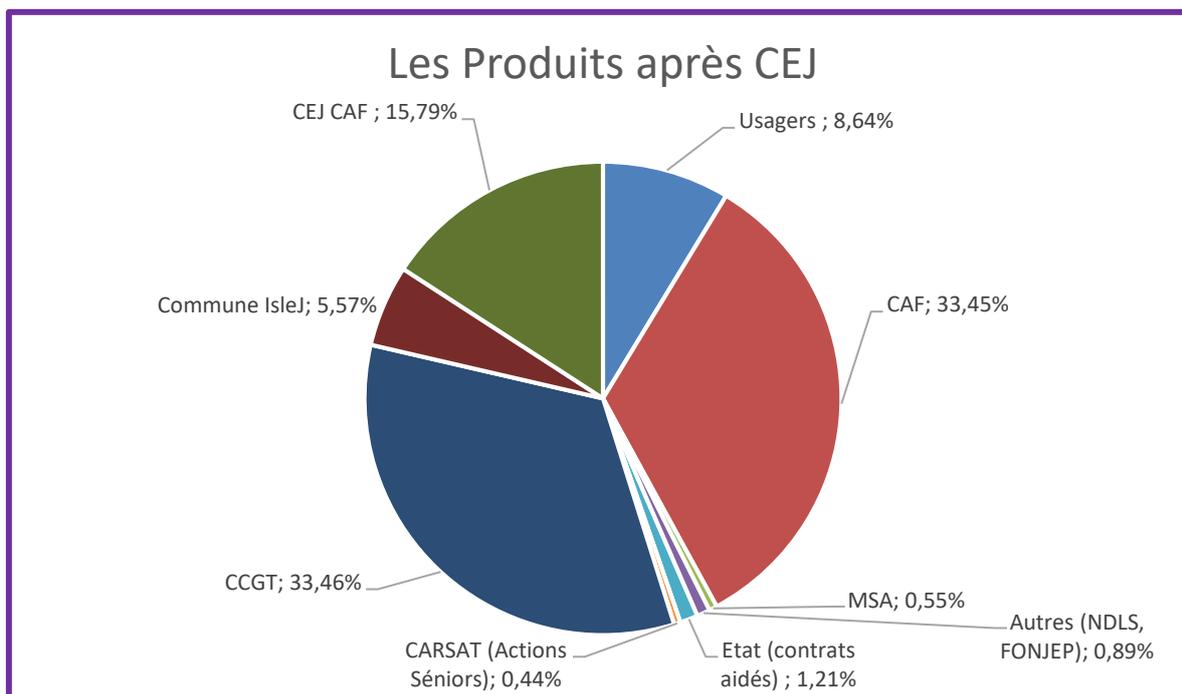
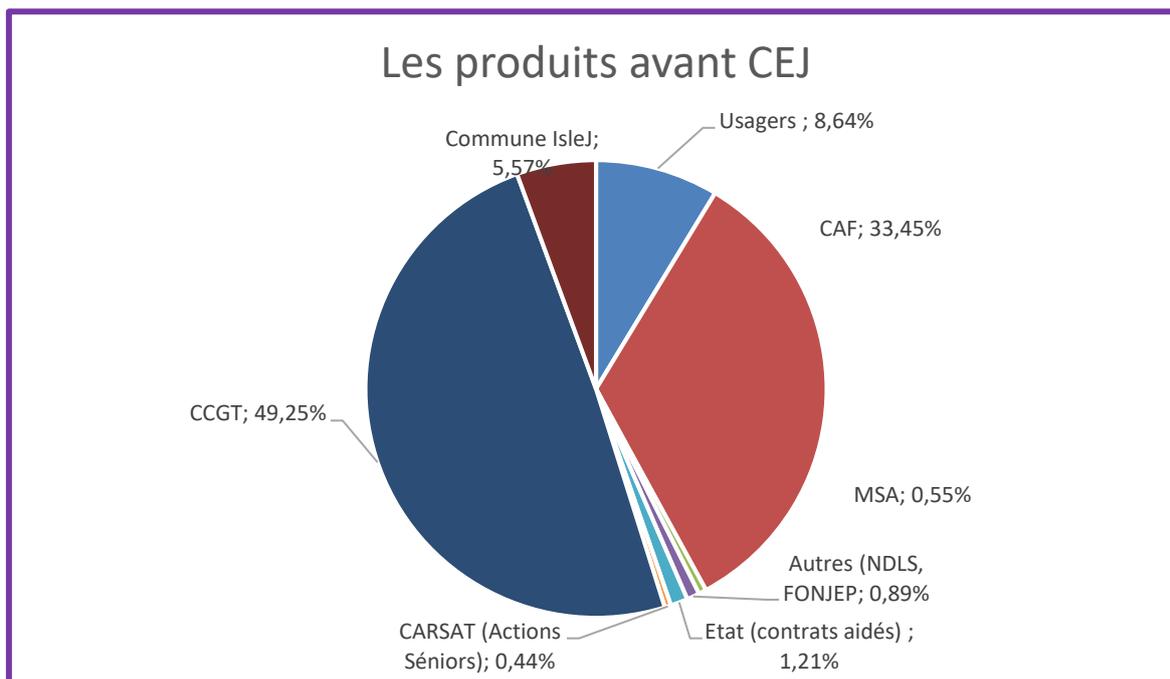
**5.3 Les subventions à trouver par la réponse à appels à projets**

Dans le cadre du Budget Prévisionnel 2018 présenté auprès des Elus de la CCGT et de la Commune de l'Ilse-Jourdin et pour compenser le gel des subventions des collectivités, nous avons signalé devoir rechercher des financements autres en répondant à des appels à projets

<b>Structures sollicitées</b>	<b>Projets</b>	<b>Montants obtenus</b>
CAF (Schéma départemental de Services aux Familles/SDSF)	Accueil lieux ressources d'informations sociales	12783
CAF (Schéma départemental de Services aux Familles/SDSF)	Accompagnement des 16/25 ans	14184
CAF (Schéma départemental de Services aux Familles/SDSF)	Accueil d'enfant en situation de handicap	3793
CAF	Cuisine/Aménagement Fontenilles (LAEP° Vacances en familles /entretien Web juridique	7693.50
CAF	Expé Ados	1267
REAAP	Ateliers d'Initiation Massage Bébé Ateliers d'écriture Fabrique à mots Café gourmand des parents Projet Livre LAEP Moi ado d'un parent et Vice Versa Journées parents enfants autour du Cheval Espace Parents – Le temps des parents CLAS Comité de parents -Ateliers d'écriture	13044
CARSAT Projets séniors	Ateliers « initiation Informatique » Les sorties du Lundi Ateliers cuisine	8000
Contrat Aidés	Renfort personnel pour le Multi Accueil/Aides diverses Etat	+ 2641.47

**63406.83 € de subventions supplémentaires**

## 6 L'impact du CEJ sur les produits 2018



## 7 Perspectives

Dans le cadre de la continuité de nos missions et pour que les Centres Sociaux soient :

- Un lieu de **proximité** à vocation globale, **familiale** et **intergénérationnelle**, qui accueille toute la population en veillant à la **mixité sociale**
- Un lieu de rencontres et d'échanges qui favorise la participation des habitants
- Un lieu d'animation de la vie sociale **permettant aux habitants d'exprimer**, de **concevoir** et de **réaliser leurs projets**
- Un lieu de **concertation et de coordination**

Nous poursuivons nos projets en partenariat, avec la CAF, La Commune de l'Isle-Jourdain et la Communauté de Communes de la Gascogne Toulousaine.

Les habitants du territoire sont au centre de ces projets, aussi nous travaillerons avec eux :

- En animant des Comités d'Usagers, Comité d'Habitants, Comité de Parents
- En valorisant les bénévoles impliqués dans nos actions

### Les actions au niveau de l'accueil des Centres Sociaux

- L'Accueil lieu d'informations sociales et le projet de Maison des Services Aux Publics
- L'aménagement de l'accueil de ma Maison de l'Enfance
- Les projets autour de la Mobilité

### L'Accueil des Familles :

- La valorisation du travail fait auprès des séniors (demandes auprès de la CARSAT)
- L'accueil d'adultes en situation de handicap
- La continuité des actions « parentalité » et développement d'actions parents/enfants (**l'atelier des familles** les massages Bébé, ...)

### Le actions en faveur de la jeunesse

- Accompagnement des 16/25 ans : travail de rue, continuité des actions
- Stabilisation de l'agrément Centre de Loisirs Ados
- Poursuite du travail en partenariat avec les autres services du territoire
- L'Accueil d'Ados en situation de handicap
- L'Accompagnement scolaire :
  - Continuer le développement et formalisation du partenariat avec les Ecoles et les enseignants
  - Maintenir le partenariat initié avec les services d'éducation spécialisée et de protection de l'Enfance

### Les actions en faveur de la Petite Enfance

- Finaliser la réécriture du projet Pédagogique du Multi Accueil et création d'un livret d'accueil des parents
- Reconduire la journée pédagogique avec les salariés
- Participer au travail sur l'observatoire Petite Enfance et ajuster la réponse aux familles
- L'accueil d'enfants en situation de handicap dans tous les services « Petite Enfance »
- La mise en place d'un forum Petite Enfance (RAM) en février 2019
- Opter pour une démarche Eco Citoyenne (Multi Accueil/RAM)

### Les actions transversales

- La préparation à la Convention Territoriale Globale
- Liens avec le PEDTi
- Le travail sur les fiches de poste des salariés et l'analyse des pratiques
- Permettre aux salariés de travailler sur les compétences et leur posture

- Travailler sur la Communication pour une meilleure lisibilité et la valorisation des actions de l'Association (Site internet, plaquette...)

#### Les actions partenariales :

- Continuer et valoriser le partenariat du territoire : travailleurs sociaux, services d'éducation spécialisée, MJC, OIS, Ecoles, Collège, Lycée, services « Petite Enfance »
- Le petit déjeuner partenaires tous les trimestres

#### Conclusions :

L'ancrage de l'Association sur le territoire tant au niveau des usagers, de la CAF, des Elus des collectivités et des partenaires du territoire nous permet de continuer la mise en œuvre de nos actions.

Dans le respect des missions dictées par les agréments de la CAF, de la PMI, de la DDCSPP et les engagements des conventions d'objectifs et de partenariat signés avec la Communes de L'Isle-Jourdain et la Communauté de Communes de la Gascogne Toulousaine, nous allons privilégier des axes de travail en 2019 :

- Pour une meilleure lisibilité de nos valeurs et de nos actions, continuer le travail sur la Communication de l'Association.
- Continuer le travail avec les partenaires du territoire pour une réponse la plus adaptée aux usagers (Charte du Partenariat)
- Participer à la construction de la Convention Territoriale Globale
- Encourager et privilégier le pouvoir d'agir des habitants (Charte des bénévoles)
- Veiller à une qualité d'accueil des usagers du territoire pour une réponse attentive, adaptée, favorisant l'autonomie et le lien social sur des questions sociales et l'accès aux droits (projet de MSAP) /aménagement de l'accueil de la Maison de l'Enfance
- Continuer à favoriser l'implication des salariés dans les services de l'Association et dans les valeurs d'un Centre Social
- Continuer le travail de recherche de financements autres